



TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA



Praxima Krakpol Sp. z o. o.

ul. Dworcowa 2
32-540 Trzebinia

ZAMAWIAJĄCY:
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny im. Andrzeja Mieleckiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
ul. Francuska 20/24
40-027 Katowice

Dotyczy przetargu: Pranie bielizny i odzieży szpitalnej

Sprawa nr: ZP-23-221UN

Szanowni Państwo,

oświadczam, że zastrzegam jako „tajemnicę przedsiębiorstwa”, następujące dokumenty oraz zawarte w nich informacje:

Technologia prania

Dokumenty te zawierają informacje gospodarcze i organizacyjne, których ujawnienie zagraża interesom przedsiębiorstwa i podmiotów udostępniających, gdyż daje możliwość ich wykorzystania w celu zachwiania pozycji rynkowej wykonawcy. Działania mające na celu zachowanie poufności informacji mają zapobiec dotarciu chronionej informacji do pewnych osób w tzw. normalnym toku zdarzeń (prawnie dozwolonych), bez żadnych specjalnych starań z ich strony. Określone dane stanowią tajemnicę, gdy podmiot udostępniający wyraźnie sprzeciwia się ich dostępności dla pewnych osób – co niniejszym czynimy.

Zastrzeżone dokumenty zawierają informacje wytworzone indywidualnie dla potrzeb przedmiotowej oferty oraz postępowania przetargowego i nigdy nie były ujawniane do wiadomości publicznej oraz nie jest wolą Wykonawcy ujawnianie ich na zewnątrz. Nie są one również dostępne drogą zwykłą i dozwoloną, a dostęp do nich mają jedynie podmioty, których te informacje dotyczą. Wykonawca wskazuje, iż informacje te nie są udostępniane w jakichkolwiek dostępnych publicznie materiałach, a system informatyczny, w którym są przechowywane, został zabezpieczony oraz fakt ochrony został zakomunikowany osobom biorącym udział w sporządzaniu oferty i kalkulacji. Wykonawca informuje, że w przedsiębiorstwie zostały podjęte systemowe rozwiązania, zabezpieczające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa przed ich ujawnieniem, polegające m.in. na odpowiedniej organizacji pracy zespołów projektowych, zawieraniu z pracownikami i osobami współpracującymi umów o zakazie konkurencji i zachowaniu poufności, ograniczeniu liczby osób mających dostęp do danych technicznych

i technologicznych, wprowadzeniu systemu monitorowania pracy komputerów, zabezpieczeniu nośników informacji utajnionych, wdrożeniu wewnętrznych regulacji określających zasady bezpieczeństwa informacji, zaniechaniu publikacji danych dotyczących nowych produktów w pismach branżowych bądź ograniczeniu ich treści, zawieraniu umów o zachowaniu poufności z kontrahentami, które obejmują również jego pracowników i osoby z nim współpracujące. Ponadto wskazuję, że zastrzeżone przez nas dokumenty i informacje nie zostały przez nas nigdy udostępnione dla podmiotu innego, niż Zamawiający.

Wykonawca wskazuje że ww. dokumenty i zawarte w nich informacje zostały opracowane z uwzględnieniem danych zawartych w SWZ w tym w szczególności z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego, jednakże z uwagi na brak zawartych w SWZ gotowych lub narzuconych rozwiązań, stanowią autorską koncepcję i opracowanie Wykonawcy. Informacje zawarte w ww. dokumentach stanowią kompletną, spójną i pełną całość. Informacje te stanowią odzwierciedlenie własnego i zindywidualizowanego pomysłu wykonawcy oraz koncepcji realizacji usługi, przygotowanego i opracowanego przez przedsiębiorstwo. Informacje te (koncepcja – rozwiązanie) są niepowtarzalne, ponieważ zostały wytworzone pod kątem danego Zamawiającego, jego potrzeb i preferencji zidentyfikowanych w oparciu o konkretny opis przedmiotu zamówienia oraz przy uwzględnieniu wiedzy i doświadczenia przedsiębiorstw z zakresu organizacji usług pralniczych w szpitalnictwie. W związku z powyższym bezspornym jest, że zastrzeżone informacje, stanowią dla przedsiębiorstwa wartość zarówno w znaczeniu majątkowym jak również w ujęciu niematerialnym i prawnym. Długoletnie doświadczenie w branży pralnictwa, będące elementem wartości naszej firmy, pozwala na stworzenie profesjonalnych, nowoczesnych i ekonomicznych rozwiązań w zakresie planu, koncepcji, organizacji oraz struktury usług, które mają charakter zindywidualizowany oraz dostosowany do potrzeb danego Zamawiającego. W związku z powyższym, ww. dokumenty, jako efekt i część wypracowanej, długoletniej praktyki oraz doświadczenia Wykonawcy, stanowi istotny element konkurencji na rynku, pozyskiwania nowych kontaktów, efektywnej realizacji zamierzonych celów, zapewnienia jakości usługi przy optymalizacji jej kosztu. Należyta realizacja zadań wyznaczonych przez Zamawiającego jest uwarunkowana rzetelnym planem organizacji usługi uwzględniających ryzyka związane m.in. z fluktuacją kadr, doborem systemu nadzoru, reakcją na występujące zagrożenia higieniczne obejmującą m.in. dobór sprzętu i środków umożliwiających ich niwelację. W tym znaczeniu powyższe informacje mają w naszej ocenie doniosły charakter organizacyjny jako całokształt doświadczeń, których dorobił się Wykonawca w okresie prowadzenia swej działalności (por. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 17 maja 2011r. – sygn. akt KIO 988/11)”. Bez wątpienia są to informacje, które posiadają wartość gospodarczą, gdyż stanowią wiedzę, którą posłużyć może się inny, zwłaszcza konkurencyjny podmiot,

w celu osiągnięcia korzyści gospodarczych dla siebie, co uzasadnia wyłączenie ich jawności.

Pozwalamy sobie podkreślić, że zastrzeżone dokumenty zostały przygotowane wyłącznie pod kątem realizacji przedmiotu zamówienia w tymże postępowaniu przetargowym, jak również zawierają szczególne informacje, które bezspornie mają samodzielną i obiektywną wartość gospodarczą wymagającą szczególnej ochrony. Rozwiązania przez nas przyjęte mają charakter indywidualny, niepowtarzalny i zostały opracowane przez uwzględnieniu Państwa potrzeb jako Zamawiającego i tym samym wyłącznie na Państwa potrzeby. Zastrzeżone dokumenty i oświadczenia nie stanowią ogólnych informacji, powtarzanych lub powielanych w wielu postępowaniach, znanych ogólnie branży, ale opracowane zostały w sposób autorski, odpowiadających szczególnym i zindywidualizowanym potrzebom Zamawiającego. Oświadczamy ponadto, że w stosunku do tych zastrzeżonych informacji podjęliśmy wszystkie niezbędne czynności w celu zachowania ich poufności (por. wyrok Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 20 lutego 2012 r. – sygn. akt KIO 277/12).

Zaznaczyć jednocześnie należy, że informacje zawarte w tych dokumentach nie są znane ogółowi zainteresowanych osób oraz nie mogą zostać uzyskane przez podmiot zainteresowany w zwykłej, dozwolonej prawem drodze, a w szczególności osobom i podmiotom, które ze względu na wykonywaną działalność gospodarczą są zainteresowane ich posiadaniem. Tego rodzaju przesłanki stanowią istotę uznania informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa (*por.* wyrok Sądu Najwyższego z dnia 3 października 2000 r., sygn. akt I CKN 304/2000).

Wykonawca pragnie podkreślić, że informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa w uzupełnieniu należy oceniać łącznie, jako powiązane ze sobą elementy jednego projektu oferującego szczegółowe rozwiązania techniczne dla osiągnięcia funkcjonalności określonej przez Zamawiającego. Ponadto, zastrzeżone załączniki i oświadczenia zawierają istotne dane o charakterze handlowym, których poufność niewątpliwie ma znaczenie z punktu widzenia konkurencyjności wykonawców.

Ponadto, jednocześnie z ostrożności procesowej, pozwalamy sobie zaznaczyć, że w przedmiotowym stanie faktycznym uzasadnionym jest zastrzeżenie, jako tajemnicy przedsiębiorstwa, informacji, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert. Zgodnie z orzecznictwem Krajowej Izby Odwoławczej nie jest to okoliczność, która stanowiłaby jakiegokolwiek przeciwwskazanie dla podjęcia tego rodzaju działania:

„Ponadto, wskazać należy, że przepisy ustawy Pzp nie wyłączają możliwości zastrzeżenia przez wykonawców, jako tajemnicy przedsiębiorstwa, informacji, które podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert w danym postępowaniu. Zatem fakt, że określone informacje techniczne

są oceniane w ramach kryteriów oceny ofert nie może mieć decydującego znaczenia dla uznania danej informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa. Niewątpliwie, dane techniczne zawarte w załączniku nr 4 mają znaczenie dla kontroli zgodności (lub nie) przedmiotu oferty wykonawców z wymaganiami specyfikacji oraz kontroli prawidłowości dokonanej oceny ofert pod względem ustalonych kryteriów oceny ofert. W przypadku jednak, gdy w świetle art. 8 ust. 3 Pzp i art. 11 ust. 4 u.z.n.k informacje te podlegają ochronie jako tajemnica przedsiębiorstwa, dostęp wykonawców do tych informacji musi być ograniczony."¹

Podkreślamy także, jak we wstępie, że Wykonawca przejawia wolę, by pozostały one tajemnicą dla określonych kręgów odbiorców i wola ta jest dla tych odbiorców rozpoznawalna. Ujawnienie tych informacji na gruncie przedmiotowego postępowania może wywołać negatywne dla Wykonawcy konsekwencje, m.in. podmioty konkurencyjne mogą osiągnąć korzyść majątkową w związku z poznaniem rozwiązania oferowanego przez Wykonawcę.

W konsekwencji zwracamy się o zapewnienie poufności tych informacji zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż ewentualne ich udostępnienie pozostałym uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego narazi nas - jako Wykonawcę ubiegającego się o uzyskanie niniejszego zamówienia - na szkodę.

Z poważaniem,

¹ Wyrok KIO z dnia 5 stycznia 2012 r., sygn. akt KIO 2741/11