PF.261.1.2.2024 SR Załącznik nr 1 do szacowania wartości zamówienia

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Informacje o przedmiocie zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa superwizora pracy socjalnej,** w związku z  realizacją projektu niekonkurencyjnego pn.: „Społeczna równowaga" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego.
   2. Celem projektu jest uspójnienie działań w obszarze polityki włączenia społ. realizowanej w woj. podkarpackim (WP), jak również wypracowanie mechanizmów jej sprawniejszej koordynacji i lepszego przepływu informacji pomiędzy różnymi podmiotami wewnątrz województwa do 2028 roku.

**2.Termin realizacji**: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do 31.12.2028 r. Zamawiający planuje udzielanie zamówień częściowych, obejmujących okresy roczne.

**3. Miejsce realizacji zamówienia**: usługa będzie realizowana na terenie województwa podkarpackiego.

**4.Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi:**

Celem superwizji jest zapewnienie lepszej jakości usług społecznych oaz ochrony praw i dobrobytu klientów. Dzięki superwizji udziela się wsparcia i nadzoru pracownikom socjalnym w celu poprawy jakości i efektywności ich pracy.

* 1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić do realizacji zamówienia superwizora, który podlega ocenie w kryterium oceny ofert. W przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których superwizor wskazany do przeprowadzenia usługi nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji zamówienia, Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innemu superwizorowi o doświadczeniu i kwalifikacjach odpowiadających i nie gorszych od superwizora zastępowanego. Zmiana superwizora nie może powodować zmiany Wykonawcy. Wszelkie zamiany wymagają formy pisemnej
  2. Liczba godzin usługi superwizji: łącznie maksymalnie 600 h zegarowych (1 h = 60 minut) przez okres 5 lat. Przyjmuje się, że specjalistyczna usługa superwizora pracy socjalnej świadczona będzie średnio w wymiarze 10 godzin zegarowych miesięcznie.
  3. Rekrutacja podmiotów/osób do skorzystania z usługi superwizora:

Zamawiający poinformuje pisemnie podmioty uprawnione o możliwości bezpłatnego skorzystania z usługi superwizora, umieści stosowne informacje na swojej stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych, wyśle e-mailowe zaproszenia do udziału, podając dane kontaktowe wykonawcy w celu umówienia się na konkretną wizytę.

* 1. Wykonawca regularnie będzie prowadził listy obecności i karty usługi superwizora (wzór wymienionych dokumentów sporządzi Zamawiający oraz przekaże w formie elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca każdorazowo wydrukuje listy oraz dopilnuje, by podpisali je wszyscy uczestnicy wsparcia w danym dniu).
  2. Wykonawca rozpoczynając usługę odbiera od nowego uczestnika projektu rzetelnie i kompletnie uzupełnioną deklarację uczestnika umożliwiającą skorzystanie z danego wsparcia projektowego. Deklarację uczestnictwa sporządza Zamawiający.
  3. Po zakończeniu każdego miesiąca, w którym realizowana będzie usługa superwizji, Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu najpóźniej do 10-go każdego miesiąca cały pakiet dokumentów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia (listy obecności, karty usługi superwizora, deklaracje uczestnictwa, kartę czasu pracy, protokół zdawczo-odbiorczy).
  4. Wykonawca sporządzi raport podsumowujący rezultaty przeprowadzonej usługi i przedłoży go wraz z pakiet dokumentów związanych z wykonaniem przedmiotu zamówienia za ostatni miesiąc wykonywania usługi. Raport będzie zawierał między innymi: ilość osób i podmiotów, które łącznie objęto superwiją, podsumowanie prowadzonej usługi, głównych ustaleń, zaleceń i wniosków. Powinien być na tyle jasny, aby osoby niezaznajomione z materią mogły zrozumieć ogólny zarys raportu i rekomendacje.
  5. Główny zakres obowiązków superwizora:

1. praca w terenie zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem,
2. doskonalenie kompetencji zawodowych tj. pomoc w identyfikowaniu obszarów do poprawy poprzez dostarczanie wskazówek oraz narzędzi, które pomagają pracownikom w ich rozwoju zawodowym,
3. monitorowanie jakości pracy socjalnej i rozpoznawanie potencjalnych problemów lub nieprawidłowości w procesie świadczenia usług społecznych,
4. dostarczanie pracownikom socjalnym wsparcia emocjonalnego, pomaganie im w radzeniu sobie z trudnościami i unikaniem wypalenia zawodowego,
5. zachęcanie pracowników socjalnych do refleksji nad swoją praktyką zawodową, poprzez dyskusje i analizę różnych przypadków,
6. nadzór i wsparcie pracy pracowników socjalnych,
7. pomoc pracownikom socjalnym w radzeniu sobie z przeciążeniem pracą i stresem zawodowym,
   1. Opis minimalnych wymagań względem superwizora do świadczenia usługi:
8. wykształcenie wyższe,
9. kwalifikacje superwizora poparte odpowiednimi certyfikatami/ zaświadczeniami/ dyplomami,
10. udokumentowane doświadczenie w pracy superwizora (200 h zegarowych zrealizowanych sesji superwizji w ciągu ostatnich 3 lat na dzień składania oferty).
    1. Koszt i czas dojazdu nie jest wliczany w świadczoną usługę. Superwizorowi należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
    2. Pod pojęciem godziny superwizji należy rozumieć godzinę zegarową – 60 minut.

4.8 Szczegółowy harmonogram realizacji usługi będzie ustalany na bieżąco z Zamawiającym i wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.

* 1. Kwota do wypłaty zostanie ostatecznie ustalona na podstawie rozliczenia według faktycznie zrealizowanych godzin eksperckich – na podstawie stawki jednostkowej wskazanej w formularzu ofertowym oraz miesięcznej karty pracy stanowiącej załącznik do umowy.
  2. Wykonawca w trakcie wykonywania czynności projektowych zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych.