

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

W dniu2023r. w Warszawie pomiędzy INSTYTUTEM TECHNICZNYM WOJSK LOTNICZYCH z siedzibą w Warszawie, kod: 01-494, ul. Księcia Bolesława 6, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000164795, nr NIP: 525-000-72-82, nr BDO: 000111621, zwanym dalej Zamawiającym, którego reprezentują:

..... -

..... -

a firmą z siedzibą w kod:, ul., (wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez pod numerem, z kapitałem zakładowym w wysokości.....), nr NIP:, nr REGON:, zwaną dalej Wykonawcą, którego reprezentują:

..... -

..... -

zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 3/D-10/0010/PN/2023/U prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022r. poz. 1710) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie, została zawarta umowa następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych.

§2

TERMIN WYKONANIA

Umowa zawarta jest na okres od dnia podpisania umowy, jednak rozpoczęcie jej świadczenia nastąpi nie wcześniej niż od dnia 01.06.2023r. do dnia 31.05.2025r. lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności co nastąpi pierwsze.

§3

OBOWIĄZKI STRON

- Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazanych:
 - faksem pod numer
 - e-mailem na adres
 - telefonicznie pod numer
- Wykonawca zapewni bilet lotniczy, który będzie najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych, możliwości ich łączenia oraz najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży.
- Zamawiający będzie preferował połączenia bezpośrednie (jeżeli istnieją).

4. Wykonawca zobowiązuje się, iż czas odpowiedzi drogą mailową na zapytanie wysłane z adresu sekretariat.naukowy@itwl.pl wraz ze wskazaniem propozycji rezerwacji biletu lotniczego, nie przekroczy 3 godzin.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia różnych wariantów połączeń uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje (w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi) wraz z podaniem informacji:
 - a) jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego,
 - b) nazw linii lotniczych,
 - c) najkorzystniejszych tras podróży i czasu podróży,
 - d) doradztwa w zakresie zmian w czasie trwania podróży.
6. Wykonawca zobowiązany jest realizować bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej obniżce, upuście czy promocji zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
7. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.
8. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
9. Wszystkie dane zawarte w bilecie elektronicznym dostarczonym przez Wykonawcę Zamawiającemu będą identyfikowane z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym Przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre), użytkowanego przez Wykonawcę.
10. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre).
11. Bilety elektroniczne są przekazywane na adres poczty elektronicznej określonej przez Zamawiającego bezpośrednio z terminala GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre) użytkowanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekierowywanie tych biletów z adresów/skrzynek poczty elektronicznej Wykonawcy)".
12. Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, dokumenty podróży (bilety lotnicze) na adres mailowy: sekretariat.naukowy@itwl.pl oraz faktury drogą elektroniczną na adres mailowy: sekretariat.naukowy@itwl.pl lub do siedziby Zamawiającego.
13. Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, w sytuacjach nagłych dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot, niezwłocznie od momentu złożenia zlecenia.
14. Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje o:
 - a) linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu,
 - b) miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska),
 - c) miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazaniem lotniska),
 - d) czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu,
 - e) w przypadku połączeń wieloetapowych – ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - f) klasie biletu oraz warunkach taryfy,
 - g) cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w złotych polskich. W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi według średniego kursu NBP na dany dzień,
 - h) terminie wykupu biletu w określonej cenie,
 - i) możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - j) możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - k) możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - l) możliwości zmiany trasy podróży.
15. Dostarczenie biletu do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Stronę.
16. W sytuacjach, nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, termin podróży, standardu usługi przelotu, ale nie później niż na 24 godziny przed

- planowanym odlotem. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie.
17. W przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy po uzgodnieniu z Zamawiającym w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
18. Wykonawca zobowiązany jest do:
- kompleksowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów,
 - proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - połączeń o najkrótszym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek,
 - najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardów lotu,
 - Wykonawca zobowiązany jest do zaakceptowania weryfikacji propozycji lotów, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji,
 - bezwłocznego i na bieżąco informowania Zamawiającego drogą mailową o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży,
 - przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletu/ów na warunkach określonych w rezerwacji,
 - przekazywania Zamawiającemu w dniu wykupu biletu e-maila z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji,
 - dostarczenia biletu/ów najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż 6 godzin przed planowaną podróżą,
 - organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe),
 - stosowania najniższych cen przewoźnika z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży,
 - przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
 - świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego),
 - zapewnienia odprawy on-line pasażerów zamawianych biletów.
19. Wykonawca zobowiązany jest przydzielić do realizacji umowy minimum 2 aktywne stanowiska rezerwacji obsługiwane przez pracowników z co najmniej 2 letnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego.
20. Baza danych posiadana przez Wykonawcę musi zawierać co najmniej 200 linii lotniczych (przewoźników).
21. Wykonawca zapewni posiadanie lub uruchomienie dla Zamawiającego hotline (serwisu telefonicznego) czynnego całą dobę przez 7 dni w tygodniu, umożliwiającego dokonanie zmian w rezerwacji lub rezerwacji (również poza godzinami otwarcia biura).
22. Strony przy realizacji niniejszej umowy zobowiązują się do przestrzegania postanowień Decyzji Nr 145/MON Ministra Obrony Narodowej z dnia 13 lipca 2017 r. w sprawie zasad postępowania w kontaktach z wykonawcami (Dz. Urz. MON. z 2017 r. poz. 157).
23. Strony zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji zamówienia.

§4

WYNAGRODZENIE ZA PRZEDMIOT UMOWY

- Całkowity koszt realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zł (słownie: złotych brutto). **(kwota jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie całości zamówienia).**
- Cena biletu musi być ceną z dnia rezerwacji i zgodna z przepisami taryfowymi IATA.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność za zamówiony przedmiot umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po zrealizowaniu wykonaniu usługi, przelewem na konto wskazane na tej fakturze.
4. Kwota jaką Zamawiający zapłaci za każdy bilet obejmuje:
 - a) opłatę transakcyjną w stałej wysokości zł brutto. Opłata transakcyjna obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty powtórzenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy, wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym z SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia,
 - b) upust od ceny biletu lotniczego krajowego/zagranicznego jest stały i wynosi:%
 - c) cenę biletu ustaloną każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności.
5. Faktura za bilety, poza wymogami księgowymi, musi zawierać: datę wystawienia biletu, cenę biletu według taryfy przewoźnika, opłatę transakcyjną, trasę przelotu, datę wylotu/przylotu, klasę biletu, nazwisko pasażera a także cenę ostateczną do zapłaty.
6. Na fakturze Wykonawca umieści symbol i numer niniejszej umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wykazania poszczególnych elementów cenotwórczych w odrębnych pozycjach faktury, w tym należnego mu wynagrodzenia w postaci opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 4 ust. 4 pkt a) umowy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zakupu biletów o wartości co najmniej 70% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zakup biletów będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków umowy wymagającej formy pisemnej w postaci aneksu.

§5

KARY UMOWNE

1. W przypadku niedostarczenia zgodnie z zamówieniem przedmiotu umowy, lub dostarczenia biletu w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset 00/100 złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto biletu/ów za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu biletu w terminie uzgodnionym w § 3 ust. 18 pkt g) umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości biletu/ów za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w §3 ust. 4 umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 złotych (słownie: pięćdziesiąt 00/100 złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia za każdy przypadek naruszenia.
5. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy 00/100 złotych) za każdy przypadek naruszenia.
6. W przypadku wypowiedzenia przez jedną ze Stron umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych).
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych).
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) w razie wypowiedzenia przez Wykonawcę umowy z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z wyjątkiem wystąpienia sytuacji przedstawionej w art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych.
9. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu zawinionego podjęcia przez Wykonawcę lub osoby

z pomocą których Wykonawca będzie wykonywał swoje zobowiązania, jak również osoby, którym wykonanie zobowiązań powierzył, działań określonych w decyzji, o której mowa w §3 ust. 22 niniejszej umowy. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z przyczyny określonej w zdaniu poprzedzającym, Strony uznają za wypowiedzenie, które nastąpiło z winy Wykonawcy i Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

10. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości 600 zł (słownie: sześćset 00/100 złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
11. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
12. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§6

ODSTĄPIENIE UMOWY ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - a) Wykonawca nie będzie realizować przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umowy,
 - b) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tego samego tytułu,
 - c) Wykonawca nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków umowy,
 - d) w przypadkach, o których mowa w §5 ust. 9 umowy.
 - e) w przypadku realizowania umowy niezgodnie z postanowieniem §3 ust. 15 umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem wynikającym z §5 ust. 5 umowy.
3. Każdej ze Stron umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązań umownych przez drugą Stronę umowy.
4. Z zastrzeżeniem §6 ust. 2 umowy wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone stosowne oświadczenie w tym zakresie przez jedną ze Stron umowy. Z zastrzeżeniem §5 ust. 8 umowy Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe w stosunku do Zamawiającego, z wyłączeniem wynagrodzenia wynikającego z umowy należnego do dnia jej rozwiązania. Wypowiedzenie należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności opisanych w art. 456 ust. 1 pkt. 2) ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, o którym mowa w art. 456 ust. 1 pkt. 2) lit. a) powyższej ustawy Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. Wykonawca ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zawinionego braku współdziałania Zamawiającego niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy po bezskutecznym upływie terminu wcześniej wyznaczonego przez Wykonawcę na podjęcie współdziałania.

§7

ZMIANA UMOWY

1. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej, w postaci aneksu do umowy i muszą być akceptowane przez obie Strony.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu realizacji umowy z powodu okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany danych Wykonawcy np. zmiana adresu itp.
4. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4), nastąpi wyłącznie po przedłożeniu przez Wykonawcę wniosku wraz z dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji Umowy, dla których zmiany wymienione w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) mają zastosowanie wraz z kalkulacją kosztów, wynikającą z przedmiotowej zmiany.
6. Zmiany, o których mowa powyżej, obowiązywać będą:
 - 1) w przypadku ust. 4 pkt 1) od daty wejścia w życie zmienionych przepisów o podatku od towarów i usług, dotyczyć będą niezrealizowanej części zamówienia, przy czym kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie,
 - 2) w przypadku ust. 4 pkt 2), 3) i 4) od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przedłożono dowody potwierdzające wpływ zmian, o jakich mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4) na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej jednak niż od wejścia w życie przepisów, dotyczących zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2), 3) i 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu.
8. Zamawiający dopuszcza również możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku wzrostu średniorocznego wskaźnika w danym roku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS ogółem co najmniej o 10%. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz do roku w okresie trwania umowy i nie więcej niż o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany ogółem przez Prezesa GUS za rok poprzedni.
9. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w ust. 8, może nastąpić maksymalnie do 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa §4 ust. 1 umowy.
10. Pierwsza waloryzacja, o której mowa w ust. 8, może nastąpić po upływie roku trwania umowy, a zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy, przy czym zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w odniesieniu do niewykonanych jeszcze usług.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana okolicznościami, o których mowa w ust. 8, obowiązuje Wykonawcę do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dokonany między Zamawiającym, a Wykonawcą, jeżeli umowa o podwykonawstwo spełnia warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W sytuacji, w której wystąpią przesłanki do waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 8, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu informacji, czy realizuje niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną przez Podwykonawcę informacji o dokonanej zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy na warunkach określonych w ust. 8-10. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przekazana przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia zawarcia aneksu pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w §5 ust. 10.
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Strona, która otrzymała wniosek, prześle drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz

wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

13. W razie niezatwierdzenia wniosku lub częściowego zatwierdzenia wniosku, Strona może wniosek ponowić.
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.
15. Zmiany umowy są możliwe w trybie i na zasadach przewidzianych w Dziale VII, Rozdział 3 ustawy Prawo zamówień publicznych.
16. Zmiany Umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej Strony.
17. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 i ust. 8, wymagają formy pisemnej w drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
18. Nie stanowi zmiany umowy w szczególności:
 - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego),
 - b) zmiany danych teleadresowych,
 - c) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
 - d) zmiana zakresu podwykonawstwa.

§8

SIŁA WYŻSZA

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze takie jak: powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy itp., będącym poza kontrolą Stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność stron do wykonania umowy oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.
2. Za siłę wyższą nie uznaje się braku środków finansowych po stronie Zamawiającego oraz braku środków finansowych u Wykonawcy, niedotrzymanie zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa powyżej mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.
4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w §8 ust. 3 umowy, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Kodeks Cywilny.
2. Ewentualne kwestie sporne, wynikłe w trakcie realizacji umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie w terminie miesięcznym. W przypadku braku rozstrzygnięć polubownych kwestie sporne rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych przy realizacji umowy, Strony zobowiązują się do ich przetwarzania zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia

10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019r. poz. 1781). Klauzule informacyjne Zamawiającego i Wykonawcy, stanowią odpowiednio Załączniki Nr 5 i 6 do Umowy.

4. Zamawiający, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020r. poz. 935, 1086) oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 powołanej wyżej ustawy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez przedstawicieli Stron.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: