**Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA TP 18/2024 -… (wzór)**

zawarta w Konstancinie - Jeziornie w dniu ……… 2024 r., w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023, poz. 1605 z późn. zm.) pomiędzy:

Spółką Mazowieckie Centrum Rehabilitacji „STOCER” Sp. z o.o. z siedzibą w Konstancinie – Jeziornie, przy ul. Wierzejewskiego 12, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000337011, reprezentowaną przez:

1. Pana Piotra Papaja – Prezesa Zarządu,
2. ……………………………………..

zwaną w treści Umowy „Zamawiającym”,

a firmą:……………………………………………………………………………………………

działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem................

reprezentowaną przez:

1. ....................................................................................................................
2. .....................................................................................................................

zwaną dalej „Wykonawcą”,

wybraną w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. nr 1605 z późn. zm.) zawarta została umowa następującej treści:

**§1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest:
   1. sprzedaż i dostawa do Zamawiającego **komputerów** szczegółowo opisanych wraz z podaniem ich wartości w załączniku Nr 1 do umowy, (zwanego w dalszej treści umowy przedmiotem umowy lub zestawem)**.**

**Miejsce dostawy: Ośrodek Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży, ul. Długa 40/42, Konstancin-Jeziorna**

* 1. zainstalowanie i oddanie do eksploatacji przedmiotu umowy,
  2. szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy, jeżeli użytkowanie sprzętu wymaga, zgodnie z deklaracją Wykonawcy, wcześniejszego przeszkolenia personelu

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest produktem firmy ....................................... i posiada stosowne atesty, certyfikaty, zaświadczenia i dopuszczenia do stosowania, a powyższą okoliczność Zamawiający przyjmuje i akceptuje.
2. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne oraz wyposażenie przedmiotu umowy są zgodne z ofertą złożoną do przetargu nr TP 18/2024 z dnia ……………………..2024 r.
3. Oryginał oferty stanowi załącznik do umowy i został zdeponowany w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania bezpłatnego szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy.

**§ 2**

WYNAGRODZENIE

* + 1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości netto zł …………………….. (słownie:…………………………. złotych). Wynagrodzenie będzie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wynagrodzenie brutto wynosi zł ………………… (słownie: ……………………………………………………….).
    2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi cenę, rozumianą jako DDP siedziba Zamawiającego, zgodnie z INCOTERMS'2000, i obejmuje w szczególności:
* koszty pakowania i znakowania wymaganego do przewozu,
* koszty transportu do Zamawiającego,
* koszty załadunku, rozładunku i transportu wewnętrznego u Zamawiającego,
* koszty ubezpieczenia dostawy do czasu oddania przedmiotu umowy do eksploatacji, nie dłużej jednak niż 30 dni licząc od daty dostawy, do miejsca instalacji,
* szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy.
  + 1. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania autentyczności pochodzenia faktur wystawianych przez **Wykonawcę** i integralności ich treści.
    2. Z tytułu wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w Umowie albo za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
    3. W celu zabezpieczenia autentyczności faktury i jej integralności   **Wykonawca** zobowiązuje się do przesyłania faktur z adresu**:** [**……………………………,.**](mailto:……………………………,.) na adres **Zamawiającego** [**efaktura@stocer.pl**](mailto:efaktura@stocer.pl)albo na adres skrzynki **PEPOL pod nazwą „Mazowieckie Centrum Rehabilitacji Stocer Sp. z o.o.” na Platformie Elektronicznego Fakturowania, przy czym Wykonawca zobowiązuje się wyłącznie do jednokrotnego przesyłania faktury na adres poczty elektronicznej albo na adres skrzynki PEPOL.**
    4. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana adresów przez Strony dla celów przesyłania faktur w formie elektronicznej nie stanowi zmiany Umowy. Strony zobowiązują się, iż zmiana dotychczasowego adresu i wskazanie nowego adresu drugiej Stronie dla celów przesyłania faktur w formie elektronicznej, winna być dokonana przez każdą ze Stron z zachowaniem terminu nie krótszego niż 14 (czternaście) dni, przed datą, począwszy od której faktury będą wysyłane z nowego adresu lub pod nowy adres, pod rygorem uznania faktur przesłanych w dotychczasowy sposób, za skutecznie przesłane i doręczone.
    5. Przez przesyłanie w formie elektronicznej Strony rozumieją przesyłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej obrazu faktury w formacie pliku \*.pdf lub inne rozwiązanie dopuszczone przez ustawę o ile zostanie ono wspólnie uzgodnione.

**§ 3**

**DOSTAWA**

1. Wykonawca zobowiązany jest do oddania do eksploatacji przedmiotu umowy w terminie **do …………….2024 r.**
2. Szczegółowy termin dostawy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowe zainstalowanie przedmiotu umowy wraz z wyposażeniem, wzajemne połączenie zespołów i urządzeń peryferyjnych, prawidłowe uruchomienie wszystkich funkcji dostarczonego przedmiotu umowy oraz szkolenie personelu Zamawiającego. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z transportem.
4. Przedmiot umowy dostarczony zostanie Zamawiającemu wraz z kartą gwarancyjną, instrukcją obsługi w j. polskim, dokumentem określającym zasady świadczenia usług przez autoryzowany serwis w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, wykazem materiałów zużywalnych niezbędnych dla bieżącej eksploatacji przedmiotu umowy.
5. Za termin oddania do eksploatacji przedmiotu umowy rozumie się datę podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego.

**§ 4**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Cena określona w § 2 ust. 1 Umowy zostanie zapłacona przez Zamawiającego w terminie **30 dni licząc od daty podpisania protokołu odbioru.**
2. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę przyjęcia polecenia przelewu środków finansowych na rachunek Wykonawcy przez bank Zamawiającego.

**§ 5**

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy jest nowy, jest produktem firmy .................................................................................... oraz spełnia wszelkie wymagania określone w prawie polskim i posiada stosowne atesty, certyfikaty, zaświadczenia i dopuszczenia do stosowania, a powyższą okoliczność Zamawiający przyjmuje i akceptuje oraz, że zostanie zainstalowany bez żadnego uszczerbku.
2. Wykonawca udziela **…….. miesięcznej gwarancji** jakości licząc od daty oddania do eksploatacji przedmiotu umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany każdego z elementów, podzespołów lub zespołów dostarczonego przedmiotu umowy, które uległy uszkodzeniu z przyczyn wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub materiałowych.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności związanych z ewentualną wymianą przedmiotu umowy lub jego podzespołu na nowy, jego wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem, lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie - bez udziału Zamawiającego.
5. Dostarczony towar może być rozpakowany jedynie przez przedstawicieli Wykonawcy.
6. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji odpowiada za braki ilościowe i jakościowe stwierdzone bezpośrednio po rozpakowaniu fabrycznych opakowań u Zamawiającego.
7. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:
8. eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,
9. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Zamawiającego,
10. niewłaściwego użycia lub zaniedbania,
11. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalania, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych przyczyn pozostających poza racjonalną kontrolą Wykonawcy.”
12. Gwarantowany czas usunięcia uszkodzenia wynosi:
13. max. 7 dni roboczych dla napraw, które nie wymagają ściągania części zamiennych spoza granic Polski,
14. max. 14 dni roboczych dla napraw, które wymagają ściągania części zamiennych spoza granic Polski, licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
15. Wykonawca, na czas naprawy, dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy, o parametrach technicznych nie gorszych niż przedmiot umowy, jeśli czas naprawy przekracza czas określony w umowie/SWZ. Jeżeli względy techniczne uniemożliwiają dostarczenie sprzętu zastępczego, Wykonawca usunie awarię w terminie nie dłuższym niż 48 godz. od zgłoszenia usterki.
16. Trzykrotna naprawa gwarancyjna tego samego elementu lub podzespołu w przedmiocie umowy powoduje konieczność jego wymiany na nowy.
17. W przypadku naprawy gwarancyjnej przedłuża się okres gwarancji o czas naprawy przekraczający czas na naprawę określony w umowie.
18. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do dokonania raz w roku jednego bezpłatnego przeglądu technicznego zgodnie z DTR przedmiotu umowy.
19. Celem wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska niczym nieograniczony dostęp do dostarczonego przedmiotu umowy w czasie pracy Zamawiającego.
20. Wykonawca udziela gwarancji dla nowo zainstalowanych w trakcie naprawy części do końca okresu gwarancyjnego na przedmiot umowy, nie krócej jednak niż na 12 miesięcy.
21. Wykonawca gwarantuje, minimum 7 letni okres pełnej, płatnej obsługi pogwarancyjnej oraz dostępność do części zamiennych przedmiotu umowy jak również materiałów zużywalnych.
22. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić o przeprowadzenie ekspertyzy przez właściwy organ lub niezależnego eksperta, o czym zawiadomi Wykonawcę. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wyborze eksperta. Wykonawca może zgłosić umotywowany sprzeciw co do wyboru eksperta w terminie 2 dni od doręczenia zawiadomienia i zaproponować innego eksperta. Ostateczna decyzja co do wyboru eksperta będzie podjęta przez Zamawiającego.
23. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.

**§ 6**

**POSTANOWIENIA DODATKOWE**

Prawa i obowiązki określone i wynikające z niniejszej umowy, w tym cesja wierzytelności, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej strony.

**§ 7**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku, gdy Wykonawca ze swojej winy opóźnia się z terminem dostawy, określonym w § 3 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego należnego za dostarczony towar netto za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody na skutek nie wykonywania bądź nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, przekraczającej wysokość kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania od Wykonawcy z tytułu poniesionej szkody rzeczywistej z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność Wykonawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od wykonania niniejszej umowy lub postanowień niniejszej umowy z przyczyn nie będących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn będących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto.
4. Za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki liczony od terminu wyznaczonego na usunięcie wad.

41. Maksymalna wysokość kar umownych jaką Strony mogą dochodzić na podstawie umowy wynosi 10% wynagrodzenia umownego netto.

1. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w § 4, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej za opóźnienie.
2. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej. Każda ze Stron może powołać się na wystąpienie siły wyższej, jeżeli wykonanie jakichś zobowiązań wynikających z zawartej umowy napotyka na trudności niemożliwe do przezwyciężenia, przy czym Strony będą podejmować wszelkie działania zmierzające do zminimalizowania skutków wystąpienia siły wyższej.
3. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie, bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, znajdujące się poza realną kontrolą Stron, których nie można było przewidzieć lub które, chociaż przewidywalne, były nieuniknionemimo zachowania należytej staranności, jak np. powodzie, pożary o dużych rozmiarach, wybuchy wulkanów, trzęsienia ziemi, epidemie, zamieszki, strajki generalne, działania zbrojne, działania władzy państwowej ograniczające swobodę przepływu osób lub towarów, wprowadzające zakazy importu, blokady granic i portów, trwające dłużej niż 2 (dwa) dni.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od wystąpienia zdarzenia siły wyższej, poinformować drugą Stronę na piśmie na czym polega wystąpienie siły wyższej wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z umowy obowiązków.
5. W przypadku opóźnienia realizacji Umowy z powodu wystąpienia siły wyższej, Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych.
6. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
7. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, z tytułu praw patentowych lub autorskich dotyczących przedmiotu umowy, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca.
8. Wszelkie spory między stronami, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego i na podstawie przepisów prawa polskiego.
9. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
10. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Umowę odczytano i podpisano.

**Wykonawca Zamawiający**

Pieczęć Zamawiającego

**PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, SZKOLENIA PERSONELU I ODBIORU KOŃCOWEGO**

DOTYCZY UMOWY NR (umowa z wykonawcą)………… z dnia ……………………………..

**CZĘŚĆ A - DOSTAWA**

W dniu …………. dostarczono do ……………………………………………………n/w wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa wyrobu | Dostarczona ilość | Wartość brutto  [zł] |
|  |  |  |

**CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE**

Opisane w części A wyroby **wymagały\*/nie wymagały\*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu zgodnie z poniższym postanowieniem:

|  |  |
| --- | --- |
| Miejsce montażu | Ilość zamontowanych urządzeń |
|  | |

Opisane w części A wyroby **wymagały\*/nie wymagały\*** dokonania pierwszego uruchomienia.

Stwierdzam, że wszystkie w/w urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla w/w wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

**CZĘŚĆ C - SZKOLENIE PERSONELU**

Opisane w części A wyroby **wymagały\*/nie wymagały\*** dokonania szkolenia personelu.

Wykonawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa wyrobu | Ilość  przeszkolonych osób |
|  |  |
|  |  |

**CZĘŚĆ D - ODBIÓR KOŃCOWY**

Stwierdzono **terminowe\*/nieterminowe\*** wywiązanie się Wykonawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Wykonawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi ............. dni.