**Opis przedmiotu zamówienia*.***

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa  polegająca na ochronie, dozorowaniu i monitorowaniu budynków, punktów wjazdowo - wyjazdowych i terenu Szpitala Uniwersyteckiego w  Krakowie przy ul. Kopernika, ul.  Śniadeckich
i ul. Botanicznej oraz przyjazdach oznakowanego patrolu interwencyjnego.

Rodzaj i miejsca świadczenia usług, liczba pracowników i czas trwania usług:

1) dozorowanie nw. obiektów Szpitala Uniwersyteckiego przez zatrudnionych na podstawie umowy o pracę pracowników ochrony po jednym na każdym obiekcie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu:

- Oddział Kliniczny Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży, ul. Kopernika 21A.

- Zespół Ginekologicznych Oddziałów Klinicznych, ul. Kopernika 23,

- Oddział Kliniczny Okulistyki i Onkologii Okulistycznej, ul. Kopernika 38.

- Zespół Oddziałów Klinicznych, Kopernika 50 / Botaniczna 3,

2) obsługa systemu monitoringu (4 monitory TV, obraz przekazywany ze 174 kamer (ilość kamer może ulec zmianie) w wydzielonym do tego celu pomieszczeniu przez jednego zatrudnionego na podstawie umowy o pracę pracownika ochrony przez 24 godziny 7 dni w tygodniu,

3) przyjazdy oznakowanego patrolu interwencyjnego na wezwanie.

Usługę wskazaną w punkcie:

- 1 i 2 mogą wykonywać pracownicy ochrony nie wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,

- 3 wykonują pracownicy ochrony wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji.

W zakresie dozorowania obiektów Szpitala Uniwersyteckiego Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące przedmiot zamówienia nie posiadały statusu osoby niepełnosprawnej w rozumieniu obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy
z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W zakresie obsługi systemu monitoringu Zamawiający dopuszcza, aby osoby realizujące przedmiot zamówienia posiadały statusu osoby niepełnosprawnej
w rozumieniu obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W zakresie przyjazdów oznakowanego patrolu interwencyjnego na wezwanie Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące przedmiot zamówienia były pracownikami ochrony wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez Komendanta Głównego Policji.

Uwzględniając ww. założenia należy przyjąć:

- łączną liczbę roboczogodzin w okresie 36 miesięcy dla usługi wskazanej w punkcie 1 i 2 w wysokości 131 400,

- szacunkową liczbę przyjazdów patrolu interwencyjnego na wezwanie w okresie 36 miesięcy tj. dla usługi wskazanej w punkcie 3 w wysokości 2 160 szt.

Przyjęto 2 160 przyjazdów patrolu interwencyjnego na wezwanie w okresie 36 miesięcy jako ilość szacunkową. W czasie realizacji usługi ochrony do  zafakturowania będzie rzeczywista liczba przyjazdów patrolu interwencyjnego na żądanie.

Zamawiający ma do obsługi 5 posterunków z obsadą 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia przez cały okres obowiązywania Umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju i miejsca świadczenia usług, zmniejszenia i zwiększania liczby pracowników Wykonawcy i czasu trwania usług. Wykonawca usługi zobowiązany będzie do elastycznego reagowania na potrzeby Szpitala w zakresie zmiany rodzaj i miejsca świadczenia usług, zmniejszenia i zwiększania liczby swych pracowników i czasu trwania usług.

Specyfika działalności Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie wymaga od każdego pracownika ochrony sprawności fizycznej, wysokiego poziomu odporności psychicznej, ciągłej koncentracji, skutecznego działania w warunkach stresu oraz wysokiego poziomu kultury osobistej. Wszystko po to, aby wszystkie osoby przebywające w obiekcie miała poczucie bezpieczeństwa na jak najwyższym poziomie. Usługi ochrony świadczyć będą tylko ci Pracownicy Wykonawcy, którzy uzyskają akceptację upoważnionych przedstawicieli Szpitala. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać predyspozycje do podejmowania interwencji w stosunku do wszystkich osób zachowujących się podejrzanie, agresywnie lub naruszających ogólnie przyjęte normy postępowania. Pracownicy ochrony dozorujący obiekty Zamawiającego powinni odznaczać się dobrym stanem zdrowia i odpowiednimi warunkami fizycznymi. Pracownicy Wykonawcy muszą stosować się do zaleceń i sugestii osoby / osób administrującej / administrujących danym budynkiem Szpitala oraz przestrzegać zasad dotyczących kultury i organizacji pracy panujących w Szpitalu.

Wykonawca zapewni pracownikom świadczącym usługi ochrony:

a) jednolite umundurowanie,

b) bezprzewodową łączność,

c) środki przymusu bezpośredniego (paralizatory, kajdanki, pałki).

Wykonawca ma zapewnić ochronę przed kradzieżą, kradzieżą z włamaniem lub rozbojem oraz ochronę przeciwpożarową. Usługa ochrony ma zapewnić bezpieczeństwo osobom przebywającym w obiektach oraz stały całodobowy monitoring ochranianych obiektów wraz z przyległym terenem poprzez monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiektach oraz podejmowanie interwencji przez pracowników ochrony Wykonawcy, grupę szybkiego reagowania Wykonawcy lub patrol interwencyjny Wykonawcy natychmiast po otrzymaniu sygnału alarmowego.

Interwencja patrolu interwencyjnego Wykonawcy w sytuacji odebrania sygnału alarmowego z obiektu chronionego winna zmieścić się w czasie zaoferowanych przez wykonawcę w ofercie (nie dłuższym jednak niż 15 minut).

Całość prac Wykonawca będzie wykonywać przy użyciu własnych środków i sprzętu.

Wykonawca zobowiązany jest do posiadania bezprzewodowego systemu umożliwiającego kontrolę prowadzonych obchodów w chronionych budynkach za pomocą rozmieszczonych w nich punktów kontrolnych.

Pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Zamawiającego powinni być przeszkoleni z obsługi zainstalowanych tam urządzeń alarmowych i reagowania w przypadku alarmu. Pierwsze szkolenie pracowników ochrony zostanie zorganizowane przez Zamawiającego. Kolejne szkolenia Wykonawca organizuje swoim kosztem i staraniem.

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia „książek raportów”, do których personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne zdarzenia związane ze sprawowaniem ochrony osób i mienia. Zamawiający ma prawo do wglądu do „książek raportów” oraz wpisywania uwag dotyczących realizacji umowy. Książki raportów stanowią własność Zamawiającego.

Pracownicy ochrony pełniący służbę w obiektach Zamawiającego powinni być zaznajomieni z przepisami i procedurami dotyczącymi ochrony przeciwpożarowej, zagrożenia atakiem terrorystycznym oraz planów ewakuacyjnych, w tym procedur stanowiących załączniki do niniejszego dokumentu.

Wykonawca usługi ochrony wyłoniony w przetargu zobowiązany będzie do współpracy ze Szpitalem przy weryfikacji i aktualizacji procedur związanych z bezpieczeństwem Szpitala.