

Grudziądz, 10 września 2024 r.

PN/29/24

Dotyczy: **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Grupy Zakupowej organizowanej przez GPP Sp. z o.o.**

1. Dział IV. OPZ

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Zamawiający wskazuje termin zakończenia umów u dotychczasowego operatora. To dotychczasowy operator wraz z Zamawiającym podejmują decyzje i działania związane z przekazaniem poszczególnych numerów do Wykonawcy. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za przekazanie numerów w innym, niż oczekiwanym terminie. Wykonawca przeniesienie numery zgodnie z obowiązującymi przepisami i ww. zapisami po przekazaniu numerów przez dotychczasowego operatora w danym dniu w określonym przedziale czasowym .

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

2. Pkt . 1.1.f) SWZ

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazana wielkość pakietu dotyczy pakietu krajowego. Spowolnienie transmisji występuje wyłącznie dla pakietu krajowego. W przypadku pakietów roamingowych trwa płatna transmisja zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź 2

Zamawiający potwierdza, że wskazana wielkość pakietu dotyczy pakietu krajowego.

3. Pkt 1.1.j) oraz 1.2e) SWZ

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM/sprzętu zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy?

Odpowiedź 3

Zamawiający informuje, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM i sprzętu, zawrze aneks do umowy z Wykonawcą zwiększający należne wynagrodzenie **na wzorce Zamawiającego**.

4. Pkt 2 SWZ

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami oraz wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, że plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfie głosowej określone zostały przez Zamawiającego w w/wym. pkt OPZ.

5. Pkt 1.1n) SWZ

Wnosimy o potwierdzenie, że zmiana numeru

- Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz potwierdzenie, że za zmianę numeru Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z cennikiem.
- Dodatkowo w przypadku zmiany numeru na numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – będą to dodatkowe opłaty cennikowe.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na dodatkowe opłaty związane ze zmianą numeru.

6. §3 ust. 6 Umowy

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem prawo własności sprzętu przechodzi na Abonenta z chwilą zapłaty całości ceny za sprzęt.

Odpowiedź 6

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

7. §4 ust. 2 Umowy

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem Wykonawca wskaże ceny netto oraz brutto.

Odpowiedź 7

Zamawiający dopuszcza wskazanie w umowie dodatkowo ceny netto.

8. §5 ust. 5 Umowy

Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź 8

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

9. §5 ust. 9 Umowy

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź 9

Zasady i warunki gwarancji określone są we wzorze umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

10. §6 ust. 2 Umowy

- Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach.

- Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź 10

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.

11. §6 Umowy

- Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź 11

Zamawiający pozostawia zapisy wzoru umowy bez zmian.