# **ZZP.262.53.2024.MD - Załącznik nr 2**

# **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Zamówienie dotyczy wykonania usługi organizacji i przeprowadzenia 80 godzin lekcyjnych indywidualnego kursu języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego w trybie ON-LINE  
z native speakerem, na które składają się :

1. Zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanych native speakerów posiadających doświadczenie w prowadzeniu kursów językowych w zakresie języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego na każdym poziomie nauczania:

* od podstawowego – A1 (początkujący) i A2 (podstawowy)
* do średniozaawansowanego – B1 (niższy średniozaawansowany) i B2 (wyższy średniozaawansowany).

1. Prowadzący powinien spełniać poniższe warunki:

Doświadczenie dydaktyczne w prowadzeniu kursów językowych jako native speaker   
w języku, w którym będzie prowadził zajęcia w ramach niniejszego zamówienia,   
w wymiarze minimum 200 godzin. Doświadczenie prowadzącego zostanie zweryfikowane przez Zamawiającego.

1. Za działania i zaniechania ww. osób Wykonawca odpowiada jak za własne. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznej zmiany osoby prowadzącej zajęcia w ramach kursu językowego. Zmieniony prowadzący musi spełniać co najmniej takie same kryteria jak poprzedni lektor. Zmiana ta wymaga przedstawienia Zamawiającemu informacji o posiadanym doświadczeniu nowego lektora i akceptacji Zamawiającego.
2. Godzina lekcyjna trwa 45 min.
3. Przeprowadzenie przez prowadzącego przed rozpoczęciem kursu językowego testu poziomującego lub rozmowy weryfikującej znajomość języka przez kursanta.   
   Wynik przeprowadzonej weryfikacji ze wskazaniem konkretnego poziomu (skala A1-B2) zostanie dostarczony przez Wykonawcę do Zamawiającego. Na podstawie przeprowadzonej weryfikacji, prowadzący dostosuje poziom nauczania do indywidualnych potrzeb kursanta.
4. Przedmiotowy kurs powinien obejmować język ogólny z elementami specjalistycznymi dotyczącymi rynku pracy i Europejskiej Sieci Służb Zatrudnienia (EURES).
5. Przygotowanie, przeprowadzenia wśród uczestników kursu i dostarczenie Zamawiającemu ankiet oceniających kurs oraz sporządzenie na ich podstawie raportu (wraz z umieszczeniem odpowiednich logotypów) z realizacji kursu w terminie 5 dni roboczych od dnia wykonania usługi tj. od ukończenia przez danego uczestnika kursu językowego.
6. Przygotowanie listy obecności na podstawie logowania się uczestników kursu językowego w poszczególnych 80 godzinach lekcyjnych kursu, przeznaczonych na każdego uczestnika kursu.
7. Założenia każdemu kursantowi i bieżącego prowadzenia Dziennika zajęć uwzględniającego informacje na temat zrealizowanych zajęć z danym kursantem. Obligatoryjne elementy dziennika to data przeprowadzonych zajęć podczas kursu, tematyka spotkań   
   oraz informacja nt. zdobytych przez uczestnika umiejętności podczas lekcji.
8. Przygotowanie certyfikatów lub zaświadczeń wraz z suplementem zawierającym   
   IV etapowy opis nabytych przez uczestnika kompetencji podczas kursu, uwzględniającym efekty uczenia się oraz kryteria i metody ich weryfikacji. Szczegółowe informacje   
   nt. nabywania kompetencji znajdują się w Zał. 2 do Wytycznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027.   
   W/w dokumenty zostaną wystawione na podstawie godzin przeprowadzonych podczas trwania kursu, wynikających z logowania się uczestników na lekcjach kursu. Zamawiający dopuszcza przekazanie certyfikatów w wersji elektronicznej na adresy e-mail uczestników oraz na e-mail wskazany przez Zamawiającego, celem archiwizacji dokumentacji, jednak muszą być one opatrzone podpisem elektronicznym. Ponadto Wykonawca zapewnieni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika kursu.
9. Wykonawcaprzedstawi do akceptacji Zamawiającego wzór certyfikatu/zaświadczenia, wraz z suplementem, ankiety opatrzone odpowiednimi logotypami w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Materiały muszą zostać opatrzone odpowiednimi znakami, zgodnie z *Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027*.
10. Platforma, na której odbędzie się kurs językowy powinna być dostępna bezpośrednio przez ogólnodostępną przeglądarkę internetową, np. Google Chrome. Uczestnicy kursu zostaną zobligowani do posiadania odpowiedniego sprzętu umożliwiającego udział   
    w kursie. Przed rozpoczęciem kursu każdy z uczestników oraz Zamawiający otrzyma link   
    i hasło do logowania na zajęcia, najpóźniej 2 dni przed planowanym kursem.

12) Wykonawca powinien zapewnić organizację kursu w sposób zdalny, przy czym nie może się to wiązać z dodatkowymi kosztami po stronie Zamawiającego (np. koszt zakupu aplikacji do videokonferencji). Wykonawca może/powinien skorzystać z darmowych narzędzi dostępnych w internecie.

13) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony zdrowia na etapie realizacji zamówienia.

14) Wykonawca zapewni co najmniej 1 osobę odpowiedzialną za koordynację zadania   
i współpracę z Zamawiającym, w tym kwestie organizacyjne i obsługę kursu językowego.

15) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji umowy w zakresie z jej zgodności z przedłożoną ofertą w szczególności badania frekwencji uczestników szkolenia.

**Wymiar czasu kursu:** Każdy zakwalifikowany do projektu uczestnik kursu zostanie objęty   
80 godzinnym kursem językowym.

**Miejsce odbycia spotkań:** Kurs językowy w trybie on-line.

**Dodatkowe warunki zamówienia:**

1. Wynagrodzenie będzie płacone na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury, z tym, że Wykonawca będzie wystawiał faktury częściowe po upływie 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca nauki. Do faktury należy dołączyć rozliczenie przeprowadzonych zajęć dydaktycznych dla poszczególnych uczestników kursu. Jako zajęcia przeprowadzone należy rozumieć zajęcia, które się odbyły oraz zajęcia nieodwołane zgodnie z zasadą wskazaną w punkcie 7.

Za prawidłowo wystawioną fakturę Zamawiający uznaje:

1) Fakturę, gdzie wskazano pełną nazwę Zamawiającego.

2) Fakturę, gdzie widnieje data wystawienia i data sprzedaży/wykonania przedmiotu umowy.

1. W przypadku przekazania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (https:\efaktura.gov.pl\platforma-PEF). Wykonawca zobowiązany jest   
   do poprawnego wypełnienia pól oznakowanych „numerem umowy” oraz „referencje kupującego„ w dokumencie e- faktura.
2. Zajęcia w ramach kursu językowego będą prowadzone według indywidualnych harmonogramów i programów nauczania ustalonych przez uczestników i lektorów. Wykonawca, po podpisaniu umowy na realizację usługi przedstawi Zamawiającemu harmonogram poszczególnych zajęć wraz z jego aktualizacjami.
3. Usługę należy zrealizować w całości najpóźniej do 10 grudnia 2024 r.
4. Ostatnie faktury indywidualne powinny zostać przesłane najpóźniej do dnia 13 grudnia 2024 r.
5. Kurs językowy odbędzie się na platformie przystosowanej do przeprowadzenia zajęć online:

a. Kurs w czasie rzeczywistym – nie jest to uprzednio nagrany materiał;

b. Kurs musi być dostępny on-line na komputerze – z dowolnego miejsca.

1. Wykonawca zobowiązuje się do możliwości przeniesienia zajęć na inny termin za zgodą stron – uczestnika kursu oraz lektora. Informacja o zmianie terminu zajęć odbywa   
   się wyłącznie drogą e-mail, z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem. Zajęcia przeniesione w w/w sposób na inny termin, uznaje się za zrealizowane.
2. Umieszczenia na certyfikatach wymaganych logotypów:

- znak Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021 – 2027,

- barw Rzeczpospolitej Polskiej,

- znak Unii Europejskiej z podpisem „Dofinansowane przez Unię Europejską”,

- logotyp Marki Mazowsze,

- logotyp WUP z podpisem Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie,

- logotyp EURES.

Dodatkowo obligatoryjne jest zamieszczenie informacji „Kurs jest dofinansowany przez Unię Europejską”. Logotypy zostaną zamieszczone zgodnie z Księgą Tożsamości Wizualnej marki Fundusze Europejskie 2021 – 2027.

1. Przygotowania materiałów multimedialnych oraz transmisji online zgodnie z „Wytycznymi dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021 -2027” w szczególności określonych w Załączniku nr 2 do ww. wytycznych - „Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027” w zakresie materiałów multimedialnych oraz transmisji on-line.