**Załącznik Nr 1 do SWZ/UMOWY**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP | Rodzaj sprzętu  | **Minimalne wymagane parametry** | Liczba szt. |
|  | Opieka serwisowa dotycząca urządzenia Cisco AIR-CT5508-K9 na okres 1 roku w reżimie 8x5xNBD urządzeń LAN firmy Cisco w budynku Wydziału Biologii i Ochrony Środowiska UŁ |  |
| **1** | **Zamawiający posiada:** |  |
| **1.1** | Typ/model | * kontroler sieci bezprzewodowej Cisco AIR-CT5508-K9 VID V03
 | 1 |
| **1.2** | Typ/model | * punkty dostępowe Cisco AIR-LAP1142N–E-K9
* punkty dostępowe Cisco AIR-CAP2702I–E-K9
 | 3119 |
| **1.3** | Typ/model | * Wsparcie serwisowe firmy/partnera Cisco dla kontroler sieci bezprzewodowej Cisco AIR-CT5508-K9 do 31.07.2024 r.
 | 1 |
| **2** | **Specyfikacja zamawianych produktów:**  |
| **2.1** | Uwagi | **Serwis Cisco AIR-CT5508-K9 – 12 miesięcy licząc od dnia zakończenia bieżącego wsparcia serwisowego Cisco**Roczna opieka serwisowa dla kontrolera sieci bezprzewodowej Cisco AIR-CT5508-K9 w reżimie **8x5xNBD** polegająca na zapewnieniu działania urządzenia Cisco AIR-CT5508-K9 ze wsparciem inżyniera Wykonawcy w miejscu instalacji urządzenia.Wynagrodzenie za opiekę serwisową powinno obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu postępowania, w tym również koszt niezbędnych części lub urządzeń wymaganych do ponownego przywrócenia poprawnego działania sieci Zamawiającego.Podmiot świadczący usługę serwisową musi posiadać status partnera Cisco oraz posiadać personel legitymujący się certyfikatem Cisco minimum CCNP.(Zamawiający zweryfikuje powyższe przed zawarciem umowy)W ramach obsługi serwisowej wykonawca winien zapewnić:1. diagnozę awarii sprzętowej, programowej lub błędu w konfiguracji;
2. usunięcie awarii i zakłócenia poprawnej pracy;
3. wsparcie serwisowe w miejscu instalacji sprzętu.

W przypadku zgłoszenia awarii urządzenia, Wykonawca winien usunąć ją najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego (NBD) po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego. Usunięcie awarii będzie uznane za skuteczne, gdy zostanie przywrócone funkcjonowanie sieci WiFi Zamawiającego do stanu sprzed awarii. | – |