



05/PN/2021

Załącznik nr 4 do SWZ

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY 05/PN/2021

Zawarta w dniu roku w Kielcach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Kielcach im. św. Jana Pawła II przy ul. Wojska Polskiego 51, 25-375 Kielce, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001584, z numerem: NIP: 657-18-13-314, Regon: 290391139, reprezentowanym przez:

Dyrektor – lek. med. Halina Olenzka, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez

.....

zwanym dalej w treści umowy **Wykonawcą**.

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nr sprawy: zgodnie z przepisami ustawy z dnia Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z).

Zamówienie dotyczy projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, pn. e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów.

§ 1 Przedmiot, sposób i terminy realizacji umowy

1. Przedmiot Umowy (zwany w SWZ Przedmiotem Zamówienia z uwzględnieniem oferty Wykonawcy) stanowi **Dostosowanie Dziedziny Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Kielcach do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy. Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów**, i obejmuje następujące etapy:

1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa:

- a) Opracowanie Harmonogramu prac dla Etapu I oraz ramowego harmonogramu dla pozostałych etapów projektu.
- b) Opracowanie Struktury zespołu projektowego po stronie wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w projekcie.
- c) Analiza wymagań – określenie sposobu realizacji każdego z wymagań z opisu przedmiotu zamówienia dla dostarczanego Systemu.
- d) Opracowanie i przedstawienie do akceptacji Zamawiającego projektu architektury logicznej i fizycznej systemu, zawierające poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu.
- e) Przygotowanie opisu źródeł danych, które będą podstawą do przekazania danych do Platformy e-usług.

e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA:
Rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów





2) **Etap II - Dostawa i wdrożenie oprogramowania:**

- a) Opracowanie Harmonogramu prac związanych z wdrożeniem modułów systemów dziedzinowych.
- b) Systemy Dziedzinowe Zamawiającego:
 - Dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami SWZ;
 - Instalacja, konfiguracja i wdrożenie dostarczanego oprogramowania zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego;
 - Wykonanie testów adaptacyjnych dostarczanego oprogramowania;
 - Przeprowadzenie migracji oprogramowania z dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego, do dostarczanej w ramach projektu bazy danych zgodnie z wymaganiami SWZ;
 - Wykonanie integracji dostarczanych modułów systemów dziedzinowych z systemami Centralnymi zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ;
- c) Wymiana danych z Platformą e-Uслуг
 - Szkolenie pracowników Zamawiającego z dostarczanych modułów systemów dziedzinowych;
 - Dostarczenie licencji wymaganych w SWZ w zakresie wymaganych modułów systemów dziedzinowych;
 - Dostarczenie wymaganej dokumentacji w zakresie wdrożenia modułów systemów dziedzinowych: Użytkownika, Administratora, Powykonawczą.
 - Wytworzenie i dostarczenie komponentów integracyjnych zapewniających integrację z Platformą e-usług w obszarze: e-EDM, e-Rejestracji, a-Analiz;
 - Dostarczenie dokumentacji testowej niezbędnej do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami SWZ;
 - Wykonanie testów akceptacyjnych i integracyjnych dla dostarczanego oprogramowania;
- d) Przygotowanie planu szkoleń użytkowników

3) **Etap III - Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-usług:**

- a) Integracja - Podłączenie systemów do Platformy e-usług i przeprowadzenie testów poprawności integracji, oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych.
- b) Testy – przygotowanie i dostarczenie dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe)

4) **Etap IV - Testy wydajności i bezpieczeństwa:**

- a) Testy - przeprowadzenie testów wydajności dostarczanego oprogramowania, testów bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testów procedur eksploatacyjnych systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu)
- b) Szkolenia - przeszkolenie użytkowników Zamawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ.





- c) Dokumentacja - dostarczenie do akceptacji Zamawiającego dokumentacji powykonawczej systemu zawierającej:
 - Dokumentację Powykonawczą;
 - Procedury Eksploatacyjne;
 - Procedury Serwisowe;
 - Dokumentację użytkownika;
 - Dokumentację Administratora.
 - 5) **Etap V - Asysta powdrożeniowa (Nadzór powdrożeniowy)** - Wykonawca przez cały okres trwania etapu będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.
2. Realizacja Umowy nastąpi w poniżej wymienionych terminach:
 - 1) Etap 1 - Analiza przedwdrożeniowa - zrealizowany zostanie w ciągu 120 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 2) Etap 2 - Dostawa i wdrożenie oprogramowania - zrealizowany zostanie w ciągu 250 dni od dnia zakończenia Etapu I;
 - 3) Etap 3 - Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-usług - zrealizowany zostanie w ciągu 40 dni od dnia zakończenia Etapu II;
 - 4) Etap 4 - Testy wydajności i bezpieczeństwa - zrealizowany zostanie w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Etapu III;
 - 5) Etap V - Asysta powdrożeniowa zrealizowany zostanie w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Etapu IV;
 3. Etapy będą odbierane zgodnie z procedurą określoną § 9.
 4. Zamawiający na każdym Etapie realizacji umowy ma prawo do weryfikacji spełnienia przez dostarczone produkty postawionych wymagań, a każdy przypadek ujawnienia niespełnienia któregokolwiek z wymagań SWZ Wykonawca ma obowiązek usunąć niezwłocznie na własny koszt i własne ryzyko. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek zapewnienia wszelkich elementów niezbędnych do poprawnego i pełnego funkcjonowania oferowanego produktu. W szczególności Wykonawca dostarczy wszelki sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do poprawnego i pełnego funkcjonowania produktu.
 5. W celu sprawdzenia zgodności wymagań w zakresie funkcjonalności dla Dziedzinowego Systemu Informatycznego (DSI) określonych w zał. do SWZ, z zaproponowanymi przez Wykonawcę funkcjonalnościami, w lokalizacji Zamawiającego i terminie wskazanym przez Wykonawcę w Harmonogramie Wdrożeń lecz nie później niż do 4 miesięcy od dnia zawarcia umowy, zostanie przeprowadzona weryfikacja oferowanych funkcjonalności.
 6. Weryfikacja o której mowa w ust. 5 powyżej zostanie przeprowadzona przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy w miejscu realizacji Zadania u Zamawiającego na środowisku i danych produkcyjnych, z uwzględnieniem sprzętu dostarczonego oraz posiadanego przez Zamawiającego (zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ). Dopuszcza się weryfikację w oparciu o dane testowe i środowisko testowe, w przypadku gdy środowisko produkcyjne nie jest uruchomione. Potwierdzeniem dokonania weryfikacji będzie sporządzony przez Zamawiającego protokół z weryfikacji funkcjonalności szczegółowych. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji protokół z dokonanej weryfikacji musi zawierać raport niezgodności. Negatywny wynik weryfikacji skutkuje wypowiedzeniem przez Zamawiającego niniejszej Umowy z winy





Wykonawcy. Pozytywny wynik weryfikacji jest warunkiem koniecznym do dokonania przez Zamawiającego rozliczenia z Wykonawcą za przedmiot umowy.

§ 2 Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu umowy;
 - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przypisanych zadań;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez przedstawicieli Wykonawcy;
 - 5) dostarczania wyczerpujących informacji na temat rzeczywistego stanu realizacji Zadań, raportowania wyznaczonych przez Zamawiającego punktów kontrolnych w formie i z częstotliwością wyznaczoną przez Zamawiającego oraz każdorazowo na żądanie Zamawiającego,
 - 6) uczestniczenia w spotkaniach roboczych organizowanych przez Zamawiającego (nie częściej niż raz na miesiąc) o ile Zamawiający zgłosi taką potrzebę.
 - 7) przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego, przekazanych Wykonawcy do stosowania;
 - 8) oddelegowania do realizacji niniejszej umowy, co najmniej osób wskazanych w złożonej ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
 - 1) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy;
 - 2) będzie ponosił odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Personel Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy;
 - 3) Zamawiający po dokonaniu odbioru danego produktu skutecznie nabędzie prawa do korzystania z dostarczonego sprzętu, oprogramowania i dokumentacji;
 - 4) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na dzień odbioru dokonanego przez Zamawiającego;
 - 5) zapewni komunikację Personelu Wykonawcy z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres wykonywania Umowy;
 - 6) będzie dostarczał wolne od błędów Pakiety aktualizacyjne, wynikające ze zmian przepisów prawa w zakresie funkcjonalności dostarczonych przez Wykonawcę lub Pakiety instalacyjne, zawierające zmiany wprowadzone do oprogramowania (w tym wynikające z planowego rozwoju funkcjonalnego oprogramowania lub usuwające błędy zidentyfikowane przez Wykonawcę);
 - 7) w przypadku, gdy aktualizacje lub zmiany o których mowa w powyższym punkcie będą pociągać za sobą zmiany w dokumentacji Użytkownika, Wykonawca dostarczy uaktualnioną wersję tej dokumentacji;



- 8) udostępni za pośrednictwem systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji, Pakiety aktualizacyjne lub Pakiety instalacyjne oraz poinformuje Administratora o udostępnionych pakietach i sposobie ich instalacji;
 - 9) w uzasadnionych przypadkach, tj. takich, gdy Administrator nie jest w stanie samodzielnie zainstalować Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego z powodu konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy technicznej, znajomości języków obcych lub posiadania specyficznych narzędzi, dokona instalacji Pakietu aktualizacyjnego lub Pakietu instalacyjnego (w takim przypadku Zamawiający ma obowiązek zapewnić Wykonawcy Zdalny dostęp do Systemu);
 - 10) określi w dokumentacji procedurę instalacji aktualizacji Pakietów instalacyjnych i Pakietów aktualizacyjnych oraz udzieli Administratorowi instruktażu w zakresie korzystania z systemu automatycznej dystrybucji aktualizacji oraz ich instalacji.
3. Wykonawca zawrze z Zamawiającym stosowne umowy regulujące zasady dostępu do sieci Zamawiającego, przetwarzania danych Zamawiającego oraz danych pozostających w dyspozycji Zamawiającego.
 4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w Harmonogramie Wdrożeń terminu dokonania weryfikacji funkcjonalności szczegółowych (o której mowa w § 1 ust.5 i ust. 6 Umowy).
 5. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
 6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu przygotowany i prowadzony przez Wykonawcę serwis internetowy, do którego będą miały dostęp osoby wyznaczone do kontaktu ze strony Zamawiającego. Serwis internetowy, oprócz funkcji informacyjnej będzie pełnił rolę repozytorium dokumentów związanych z monitorowaniem realizacji umowy (m.in. notatek, raportów, protokołów, pism) sporządzanych przez Wykonawcę. Wymagany przez Zamawiającego okres aktualizacji serwisu internetowego (opóźnienie w stosunku do stanu faktycznego) wynosi nie więcej niż 5 dni roboczych.
 7. W ramach prowadzonego serwisu o którym mowa w ust. powyżej Wykonawca zobowiązuje się do opracowania w uzgodnieniu z Zamawiającym i publikowania:
 - 1) w każdy pierwszy roboczy dzień tygodnia Raportów Tygodniowych za ubiegły tydzień wg stanu na koniec ostatniego dnia roboczego, obejmujących co najmniej: informacje dotyczące postępu prac i ewentualnych problemów, informacje o dokonanych zgłoszeniach do odbioru oraz zaplanowanych w uzgodnieniu z Zamawiającym odbiorach.
 - 2) Raportu Miesięcznego z realizacji umowy (z uwzględnieniem aktualizacji Harmonogramu Wdrożeń) wg stanu na koniec ostatniego dnia roboczego ubiegłego miesiąca, obejmującego co najmniej: informacje w układzie za okres sprawozdawczy i narastająco o stopniu zaawansowania realizacji przedmiotu umowy, w tym zrealizowanych dostawach i wdrożeniach, zakończonych i odebranych zadaniach, wystawionych fakturach oraz o otrzymanych na ich podstawie płatnościach.
 8. Po zrealizowaniu całości Zadań u Zamawiającego, w zakresie opisanym w Umowie i po jego odebraniu przez Zamawiającego, Wykonawca opracuje i przedłoży Zamawiającemu w formie wydruku i w wersji elektronicznej oraz opublikuje w prowadzonym serwisie Raport Końcowy z realizacji przedmiotu umowy i dołączy go do wniosku o odbiór końcowy. Załącznikiem do Raportu będzie komplet protokołów odbiorów (oryginały lub kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) dokonanych przez Zamawiającego odbiorów. Raport będzie stanowił sprawozdanie z całości zrealizowanych zadań, uwzględniające, co najmniej następujące elementy: inwentaryzację zainstalowanego sprzętu i oprogramowania, zakres udzielonego





- instruktażu, przekazanej dokumentacji Zamawiającemu, informację o sposobie obsługi systemu a także informacje niezbędne do świadczenia rękojmi i gwarancji.
9. Przyjęcie przez Zamawiającego Raportu końcowego jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania umowy oraz dokonania przez Wykonawcę końcowego rozliczenia.
 10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem przez Zamawiającego z oprogramowania niezgodnie z instrukcją dostarczoną przez Wykonawcę;
 - 2) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
 - 3) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnych i energetycznej za wyjątkiem sieci wybudowanej przez wykonawcę w ramach niniejszej umowy;
 - 4) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem pod warunkiem, że nie było przedmiotem niniejszego zamówienia lub wykonano interfejsy zgodnie z udostępnioną instrukcją.
 - 5) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą stosowne wzory raportów oraz listę punktów kontrolnych podlegających monitorowaniu z Harmonogramu Wdrożeń. Wzory mogą podlegać modyfikacji i aktualizacji wynikającej z wprowadzanych zmian w tym harmonogramie lub w innym zakresie po dokonaniu wzajemnych ustaleń Zamawiającego z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.
2. Zamawiający oddeleguje pracowników zamawiającego na instruktaże zgodnie z ustalonym harmonogramem.
3. Zamawiający udostępni salę na instruktaże.
4. Zamawiający udostępni łącze serwisowe po zawarciu z Wykonawcą umowy o zdalnym dostępie.
5. Zamawiający przeprowadzi weryfikacje danych do migracji.

§ 4 Etap I - Analiza przedwdrożeniowa

1. W ramach realizacji Etapu 1 niniejszej umowy, Wykonawca przeprowadzi analizę przedwdrożeniową, przygotuje i uzgodni raport Analizy przedwdrożeniowej oraz opracuje inne wymagane dokumenty.
2. Wykonawca przygotuje i udostępni serwis internetowy pracownikom Zamawiającego.

§ 5 Etap 2 Dostawa i wdrożenie oprogramowania

1. W ramach realizacji Etapu 2 niniejszej umowy, Wykonawca opracuje dokumenty Etapu 2 oraz dostarczy i wdroży Zamawiającemu oprogramowanie będące przedmiotem oferty Wykonawcy, wraz z wymaganymi licencjami, zgodnie z zatwierdzonym Harmonogramem Wdrożeń, przy czym każdorazowo stroną uprawnioną do korzystania z Oprogramowania będzie Zamawiający. Wykonawca udzieli licencji czasowych na dostarczone oprogramowanie na okres wdrożenia tj. do podpisania protokołu odbioru częściowego lub końcowego. Po podpisaniu protokołu odbioru odpowiednio częściowego lub końcowego Zamawiający staje się właścicielem licencji.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie elementy dostawy i wdrożenia spełniają wszelkie wymagania Zamawiającego określone w załącznikach do SWZ.



7. W przypadku powtórnego wyniku odbioru po usunięciu przez Wykonawcę niezgodności stosuje się procedurę odbioru jaka obowiązuje dla danego produktu, Etapu.
8. Przez termin zakończenia realizacji, wykonania lub dostarczenia danego produktu, Etapu, rozumie się datę otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy zgłoszenia do odbioru, pod warunkiem, że wynik odbioru jest pozytywny.
9. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego i zatwierdzenia protokołu bez zastrzeżeń.
10. Po zakończeniu Etapu 1, Wykonawca zgłosi na piśmie do odbioru Zamawiającemu zakończony Etap, którego zakres został wskazany w §1 ust. 1. pkt 1. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymaganą dokumentację i umożliwi dostęp do serwisu internetowego o którym mowa w § 2 ust.6.
11. Zamawiający przystąpi do odbioru wykonanego Etapu 1 w terminie 2 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru wraz z wymaganą dokumentacją.
12. Warunkiem zakończenia każdego z Etapów realizowanego u Zamawiającego jest dostarczenie wszystkich produktów w ramach danego Etapu oraz ich odbiór przez Zamawiającego.
13. Zamawiający w zależności od charakteru i rodzaju produktów może dokonać odbioru produktów dostarczonych przez Wykonawcę w następujący sposób: Dokonuje odbioru danego Etapu z uwzględnieniem wszystkich produktów które były przewidziane dla tego Etapu (zgodnie z warunkami określonymi w § 9) i po dokonaniu odbioru danego Etapu zadania może przejść do kolejnego etapu. W takim przypadku po odbiorze bez zastrzeżeń danego Etapu sporządzany jest Protokół odbioru danego Etapu .
14. Po zakończeniu realizacji Etapu 2 Wykonawca zgłosi Zamawiającemu do odbioru zakończony Etap powiadając o tym pisemnie Zamawiającego, proponując jednocześnie termin przystąpienia do odbioru danego Etapu. Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą, wyznacza termin odbioru, nie późniejszy niż 4 dni od daty otrzymania zgłoszenia do odbioru. Dopuszcza się przyjęcie innego terminu odbioru po wzajemnych uzgodnieniach Zamawiającego i Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca powiadomi Zamawiającego o uzgodnionym nowym terminie odbioru.
15. Zatwierdzenie przez Zamawiającego pozytywnego wyniku testów wykazanego w Protokole odbioru Etapu IV jest warunkiem umożliwiającym przedłożenie przez Wykonawcę Raportu końcowego. Przyjęcie Raportu końcowego przez Zamawiającego potwierdzone Protokołem odbioru końcowego jest warunkiem niezbędnym do dokonania przez Wykonawcę rozliczenia za realizację umowy.

§ 10 Nadzór autorski serwis Systemu i gwarancja

1. W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nadzór autorski, który obejmować będzie:
 - 1) Aktualizację produktu w zakresie niezbędnym do naprawy błędów.
 - 2) Modyfikacje produktu uwzględniające zmieniające się przepisy ogólne, rozporządzenia, ustawy, obowiązujące wykładnie prawne lub wskazówki jednostek nadrzędnych.
2. W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić gwarancję i serwis Systemu na następujących zasadach:





§ 6 **Etap 3 Integracja systemów dziedzinowych i Platformy e-Uslug**

1. W ramach realizacji Etapu 3 niniejszej umowy, Wykonawca zrealizuje u Zamawiającego integrację Oprogramowania DSI z platformą e-Uslug, zgodnie z Harmonogramem.
2. W ramach realizacji usług w zakresie integracji Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) Wykonania analizy wymaganej do poprawnej integracji dziedzinowych systemów informatycznych (DSI) Zamawiającego z Platformą e-Uslug w celu pozyskania danych niezbędnych do odpowiedniego skonfigurowania Oprogramowania ;
 - 2) Podłączenie systemów do Platformy e-usług i przeprowadzenie testów poprawności integracji, oraz przygotowanie i dostarczenie opisu wykonanych interfejsów integracyjnych.;
 - 3) Wykonania instruktażu administratorów i użytkowników w zakresie umożliwiającym rozpoczęcie samodzielnej pracy z systemem, w pełnym zakresie funkcjonalnym.
3. W ramach realizacji usług, polegających na integracji systemów dziedzinowych oraz systemów zewnętrznych, Wykonawca jest zobowiązany do przygotowanie i dostarczenie dokumentacji testowej w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe)

§ 7 **Etap 4 Testy wydajności i bezpieczeństwa**

1. W ramach realizacji Etapu 4 niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia testów poprawności wdrożenia i integracji.
2. Wykonawca przeprowadza testy wydajności dostarczanego oprogramowania, testy bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testy procedur eksploatacyjnych systemu
3. Wykonawca przeszkoli użytkowników Zamawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ.
4. Po zakończeniu testów systemu, Wykonawca prześle Zamawiającemu wymaganą dokumentację, tj.: Dokumentację Powykonawczą, Procedury Eksploatacyjne, Procedury Serwisowe, Dokumentację Użytkownika, Dokumentację Administratora.

§ 8 **Etap 5 Asysta powdrożeniowa**

1. Wykonawca przez cały okres trwania etapu IV i V będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.

§ 9 **Zasady dokonywania odbiorów i procedura odbioru produktów**

1. W ramach kolejnych Etapów, Zamawiający może dokonywać odbioru produktu w postaci dokumentu, produktu w postaci wykonanych usług, produktu w postaci oprogramowania i produktu w postaci dostarczonego sprzętu.
2. Wszelkie odbiory muszą być dokonane w oparciu o: zapisy Umowy, SWZ, ofertę Wykonawcy, przepisy prawa dotyczące i obowiązujące w zakresie Przedmiotu Umowy.
3. W procedurze dokonywanego przez Zamawiającego odbioru produktów i Etapów, mogą brać udział osoby upoważnione przez Zamawiającego.
4. Z przeprowadzonych przez Zamawiającego odbioru sporządzany jest w dwóch egzemplarzach protokół odbioru (po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy).
5. Pozytywny wynik odbioru musi zostać potwierdzony protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. W przypadku negatywnego wyniku odbioru należy wskazać w protokole odbioru listę niezgodności i wskazać termin usunięcia wykrytych usterek.



OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH DLA SYSTEMU	WYMAGANIE
Zgłaszanie usterek poprzez system serwisowy	TAK
Dostępność systemu serwisowego	24/7
Ilość osób upoważnionych do zgłaszania błędów.	5
Doradztwo w zakresie rozbudowy systemu o kolejne moduły.	TAK
Gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) produktu.	TAK

3. Czas reakcji serwisu Wykonawcy: 8 godzin.
4. Priorytety Usterek i wymagane czasy ich usunięcia:

PRIORYTET USTERKI	Czas usunięcia usterki	Uwagi
Blokujący (wysoki)	Do 16 godzin od zgłoszenia usterki	W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu Krytyczny
Krytyczny (średni)	Do 40 godzin od zgłoszenia usterki	W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego następuje obniżenie priorytetu do poziomu STANDARDOWY
Standardowy (niski)	Do 120 godzin od zgłoszenia usterki	

5. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 m-cy od zakończenia i przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy.

§ 11 Osoby upoważnione do kontaktu w związku z realizacją Umowy

1. Strony Umowy wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji umowy:
 - a. - ze strony Zamawiającego;
 - b. - ze strony Wykonawcy;
2. Osoby wymienione w ust. 11 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian Umowy.
3. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 11, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana osób, o których mowa w ust. 11, nie wymaga zmiany Umowy,
4. Za prowadzenie, aktualizowanie i dystrybucję rejestru osób o których mowa w ustępie powyżej, odpowiada Zamawiający.

§ 12 Licencja i prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że z mocy prawa albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi przysługują mu prawa majątkowe, w tym autorskie prawa majątkowe, do wszelkich utworów objętych niniejszą Umową lub powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy. Jeżeli elementem Oprogramowania DSI miałyby być jakiegokolwiek utwory, co do których prawa autorskie przysługują osobom innym niż Wykonawca, Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do





udzielania osobom trzecim licencji na te utwory w zakresie koniecznym dla wykonania niniejszej Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.

2. Z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru prac w ramach Etapu 2 i Etapu 3 realizacji Zadania - Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i nieodwołalnej licencji do korzystania z Oprogramowania DSI i jego dokumentacji, zgodnie z warunkami licencjonowania określonymi w ofercie Wykonawcy, z brakiem możliwości jej wypowiedzenia przez Wykonawcę. Jednocześnie Wykonawca z dniem dostarczenia Oprogramowania DSI do Zamawiającego, udziela Zamawiającemu nieograniczonej licencji czasowej na czas wdrożenia.
3. Licencja na korzystanie z Oprogramowania DSI uprawnia do nieograniczonego co do terytorium korzystania z oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez limitowaną/nielimitowaną /*zgodnie z ofertą Wykonawcy*/ liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania utworami powstałymi w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w tym ich użyczenia lub kopiowania w ramach organizacji (zorganizowanych zespołów składników materialnych i niematerialnych) Zamawiającego na potrzeby prowadzonej przez nich działalności;
 - 3) prawa do zmian w konfiguracji Oprogramowania DSI.
4. Zamawiający nie ma prawa przeniesienia licencji na osoby trzecie, ani udzielania sublicencji z wyjątkiem przeniesienia licencji na podmiot trzeci na podstawie umowy o świadczeniu usługi np. obsługi informatycznej Zamawiającego. O przeniesieniu licencji Zamawiający może powiadomić Wykonawcę w celu przeniesienia miejsca świadczenia usługi rękojmi i gwarancji. Wykonawca nie może odmówić świadczenia wymienionych usług wskazanemu podmiotowi.
5. Udzielona na powyższych zasadach licencja obejmuje również wszelkie aktualizacje Oprogramowania DSI dostarczane przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
6. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z Oprogramowaniem DSI lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie, przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
7. W ramach udzielonych licencji zamawiający ma prawo do posiadania testowo-szkoleniowej instancji Oprogramowania DSI.
8. Prawo do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie Aplikacyjne wydawane jest Zamawiającemu bezterminowo, bez konieczności okresowego odnawiania. Po upływie okresu gwarancyjnego, a także w przypadku zakończenia usług serwisowych, kluczy licencyjnych, kluczy (kodów) aktywacyjnych, lub innych zabezpieczeń stosowanych przez Wykonawcę, Oprogramowanie Aplikacyjne będzie wykonywać bez ograniczeń wszystkie swoje funkcje a Zamawiający nie traci praw do użytkowania Oprogramowania.





9. Nadane Zamawiającemu licencje nie są przypisane na stałe do urządzenia. Istnieje możliwość przenoszenia licencji na inny sprzęt Zamawiającego.

§ 13 Wynagrodzenie

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:
wartość netto: zł, podatek VAT: %, wartość brutto: zł (słownie
brutto: zł)
2. Wynagrodzenie ryczałtowe (brutto) Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty: ogólne, zakupu, pośrednie, planowany zysk, dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, dojazdu, podatków, opłat celnych, ubezpieczenia, wynikające z zapewnienia sprzętu, materiałów biurowych, usuwania wad i usterek, które wystąpią w okresie rękojmi i gwarancji, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia, osobowe, szkolenia, udzielenia licencji, gwarancji i rękojmi oraz podatek VAT i wszelkie inne koszty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia, a niezbędne do realizacji celu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu poprawnie wystawioną fakturę w terminie 7 dni od daty podpisania przez obie Strony protokołu odbioru, bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca prześle w formie załącznika do faktury szczegółowo rozpisany wykaz dostarczanych usług i towarów, włącznie z pełną identyfikacją (np. numery seryjne).
4. Zamawiający dokona płatności za poszczególne faktury przelewem w terminie 30 dni, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 13 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany cen materiałów związanych z realizacją przedmiotu umowy lub kosztów zatrudniania osób realizujących zamówienie, otrzymujących wyższe, niż minimalne wynagrodzenia za pracę albo wyższe, niż minimalna stawka godzinowa, ustalona na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) minimalny poziom zmiany:
 - a) ceny materiałów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi 10 % w stosunku do cen, za które Wykonawca nabył ww. materiały w celu realizacji postanowień umowy podczas pierwszego miesiąca świadczenia usług. Wykonawca po podpisaniu umowy w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od jej podpisania, przedstawi wykaz materiałów wraz z cenami nabycia oraz dokumentami potwierdzającymi przedstawione ceny;
 - b) kosztów zatrudniania osób realizujących zamówienie, otrzymujących wyższe, niż minimalne wynagrodzenie za pracę albo wyższą, niż minimalna stawkę godzinową, ustaloną na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do kosztów zatrudniania, które Wykonawca ponosił w celu realizacji umowy podczas pierwszego miesiąca świadczenia usług. Wykonawca po podpisaniu umowy, w terminie nie dłuższym, niż 14 dni od jej podpisania, przedstawi wykaz kosztów zatrudniania ww. osób wraz z dokumentami potwierdzającymi przedstawione koszty tj. umowy o pracę, zabezpieczone zgodnie z wymogami RODO.
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub środków ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego pn. „Ceny detaliczne - Wskaźniki cen towarów i usług niekonsumpcyjnych – rocznie”





- 3) wynagrodzenie ulegnie zmianie po pierwszych 12 miesiącach obowiązywania Umowy a następnie po każdych 12 – stu miesiącach obowiązywania umowy,
- 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20% w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 Umowy

§ 14 Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za odstąpienie od umowy oraz niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:
 - 1) w razie nieprzystąpienia do realizacji umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust 1,
 - 2) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1,
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu Etapu 1, o którym mowa w § 1 ust. 1. pkt 1), w stosunku do terminu, o których mowa w § 1 ust. 2. pkt 1), Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 200,00 zł. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku zwłoki w wykonaniu Etapów; Etapu 2, Etapu 3, w stosunku do terminów, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 2. pkt 2), lub pkt 3), Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto Zadania, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu czynności o których mowa w § 10 ust. 4), zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości:
 - a. 100 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie BLOKUJĄCY lub zwłokę w reakcji serwisu,
 - b. 50 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie KRYTYCZNY,
 - c. 25 zł, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku zgłoszeń o priorytecie STANDARDOWY

**Zamawiający informuje, że praca w SPZOZMSW przebiega w systemie 24 godz/ siedem dni w tygodniu*
5. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 20% tego wynagrodzenia.
6. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 30 dni od doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu.
7. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.
9. Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.



10. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 9, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
11. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął termin do zapłaty wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jej odpowiednia część nie została zapłacona.
12. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
13. W przypadku gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od kary umownej, a także w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego – niezależnie od tego, czy realizuje uprawnienia do otrzymania kary umownej. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody jest większa od kary umownej, Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 15 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w następujących okolicznościach:
 - 1) W stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawarze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, w terminie ... dni od dnia podpisania umowy.
 - 3) Wykonawca mimo pisemnego wezwania:
 - a) nie wykonuje przez okres 7 dni przedmiotu Umowy albo nie wznawia jej wykonywania mimo pisemnego wezwania Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia wezwania,
 - b) nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy,
 - c) nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie.
 - 4) W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji funkcjonalności szczegółowych Systemu, o której mowa §1 ust. 5. i 6.
 - 5) Wykonawca nie uzgodnił z Zamawiającym Harmonogramu Wdrożeń przez okres 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy.
 - 6) W przypadku niewykonania z winy Wykonawcy przedmiotu umowy w ciągu miesięcy terminie do r.
3. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.





4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt. 3, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 2.
3. W przypadku, gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę 20% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 77² Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn za które odpowiada Wykonawca wówczas Wykonawca nie zachowuje prawa do wynagrodzenia. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.

§ 16 Podwykonawcy i Personel Wykonawcy

1. Personel Wykonawcy będzie miał kwalifikacje, doświadczenie i liczebność zgodne z wymaganiami określonymi we wniosku o dopuszczenie przez cały okres realizacji Umowy.
2. W przypadku konieczności zmiany członka Personelu Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek zapewnić osobę o kompetencjach i doświadczeniu nie niższych od wymaganych oraz uzyskać zgodę Zamawiającego na zmiany.
3. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o zamiarze korzystania z podwykonawców.
4. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje działania i zaniechania.
5. Podwykonawcy stanowią część Personelu Wykonawcy.

§ 17 Tajemnica

1. Wykonawca oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie i przetwarzanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych stanowiących tajemnicę państwową, tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom niniejszej umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę oraz osoby trzecie działające w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do trwałego zniszczenia lub przekazania Zamawiającemu wszystkich danych uzyskanych od Zamawiającego, po ich wykorzystaniu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z polityką bezpieczeństwa obowiązującą u Zamawiającego jak również do jej przestrzegania i stosowania.

§ 18 Zmiany Umowy

1. Niedopuszczalne są istotne zmiany postanowień Umowy o których mowa w art. 454 Ustawy.



2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w umowie, w sytuacji:
- 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 2) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministra Zdrowia Ministra Spraw Wewnętrznych lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów,
 - 3) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy – w takim przypadku za zgodą Zamawiającego zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu umowy bez zmiany jej wartości brutto;
 - 4) w przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez wykonawcę w jego miejsce produkt posiada nie gorsze lub lepsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie parametrów, cech i funkcjonalności wymaganych w SWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów zmiana jest korzystna dla zamawiającego. Warunki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału. Wynagrodzenie wykonawcy nie może zostać zwiększone.
 - 5) Zmiany miejsc dostaw, użytkowania, wykonywania świadczeń gwarancyjnych świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy, oraz zmiany adresów tych miejsc w wyniku zmian organizacyjnych i/lub zmian adresów Zamawiającego.
 - 6) W zakresie terminu, jeżeli w czasie realizacji zadania wystąpią warunki atmosferyczne lub nie dające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne, logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju.
 - 7) Zmiany stanu prawnego, który będzie określał nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu objętego przedmiotem zamówienia oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości przedmiotu zamówienia
 - 8) po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów,
 - 9) Zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno - użytkowego, w szczególności:
 - a) zmiany ilości materiałów, urządzeń, rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia - pod warunkiem braku możliwości technicznych ich wykonania,
 - b) zmiany typu lub rodzaju materiałów i urządzeń wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia - pod warunkiem podwyższenia parametrów technicznych, jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności danego urządzenia,
 - c) zmiana rozmieszczenia rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieściły w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji,
 - d) zmiany technologiczne wykonania rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania DSI - pod warunkiem uzyskania wyższego efektu i jakości niż określony w SWZ,





- e) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym – pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
 - f) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego systemu.
- 10) gdy nastąpiła zmiana organizacyjna po stronie Zamawiającego w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
- 11) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
- 12) zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji Umowy. Zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do Umowy.
3. Zmiany umowy, o których mowa powyżej mogą być wprowadzone w następującym trybie:
- a) W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1), 3), 4), 5, 6), 7), 8, 9), 10), 11), 12) wykonawca zwróci się do zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany umowy, zawierającym stosowne uzasadnienie. Wniosek winien być złożony w formie pisemnej, niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności powodującej zmianę umowy.
 - b) Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany umowy.
4. Niezależnie od postanowień umownych, zmiana Umowy może zostać dokonana w sytuacjach przewidzianych w Ustawie.
5. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 2, z wyjątkiem zmian określonych w pkt 10 i 12 wymaga aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności, albo aneksu w postaci elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.

§ 19 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Na poczet roszczeń Zamawiającego z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w §13 ust. 1, tj. zł (słownie: ...) w formie
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
 - a) część zabezpieczenia w wysokości **70% tj.**, **zł**, słownie złotych:, przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu należytego wykonania Przedmiotu umowy – po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru końcowego i uznania przez Zamawiającego zamówienia za należyście wykonane w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należyście wykonane
 - b) pozostała część zabezpieczenia w wysokości **30% tj.**, **zł**, słownie złotych:, służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi, zostanie zwrócona w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.





4. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wnoszonego w innej formie niż pieniężna w przypadku przekroczenia terminu wykonania Umowy określonego w 0 ust. 2 pkt 4).

§ 20 Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonywanie Umowy nie stanowi naruszenia żadnych praw osób trzecich.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności w przypadku jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy.
3. W przypadku jakiegokolwiek sporu prawnego o naruszenie praw osoby trzeciej, w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie działania w celu rozwiązania takiego sporu, łącznie z prowadzeniem postępowania sądowego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód powstałych w związku z zawarciem i wykonywaniem przez Wykonawcę Umowy, zarówno po stronie Zamawiającego, jak i osób trzecich.

§ 21 Postanowienia końcowe

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci, w szczególności mającej na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki. Czynność prawna dokonana bez uzyskania ww. zgody jest nieważna.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim.
3. Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 108 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129), są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie ww. postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności:
 - 1) właściwe przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy,
 - 2) właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740, 2320).
5. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w umowie oraz określił warunki takiej zmiany.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.





7. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 6 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną, określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu niepowiadomienia.
10. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym firmy Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
11. Do umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz.1842 z późn. zm.).
12. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
13. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
 - 1) Załącznik nr 1 - umowa o zachowaniu poufności przetwarzania danych osobowych.
 - 2) Załącznik nr 2 – umowa powierzenia przetwarzania danych.
 - 3) Załącznik nr 3 – wzór zobowiązania do zachowania tajemnicy.
 - 4) Załącznik nr 4 - zasady udzielania i wniosek o aktywację zdalnego dostępu do zasobów Sieci komputerowej
 - 5) Załącznik nr 5, - wzory protokołów odbioru.
 - 6) Załącznik nr 6 - wzory protokołów odbioru.
 - 7) Załącznik nr 7 - wzory protokołów odbioru.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

WSW *ms*

Halina Ofendzka
DYREKTOR
SP ZOZ MSWiA w Kielcach
im. św. Jana Pawła II
Halina Ofendzka