

UMOWA Nr DZP/...../2022

z dnia..... 2022 r.

zawarta po przeprowadzeniu procedury zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji.

**Strony umowy:**

Narodowym Centrum Badań Jądrowych Ośrodkiem Radioizotopów POLATOM z siedzibą w Otwocku (05-400), adres: ul. Andrzeja Sołtana 7, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000171393, REGON 001024043, NIP 532-010-01-25, BDO 000004834, zwany dalej **Zamawiającym**.

reprezentowany przez Dyrektora  
mgr inż. Tomasza Dziela

**a**

.....  
wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego..... z siedzibą  
..... Nr KRS.....REGON....., NIP....., zwanym  
dalej **Wykonawcą**

reprezentowany przez:

.....  
.....

o następującej treści:

**§ 1**

**1.** Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji w siedzibie Zamawiającego przedmiot zamówienia publicznego:

**Świadczenie usług telefonii komórkowej, instalacja i uruchomienie dedykowanego APN, centrali IVR oraz dostawa urządzeń do transmisji danych przez okres 36 miesięcy na rzecz NCBJ Ośrodka Radioizotopów POLATOM**

zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w SWZ wraz z załącznikami, w tym w Załącznikiem A do SWZ, oraz złożoną ofertą i zasadami rzetelnej wiedzy technicznej.  
SWZ wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej Umowy.

**2.** Przedmiot niniejszej umowy obejmuje:

**a) Pakiet 1 - Świadczenie usługi telefonii komórkowej i Internetu mobilnego:**

- Łącznie 124 sztuk kart SIM (w ramach zamówienia podstawowego) do telefonów komórkowych (z czego dwa numery pracują na wirtualnej centrali).
- 10 kart SIM zapasowych.

**b) Pakiet 2 - Urządzenia do transmisji danych**

Routery w najnowszej dostępnej technologii mobilnej (5G), w ilości 3 sztuk, z wbudowanym gniazdem SIM oraz wbudowanym WIFI, wraz z kartami SIM.

Umożliwiający wykorzystanie transmisji danych z limitem 300 GB miesięcznie, przy transmisji LTE i wyższej, gdzie po wykorzystaniu limitu transmisji danych zostanie ona zwolniona do szybkości 3G i nie będzie dodatkowo taryfikowana.

Routery muszą być wyposażone w gniazdo anteny zewnętrznej.

**c) Pakiet 3 - Usługa IVR**

Uruchomienie IVR na dwóch wyznaczonych numerach telefonu:

Usługa IVR ma umożliwić manualne przełączenie osoby dzwoniącej pod wskazany numer telefonu za pomocą menu głosowego z możliwością wyboru za pomocą DTMF.

Nagrania zgłoszenia na system IVR musi zostać zrealizowane przez profesjonalną firmę i być zawarte w cenie usługi. Kopia nagrania zostanie przekazana Zamawiającemu.

Poczta głosowa realizowana przez IVR musi wysyłać wiadomość e-mail w celu poinformowania o nowym nagraniu. Nagranie musi posiadać możliwość wielokrotnego odtwarzania. Wiadomość głosowa może być dostępna z portalu do obsługi nagrań głosowych lub być wysyłana na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail.

**d) Pakiet 4 – usługa APN**

Wszystkie karty SIM będą łączyć się z siecią Internet przez jedną wspólną bramę z wykorzystaniem lokalnych serwerów DNS NCBJ OR POLATOM. Transmisja danych będzie kierowana zaszyfrowanym tunelem przez Firewalla należące do NCBJ OR POLATOM za pośrednictwem prywatnego APN w celu zabezpieczenia telefonów przed odbieraniem danych z obcych źródeł.

**Prawo opcji:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji określonego w art. 441 Pzp w trakcie trwania umowy. Prawo opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego. Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, po wyczerpaniu ilości przewidzianych w zamówieniu podstawowym (dotyczy pakietu nr 1) Rozliczenie za objęte zakresem prawa opcji nastąpi na podstawie cen określonych w ofercie Wykonawcy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w formie pisemnej o zwiększeniu zakresu zamówienia. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak, te, które obowiązują przy realizacji podstawowego przedmiotu zamówienia. Zamawiający powyżej określił ilości dla zamówienia podstawowego podając minimalną liczbę sztuk.

Zamawiający określa **maksymalną wartość zamówienia do 200 sztuk kart SIM (do 76 szt. w ramach zamówienia opcjonalnego)** dla pakietu zwiększenie zakresu w ramach prawa opcji, będzie wynikało z bieżących potrzeb zamawiającego

**2.1** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, minimalne wymagania techniczne oraz wymagania związane dotyczące wykonania zamówienia opisane są w **Załączniku A do SWZ**.

**2.2.** Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia w siedzibie Zamawiającego zgodnie z jego zaleceniami przedmiot zamówienia (w zakresie pakietu nr 2) na swój koszt uwzględniony w cenie złożonej oferty.

**2.3.** Wraz z dostawą urządzeń, wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia Wykonawca wyda Zamawiającemu wszystkie dokumenty z nim związane i przydatne w eksploatacji (w szczególności gwarancje na dostarczone urządzenia do transmisji danych oraz instrukcje obsługi w języku polskim).

**2.4.** Wykonawca oświadcza, że dostarczane w ramach Umowy urządzenia, wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia są fabrycznie nowe, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, a w szczególności technicznych, technologicznych, materiałowych lub wykonawczych, zgodnie z opisem określonym w **Załączniku A** do niniejszej Umowy.

**2.5.** Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia Usług będących Przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 1. ust. 1 niniejszej umowy.

**3.** Usługi telefonii GSM mają zapewnić między innymi uruchomienie nowych aktywacji, zachowanie dotychczas używanych numerów telefonów, przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 576 z późn. zm.), łączność głosową, tekstową (SMS), MMS i video oraz mobilny dostęp do Internetu (*jeśli nie dotyczy - skreślić*).

**4.** Świadczenie usług będzie odbywać się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2021, poz. 576 z późn. zm.) wraz przepisami wykonawczymi.

## **§ 2**

**1.** Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość oraz zgodność przedmiotu umowy z warunkami technicznymi i jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia, wymaganiami Zamawiającego oraz z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

**2.** Zamawiający wymaga od Wykonawcy należytej staranności przy realizacji zobowiązań umowy.

**3.** Wszelkie czynności, ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez ustanowionego przedstawiciela Wykonawcy, wskazanego w Formularzu ofertowym z upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego:

- w sprawach technicznych:

.....  
*(imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego wraz z kontaktowym numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej)*

- w sprawach dotyczących płatności:

.....  
*(imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego wraz z kontaktowym numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej)*

## **§ 3**

**1. Wykonawca** oświadcza, że uruchomienia usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia dokona w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy, zaś usługi będzie świadczył przez okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy bądź do czasu wykorzystania określonej w umowie kwoty wynagrodzenia, jeśli nastąpi to przed upływem owych 36 miesięcy, przy czym Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

**2.** Rozpoczęcie świadczenia usług przez Wykonawcę nastąpi po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego, zainstalowaniu i uruchomieniu urządzeń do transmisji danych oraz spełnieniu wszystkich wymogów dla przedmiotu zamówienia zapisanych w SWZ z zastrzeżeniem, że przed rozpoczęciem świadczenia usług Zamawiający zostanie poinformowany o gotowości do ich świadczenia i wyrazi na to zgodę.

3. Rozpoczęcie świadczenia usług zostanie potwierdzone protokołem odbioru dostarczonych urządzeń i gotowości świadczenia usługi podpisanym bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

4. Podpisanie protokołu, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, jest warunkiem wystawiania miesięcznych faktur z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy za świadczone usługi oraz faktury za dostawę, zainstalowanie i uruchomienie urządzeń do ich świadczenia.

#### **§ 4**

1. Wykonawca oświadcza, że na dostarczone urządzenia do transmisji danych udziela gwarancji przez okres **24 miesięcy** od daty protokolarnego ich uruchomienia (bez uwag).

1.1. W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta na dane urządzenie, wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego urządzenia przyjmuje się ten okres.

1.2. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji urządzeń, wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta tych urządzeń, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza, że zapewnia techniczny serwis gwarancyjny.

3. Zgłoszenia wszelkich usterek lub awarii będą przyjmowane w cyklu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

4. Do zgłaszania awarii Zamawiający będzie korzystał z numerów telefonów wskazanych w Formularzu ofertowym Wykonawcy :

.....  
(numer telefonu)  
.....

5. Wykonawca oświadcza, że:

**a) w zakresie Pakietu 1 - Świadczenie usług telekomunikacyjnych technologii mobilnej**

Zgłoszenia usterek lub awarii będą przyjmowane w cyklu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. **Zagaszanie usterek lub awarii nastąpi za pośrednictwem infolinii serwisu Wykonawcy na podany nr tel. w ust. 4.**

Naprawy urządzeń, co do zasady będą realizowane w siedzibie Zamawiającego.

Wymagany czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę lub awarię - **1 godzina.**

Za czas reakcji serwisu rozumie się czas kiedy serwis od czasu otrzymania zgłoszenia podejmie działania naprawcze, o których poinformuje Zamawiającego.

Czas usunięcia usterki lub awarii nie może przekroczyć 24 godzin. Czas usunięcia usterki lub awarii liczony jest od zgłoszenia usterki lub awarii przez NCBJ OR POLATOM u Wykonawcy do czasu zgłoszenia przez Wykonawcę jej usunięcia i potwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego.

Czas usunięcia awarii jest liczony oddzielnie dla każdej awarii powodującej przerwę w świadczeniu usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia.

W przypadku ponownego zgłoszenia przez NCBJ OR POLATOM tej samej awarii w przeciągu **12 godzin**, czas usunięcia awarii mierzony dla obydwu zgłoszeń liczy się łącznie.

**b) w zakresie Pakietu 2 - Urządzenia do transmisji danych**

Zgłoszenia usterek lub awarii będą przyjmowane w cyklu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. **Zagaszanie usterek lub awarii nastąpi za pośrednictwem infolinii serwisu Wykonawcy na podany nr tel. w ust. 4.**

Wymagany czas reakcji serwisu na awarię łącza - **1 godzina.**

Za czas reakcji serwisu rozumie się czas kiedy serwis od czasu otrzymania zgłoszenia podejmie działania naprawcze o których poinformuje Zamawiającego.

Czas usunięcia usterki lub awarii łącza - **8 godzin.**

Za czas usunięcia usterki lub awarii rozumie się czas kiedy serwis potwierdzi usunięcie usterki lub awarii a Zamawiający zweryfikuje przywrócenie działania usługi (czas weryfikacji działania usługi nie wchodzi w czas usunięcia usterki).

W sytuacji kiedy usługa ponownie nie będzie dostępna w przeciągu 48 godzin od zamknięcia zgłoszenia usterki lub awarii Zamawiający potraktuje usterkę jako kontynuację poprzedniego zgłoszenia.

**6. W zakresie serwisu Wykonawcę obowiązują wymagania Zamawiającego opisane w Załączniku A do SWZ.**

**7. Opis procedury uruchamiania serwisu na zgłoszenia oraz dokonywania napraw Wykonawca określił w formularzu ofertowym.**

**§ 5**

**1. Na miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w zakresie Pakietu nr 1, 3, 4 przedmiotu zamówienia tj. składa się:**

**a) miesięczny koszt świadczenia usług opisanych w pkt. 1.1. i 1.1.1. Załącznika A do SWZ dla wszystkich aktywnych kart SIM**

**b) miesięczny koszt świadczenia (łącznie dla wszystkich aktywnych kart SIM) usług roamingowych, międzynarodowych i innych usług niestandardowych, za które Wykonawca będzie naliczał opłaty wg faktycznego ich użycia, zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy cennikiem usług.**

**Aktualny cennik usług obowiązujący u Wykonawcy zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w dniu podpisania umowy.**

**Aktualny cennik usług stanowi załącznik do niniejszej umowy.**

**c) miesięczny koszt świadczenia pakietowej usługi transmisji danych w strefie krajów UE dla wszystkich aktywnych kart SIM (100 Gb).**

**d) miesięczny koszt świadczenia pakietowej usługi transmisji danych w strefach innych krajów (poza Polską i UE) dla wszystkich numerów (500MB).**

**Po wyczerpaniu pakietu usługa transmisji danych wyłącza się.**

**e) miesięczny koszt świadczenia usługi IVR**

**f) miesięczny abonament za usługę transmisję danych**

**g) miesięczny abonament za usługę APN**

Koszt świadczenia usług wymienionych w niniejszym pkt. 1 będzie liczony zgodnie z ofertą cenową Wykonawcy przedstawioną w Formularzu cenowym, złożonym wraz z ofertą.

*Formularz cenowy Wykonawcy stanowi załącznik do niniejszej umowy.*

**1.1** Za dostawę, montaż i uruchomienie urządzeń do transmisji danych przedmiotu zamówienia (w ramach **Pakietu 2 (Urządzenia do transmisji danych)**) Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazowo, na podstawie odrębnej faktury wystawionej przez Wykonawcę, kwotę :

**netto**..... **PLN**

**VAT** (stawka .....%) kwota ..... **PLN**

**brutto**..... **PLN**

(wpisać odpowiednio kwoty z wiersza 3 pozycje 5, 6 i 7 Formularza cenowego Wykonawcy)

**1.2** Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie **Pakietu 4 (Usługa APN )** wynosi:

**netto**..... **PLN**

**VAT** (stawka .....%) kwota ..... **PLN**

**brutto**..... **PLN**

(wpisać odpowiednio kwoty z wiersza 5 pozycje 5, 6 i 7 Formularza cenowego Wykonawcy)

**1.3.** Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w zakresie **Pakietu nr 1 (Świadczenie usługi telefonii komórkowej i Internetu mobilnego)** wynosi:

**netto**..... **PLN**

**VAT** (stawka .....%) kwota ..... **PLN**

**brutto**..... **PLN**

(wpisać odpowiednio kwoty z wiersza 1 pozycje 5, 6, 7 kolumna 2 Formularza cenowego Wykonawcy)

**1.4** Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w zakresie **Pakietu nr 3 – (Usługa IVR)** wynosi:

**netto**..... **PLN**

**VAT** (stawka .....%) kwota ..... **PLN**

**brutto**..... **PLN**

(wpisać odpowiednio kwoty z wiersza 2 pozycje 5, 6 i 7 Formularza cenowego Wykonawcy)

**1.5** Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie wszystkich pakietów nie może przekroczyć kwoty:

Netto:

VAT:

Brutto:

*Do powyższej kwoty zaliczono kwotę 36 000,00 PLN netto jako szacowany budżet Zamawiającego dla połączeń roamingowych i międzynarodowych. Faktyczne rozliczenie wynikać będzie z miesięcznych zestawień wyliczonych na podstawie aktualnego cennika stanowiącego załącznik do niniejszej umowy.*

2. Płatności na rzecz Wykonawcy z tytułu świadczonych usług będą realizowane w cyklu miesięcznym na podstawie prawidłowo wystawianych faktur VAT.

Pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę nie wcześniej, niż po upływie miesiąca od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 pkt.3. niniejszej umowy.

3. Termin płatności każdej faktury wynosi 30 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem, że doręczenie faktury nastąpi na co najmniej 23 dni przed tak określonym terminem płatności, a w przypadku niezachowania tego terminu, termin płatności przedłuża się automatycznie o czas opóźnienia dostarczenia faktury.

4. Prawidłowo wystawiona faktura będzie zawierać co najmniej:

- zapis: "**Umowa Nr DZP/ .... /2022**",
- określenie zakresu usług świadczonych w okresie rozliczeniowym wraz z ich specyfikacją, a w przypadku faktury z tytułu dostawy, zainstalowania i uruchomienia urządzeń (dotyczy Części nr 1 przedmiotu umowy) - specyfikację tych urządzeń ,
- wyrażone w złotych wartości netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto,
- dane Zamawiającego i Wykonawcy,
- numer rachunku bankowego Wykonawcy, na które zostanie przekazane wynagrodzenie z tytułu zrealizowania zamówienia,
  - termin płatności.

5. Do każdej faktury miesięcznej (dotyczy pakietu 1 i 3 przedmiotu umowy) Wykonawca będzie załączał billing wykonanych połączeń w formie elektronicznej na adres e-mail :

.....

6. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy ulegną obniżeniu stawki za usługi świadczone przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, wówczas obniżone stawki będą miały wprost zastosowanie w rozliczeniach pomiędzy Stronami od dnia, w którym stawki te będą obowiązywać u Wykonawcy.

Sytuacja ta nie będzie stanowiła zmiany umowy i nie będzie wymagała zawarcia aneksu.

## **§ 6**

1. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury przez Zamawiającego, Wykonawca upoważniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.

2. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji zamówienia Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,5% wartości netto całości umowy za każdy dzień zwłoki.

3. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków dotyczących serwisu gwarancyjnego, opisanych w § 4 niniejszej umowy, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto całości Umowy za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku usterek lub awarii telefonii GSM bądź przerw w dostępie do Internetu, częściej niż jedna na kwartał, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto całości Umowy za każdą awarię ponad jedną.

## **OR.DZP.270.10.2022**

Naliczenie przedmiotowej kary umownej nie wyłącza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy na podstawie zapisu pkt. 1.4 w §7.

**4.** Za odstąpienie od wykonywania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający upoważniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 30% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy.

**5.** W szczególnych, uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może odstąpić od naliczania kar umownych.

**6.** Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust. 2, ust. 3, ust. 4 Umowy nie przekroczy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

### **§ 7**

**1.** Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w następujących przypadkach:

**1.1** Wykonawcy stanie się niewypłacalny lub otwarta zostanie likwidacja Wykonawcy;

**1.2** Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy;

**1.3** Wykonawca nie przystąpi do realizacji umowy lub przerwał jej realizację i na wezwanie Zamawiającego złożone na piśmie nie podejmie jej realizacji w terminie 14 dni od daty przekazania wezwania;

**1.4** Jakość usług świadczonych przez Wykonawcę znacząco odbiega od wymagań Zamawiającego opisanych w SWZ wraz z załącznikami oraz obowiązujących standardów, a Wykonawca mimo 2 (dwóch) pisemnych wezwań do naprawy nie spowodował podniesienia jakości tych usług do wymaganego poziomu.

**1.5** Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty i na wezwanie Zamawiającego złożone na piśmie nie podejmuje się wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przekazania wezwania.

**1.6** Zaistnienia siły wyższej, mającej wpływ na realizację umowy lub uniemożliwiającej jej wykonywanie.

**1.7** W przypadkach określonych w pkt. 1.1 – 1.6 powyżej, oświadczenie o odstąpieniu od umowy dla swej skuteczności powinno zostać złożone najpóźniej do pierwszego dnia ostatniego miesiąca obowiązywania umowy.

**2.** Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku, gdy Zamawiający zalega z płatnością wymagalnych należności i na wezwanie Wykonawcy złożone na piśmie nie ureguluje ich w terminie 14 dni od daty przekazania wezwania.

**3.** Odstąpienie od niniejszej umowy wymaga formy pisemnej oraz uzasadnienia pod rygorem nieważności.

**4.** W każdym przypadku odstąpienia od umowy strony zobowiązane są uregulować wzajemne zobowiązania wynikające z prawidłowej jej realizacji do momentu odstąpienia.



5. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w pkt.1 niniejszego §7 wyklucza roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy wobec Zamawiającego, z zastrzeżeniem powyższego pkt. 4.

### **§ 8**

1. Wszystkie spory, kontrowersje lub różnice zdań, które mogą wynikać między Stronami z niniejszej Umowy lub w związku z nią odnośnie jej ważności i interpretacji i które nie mogą być załatwione w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany postanowień niniejszej Umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej mającej wpływ na realizację Umowy.
3. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 455 Pzp.
4. Dopuszczalne są również zmiany umowy w następującym zakresie:
  - 1) konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron.
  - 3) wartość zmiany nie przekroczy 50% wartości określonej pierwotnie w umowie.
5. Dopuszcza się również możliwość wprowadzenia zmian umowy, dotyczących wynagrodzenia Wykonawcy, poprzez jego waloryzację w sytuacji spełnienia niżej wymienionych wymagań:
  - 1) w przypadku istotnej zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy oraz
  - 2) przy zachowaniu niżej określonych warunków i postanowień Umowy określonych w ust. 6.
6. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 5, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 5 ust. 1.5 umowy, będzie waloryzowane o aktualny o wskaźnik stanowiący różnicę odchylenia wskaźnika inflacji za ostatnie 4-ry kwartały od zakładanego 3%, przy łącznym spełnieniu następujących postanowień przy łącznym spełnieniu następujących postanowień:
  - 1) podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy - nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez Strony oraz przy wzroście Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację,
  - 2) obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy - nastąpi w wyniku działań Zamawiającego, podjętych co najmniej po upływie każdych 12 miesięcy od zawarcia Umowy przez Strony oraz przy obniżeniu Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, o co najmniej 3% za ostatnie 4 kwartały poprzedzające działania Zamawiającego o waloryzację, z uwzględnieniem, iż waloryzacja będzie obliczana na podstawie średniej wskaźników określonych według Wskaźnika waloryzacji określonego powyżej, za ostatnie 4 kwartały poprzedzające złożenie wniosku o waloryzację/działania Zamawiającego, z uwzględnieniem, iż pierwsza (i każda kolejna) waloryzacja dokonana:
    - a) na wniosek Wykonawcy - nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Wykonawca na dzień złożenia wniosku o waloryzację realizuje przedmiot niniejszej umowy,
    - b) w wyniku działań Zamawiającego - nastąpi bez względu na fakt czy Wykonawca na dzień podjęcia działań Zamawiającego realizuje przedmiot umowy czy dopuszcza się opóźnień/zwłoki.

- 3) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 3, wynosi 1% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ofercie Wykonawcy.
- 4) wynagrodzenie Wykonawcy, zwaloryzowane w sposób, opisany wyżej, będzie obowiązywało przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy od chwili dokonania waloryzacji wynagrodzenia.
- 5) wniosek o waloryzację wynagrodzenia, z zastrzeżeniem pkt. 1) i 2) może być składany nie częściej niż co 12 miesięcy.
7. W przypadku zmian przepisów o których mowa w ust. 4 pkt 2), Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie aneksu do niniejszej umowy, w którym udokumentuje, że zmiana tych przepisów powoduje konieczność wprowadzenia korekty w zakresie należnego mu wynagrodzenia oraz załączy szczegółową kalkulację wysokości wnioskowanej korekty.
8. Zamawiający, po otrzymaniu wniosku o wprowadzenie aneksu do umowy, dokona sprawdzenia załączonej kalkulacji i po stwierdzeniu, że jest prawidłowa, sporządza stosowny aneks do umowy, z mocą obowiązującą od dnia złożenia wniosku.
9. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi błędy w kalkulacji wysokości wnioskowanej przez Wykonawcę korekty wynagrodzenia, niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o popełnionych błędach i wezwie go do ich poprawienia. Po otrzymaniu wniosku z poprawioną kalkulacją, Zamawiający sporządza stosowny aneks do umowy z mocą obowiązującą od dnia jego złożenia.

#### **§ 9**

**Strony są zobowiązane do przestrzegania postanowień zawartych w Załączniku E KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.**

#### **§ 10**

1. Wszystkie spory, kontrowersje lub różnice zdań, które mogą wyniknąć między Stronami z niniejszej Umowy lub w związku z nią odnośnie jej ważności i interpretacji i które nie mogą być załatwione w sposób polubowny, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony.
3. Oferta Wykonawcy oraz SWZ wraz z załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

Pieczęć firmowa

.....  
**WYKONAWCA**

Pieczęć firmowa