**Umowa nr** 0587/WA/BSU/2023

zawarta w dniu …..........2023 r. w Łodzi pomiędzy:

**„EC1 Łódź–Miasto Kultury” w Łodzi** ul. Targowa 1/3, 90-022 Łódź (adres do korespondencji: Juliana Tuwima 46, 90-021 Łódź), NIP: 7251972744, REGON: 100522238 wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Urząd Miasta Łodzi pod nr RIK/2/2008, zwane w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**, które reprezentuje: Błażej Moder – Dyrektor

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………,** zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**,

którą reprezentuje …………………………………………………………………………………………………………

Działając na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

# § 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
2. zapewnienie asysty technicznej Systemu OPTIest,
3. dostawa, wdrożenie, uruchomienie Centralnej Bazy Danych,
4. dostawa, wdrożenie, uruchomienie wersji WEB.
5. W ramach asysty technicznej, o której mowa w ust. 1 pkt 1) Wykonawca zapewnia:
6. aktualizacje posiadanego oprogramowania OPTIest i OPTIkolektor;
7. system zgłaszania błędów, konsultacje przy przeprowadzaniu inwentaryzacji lub innych procesów krytycznych z punktu widzenia Zamawiającego, udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące oprogramowania OPTIest, oprogramowania OPTIkolektor telefonicznie w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 pod numerem telefonu: ……………………………….;
8. zdalną pomoc - w przypadku wątpliwości lub wystąpienia błędów Wykonawca dokonuje naprawy lub diagnostyki na zanonimizowanej kopii bazy danych systemu OPTIest przygotowanej przez Zamawiającego;
9. przeprowadzenie dwóch instruktaży szkoleniowych dla maksymalnie 5 użytkowników systemu OPTIest w siedzibie Zamawiającego.

# § 2. Termin wykonania umowy

1. Niniejsza umowa w zakresie wskazanym w § 1 ust. 1 pkt 1) zostaje zawarta na okres 15 miesięcyz zastrzeżeniem, że realizacja umowy rozpocznie się z chwilą jej podpisania przez Strony.
2. Wykonawca zrealizuje zadania wskazane w § 1 ust. 1 pkt 2-3) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 27.12.2023 r.
3. Umowa kończy się z upływem terminu, na jaki została zawarta lub na skutek jej wypowiedzenia. Umowa kończy się także w razie utraty zdolności prowadzenia interesów przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
4. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron przez jednostronne jej wypowiedzenie na koniec miesiąca z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Za przyczyny uzasadniające wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę uważa się
w szczególności zaleganie przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, brak współpracy Zamawiającego przy realizacji umowy oraz rażące naruszanie innych postanowień niniejszej umowy.

# § 3. Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej oraz dysponuje niezbędnym zapleczem organizacyjnym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na zgodne z umową zrealizowanie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
	1. dysponuje wiedzą i doświadczeniem przy realizacji usług tożsamych do przedmiotu zamówienia,
	2. posiada wszelkie niezbędne autorskie prawa majątkowe, licencje oraz sublicencje do realizacji przedmiotu umowy – bez żadnych ograniczeń na rzecz osób trzecich,
	a wykonanie przez niego przedmiotu zamówienia nie narusza praw osób trzecich wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. terminowej i zgodnej z zasadami sztuki zawodowej realizacji przedmiotu umowy;
	2. bieżącego udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy, w tym także niezwłocznego informowania Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach i trudnościach, mających wpływ na jakość wykonywanych prac oraz dotrzymanie terminu ich wykonania;
	3. wykonania wszystkich prac objętych umową ze szczególną starannością
	i zgodnie z obowiązującymi normami, w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
	4. przestrzegania przepisów organizacyjnych i porządkowych obowiązujących Zamawiającego;
	5. zapewnienia wykonywania prac specjalistycznych przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia.
4. Zamawiający ma prawo do wzywania Wykonawcy w przypadku nieprawidłowego działania oprogramowania znajdującego się pod opieką Wykonawcy. Strony ustalają, że Wykonawca zareaguje na zgłaszaną awarię u Zamawiającego w terminie 3 dni, liczonym od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
5. Zgłoszenia awarii dokonuje Zamawiający poprzez system zgłaszania błędów lub drogą
e-mail na adres ………………….….………, bądź telefonicznie ………..…………………….
6. Sposób wykonania umowy, a w szczególności to czy usługa wykonywana jest zdalnie
czy w lokalu Zamawiającego, ustala Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.
7. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić dostęp Wykonawcy do serwisowanego oprogramowania w miarę potrzeb.
8. Zamawiający zapewnia wyłączność Wykonawcy na serwis oprogramowania objętego umową w okresie jej obowiązywania. Zastrzeżenie to ma na celu uniknięcie przeniesienia odpowiedzialności za wykonanie usługi przez innych wykonawców i może zostać pominięte, jeśli Zamawiający skonsultuje swoje działania z Wykonawcą.

# § 4. Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. udzielania niezbędnych wyjaśnień dotyczących przedmiotu zamówienia w takim zakresie w jakim Zamawiający będzie mógł ich udzielić,
2. zapewnienia w terminach uzgodnionych przez Strony dostępu do serwerów, na których będzie przeprowadzane prace utrzymaniowe i rozwojowe,
3. odbioru od Wykonawcy przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z warunkami umowy,
4. terminowego uregulowania prawidłowo wystawionych faktur.

# § 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji postanowień § 1 ust. 1 pkt 1) niniejszej umowy
tj. zapewnienie asysty technicznej System OPTIest, Wykonawca otrzyma jednorazowe wynagrodzenie w kwocie ………………………..……….zł netto (słownie: ……………………………………………../100 zł), powiększone o należny VAT w kwocie …………………………… zł (słownie: …………………………/100 zł), co daje łączną kwotę **……………..….** zł brutto(słownie: ………………………………………….…………………/100 zł)
2. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 2) niniejszej umowy
tj. dostawa, wdrożenie, uruchomienie Centralnej Bazy Danych, Wykonawca otrzyma zgodnie ze złożoną ofertą jednorazowe wynagrodzenie w kwocie ………………………….zł netto (słownie: ……………………………………………../100 zł), powiększone o należny VAT w kwocie …………………………… zł (słownie: …………………………/100 zł), co daje łączną kwotę **……………..….** zł brutto(słownie: ………………………………………….…………………/100 zł)**.**
3. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 3) niniejszej umowy
tj. dostawa, wdrożenie, uruchomienie wersji WEB, Wykonawca otrzyma zgodnie ze złożoną ofertą jednorazowe wynagrodzenie w kwocie ………………………….zł netto (słownie: ……………………………………………../100 zł), powiększone o należny VAT w kwocie …………………………… zł (słownie: …………………………/100 zł), co daje łączną kwotę **……………..….** zł brutto(słownie: ………………………………………….…………………/100 zł)**.**
4. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 1 umowy, wynosi …………………………. zł netto (słownie: ……………………………..………../100 zł) powiększone o należny VAT w wysokości 23%, tj. ………... zł (słownie: ………………………………../100 zł), co daje łączną kwotę ………….. zł brutto (słownie: ………………………………………….…..../100 zł).
5. Wynagrodzenie za przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1-4, obejmuje wszystkie koszty, w tym koszty jakie Zamawiający poniesie z tytułu realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za materiały użyte do usunięcia awarii, wad, usterek.
7. Wszelkie płatności wynikające z umowy realizowane będą przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury.
8. Z tytułu realizacji umowy opisanej w § 1 ust. 1 pkt 1) Wykonawca wystawi fakturę w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, natomiast w przypadkach opisanych w § 1 ust. 1 pkt 2-3) faktury zostaną wystawione po ich wykonaniu.
9. Za datę zapłaty należności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
11. Na fakturach musi zostać umieszczony symbol i numer niniejszej umowy.
12. Faktury należy wystawić na: „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi, ul. Targowa 1/3, 90-022 Łódź, NIP 725 197 27 44.
13. Faktury mogą być dostarczone do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres faktury@ec1lodz.pl, w tytule lub treści maila należy podać
nr niniejszej umowy.
14. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT,
o którym jest mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług,  Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego
w ww. wykazie.
15. Do momentu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie, wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie uznawane za należne, a Wykonawca nie będzie uprawniony do dochodzenie od Zamawiający zarówno wynagrodzenia, jak i odsetek.

# § 6. Gwarancja

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji w odniesieniu do oprogramowania jest ograniczona do odpowiedzialności za funkcjonalność Systemu OPTIest tylko w odniesieniu do tych elementów oprogramowania, których ingerencji dokonał Wykonawca w ramach przedmiotu umowy.
2. Koszty związane z usunięciem wad powstałych na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, obciążają Zamawiającego.
3. Wady i awarie ujawnione w okresie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wykonania danej czynności (aktualizacja, wdrożenie nowych funkcjonalności) w ramach przedmiotu umowy przez Wykonawcę („Okres gwarancji”) będą usunięte przez Wykonawcę
w ramach bezpłatnych usług gwarancyjnych. Jeżeli wada powstała na skutek przyczynienia się Wykonawcy, o warunkach jej usunięcia Strony zadecydują przy uwzględnieniu okoliczności danego przypadku oraz stopnia przyczynienia się.
Wykonawca jest obowiązany do niezwłocznego przystąpienia do usunięcia wad.
W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że wada została zawiniona przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo zatrzymać prace do czasu akceptacji przez Zamawiającego dodatkowych kosztów związanych z usunięciem wady.
4. W przypadku ujawnienia się wady i powstania rozbieżności między Stronami odnośnie do tego, czy pozostaje ona w związku z zawinionym działaniem Wykonawcy, Strony wybiorą niezależnego eksperta, który wyda w tej sprawie opinię. Ekspert taki zostanie wybrany
w drodze losowania spośród kandydatów posiadających odpowiednie przygotowanie
i zgłoszonych przez każdą ze Stron, przy czym każdej przysługuje prawo zgłoszenia do dwóch kandydatów. Koszty ekspertyzy pokrywa Zamawiający.
5. W przypadku, gdy ekspertyza stwierdzi zawinioną przez Wykonawcę wadliwość wykonania umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu udokumentowane koszty sporządzenia ekspertyzy.
6. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na prawidłowe, wolne od wad
i nieprzerwane działanie zaktualizowanego oprogramowania. Okres gwarancji liczony będzie od daty zaktualizowania oprogramowania.
7. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny.
8. Zobowiązania gwarancyjne będą wykonywane przez Wykonawcę po zawiadomieniu go przez Zamawiającego o zaistniałej awarii i jej wadzie. W zawiadomieniu tym Zamawiający powinien opisać okoliczności jej wystąpienia.
9. Zgłoszenia awarii, wad przyjmowane będą przez system zgłaszania błędów, drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną lub pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 1 dnia roboczego potwierdzić drogą elektroniczną otrzymanie od Zamawiającego zgłoszenia.
10. Przyjmowanie zgłoszeń nastąpi przez system zgłoszeń błędów, na adres poczty elektronicznej: ………………………………, numer tel.: …………………………….
11. Czas usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej awarii niekrytycznej lub wady oprogramowania, tj. niewłaściwego wykonania któregokolwiek elementu składającego się na przedmiot umowy, wynosi nie dłużej niż 3 dni robocze od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
12. Czas usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej awarii krytycznej, tj. błędu uniemożliwiającego prawidłową eksploatacje oprogramowania, który nie daje się naprawić wykorzystując alternatywne metody obejścia problemu, wynosi nie dłużej 2 dni robocze od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
13. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy.

# § 7. Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:
	1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1
	pkt 1) w terminie 7 dni licząc od terminu wskazanego w § 2 ust. 1 i bez uzasadnionych przyczyn bądź bez uzasadnionej przyczyny Wykonawca przez okres dłuższy niż 7 dni, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, nie kontynuuje realizacji przedmiotu umowy;
	2. Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1
	pkt 2-3) w terminie 7 dni licząc od terminu wskazanego w § 2 ust. 2 i pomimo wezwania do wykonania umowy w wyznaczonym terminie nie wykonał jej w tym terminie;
	3. Wykonawca pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, narusza warunki realizacji przedmiotu umowy, w szczególności terminu usunięcia awarii krytycznych.
3. Odstąpienie od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową. Zamawiający ma prawo wykonać prawo odstąpienia
w terminie 14 dni od dnia, w którym upłynął dodatkowy termin wyznaczony przez Zamawiającego do wykonania czynności objętych umową.
4. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy w całości umowa uważana jest za niezawartą, z zastrzeżeniem, że postanowienia dotyczące zapłaty kary umownej pozostają wiążące.
6. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego
z przyczyn, o których mowa w ust. 2 staje się wymagalne w dniu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

# § 8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów
i w wysokościach:
	1. za niedotrzymanie terminu realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa § 2 ust. 2 w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	2. każdorazowo, gdy Wykonawca nie stawi się u Zamawiającego w przypadku umówionej wizyty w wyznaczonym terminie, zostanie obciążony karą umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4, ale tylko w sytuacji gdy do wizyty nie dojdzie w wyznaczonym terminie z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
	3. za niedotrzymanie terminów usunięcia wad lub usterek w stosunku do terminów wskazanych w § 6 ust. 11 lub ust. 12 – w wysokości 1% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
	4. w razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 4;
	5. za niedotrzymanie któregokolwiek terminu innego niż wymienione w pkt 2-3) w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto opisanego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych zarówno z tytułu szkód wynikających z przypadków innych niż te dla których zastrzeżono kary, jak też z przypadków dla których zastrzeżono kary w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Za niedotrzymanie terminu płatności, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.

**§ 9. Wyłączenia odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w używanych przez Zamawiającego programach i przetwarzanych danych, ujawnionych w trakcie pracy pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Zamawiającego, chyba że utrata ta nastąpiła w wyniku bezpośrednich działań Wykonawcy.
3. Za wykonanie kopii bezpieczeństwa danych odpowiada Zamawiający.

# § 10. Dane poufne, ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i innych udostępnionych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu mogłoby narazić interesy Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu zapewnienia, że żadna z osób skierowanych do realizacji zamówienia, otrzymujących informacje, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego upoważnienia Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego, iż osoby skierowane do realizacji przedmiotu umowy podpiszą stosowne zobowiązanie do zachowania tajemnicy.
Powyższy zapis nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy względem Zamawiającego za skutki działań i zaniechań jego własnych oraz jego pracowników w zakresie ochrony powyższych informacji. Fakt odmowy przez pracowników Wykonawcy podpisania zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji zawartych w zbiorach Zamawiającego lub dotyczących Zamawiającego lub jego kontrahentów, pomimo otrzymania stosownego ustnego lub pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, upoważnia Zamawiającego do odmowy dopuszczenia tych pracowników do wykonywania jakichkolwiek czynności w ramach świadczenia Wykonawcy i dostępu do tych informacji. W takim przypadku Strony przyjmują powstanie po stronie Wykonawcy opóźnienia, co do obowiązku danego świadczenia.
5. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych pracownikom Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Przekazanie powyższych informacji jest możliwe po wyrażeniu przez Zamawiającego zgody pod warunkiem złożenia przez te osoby stosownych oświadczeń.
6. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakąkolwiek informacji z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy. W powyższych przypadkach wszelkie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
7. Wymogi zawarte w ust. 1-6 nie będą miały zastosowania do wszelkich informacji przekazanych przez Zamawiającego, które:
	1. są opublikowane, znane i oficjalnie podane do publicznej wiadomości;
	2. zostały prawnie przekazane przez osobę trzecią;
	3. zostaną ujawnione za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego
	4. dotyczy faktu zawarcia umowy, w zakresie wykorzystania tej okoliczności
	w materiałach marketingowych Strony.

# § 11. Osoby do kontaktów

1. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy w imieniu:
	1. Wykonawcy: ……………………………., tel.: ………………….……., e-mail ……………………………….
	2. Zamawiającego: ……………….., tel.: …………………………….. e-mail ……………………………………
2. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy po stronie Zamawiającego nie jest zmianą umowy i nie wymaga formy aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania strony.

# § 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego
w szczególności kodeksu cywilnego.
2. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygać polubownie.
W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
4. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, zamieszczona jest w BIP „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi, pod adresem [http://www.bip.ec1lodz.pl/Dane-zwiazane-z-zawartymi-umowami,46](http://www.bip.ec1lodz.pl/Dane-zwiazane-z-zawartymi-umowami%2C46).
W przypadku braku możliwości dostępu do elektronicznego zapisu klauzuli informacyjnej, Zamawiający może przekazać ją stronie umowy w dowolnym momencie, na jej żądanie.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**