



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
Znak sprawy: MCPS.ZP/AM/351-38/2022 ZO/U

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie badania ewaluacyjnego na temat wsparcia rozwoju ekonomii społecznej na Mazowszu przez mazowieckie Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES). Ewaluacja powinna dostarczyć informacji niezbędnych do koordynacji działań na rzecz ekonomii społecznej w województwie, w tym szczególnie wiedzy dotyczącej:

- Jakości usług świadczonych przez poszczególne OWES i ich użyteczności z punktu widzenia klientów OWES;
- Skuteczności usług OWES, w tym szczególnie wpływu działań OWES na powstawanie nowych miejsc pracy w PS, ich trwałość (między innymi indywidualne plany reintegracji) i jakość, a także na kondycję samych PS i PES;
- Skuteczność usług OWES w trakcie pandemii Covid-19

Badanie będzie obejmowało okres styczeń 2020 – grudzień 2021

II. Zakres badania

Badanie ewaluacyjne musi zostać zrealizowane z uwzględnieniem wszystkich wskazanych poniżej aspektów, tj. zakresu podmiotowego i terytorialnego, założeń badawczych, celu głównego i celów szczegółowych, kryteriów ewaluacyjnych oraz odbiorców badania (w kontekście formułowanych rekomendacji).

a. Zakres podmiotowy i terytorialny

Badanie musi obejmować następujące podmioty:

- przedsiębiorstwa społeczne (PS) i podmioty ekonomii społecznej (PES) z terenu województwa mazowieckiego;
- ośrodki wsparcia ekonomii społecznej realizujące projekty w dziewięciu subregionach:

1. **radomskim, ciechanowskim, ostrołęckim** - mOWES prowadzony przez Fundację Fundusz Współpracy (FFW),
2. **płockim** - OWES Mazowska Płockiego, prowadzony przez Centrum Innowacji Społeczeństwa Obywatelskiego (CISI), obejmującym miasto Płock, powiat gostyński, płocki i sierpecki.
3. **m.st. Warszawa, warszawskim wschodnim** – Warszawski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (WOWES) prowadzony przez Fundację Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych (FISE), Stowarzyszenie Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych (BORIS) i Fundację Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (FRSO)

Obszary działania:

- W przypadku powiatów grodziski, nowodworskiego, otwockiego oraz m.st. Warszawy zapraszamy do kontaktu z Fundacją Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych (FISE)
 - W przypadku powiatów pruszkowski, piaseczyński, mińskiego i m.st. Warszawy zapraszamy do kontaktu z Fundacją Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (FRSO)
 - W przypadku powiatów legionowskiego, wołomińskiego, warszawsko-zachodniego i m.st. Warszawy zapraszamy do kontaktu ze Stowarzyszeniem Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS
4. **siedleckim** - Siedlecki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej (SOWES) prowadzony przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (FRSO) i SOKIAL)

Obszary działania: w subregionie siedleckim (M. Siedlce, powiaty: siedlecki, węgrowski, sokołowski, łosicki i garwoliński).

5. **warszawsko zachodnim, żyrardowskim** Lokalny Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej prowadzony przez Stowarzyszeniem Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych (BORIS) i Fundację Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych (FISE)

Obszary działania: w subregionie warszawsko-zachodnim i żyrardowskim.

III. Założenia badawcze ewaluacji

1. Cel główny badania

Głównym celem badania ewaluacyjnego jest ocena wpływu wsparcia na trwałość i jakość tworzonych miejsc pracy oraz integrację społeczno- zawodową odbiorców wsparcia. Wynikiem ewaluacji powinna być nie tylko ocena podejmowanych działań pod kątem klasycznych kryteriów ewaluacyjnych (tj. skuteczności, trwałości, efektywności, użyteczności), ale także ocena wpływu udzielanego wsparcia na zmianę sytuacji odbiorców.

2. Cele szczegółowe

2.1. Ocena sytuacji PS/PES wspartych i aktualnie wspieranych przez mazowieckie OWES, uwzględniająca m.in. ich formę/zakres działalności, kondycję finansową, zatrudnienie, zasoby infrastrukturalne, współpracę z innymi podmiotami, perspektywy rozwoju, kluczowe problemy/przeszkody w prowadzeniu działalności, etc.

2.2. Identyfikacja faktycznych rodzajów/form wsparcia uzyskanych przez PS/PES od OWES – jak są oceniane, czy były wystarczające, czy w opinii PS/PES zabrakło określonych typów usług?

2.3. Ocena współpracy OWES z otoczeniem, m.in. podmiotami sektora ES, przedsiębiorcami, społecznością lokalną, szkołami i uczelniami, samorządami (na poziomie województwa, powiatu, gminy) oraz ich jednostkami organizacyjnymi, ngo.

2.4. Ocena dostosowania działań do warunków pandemicznych.

2.5. Sformułowanie rekomendacji pod kątem usprawnienia systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie mazowieckim.

3. Ewaluacja musi być zgodna z następującymi dokumentami:

- „Krajowy Program Rozwoju Ekonomii Społecznej”, jako punkt odniesienia dla rozwoju ekonomii społecznej na poziomie krajowym i regionu Mazowsza.
- „Plan Rozwoju Ekonomii Społecznej na Mazowszu na lata 2013-2020”, jako punkt odniesienia dla rozwoju ekonomii społecznej na poziomie krajowym i regionu Mazowsza.
- „Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.”

- „Strategia Polityki Społecznej Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.”
4. Ewaluacja musi uwzględniać aktualne informacje, dane statystyczne i raporty, zawarte m. in. w Krajowym Programie Rozwoju Ekonomii Społecznej, Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, na stronach internetowych Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej (MCPS), OWES-ów z terenu woj. mazowieckiego, Głównego Urzędu Statystycznego, Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, www.ngo.pl, www.ekonomiaspoleczna.pl itp.
 5. Ewaluacja będzie wykonana z uwzględnieniem materiałów i dokumentów przekazanych przez Zamawiającego, zgromadzonych w trakcie realizacji przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej zadań związanych z koordynacją ekonomii społecznej.
 6. Ewaluacja będzie wykonana z zastosowaniem metod i technik badawczych przy założeniach:
 - Analiza danych zastanych N=1
 - Zogniskowany wywiad grupowy (FGI) N=2 (on-line z przedstawicielami OWES, JST, PES)
 - Badania jakościowe (IDI) N=9 (indywidualne wywiady pogłębione z przedstawicielami każdego z pięciu OWES a dotyczącymi wszystkich 9 podregionów)
 - Wywiady telefoniczne (CATI) N=72 (po 10 PES z każdego podregionu)
N=45 (po 5 JST z każdego podregionu)
N=9 (po 1 podmiocie reintegracyjnym z podregionu: WTZ, ZAZ, CISI)

IV. Termin realizacji ewaluacji

Czas realizacji: od dnia przyjęcia przez Zamawiającego ostatecznej wersji raportu z badania; nie później niż do 30 października 2022 r.

Po podpisaniu umowy, Zamawiający prześle wszystkie dane teleadresowe do działających na Mazowszu OWES.

Etapy realizacji umowy:

- Na podstawie analizy dokumentów i wniosków wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania uszczegółowionego opisu metodologii badania terenowego wraz z projektami pytań i narzędzi badawczych.
- Wykonawca opracowuje i przekazuje Zamawiającemu raport metodologiczny, zawierający wstępne wyniki analizy desk research oraz projekty pytań i narzędzi badawczych.
- Zakłada się, że priorytetowo traktowane będą metody jakościowe. Badania ilościowe powinny być uzupełnieniem i weryfikować skalę zidentyfikowanych elementów. Wykonawca po zebraniu danych od respondentów dokona ostatecznej, podsumowującej analizy, odrębnie dla każdego OWES.
- W ramach niniejszego zadania wykonawca zobowiązany będzie do wypracowania, z kluczowymi interesariuszami, zestawu wniosków i rekomendacji dotyczących polityki rozwoju sektora ekonomii społecznej oraz zaleceń dotyczących planowania, realizacji, monitorowania i oceny regionalnej polityki rozwoju ekonomii społecznej, szczególnie odnoszących się do działań OWES.
- Zadanie kończy się przekazaniem Zamawiającemu ostatecznej wersji raportu końcowego z przeprowadzonego badania ewaluacyjnego, zgodnie ze specyfikacją zawartą w dalszej części niniejszego Zapytania Ofertowego.

V. Produkty przedmiotu zamówienia

Wykonawca przygotuje ewaluację i dostarczy raport ewaluacyjny w wersji kolorowej drukowanej (papierowej-1 egzemplarz, strony trwale połączone) oraz elektronicznej pdf i edytowalnego pliku doc (docx). Raport musi posiadać odpowiednie logotypy uzgodnione z zamawiającym. Ewaluacja powinna być opracowana w języku polskimi i mieć następującą strukturę: streszczenie – krótkie podsumowanie głównych wniosków i rekomendacji w postaci wypunktowanej, objętości od 2 do 5 stron A4,

- spis treści,
- wprowadzenie (opis przedmiotu, głównych założeń i celów ewaluacji, opis okoliczności towarzyszących analizie danych),

- wyczerpujący opis zastosowanej metodologii oraz źródeł wykorzystanych informacji,
- wnioski i rekomendacje (podsumowanie w kontekście wskazanych problemów, opis słabych i mocnych stron, rekomendacje w formie zaleceń i sugestii, które będą użyteczne dla Zamawiającego, sformułowane klarownie).

Opracowanie ewaluacji realizowane jest w ramach projektu pn. „Koordynacja ekonomii społecznej na Mazowszu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem, Działanie 9.3 „Rozwój ekonomii społecznej”.