

**Umowa Abonencka nr
BI.5520.8.2024.1.MD o świadczenie
Internet
(dalej jako: „Umowa”)**

zawarta w Giżycku w lokalu poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora na odległość ³ dnia
.....2024 r. pomiędzy:

..... z siedzibą w (....-.....) przy ul.
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
..... w, pod numerem, REGON:, NIP:
.....

reprezentowaną przez pełnomocnika:

..... - - działającego na podstawie pełnomocnictwa z dnia, którego kopia stanowi Załącznik nr 5
do Umowy,

zwaną dalej „**Operatorem**”,

a

Gminą Miejską Giżycko	
reprezentowaną przez ¹ <i>Kamila Wojciechowskiego – zastępcę Burmistrza Miasta Giżycka przy kontrasygnacie skarbnika - Doroty Wołoszyn</i>	
REGON: 790671171	NIP: 8451951457

z siedzibą: Aleja 1 Maja nr 14 kod pocztowy: 11-500 Giżycko
adres Lokalu (miejsce świadczenia Usługi / <i>Gniazda Sieciowego</i>): Aleja 1 Maja 14 kod pocztowy: 11-500 Giżycko

zwaną dalej „**Abonentem**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” z osobną zaś „**Stroną**”,

o następującej treści:

¹ Niepotrzebne skreślić.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest określenie zakresu i zasad współpracy Stron w przedmiocie świadczenia przez Operatora na rzecz Abonenta Usługi Internet (dalej jako: „Usługa”) w Pakiecie Internet wskazanym w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Załącznik nr 1 do Umowy określa szczegółowy zakres Usługi oraz wysokość opłat z tytułu jej świadczenia.

§ 2.

Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia na rzecz Abonenta Usługi zgodnie z ofertą z dnia na zasadach określonych w postępowaniu znak: **BI.5520.8.2024.1.MD** z dnia 28.11.2024 r. Oferta Operatora jest nierozzerwalna częścią niniejszej umowy.
 - b) dostawy, montażu, uruchomienia i konfiguracji urządzeń tworzących Zakończenie Sieci (dalej jako: „Gniazdo Sieciowe”). Specyfikację urządzeń określa Protokół Zdawczo-Odbiorczy podpisany przez Strony, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy. Stanowić on będzie jednocześnie potwierdzenie wykonania prac określonych w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. Jeżeli uruchomienie nowej Usługi lub zmiana parametrów dla istniejącej Usługi wymaga wyłącznie zdalnej aktywacji lub zdalnej konfiguracji Usługi, Protokół Zdawczo-Odbiorczy w formie pisemnej nie jest wymagany. Potwierdzenie zmiany parametrów zostanie wysłane przez Operatora do Abonenta drogą mailową na wskazany przez Abonenta adres email; data wysłania maila jest jednoznaczna z datą aktywacji Usługi u Abonenta;
 - c) podłączenia Gniazda Sieciowego do sieci wewnętrznej Abonenta przy współpracy służb technicznych Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za serwisowanie i nieprawidłową pracę sieci wewnętrznej Abonenta, aż do jej zakończenia;
 - d) wyznaczenia osoby – Konsultanta – odpowiedzialnej za obsługę i bezpośredni kontakt z Abonentem;
 - e) świadczenia pozostałych Usług określonych w Regulaminie.
2. Czynności określone w ust. 1 zostaną wykonane w terminie do dnia 31 grudnia 2024 r.

§ 3.

Zobowiązania Abonenta

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do miejsca instalacji Gniazda Sieciowego, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, z Regulaminu oraz z innych dokumentów będących integralną częścią Umowy.
2. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) dokonywania opłat za Usługi objęte niniejszą Umową na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, w terminie płatności oraz na rachunek bankowy określony każdorazowo na fakturze VAT wystawionej przez Operatora;
 - b) dostarczenia na własny koszt energii elektrycznej niezbędnej do prawidłowego funkcjonowania urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług objętych niniejszą Umową. Abonent zobowiązuje się ponadto zabezpieczyć instalację uziemiającą oraz przedstawić protokół pomiaru uziomu, na każde żądanie Operatora;
 - c) przygotowania i udostępnienia Operatorowi wydzielonego i zabezpieczonego pomieszczenia, w którym będzie zainstalowane Gniazdo Sieciowe oraz do utrzymania tego pomieszczenia w należyтым stanie technicznym, niezagrażającym bezpieczeństwu pracy urządzeń;
 - d) wykonania pozostałych obowiązków określonych w Regulaminie.
3. W razie opóźnienia z zapłatą należności przez Abonenta, w przypadku transakcji handlowych, Operator jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych na zasadach wskazanych w odrębnych przepisach. W pozostałych przypadkach Operator nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 4.

Zasady używania Gniazda Sieciowego

1. Gniazdo Sieciowe, przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, stanowi wyłączną własność Operatora, jako jego środek trwały.
2. Z tytułu aktywacji lub dezaktywacji Usług bądź ich rekonfiguracji wykonanych na zlecenie Abonenta, Operator pobierać będzie opłaty określone w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 pkt a) Umowy.
3. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia Gniazda Sieciowego przed kradzieżą i zniszczeniem.
4. Abonent oświadcza, że będzie wykorzystywał Gniazdo Sieciowe zgodnie z niniejszą Umową, jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
5. Wszelkie zlecenia Abonenta dotyczące aktywacji lub dezaktywacji Usług objętych niniejszą Umową bądź rekonfiguracji Gniazda Sieciowego, będą realizowane przez Operatora po uprzednim zgłoszeniu przez Abonenta takiego zlecenia w formie pisemnej, przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną, przedstawicielowi Strony wskazanemu w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.
6. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach (usterkach lub uszkodzeniach) w działaniu Usługi lub pracy Gniazda Sieciowego: telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną na adres lub numer wskazany w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
7. Operator będzie sprawował serwis Gniazda Sieciowego na własny koszt, z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 4 ust. 8 niniejszej Umowy.
8. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy elementów Gniazda Sieciowego w przypadku stwierdzenia, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a w szczególności:
 - a) nienależytego zabezpieczenia pomieszczenia określonego w § 3 ust. 2 pkt c),
 - b) ingerencji osób nieupoważnionych w Gniazdo Sieciowe,
 - c) nieprawidłowej eksploatacji Gniazda Sieciowego,
 - d) braku powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy Gniazda Sieciowego,
 - e) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie i Cenniku.
9. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnych napraw i modernizacji ani innych ingerencji w Gniazdo Sieciowe.
10. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Sprzętu powierzonych mu przez Operatora, określonego w Protokole Zdawczo - Odbiorczym stanowiącym **Załącznik nr 2** do Umowy, w stanie niepogorszonym ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji. Sprzęt winien być udostępniony Operatorowi celem jego odebrania w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy.

§ 5.

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia zakończenia świadczenia Usług. Usługi będą świadczone przez okres 12 pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji Usługi, tj. od dnia podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przez Strony z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w § 2 ust. 1 b) zdanie czwarte i piąte niniejszej Umowy.

§ 6.

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym, poprzez oświadczenie w formie pisemnej, z powodu:
 - a) opóźnienia Abonenta z zapłatą za Usługi świadczone przez Operatora w terminie określonym każdorazowo na fakturze VAT,
 - b) rażącego naruszenia przez Abonenta niniejszej Umowy lub Regulaminu obowiązującego u Operatora,
 - c) w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie,

po uprzednim, pisemnym wezwaniu Abonenta do usunięcia naruszeń i po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora terminu wynoszącego co najmniej 7 dni na usunięcie tych naruszeń.

2. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. W przypadku gdy umowa uległa automatycznemu przedłużeniu Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
3. W przypadku, o którym mowa jest w ust. 2 powyżej, niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie obowiązującym u Operatora.
4. Wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu niniejszej Umowy, zawiadomienia i wezwania, o których mowa jest w niniejszej Umowie, poza przypadkami określonymi odrębnie, winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczone drugiej Stronie osobiście lub listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru.
5. Uchyła się stosowanie postanowienia Regulaminu w przedmiocie wygaśnięcia niniejszej Umowy, na skutek powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego do Lokalu, w którym świadczone były dotychczas usługi objęte niniejszą Umową.

§ 7.

Ulgi i wyłączenia

1. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta przed upływem terminu określonego w § 5 ust. 1, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi przyznanej Abonentowi ulgi w wysokości określonej w **punkcie III Załącznika nr 1** do niniejszej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Abonent nie może dokonać czasowego zawieszenia korzystania z Usługi, nie może również dokonać przeniesienia miejsca świadczenia Usług objętych Umową do innego Lokalu niż wskazany w niniejszej Umowie.

§ 8.

Pakiet i dodatkowe opcje usługi

1. W ramach Abonamentu Operator zapewnia możliwość stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywanie i konserwację stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi.
2. Zmiany wysokości opłat za Usługi świadczone na rzecz Abonenta mogą nastąpić po pisemnym zawiadomieniu przez Operatora, z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Jednocześnie Operator zobowiązuje się, że wysokość opłat za świadczone przez niego Usługi, określona w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, nie ulegnie podwyższeniu w okresie wskazanym w § 5 ust. 1.
3. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu objętego Umową na Pakiet o wyższej prędkości lub zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie na piśmie, w Biurze Obsługi Klienta osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu do Umowy.
4. Okresem Rozliczeniowym będącym podstawą rozliczenia należności za Usługę, jest przedział czasu liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, albo rozpoczynający się i kończący w dniach miesiąca wskazanych w fakturze VAT.
5. Okres dzierżawy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia 31.12.2025 r.

§ 9.

Odpowiedzialność i odszkodowanie

1. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej ani udostępniać jej na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w stosunku do Abonenta nie obejmuje utraconych przez Abonenta korzyści.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament.
4. Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za Abonament, określonej w Umowie z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonego w niniejszej Umowie. Powyższe odszkodowanie przysługuje za każdy dzień przekroczenia terminu.
5. Na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym Operator może żądać naprawienia szkody, jakiej doznał wskutek niewykonania przez Abonenta jego zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

§ 10.

Reklamacje

Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie Usługi, niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin obowiązujący u Operatora.

§ 11.

Zmiana Umowy, Regulaminu, Cennika

1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz.U.2021.576).
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie świadczenia Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż

miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawartej w formie dokumentowej Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen przez Operatora, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany w Cenniku następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian w Cenniku, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie świadczenia Usługi, zmianie w Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej lub Cennika uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.

§ 12.

Informacje i dane prawnie chronione

Informacje i dane prawnie chronione będą powierzone i przetwarzane w bazie danych podmiotów upoważnionych na mocy obowiązujących przepisów lub stosownej umowy z Operatorem, w granicach określonych przez prawo, w szczególności gdy dotyczą Usługi świadczonej na rzecz Abonenta lub są niezbędne do jej wykonania, a także w celu wykonywania zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego określonych w odrębnych przepisach.

§ 13.

Postanowienia określone w Regulaminie

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, stosowane będą postanowienia Regulaminu oraz Cennika obowiązujące u Operatora i stanowiące integralną część niniejszej Umowy. W przypadku ewentualnych sprzeczności niniejszej Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
2. Dane o sposobach dokonywania płatności, wprowadzonych przez Operatora ograniczeniach w zakresie korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, zakres usług serwisowych–oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu Sprzętu Operatora, zawarte są odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usługi Internet.
3. Abonent potwierdza, że otrzymał Regulamin i Cennik, o których mowa jest w ust. 1 akceptuje ich postanowienia. Powyższy Regulamin oraz Cennik są ponadto dostępne do wglądu w siedzibie Operatora oraz w Biurach Obsługi Klienta.

§ 14.

Odstąpienie od Umowy

Jeśli zawarcie niniejszej Umowy następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą lecz z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla Abonenta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, to takiemu Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość. W takim przypadku postanowienia Regulaminu Operatora dotyczące prawa odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość stosuje się odpowiednio do Abonenta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą. Wyłącza się możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, w formie dokumentowej. Wzór odstąpienia określa Regulamin Operatora.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą polubownie. W przypadku bezskuteczności takich działań, spory mogące wynikać na tle stosowania niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Operatora.
5. Umowę zawarto w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Operator

Abonent

.....

.....

W imieniu Operatora, potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dowodzie osobistym Abonenta, okazanym przez niego przy zawarciu niniejszej Umowy Abonenckiej (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną).

.....

data i podpis przedstawiciela Operatora

Załącznik nr 1

z dnia r.

zawartej pomiędzy:

..... a

Gminą Miejską Giżycko

I. Rodzaj usługi telekomunikacyjnej:

1. Usługa Internet

Specyfikacja Usługi	
Nazwa Usługi	Internet
Technologia	FTTH
Przepustowość Mbit/s (DO/OD)	1000 / 1000
IP Publiczny	256

2. Miejsce świadczenia Usługi – ul. Aleja 1 Maja 14, 11-500 Giżycko
3. Czas trwania Umowy – 12 pełnych miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia aktywacji Usługi tj. od dnia podpisania Protokołu Zdawczo – Odbiorczego przez Strony z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w § 2 ust. 1 b) zdanie czwarte i piąte niniejszej Umowy

II. Opłaty za świadczenie Usługi Internet (ceny netto):

Strony ustalają następujące opłaty z tytułu świadczenia Usługi Internet:

1. Opłata aktywacyjna: zł/netto.
2. Opłata abonamentowa: zł/ netto / miesiąc.

Do ww. cen zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku.

III. Ulgi w opłatach za Usługę Internet:

Szczegóły	Wartość (PLN)	Ilość opłat/miesiący	Łączna wartość rabatu (PLN)
Opłata aktywacyjna	zł.	zł.
Opłata abonamentowa	zł.	zł.

.....
Operator

.....
Abonent

Załącznik nr 2

Do umowy z dnia r. zawartej pomiędzy:

.....

a

Gminą Miejską Giżycko

Protokół Zdawczo – Odbiorczy wzór

spisany dnia

1. Z dniem spisania niniejszego Protokołu zdawczo – odbiorczego Operator przekazuje Abonentowi do użytkowania następujący Sprzęt konieczny do świadczenia usług określonych Umową:

lp.	Rodzaj Sprzętu	Typ	Numer ewidencyjny lub numer seryjny	Ilość sztuk
1				
2				
3				
4				
5				

2. Sprzęt opisany powyżej jest zainstalowany i uruchomiony w następującej lokalizacji (adres Lokalu):

ul. Aleja 1 Maja 14, 11-500 Giżycko

3. Sprzęt został skonfigurowany zgodnie z zapotrzebowaniem Abonenta.

4. Abonent został przeszkolony w zakresie używania wymienionego Sprzętu.

5. Sprzęt jest / nie jest¹⁾ objęty gwarancją producenta na okres

6. Abonent potwierdza, że zapoznał się z zasadami używania Sprzętu zgodnie z instrukcjami obsługi oraz stosownymi zapisami Umowy oraz Regulaminu dotyczącymi jego używania.

Operator

Imię i nazwisko
Podpis
Pieczęć

Abonent

Imię i nazwisko
Podpis
Pieczęć

Załącznik nr 3

z dnia r.

zawartej pomiędzy:

..... a

Gminą Miejską Giżycko

Informacje kontaktowe

§ 1

PUNKT KONTAKTOWY OPERATORA

- I. Dane kontaktowe do zgłaszania Usterek i Awarii do Operatora:
1. Wykonawcy, telefon(od godz. do godz. - dni robocze) –email:
 2. Dane do ścieżki eskalacji: osoba odpowiedzialna,
e-mail: tel. kom.:
- II. Dane kontaktowe przedstawiciela Usługodawcy odpowiedzialnego za koordynację działań od strony handlowej*:
-(imię i nazwisko) – (stanowisko),
tel. kom. +48, e-mail:

§ 2

PUNKT KONTAKTOWY ABONENTA

1. Dane kontaktowe do zgłaszania Usterek i Awarii przez Operatora:
Operator w celu uzgodnienia terminu planowanej przerwy łączy wyśle:

pocztą elektroniczną na adres: serwis@gizycko.pl
2. Dane kontaktowe przedstawiciela Abonenta odpowiedzialnego za koordynację działań od strony handlowej*:

Szymon Grabowski tel. +48 877 324 140, e-mail: szymon.grabowski@gizycko.pl
3. Adres email Abonenta do przesłania przez Operatora potwierdzenia zdalnej aktywacji/ zdalnej zmiany parametrów Usługi zgodnie z zapisami w § 2 ust. 1 b) zdanie czwarte i piąte niniejszej Umowy:
.....

*Zmiana przedstawicieli którejkolwiek ze Stron lub adresu e-mail lub numeru telefonu Strony nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednakże dla swej ważności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony w sposób wskazany w § 6 ust. 4 Umowy.

.....

Operator

.....

Abonent

Załącznik nr 4
do Umowy BI.5520.8.2024.1.MD
o świadczenie Usługi Internet z dnia
..... r.

zawartej pomiędzy:

..... a

Gminą Miejską Giżycko

OŚWIADCZENIA ABONENTA ¹⁾

OŚWIADCZAM, że przed zawarciem niniejszej Umowy poinformowałem/am Operatora, że jestem podmiotem gospodarczym będącym mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (nonprofit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.

TAK

NIE

NIE DOTYCZY

Dotyczy Abonenta będącego mikro-przedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

OŚWIADCZAM, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymałem/am na trwałym nośniku podsumowanie warunków niniejszej Umowy.

TAK

NIE

NIE DOTYCZY

.....
podpis Abonenta

¹⁾ w miejscach wyboru " "- odpowiednie zaznaczyć X ²⁾

Użyte w ustawie określenia oznaczają:

1. mikro-przedsiębiorca - przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 2 milionów euro;

2. mały przedsiębiorca - przedsiębiorcę, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie następujące warunki:

a) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz

b) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro, lub sumy aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyły równowartości w złotych 10 milionów euro - i który nie jest mikro-przedsiębiorcą