



Warszawa, 3 lutego 2023 r.

OR-D-III.272.90.2022.AS

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania na Usługę zapewnienia infrastruktury teleinformatycznej w modelu chmurowym oraz projekt i budowę sieci WAN w ramach projektów: „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu” oraz „Regionalna Platforma Informacyjna – Kultura na Mazowszu”

Zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w postępowaniu, którego przedmiotem jest **Usługa zapewnienia infrastruktury teleinformatycznej w modelu chmurowym oraz projekt i budowę sieci WAN” w ramach projektów: „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu” oraz „Regionalna Platforma Informacyjna – Kultura na Mazowszu”**.

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 5 oraz art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień treści specyfikacji warunków zamówienia oraz dokonuje zmiany jej treści:

Pytanie 1

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień Umowy - § 12 ust.2 umowy o treści:

„Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 50% wynagrodzenia.,,

na o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 25% wynagrodzenia.,,

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy z tego względu wysokość ograniczenia kar umownych w proponowanej wysokości wydaje się zasadne.

Ponadto zwrócić należy uwagę, że z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 12 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 2

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zapisy Umowy w tym zakresie.

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności wszystkie zapisy o „poufności” (§ 14) miały charakter dwustronnie-zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 14 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 4

W związku z zamieszczeniem w projekcie umowy §16, który de facto stanowi obowiązek informacyjny Zamawiającego (jako realizacja przepisów RODO), Wykonawca wnosi aby w umowie uregulować także kwestię wzajemnego udostępniania pomiędzy Stronami danych osobowych ich personelu (zaangażowanego w zawarcie i realizację umowy) – zgodnie z zasadą rozliczalności wyrażoną w RODO. Tym samym Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o poniższej treści, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 16 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 5

W odniesieniu do § 16 ust. 7 PPU, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 16 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 6

W związku ze wskazaniem w przedmiocie umowy, że jego elementem będzie „przeprowadzenie instruktaży w zakresie korzystania z usługi chmurowej i obsługi sieci WAN(...)”, prosimy o wyjaśnienie czy w związku z tym Zamawiający widzi konieczność uregulowania kwestii przetwarzania danych osobowych uczestników takiego instruktażu (prosimy o ewentualne przedstawienie propozycji takich regulacji)? Innymi słowy czy przeprowadzenie instruktażu będzie wiązało się z przetwarzaniem przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający – zakładamy bowiem, że jest też możliwe przeprowadzenie instruktażu bez konieczności przekazywania Wykonawcy danych osobowych osób biorących w nich udział (bez tworzenia list uczestników, etc.)

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie Umowy w tym zakresie.

Pytanie 7

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy (na zasadzie wzajemności) dostępna jest jako kolejny załącznik do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

W zakresie: Zał. 7 do PPU: Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych:

W związku z zapisami wskazanymi w § 7 załącznika a dotyczącymi audytu, Wykonawca wnosi, aby doprecyzować, że jakiegokolwiek audyty mogą zostać przeprowadzone po spełnieniu następujących warunków:

- a) audyt może być prowadzony wyłącznie przez podmioty, które nie prowadzą działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności Wykonawcy;
- b) audyty mogą być prowadzone po podpisaniu stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności przez audytorów;
- c) audyt może być prowadzony wyłącznie w obecności upoważnionego pracownika Wykonawcy;
- d) audyt może być prowadzony wyłącznie w dniach roboczych i w godzinach zwykłego funkcjonowania Wykonawcy;
- e) audyt nie może prowadzić do dezorganizacji bieżącego funkcjonowania przedsiębiorstwa Wykonawcy;
- f) audyt może być prowadzony nie częściej niż raz w roku;

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie Umowy w tym zakresie.

Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3 ppkt.18:

„W ramach ochrony kryptograficznej, usługa chmurowa musi zapewniać możliwość przechowywania kluczy w ramach infrastruktury własnej Zamawiającego”

Czy Zamawiający posiada własną infrastrukturę HSM i planuje ją wykorzystać w ramach realizacji projektu? Jeśli tak to prosimy o doprecyzowanie - jakiego producenta i jaki model? Jeśli nie, zwracamy się z pytaniem jak Zamawiający planuje zrealizować przechowywanie kluczy w ramach własnej infrastruktury?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:
Rozdział 3 - pkt 17), 18) oraz 19) OPZ otrzymują następujące brzmienie:

„17) Usługa chmurowa musi zapewniać szyfrowanie „at rest” informacji przetwarzanych w chmurze.

18) W ramach ochrony kryptograficznej, Wykonawca musi zapewniać usługę przechowywania kluczy.

~~19) Usługa chmurowa musi zapewniać możliwość szyfrowania informacji / danych podczas ich przechowywania i transmisji z zapewnieniem wyłącznej kontroli nad procesami generowania i zarządzania kluczami przez Zamawiającego”~~

Pytanie 9

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3 ppkt 19:

Zgodnie z wytycznymi zapewnienie szyfrowania transmitowanych danych wymaga przechowywania kluczy na obu końcówkach odpowiadających za transmisję. Czy tym samym Zamawiający będzie zarządzał całością infrastruktury odpowiadającej za transmisję danych?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:
Rozdział 3 - pkt 17), 18) oraz 19) OPZ otrzymują następujące brzmienie:

„17) Usługa chmurowa musi zapewniać szyfrowanie „at rest” informacji przetwarzanych w chmurze.

18) W ramach ochrony kryptograficznej, Wykonawca musi zapewniać usługę przechowywania kluczy.

~~19) Usługa chmurowa musi zapewniać możliwość szyfrowania informacji / danych podczas ich przechowywania i transmisji z zapewnieniem wyłącznej kontroli nad procesami generowania i zarządzania kluczami przez Zamawiającego”~~

Pytanie 10

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3 ppkt 25:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby odtwarzanie kopii zapasowych odbywało się tylko ręcznie? Rozwiązanie takie pozwoli zabezpieczyć przydzieloną przestrzeń storage przed niekontrolowanym przepelnieniem, a środowisko produkcyjne przed duplikacją adresacji wewnętrznej, co mogłoby powodować ryzyko braku konsystencji danych na serwerach produkcyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:
Rozdział 3 pkt 25 OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

25) Usługa chmurowa musi umożliwiać ręczne oraz automatyczne wykonywanie kopii zapasowych przez Zamawiającego oraz ich ręczne odtwarzanie.

Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3 ppkt 33,f:
Zamawiający określił, że usługa chmurowa musi zapewniać "ochronę przed błędami".
Określenie takie jest bardzo ogólne i może prowadzić do obciążenia Wykonawcy odpowiedzialnością za zdarzenia niezależne od niego. Wobec tego prosimy o wykreślenie słowa "błędami," albo doprecyzowanie rodzajów i kategorii błędów

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ w tym zakresie. Wymaganie odnosi się do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych i jest o nim mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Pytanie 12

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4 ppkt 1:
„W ramach Etapu V Umowy, Wykonawca zapewni i będzie utrzymywał sieć WAN komunikującą Partnerów Projektu oraz Zamawiającego z zasobami przetwarzanymi w ramach zaoferowanej usługi chmurowej (komunikacja „wiele do jednego” - topologia gwiazdy)”

Jak Zamawiający rozumie określenie "sieć WAN"? Czy jest to zapewnienie komunikacji infrastruktury zlokalizowanej w siedzibie Wykonawcy z siedzibami Partnerów projektu i Zamawiającego (pkt 1.2 OPZ, a także pkt 2.1.m OPZ)?

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia do lokalizacji wskazanych w załączniku nr 5 do Umowy (Wykaz Punktów Odbioru Usługi) łącz do sieci Internet? Prosimy o potwierdzenie, że każda lokalizacja wskazana w załączniku nr 5 do Umowy (Wykaz Punktów Odbioru Usługi) posiada łącze do sieci Internet.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zapewnienia komunikacji infrastruktury zlokalizowanej w siedzibie Wykonawcy z siedzibami Partnerów projektu i Zamawiającego, **bez dostawy łącz do sieci Internet**. Każda lokalizacja wskazana w Załączniku nr 5 do Umowy posiada łącze do sieci Internet.

Jednocześnie Zamawiający **dokonuje aktualizacji Załącznika nr 5** do Umowy Wykaz Punktów Odbioru Usługi. Treść Załącznika nr 5 do Umowy otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 4:

a) Czy zamawiający zakłada udostępnienie dowolnej sieci WAN, np. dopuszcza sieć VPN opartą na publicznej sieci Internet? Jeżeli Zamawiający ma konkretne wymagania prosimy o ich podanie:

a/ w zakresie technologii (łącza punkt na warstwie 2 lub 3, MPLS, etc)

b/ w zakresie gwarantowanej przepustowości poszczególnych łączy dla konkretnych lokalizacji opisanych w Załączniku nr 5 do Wzoru umowy.

Czy w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 5 do umowy dostępne są łącza dostępne do Internetu? Jeśli tak to czy Zamawiający zamierza je wykorzystać do budowy sieci WAN, czy też

dostawca ma zbudować nowe łącza dostępne dla potrzeb realizacji przedmiotowego projektu?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada udostępnienie sieci WAN w dowolnej technologii bazującej na łączach dostępnych do sieci Internet w lokalizacjach wskazanych Załączniku nr 5 do Umowy.

Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 3 pkt 6:

‘W terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania raportów z przeprowadzonych testów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 7), Zamawiający zapozna się z dokumentacją i przekaże uwagi do raportów Wykonawcy”

Prosimy o informację jakiego rodzaju testów oczekuje Zamawiający, w szczególności jakie parametry mają zostać zbadane i jakie są oczekiwane wyniki, ponieważ nie wynika to bezpośrednio z załączników: OPZ i PPU.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że scenariusze testowe, na podstawie których przeprowadzone będą testy zostaną opracowane przez Wykonawcę w ramach dokumentu pn. Projekt techniczny Infrastruktury.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 2 pkt 1 lit. o) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„o) scenariusze testowe w zakresie poprawności konfiguracji usługi chmurowej, potwierdzające spełnienie przez dostarczaną usługę wymagań OPZ w zakresie dostępnych dla Zamawiającego zasobów, przepływności wewnętrznej, przepływności zewnętrznej, wykonywania kopii zapasowych, migracji danych oraz bezpieczeństwa a także poprawności działania skonfigurowanej sieci WAN,”

Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy, par. 7 pkt. 6 i 7:

„6.Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy, z wyłączeniem wad stanowiących następstwo działania lub zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. Gwarancją objęte są wszelkie nieprawidłowości w świadczonych usługach, licencjach, oprogramowaniu i konfiguracji. Przez „nieprawidłowości” należy rozumieć wszelkie błędy w funkcjonowaniu świadczonych usług oraz awarie sprzętowe i programowe urządzeń, licencji i oprogramowania, które w konsekwencji uniemożliwiają prawidłową pracę i funkcjonowanie świadczonych usług, urządzeń, licencji i oprogramowania. Do powyższego stosuje się również wszelkie błędy w konfiguracji urządzeń, licencji i oprogramowania wykonane przez Wykonawcę, które zostały ujawnione w okresie gwarancji”

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności za nieprawidłowości w świadczonych usługach wynikające bezpośrednio z licencji czy oprogramowania firm trzecich, jeśli takowe są obarczone błędami i nie pozostają bez wpływu na poprawność usług objętych niniejszym postępowaniem. W takich sytuacjach Wykonawca może sygnalizować Zamawiającemu problem po stronie tychże, nie ma jednak bezpośredniego wpływu na oprogramowanie tzw. zewnętrzne i bezpośrednie błędy lub braki, za które

odpowiedzialność powinien ponosić ich dostawca. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę niekorzystnego i niemożliwego do wypełnienia zapisu, poprzez wykreślenie „licencji i oprogramowania’ (domyślnie – autorstwa podmiotów zewnętrznych), który to zapis powoduje niemożliwość rzeczywistego wypełnienia przez wykonawców wynikającej z niego odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie Umowy w tym zakresie.

Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 3 ppkt 40:

„W ramach świadczonej usługi chmurowej, Wykonawca zapewni licencje na oprogramowanie antywirusowe, możliwe do zainstalowania i uruchomienia na maszynach wirtualnych o których mowa w ust. 1”

Prosimy o doprecyzowanie - czy Zamawiający ma na myśli 100 licencji antywirusowych?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 3 ust ppkt 40 OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

40) W ramach świadczonej usługi chmurowej, Wykonawca zapewni licencje na oprogramowanie antywirusowe, możliwe do zainstalowania i uruchomienia na 100 maszynach wirtualnych z zainstalowanymi systemami Windows Server 2019, Windows Server 2022, Ubuntu Server oraz Debian.

Pytanie 17

Zgodnie z § 5 ust. 8 wzoru Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 5 ust 8 Umowy.

Pytanie 18

Zamawiający w par. 11 ust. 4 wzoru Umowy wymaga zgody na potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. Natomiast nieprawidłowości dotyczące płatności zawsze są regulowane fakturami korygującymi lub też notami księgowymi po rozpatrzeniu złożonej reklamacji. Czy Zamawiający potwierdza, że jeżeli w wyniku procesu reklamacyjnego okaże się, że kary umowne były naliczone niezasadnie, to Zamawiający dokonać ich zwrotu na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 11 ust 4 Umowy.

Pytanie 19

Zamawiający w par. 11 ust. 1 pkt 2 wzoru Umowy zastrzega, że przysługuje mu prawo odstąpienia od Umowy, gdy łączna wartość należnych kar umownych przekroczy 15% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy. Jednocześnie w par. 12 ust. 2 wskazuje, że całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 50% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1. Wnosimy o zmianę zapisów umowy w taki sposób, aby możliwość odstąpienia od umowy następowała po wyczerpaniu maksymalnej możliwej wartości naliczonych kar umownych, tj. przy osiągnięciu kwoty 50% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 11 ust 1 pkt 2 Umowy.

Pytanie 20

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość szyfrowania zarówno at rest i in transit z wykorzystaniem narzędzia vSphere Native Key Provider na dyskach SSD vSAN a kopie klucza zamawiający ma możliwość przechowywania po swojej stronie?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób: **Rozdział 3 pkt 17), 18) oraz 19) OPZ** otrzymuje następujące brzmienie:

„17) Usługa chmurowa musi zapewniać szyfrowanie „at rest” informacji przetwarzanych w chmurze.

18) W ramach ochrony kryptograficznej, Wykonawca musi zapewniać usługę przechowywania kluczy.

~~19) Usługa chmurowa musi zapewniać możliwość szyfrowania informacji / danych podczas ich przechowywania i transmisji z zapewnieniem wyłącznej kontroli nad procesami generowania i zarządzania kluczami przez Zamawiającego~~”

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie narzędzia vSphere Native Key Provider na dyskach SSD vSAN do szyfrowania at rest.

Pytanie 21

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji 1. Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §1, ust. 8 i 9:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację postanowień umowy i proponujemy brzmienie:

8. [...] z wyprzedzeniem minimum 3 dni roboczych.

9. [...] w ciągu 3 dni roboczych od ujawnienia zagrożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 1 ust 8 i 9 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 22

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §1:

Zwracamy się z prośbą o dodanie postanowienia w brzmieniu: “Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji Umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Umowy** w następujący sposób:

§ 1 ust 8 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w ścisłej współpracy z Zamawiającym, a **Zamawiający zobowiązuje się wspierać Wykonawcę przy realizacji Przedmiotu Umowy**. W szczególności Zamawiający uprawniony jest do: zgłaszania uwag, proponowania zmian, na każdym etapie prac, organizowania spotkań roboczych z zespołem Wykonawcy w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego, żądania od Wykonawcy przedstawiania wyników prac cząstkowych, w formacie i zakresie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego, na każdym etapie prac. Forma spotkań roboczych będzie każdorazowo wyznaczana przez Zamawiającego w postaci zdalnej lub w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Kijowskiej 10/12a w Warszawie, a termin spotkań będzie wyznaczany mailowo, na adres:, z wyprzedzeniem minimum 3 dni.”

Pytanie 23

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §1:

Zwracamy się z prośbą o dodanie postanowienia w brzmieniu: “W przypadku ujawnienia zagrożeń realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający przedstawi Wykonawcy informację w tym zakresie w ciągu 3 dni od ujawnienia zagrożenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 1 ust 9 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 24

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §2, ust. 3:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację postanowień umowy i proponujemy brzmienie:

“3. W przypadku zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej (informacja musi zostać podpisana podpisem kwalifikowanym), z zastrzeżeniem że wskazana nowa osoba posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy, niż osoba zmieniana. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy nie wymaga wprowadzenia zmian do Przedmiotu Umowy w formie aneksu.”

Pragniemy zwrócić uwagę, iż Zamawiający w SWZ nie stawiał warunków dot. kwalifikacji osób, które będą wchodziły w skład Zespołu Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 2 ust 3 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 25

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §5:

Prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług)?

W sytuacji, w której Zamawiający dopuszcza taką możliwość prosimy o dodanie postanowienia w brzmieniu:

“Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku VAT (ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług). Faktura VAT oraz wszelkie załączniki do niej będą wysyłane na adres: [...]”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia i dostarczenia faktury VAT oraz wszelkich załączników do niej w formie elektronicznej.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje **zmiany treści Umowy** w następujący sposób:
§ 5 ust 7 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie za należyte wykonanie Umowy płatne będzie przelewem w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu, prawidłowo wypełnionej faktury, wystawionej zgodnie z ust. 9, 10 i 11. W przypadku wystawienia faktury w formie elektronicznej, może być ona dostarczona na adres: geodezja@mazovia.pl lub za pośrednictwem platformy ePUAP Zamawiającego lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).”

Pytanie 26

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §7 ust 12:

prosimy o modyfikację postanowienia poprzez liczenie terminów usuwania awarii i usterek dostarczonych Produktów w Dni Robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Umowy** w następujący sposób:
§ 7 ust 12 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca musi zagwarantować poniższe czasy usuwania awarii i usterek dostarczonych Produktów:

- 1) awaria krytyczna – 8 godzin od zgłoszenia wystąpienia awarii,**
- 2) awaria niekrytyczna – 2 Dni Robocze od zgłoszenia wystąpienia awarii,**
- 3) usterka – 3 Dni Robocze od zgłoszenia wystąpienia usterki.”**

Pytanie 27

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §9 ust. 4:

zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w taki sposób by autorskie prawa majątkowe do Utworów oraz prawo, o którym mowa w ust. 3, przechodziły każdorazowo z chwilą uiszczenia wynagrodzenia za dany Utwór przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 9 ust 4 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 28

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §12:

zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów istotnych postanowień umowy w §12.

Zamawiający nakłada na Wykonawcę kary, które są rażąco wygórowane. Istnieje możliwość podważenia rażąco wygórowanej kary na drodze sądowej. Zgodnie z brzmieniem art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”.

W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę wysokości kar umownych:

- ust 1 pkt 1) za zwłokę w realizacji Etapów, o których mowa w § 1 ust. 7, w wysokości 300 zł (słownie trzysta zł) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad terminy o których mowa w § 3 ust 1,

- ust 1 pkt 2) w przypadku nieprzekazania informacji o zmianie Podwykonawców, o której mowa § 13 ust. 6 – w wysokości 150 zł (słownie: sto pięćdziesiąt zł) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu każdej informacji z osobna,
 - ust 1 pkt 3) w przypadku naruszenia/ przekroczenia przez Wykonawcę Parametrów SLA, określonych w OPZ – w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt zł) za każdą rozpoczętą godzinę naruszenia/ przekroczenia,
 - ust 1 pkt 4) Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w realizacji gwarancji lub rękojmi u Zamawiającego:
 - a) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie awarii krytycznej - karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt zł),
 - b) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie awarii niekrytycznej - karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto zł),
 - c) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie usterki - karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt zł),
 - ust 1 pkt 5) w przypadku nie dotrzymania terminu o którym mowa w § 8 ust 2 - w wysokości 300zł (trzysta złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu danych Zamawiającego.
 - ust 1 pkt 6) w przypadku rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego netto, określonego w § 5 ust. 1;
- [...]
- ust 2. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 30% wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1.
 - ust 3. Zapłata kar umownych lub odszkodowania nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do odstąpienia od Umowy.
- [..]

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 12 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 29

Dotyczy Załącznik nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia - Projektowane postanowienia umowy §14:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie symetrycznego zapisu dotyczącego przestrzegania zasad poufności określonych w postanowieniach Umowy w następującym brzmieniu:

1. Każda ze Stron umowy zobowiązuje się do zachowania w poufności i do niewykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej Umowie wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony i Partnerów w związku z realizacją niniejszej Umowy, z wyjątkiem:
 - 1) informacji publicznie dostępnych;
 - 2) informacji, w których posiadanie Wykonawca wszedł, bez naruszenia prawa, z innych źródeł;
 - 3) informacji, co do których Zamawiający pisemnie zezwolił na ich ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu.
2. Danej Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru lub informacji dostarczonej przez drugą Stronę lub na jej rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem Podwykonawców niniejszej Umowy.

3. Każda ze Stron oświadcza, że zobowiąże swoich pracowników i Podwykonawców oraz osoby zaangażowane przez daną Stronę do realizacji Przedmiotu Umowy w inny sposób do zachowania w poufności i do nie wykorzystywania w innym celu niż określonych w Umowie informacji, o których mowa w ust. 1.

4. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy sytuacji, w których druga Strona zobowiązana jest do przekazania posiadanych informacji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa do żądania udzielenia takich informacji w związku z prowadzonym postępowaniem.

5. Drugiej Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody danej Strony, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.

[...]

9. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w ust.1, ust. 2 i ust. 3, a za działania lub zaniechania swych pracowników, Podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.

10. Każda ze Stron zobowiązana jest również do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

11. W przypadku konieczności przekazania drugiej Stronie informacji niejawnych, w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 742), dana Strona zobowiązana jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.

12. Każda ze Stron przy postępowaniu z informacjami niejawnymi zobowiązana jest do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie informacji niejawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje brzmienie § 14 Umowy w tym zakresie.

Pytanie 30

W jakiej technologii ma zostać dostarczona sieć VPN (IP VPN MPLS – sieć zaufana, zbudowana w oparciu o wydzielone zasoby Operatora, czy sieć w oparciu o łącza do sieci publicznej internet i urządzenia, które będą szyfrować ruch VPN IPsec)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga dostarczenia sieci VPN zbudowanej w oparciu o wydzielone zasoby Operatora.

Pytanie 31

Jakie są wymagane prędkości łączy dostępowych do Data Center i dla poszczególnych lokalizacji / bibliotek?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa prędkości łączy dostępowych do Data Center z uwagi na możliwość wykorzystania do budowy sieci WAN istniejących łączy do sieci publicznej Internet.

Pytanie 32

Jakie medium transmisyjne mamy wykorzystać – czy preferowane są łącza światłowodowe ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił wymaganego medium transmisyjnego z uwagi na możliwość wykorzystania do budowy sieci WAN istniejących łączy do sieci publicznej Internet.

Pytanie 33

Ile fizycznych portów na routerze CE/CPE po stronie sieci LAN mamy dostarczyć ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga minimum dwóch fizycznych interfejsów na potrzeby połączenia z siecią LAN u Partnerów Projektu.

Pytanie 34

Czy wymagania dotyczące zarządzania pasmem przedstawione w OPZ w pkt.3 Wymagania dla infrastruktury chmurowej, pkt 6b dotyczą pasma między segmentami LAN czy ruchu sieciowego pomiędzy maszynami wirtualnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że ww. wymagania dotyczą pasma między segmentami LAN.

Pytanie 35

Czy migracja maszyn wirtualnych z infrastruktury Zamawiającego będzie procesem jednorazowym, czy będzie rozciągnięta w czasie i będzie przebiegała etapami?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że migracja maszyn oraz ich tworzenie będzie procesem zależnym od potrzeb Zamawiającego.

Pytanie 36

Jakie są założenia dotyczące polityki backupu (parametry RPO, RTO)?

Odpowiedź:

Na obecnym etapie realizacji Projektów, Zamawiający nie ma możliwości przedstawienia finalnych założeń dotyczących polityki backupu.

Pytanie 37

Ile zostanie uruchomionych maszyn wirtualnych z systemami Windows Server 2019 i 2022 oraz jakie posiadają sumaryczne parametry (RAM, CPU)?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 3 pkt 8) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

8) Usługa chmurowa musi zapewniać tworzenie maszyn wirtualnych w oparciu o własne lub predefiniowane szablony z systemami operacyjnymi Windows Server 2019, 2022, Ubuntu.Server oraz Debian.

Rozdział 3 pkt 39) oraz 40) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

39) W ramach świadczonej usługi chmurowej, Wykonawca zapewni licencje na systemy operacyjne Windows Server 2019 oraz 2022 (maksymalnie na 20 maszyn wirtualnych), przeznaczone do zainstalowania i uruchomienia na maszynach wirtualnych o których mowa w pkt 2).

Na obecnym etapie realizacji Projektów, Zamawiający nie ma możliwości przedstawienia docelowych parametrów maszyn wirtualnych z systemami Windows Server 2019 oraz 2022. Sumaryczne parametry które Wykonawca będzie musiał dostarczyć w ramach poszczególnych

Etapów realizacji Umowy (RAM, CPU) zostały określone w Rozdziale 3 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 38

Czy Zamawiający posiada szczególne wytyczne co do rodzaju oprogramowania antywirusowego, o którym mowa w OPZ w pkt.3 Wymagania dla infrastruktury chmurowej, pkt. 40?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga zapewnienia zgodności z systemami Windows Server 2019,2022, Ubuntu Server oraz Debian.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 3 pkt 40) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

40) W ramach świadczonej usługi chmurowej, Wykonawca zapewni licencje na oprogramowanie antywirusowe, możliwe do zainstalowania i uruchomienia na 100 maszynach wirtualnych z zainstalowanymi systemami Windows Server 2019, Windows Server 2022, Ubuntu Server oraz Debian.

Pytanie 39

Ile i jakie bazy danych są przewidywane do uruchomienia na środowisku dostawcy oraz czy będą uruchomiane bazy danych Oracle?

Odpowiedź:

Na obecnym etapie realizacji Projektów Zamawiający nie ma możliwości finalnego określenia jakie bazy zostaną uruchomione na dostarczonym środowisku.

Pytanie 40

Czy Zamawiający posiada i mógłby przedstawić architekturę systemów MBP i MPK, pod które Zamawiający potrzebuje zasoby chmurowe?

Odpowiedź:

Zamawiający może przedstawić architekturę fizyczną systemu MBP po zawarciu umowy na świadczenie usługi dostarczania zasobów informatycznych w postaci chmury obliczeniowej.

Pytanie 41

W nawiązaniu do OPZ sekcja 4. Wymagania dla sieci WAN pkt 1) Wykonawca zapewni i będzie utrzymywał sieć WAN komunikującą Partnerów Projektu oraz Zamawiającego z zasobami przetwarzanymi w ramach zaoferowanej usługi chmurowej prosimy o informację:

- a. Czy Zamawiający zapewni łącza podkładowe Internet pod usługę WAN ?
- b. Ile będzie łączy Internet w poszczególnych lokalizacjach ? – wymagane ustalenie liczby interfejsów na urządzeniach realizujących sieć WAN w przypadku więcej niż jednego łącza Internet
- c. Jakie będą przepływności łączy Internet w poszczególnych lokalizacjach ? – wymagane dobranie urządzenia realizującego sieć WAN w zakresie jego wydajności
- d. Ile interfejsów oraz jakie typu ma być zapewnione na potrzeby przyłączenia się Zamawiającego w poszczególnych oddziałach ?

Odpowiedź:

W lokalizacjach o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy Wykaz Punktów Odbioru Usługi **dostępne są łącza internetowe**. Zakłada się wykorzystanie jednego łącza per lokalizacja. Na potrzeby doboru urządzenia należy przyjąć średnia przepływność na poziomie 100 Mb/s dla

lokalizacji Kijowska oraz 10 Mb/s dla pozostałych lokalizacji. Do przyłączenia w lokalnych oddziałach należy zapewnić minimum dwa interfejsy RJ45.

Pytanie 42

W nawiązaniu do OPZ sekcja 4. Wymagania dla sieci WAN pkt 3) oraz 4) prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający oczekuje dostarczenia, fizycznej instalacji, konfiguracji urządzeń bezpieczeństwa realizujących funkcje WAN a następnie przejęcia w zarządzanie programowe przez Zamawiającego tych urządzeń przy jednoczesnym utrzymaniu sprzętowym tych urządzeń przez Wykonawcę ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostarczenia odpowiednich urządzeń zapewniających realizację sieci WAN oraz możliwość zarządzania programowego przez Zamawiającego tymi urządzeniami. Zamawiający wymaga utrzymania sprzętowego tych urządzeń przez Wykonawcę przez okres trwania umowy.

Pytanie 43

W nawiązaniu do OPZ sekcja 4. Wymagania dla sieci WAN pkt 5) oraz 6) w modelu sieci WAN gdzie łączy podkładowe Internet do sieci WAN zapewnia Zamawiający (nie dotyczy łączy Internet w podstawowym i zapasowym DC) oraz zarządzanie urządzeniami realizującymi funkcję WAN nie może być mowy o dostępności. W modelu takim Wykonawca może jedynie zapewnić wymianę uszkodzonego urządzenia w określonym czasie od momentu zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający potwierdzi że zapewnia łączy Internet oraz będzie zarządzał programowo urządzeniami realizującymi funkcję WAN wnosimy o wykreślenie/lub modyfikację tego punktu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 4 pkt 6) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

6) Wykonawca zapewni dostępność sieci WAN 24 godziny na dobę od poniedziałku do niedzieli, na poziomie 98% w ujęciu miesięcznym, z **wyłączeniem okresów awarii łącza internetowego w Punkcie Odbioru Usługi lub niedostępności powstałej wskutek wykonania przez Zamawiającego nieprawidłowej konfiguracji urządzenia zapewnianego przez Wykonawcę**

Pytanie 44

W nawiązaniu do OPZ sekcja 6. Dokumentacja powykonawcza c) treść OPZ nie zawiera wymagań w zakresie implementacji funkcji bezpieczeństwa w tym ochrony wolumetrycznej przed atakami DDoS oraz ARP. Wnosimy o wykreślenie lub zmodyfikowanie tego punktu.

W celu zapewnienia ochrony przed atakiem wolumetrycznym DDoS wymagana jest dedykowana usługa świadczona wyłącznie z poziomu Operatorskiego

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:
Rozdział 6 pkt 1 lit. c) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„c) dokumentację utrzymaniową Administratora, w tym m.in. :

- sposób monitorowania infrastruktury,
- sposób diagnozowania awarii,
- opis najczęściej występujących problemów i awarii wraz z opisem procedur diagnostyczno-naprawczych,

- ~~instrukcję reagowania na ataki sieciowe typu DDOS, ARP itp.,~~
- instrukcję odzyskiwania konfiguracji w razie wystąpienia awarii.”

Pytanie 45

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie założonej ilości maszyn backupowanych?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wykonywania kopii zapasowych całego środowiska. Zgodnie z zapisami Rozdziału 3, pkt 2), Zamawiający zakłada uruchomienie do 100 instancji maszyn wirtualnych.

Pytanie 46

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie obszaru świadczenia usługi na inne kraje np. Irlandię?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania Załącznika nr 1 do Umowy, Rozdział 3 pkt 22 w tym zakresie.

Pytanie 47

Czy Zamawiający wyrazi zgodę i obniży wartość wymaganych referencji do łącznej wartości 100.000,00zł brutto przy czym wartość jednego zamówienia nie może być niższa niż 50 000 zł brutto?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymagania SWZ w tym zakresie.

Pytanie 48

Czy Zamawiający oczekuje, że usługa chmurowa zapewni zgodność z wewnętrznym systemem przechowywania kluczy (KMS) Zamawiającego? Jeśli tak to jakim, prosimy o podanie konkretnej technologii? Czy może jednak klucze mają być przechowywane po stronie Zamawiającego, a wybór technologii przechowywania kluczy pozostaje w gestii dostawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 3 pkt 17), 18) oraz 19) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

~~„17) Usługa chmurowa musi zapewniać szyfrowanie „at rest” informacji przetwarzanych w chmurze.~~

~~18) W ramach ochrony kryptograficznej, Wykonawca musi zapewniać usługę przechowywania kluczy.~~

~~19) Usługa chmurowa musi zapewniać możliwość szyfrowania informacji / danych podczas ich przechowywania i transmisji z zapewnieniem wyłącznej kontroli nad procesami generowania i zarządzania kluczami przez Zamawiającego”~~

Pytanie 49

Ile i jakie maszyny będą podlegać DRC? Czy projektowane środowisko DRC będzie w modelu active-active, czy active-passive? Jeśli są szczególne wymagania co do projektowanego środowiska DRC, prosimy o informacje (RTO, RPO).

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że DRC musi podlegać całe środowisko Zamawiającego.

Zamawiający dokonuje **zmiany treści Opisu przedmiotu zamówienia** w następujący sposób:

Rozdział 3 pkt 20) OPZ otrzymuje następujące brzmienie:

20) Usługa chmurowa musi zapewniać konfigurację zapasowego środowiska przetwarzania danych (Disaster Recovery Center) **w modelu active-passive** oraz **mechanizm przełączania ruchu** w przypadku awarii podstawowego centrum.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 i art. 137 ust. 2 ustawy treść zapytań wraz ze zmianą i wyjaśnieniami treści SWZ zostaną udostępnione na stronie [Platformy Zakupowej prowadzonego postępowania](#).

Z poważaniem
Dyrektor Departamentu Cyfryzacji, Geodezji
i Kartografii

Marcin Pawlak

podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym

Załączniki:

Załącznik nr 1. Załącznik nr 5 do Umowy - Wykaz Punktów Odbioru Usługi.