



# Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Katowice, 28.12.2021 r.

Znak sprawy: **TZ.252.1.73.2021**

l.dz. WPR/6084/12/2021/W

**Uczestnicy postępowania  
nr WPR/TZ/252/ZP/48/2021**

**Odpowiedzi na pytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia na: „Usługi sportowo-rekreacyjne oraz specjalistyczne usługi medyczne dla Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach”. WPR/TZ/252/ZP/46/2021**

I. Na podstawie art. 284 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań skierowanych do Zamawiającego wraz z odpowiedziami.

### **Pytanie nr 1**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby zatrudnionych Pracowników w WPR w Katowicach. Powyższa informacja jest niezwykle istotna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

### **Odpowiedź:**

Ilość personelu zatrudnionego w WPR w Katowicach na dzień 27.12.2021 r. wynosi: 695 osób-zatrudnionych na umowę o pracę, 443 osoby-zatrudnione na umowę kontraktową i 38-umowy zlecenia.

### **Pytanie nr 2**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy pracownikom WPR w Katowicach będzie przysługiwała możliwość ubiegania się o częściowy zwrot kosztów zakupu abonamentu z ZFŚS? W przypadku pozytywnej odpowiedzi na to pytanie, prosimy o wskazanie przybliżonej wysokości refundacji (procentowo lub kwotowo).

### **Odpowiedź:**

Na tym etapie nie przewiduje się dofinansowania z ZFŚS. Z usług abonamentowych będą korzystać nie tylko pracownicy etatowi WPR w Katowicach, co mogłoby rodzić wątpliwości w zakresie równego traktowania zatrudnionych pracowników.

### **Pytanie nr 3**

Wnosimy o doprecyzowanie, czy w świetle ust. 10 in fine OPZ, Wykonawcy mogą przedstawić w swojej ofercie obiekty z usługami dostępnymi na zasadzie rabatu (np. squash i tenis – rabat w wysokości 15 zł od ceny ośrodka).

Usługi typu squash i tenis są usługami niszowymi i kosztownymi, dlatego też jak wynika z najlepszej wiedzy Wykonawcy, żaden z Operatorów kart sportowych działających na polskim rynku, nie oferuje dostępu do powyższych usług bez dodatkowych dopłat.

Usługi te udostępniane są na podstawie rabatu kwotowego (rabat 15 zł) od kosztu usługi zawartej w cenniku danego partnerskiego obiektu sportowego. Dopłata ponoszona jest indywidualnie przez Użytkownika w obiekcie, bez udziału Zamawiającego.

### **Odpowiedź:**

Wykonawcy mogą przedstawić w swojej ofercie obiekty z usługami dostępnymi na zasadzie rabatu, przy czym, w przypadku gdy obiekt taki oferuje usługi wyłącznie na zasadzie rabatu i dopłata jest ponoszona indywidualnie przez użytkownika w obiekcie, obiekt ten nie wlicza się do minimalnej ilości obiektów, o których mowa w pkt 5 załącznika na 1a do SWZ.



## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

### Pytanie nr 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o skrócenie minimalnego wymaganego czasu trwania jednorazowego pobytu w obiekcie (rozumianego jako czas korzystania z usługi), o którym mowa w ust. 7 lit. b OPZ do 40 minut.

Zwracamy przy tym uwagę, iż w obiektach sportowych występują limity w korzystaniu z usług, które wynikają m.in. z takich kwestii jak grafik obiektu, umowa partnerska, regulamin, charakter usługi, stopień zaawansowania grupy, do której dedykowane są zajęcia. Z uwagi na przywołane kwestie, w wielu przypadkach, czas korzystania z usług innych niż sauna jest krótszy niż 60 minut. Celem zapewnienia użytkownikom możliwie najszerszego dostępu do obiektów i zajęć sportowo – rekreacyjnych zasadnym jest dokonanie stosownej modyfikacji.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia że w pkt 7 lit. b załącznika nr 1a do SWZ wskazano, że czas trwania jednorazowego pobytu w obiekcie w przypadku korzystania z sauny nie może być krótszy niż 30 minut.

### Pytanie nr 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawcy mogą uwzględnić w swoich ofertach obiekty, z którymi choć mają zawarte umowy to pozostają aktualnie zamknięte (np. z uwagi na epidemię koronawirusa COVID-19, przerwę techniczną, sezonowość usługi, np. basen odkryty, lodowisko).

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy mogą uwzględnić obiektu sezonowo zamknięte.

### Pytanie nr 6

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udostępnienie formularza asortymentowo cenowego, w tym tabel nr 1, o której mowa w Formularzu ofertowym, w której Wykonawcy prawdopodobnie powinni m.in. wskazać jednostkowe ceny karnetów.

### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ poprzez udostępnienie załącznika stanowiącego formularz asortymentowo – cenowy, stanowiącego część formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ).

### Pytanie nr 7

Zważywszy na fakt, że Zamawiający, w przeciwieństwie do Wykonawcy, ma bezpośredni kontakt z osobami zgłaszanymi przez siebie do programu sportowo-rekreacyjnego, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający będzie zbierał w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych od Użytkowników programu sportowego, na wzorach przygotowanych przez Wykonawcę.

Wykonawca jako administrator jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wobec Użytkowników. W celu udokumentowania spełnienia obowiązku informacyjnego ciążącego na administratorze, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy (w związku z brakiem dostępu Wykonawcy do pracowników Zamawiającego), proszony jest o zebranie oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych

osobowych. Użytkownicy potwierdzają złożeniem swoich danych na formularzu, że zapoznali się z obowiązkiem informacyjnym.

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wraz z deklaracjami przystąpienia do abonamentu będzie zbierał w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych od Użytkowników programu sportowego, na wzorach przygotowanych przez Wykonawcę.

### Pytanie nr 8

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o nadanie §12 ust. 3 następującego brzmienia:

„Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu



## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

wskazanim w umowie powierzenia, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług.”

Zaznaczyć przy tym należy, iż §8 nie zawiera w ogóle ust. 4-6, do których odnosi się Zamawiający.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający prostuje treść § 12 ust. 3 załącznika nr 5 i załącznika nr 5a do SWZ i poprzez usunięcie dotychczasowej treści i nadanie mu brzmienia:

„3. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa”.

Jednocześnie skreśleniu ulega ust. 4 i 5 w § 12 załącznika nr 5 i załącznika nr 5a do SWZ.

### **Pytanie nr 9**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o nadanie §12 ust. 5 następującego brzmienia:

„Dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach przekazanych przez Wykonawcę, dystrybucji kart oraz w celu dokonania weryfikacji formy zatrudnienia Pracowników.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia postanowienia SWZ poprzez udostępnienie załącznika nr 8, stanowiącego wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że dopuszcza zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorami dostarczonymi przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 10**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację treści §8 ust. 3 Umowy poprzez usunięcie wskazania, iż Koordynatorzy mogą żądać od Wykonawcy aktualizacji List.

Wykonawca zwraca uwagę, iż to koordynatorzy wyznaczeni przez Zamawiającego przekazują Listę użytkowników (nie zaś Wykonawca), a także ją aktualizują w przypadku konieczności dokonania aktywacji lub dezaktywacji określonych abonamentów.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę SWZ. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania list w celu weryfikacji przekazywanych informacji.

### **Pytanie nr 11**

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości uwzględniania w ofertach Wykonawców obiektów świadczących usługi wyłącznie dla dzieci. Dokonanie takiej modyfikacji jest uzasadnione faktem, iż Zamawiający wymaga zapewnienia dostępu do usług również dzieciom pracowników.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza uwzględnienia w liczbie obiektów sportowo-rekreacyjnych obiektów świadczących usługi wyłącznie dla dzieci.

### **Pytanie nr 12**

Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia publicznego zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, wówczas na gruncie prowadzonego postępowania zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe.

### **Odpowiedź:**

By zostały zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe, obiekty te muszą posiadać oddzielne adresy administracyjne.



## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

### Pytanie nr 13

Czy sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych bądź weryfikacji tożsamości użytkownika abonamentu może wymuszać na nim konieczność posiadania bądź wykorzystywania urządzenia telekomunikacyjnego?

#### Odpowiedź:

Sposób uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych bądź weryfikacji tożsamości użytkownika abonamentu nie może wymuszać na nim konieczności posiadania bądź wykorzystywania urządzenia telekomunikacyjnego.

### Pytanie nr 14

Czy Zamawiający zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych (zarówno prywatnych jak i użyczonych), w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego, mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych (zarówno prywatnych jak i użyczonych), w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego, mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia.

### Pytanie nr 15

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że w sytuacji stosowania przez Wykonawcę weryfikacji przy użyciu telefonów komórkowych, to w przypadku braku zgody Użytkownika na wykorzystywanie telefonu komórkowego (zarówno prywatnego jak i użyczonego) w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, Wykonawca zapewni inną formę dostępu (alternatywną), która umożliwi korzystanie z usług będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Prosimy również o potwierdzenie, że w takiej sytuacji zakres usług oraz obiektów dostępnych za pośrednictwem innej formy dostępu nie może być węższy niż w sytuacji wykorzystywania do weryfikacji tożsamości telefonu komórkowego.

#### Odpowiedź:

W sytuacji stosowania przez Wykonawcę weryfikacji przy użyciu telefonów komórkowych, to w przypadku braku zgody Użytkownika na wykorzystywanie telefonu komórkowego (zarówno prywatnego jak i użyczonego) w celu uzyskania dostępu do obiektów sportowych, Wykonawca zapewni inną formę dostępu (alternatywną), która umożliwi korzystanie z usług będących przedmiotem niniejszego postępowania. W takiej sytuacji zakres usług oraz obiektów dostępnych za pośrednictwem innej formy dostępu nie może być węższy niż w sytuacji wykorzystywania do weryfikacji tożsamości telefonu komórkowego.

### Pytanie nr 16

Mając na uwadze, że dostęp do usługi i sposób identyfikacji użytkownika winien być skonstruowany w taki sposób, aby z usługi mogły korzystać tylko osoby rzeczywiście do tego uprawnione (zgłoszone przez Zamawiającego), prosimy uprzejmie o informację, czy system weryfikujący powinien zatem obligatoryjnie wykorzystywać imię i nazwisko użytkownika celem ewentualnego zderzenia tych danych z dokumentem tożsamości, w trakcie identyfikacji użytkownika przy wejściu do obiektu sportowo-rekreacyjnego?

W przypadku weryfikacji z wykorzystaniem telefonu komórkowego proponujemy, aby imię i nazwisko było umieszczone w wiadomości weryfikującej przychodzącej na telefon użytkownika, natomiast w przypadku kart, aby dane były nadrukowane na niej. W ocenie Wykonawcy tylko takie rozwiązanie zagwarantuje Zamawiającemu, iż z programu skorzystają wyłącznie osoby uprawnione.

#### Odpowiedź:

System weryfikujący powinien wykorzystywać dane osobowe umożliwiające identyfikację przy wejściu do obiektu sportowo-rekreacyjnego, a możliwe do zweryfikowania z dokumentem tożsamości użytkownika



## Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

### Pytanie nr 17

Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie przewiduje możliwości przetwarzania przez Wykonawcę takich danych jak: numer PESEL, numer prywatnego telefonu, odcisk palca.

### Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość przetwarzania przez Wykonawcę minimalnego zakresu danych osobowych, jaki jest niezbędny do skorzystania z danego sposobu weryfikacji

### Pytanie nr 18

W nawiązaniu do §3 ust. 6 Umowy oraz zasady równego traktowania wykonawców i uczciwej konkurencji, prosimy o potwierdzenie, iż wynagrodzenie powinno uwzględniać koszty udostępnienia, dostarczenia, aktualizacji, wydania oraz dostarczenia również innych urządzeń niezbędnych do weryfikacji (w przypadku ich stosowania) niż Identyfikator.

Zdaniem Wykonawcy naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców byłaby sytuacja, w której Wykonawca stosujący weryfikację za pomocą Identyfikatorów był zobligowany do bezpłatnego ich udostępnienia, dostarczenia (w tym jego duplikatów), natomiast w przypadku pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika.

### Odpowiedź:

Wynagrodzenie powinno uwzględniać koszty udostępnienia, dostarczenia, aktualizacji, wydania oraz dostarczenia również innych urządzeń niezbędnych do weryfikacji (w przypadku ich stosowania) niż Identyfikator.

### Pytanie nr 19

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z ust 9 OPZ, inne sposoby weryfikacji osoby uprawnionej do korzystania z usług Wykonawcy muszą być całkowicie bezpłatne. Zatem w przypadku stosowania weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych, Użytkownik nie może ponosić kosztów nabycia oraz eksploatacji własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim, kosztów wysyłania wiadomości sms bądź wykonywania połączenia telefonicznego. Tym samym Wykonawca w przypadku stosowania takiego sposobu weryfikacji winien dostarczyć na swój koszt urządzenie telekomunikacyjne wraz z kartą sim, a w przypadku jego zgubienia/zniszczenia wydać bezpłatnie kolejny telefon.

Zdaniem Wykonawcy naruszeniem zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców byłaby sytuacja, w której Wykonawca stosujący weryfikację za pomocą imiennych kart był zobligowany do bezpłatnego dostarczenia urządzenia identyfikującego, natomiast w przypadku pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika.

### Odpowiedź:

Inne sposoby weryfikacji osoby uprawnionej do korzystania z usług Wykonawcy muszą być całkowicie bezpłatne. Narzędziem weryfikacji może być bezpłatna dla Użytkownika aplikacja mobilna.

II. Odpowiedzi stanowią integralną część SWZ i będą wiążące podczas terminu składania ofert.

Załączniki:

1. Zmodyfikowana SWZ.
2. Zmodyfikowany formularz oferty
3. Zmodyfikowany wzór umowy powierzenia danych

Sporządzili:  
Jarosław Malik  
Katarzyna Będkowska  
mec. Anna Kasza

Akceptowała:  
Katarzyna Pietruszka

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego  
w Katowicach  
Łukasz Pach



40-024 Katowice  
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40  
mail: wpr@wpr.pl  
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707  
REGON: 270151110  
KRS: 000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000