

Gdańsk, dnia 31.10.2023 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

DEF: 2700.....¹⁵⁵ 2023.LK¹⁶⁶⁰

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na kompleksową obsługę informatyczną. Sygnatura akt 38/TP/2023.

Zamawiający, działając w trybie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami), w związku z zapytaniem dotyczącym postanowień SWZ dla ww. postępowania przedstawia następujące wyjaśnienia:

Pytanie 8:

Instrukcja dla Wykonawców, pkt.10, pkt. 4,:

- a) certyfikatu Fortinet NSE 4
- b) certyfikatu MCSA Windows Server 2016 lub Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
- c) certyfikatu VMware Certified Professional Data Center Virtualization

Zamawiający wymaga certyfikatów, które faworyzują firmę która nie koniecznie będzie miała odpowiednie kwalifikacje, a jedynie zdane egzaminy u producentów, które za opłatą może uzyskać prawie każda firma informatyczna. Analizując listę sprzętów i oprogramowanie jakie posiada Zamawiający. W związku z tym proponuję zmiany zapisów odnośnie w/w certyfikatów na wymagane certyfikaty producentów sprzętu i oprogramowania, których Zamawiający posiada najwięcej lub zmianę wymaganych referencji pod kątem doświadczenia w administracji i wdrożeniu podobnego typu sprzętów i oprogramowania do tego jakie posiada Zamawiający lub wprowadzenie równoważności do oczekiwanych certyfikatów. Jeżeli taka zmiana nastąpi Zamawiający nie będzie faworyzował wybranych firm, które płacą za uzyskanie certyfikatów wybranych producentów, a doceni praktyków którzy wdrażają rozwiązania lub nimi administrują. Certyfikat, który Zamawiający wymaga „certyfikat MCSA Windows Server 2016” dotyczy nieaktualnego systemu operacyjnego, którego nie ma już w sprzedaży u dystrybutorów Microsoft.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga certyfikatów jedynie w przypadku kiedy Wykonawca chciałby uzyskać dodatkowe punkty w ramach kryteriów. Certyfikaty zostały określone na podstawie aktualnie używanego sprzętu w organizacji. Certyfikacje będą weryfikowane w drodze postępowanie.

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający może wskazać, ile i jakie konkretnie systemy operacyjne posiada na infrastrukturze serwerowej? W przedstawionej dokumentacji przetargowej jest to zbyt ogólnie opisane.

Odpowiedź:

Windows Server 2016/2019 7 maszyn wirtualnych, Linux Mint(nie pełni żadnej roli, testowy), oraz jedna instancja archiwalna Windows Server 2008. Zamawiający oczekuje, że infrastruktura zostanie zoptymalizowana i ilość maszyn wirtualnych ulegnie zmniejszeniu.

Pytanie 10:

Czy jeżeli po przeprowadzeniu audytu na początku współpracy, wynik będzie wskazywał, że Zamawiający posiada nieaktualne (nie wspierane) przez producenta systemy operacyjne, to czy Zamawiający jest gotów ponieść koszt zakupu aktualnych systemów w możliwie krótkim terminie?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada jedną instancję Windows Server 2008 na których hostowane jest archiwalne oprogramowanie, jeżeli Wykonawca będzie w stanie przeprowadzić migrację na nowszy. Odpowiadając konkretnie wszystkie systemy produkcyjne muszą być na wspieranych oprogramowaniu.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający posiada aktualnie licencje, gwarancje i wsparcie producenta do wszystkich sprzętów jakie wymienił w dokumentacji przetargowej? Jeżeli nie, proszę o wskazanie do których nie posiada. Ma to wpływ na ostateczną wycenę i w przyszłości zarządzanie sprzętem, szczególnie tym, do którego Wykonawca nie otrzyma wsparcia producenta, lub w przypadku uszkodzenia pozostanie bez sprzętu, w krótkim lub dłuższym terminie, co finalnie wpływa też na wymagane SLA.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie określić ilości sprzętu bez wsparcia. Audyt otwarcia ma na celu uporządkowanie infrastruktury i wyeliminowanie słabych punktów infrastruktury. Aktualnie wsparcie jest na wszystkie serwery Dell, HPE, macierz, urządzenia sieciowe Cambium, Fortigate. Zamawiający zgodnie z opisem przedmiotu zamówieni zapewni nadmiarowość środowiska lub/i odpowiednie wsparcie producentów.

Pytanie 12:

Wśród podanych systemów operacyjnych Zamawiający wymienia również system LINUX, proszę o rozwinięcie tego punktu - do czego Zamawiający dzisiaj wykorzystuje ten system operacyjny.

Odpowiedź:

Testowo Zabbix, wdrożenie nie skończone. Zamawiający nie wyklucza zastosowanie systemów Linux do innych celów w trakcie trwania umowy, Wykonawca powinien zapewnić wsparcie dla najbardziej popularnych dystrybucji Linux.

W imieniu Zamawiającego


Grzegorz Orzeszko