



Wrocław, dnia 30.08.2024 r.

**Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANA DO SWZ NR 164/2024/NIO**

Działając w imieniu i na rzecz Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie - Państwowego Instytutu Badawczego, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o zmianie do SWZ:

**Pytanie 1:**

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 2:**

Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 3:**

SWZ VI, pkt 14 TIRET 6 Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.



**Pytanie 4:**

SWZ, pkt VIII oraz Załącznika nr 4, Umowa generalna §8 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia m.in. za nadzorowanie czynności dot. zaksięgowania wpływu składki ubezpieczeniowej, nadzorowanie wypłat uprawnionych świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 5:**

SWZ, XIV, 6 b) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane wysokości kosztów związanych z zawarciem, administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy ubezpieczenia stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty oraz są to wartości brutto?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie 6:**

Załącznik nr 1, pkt II.14 – Prośba o potwierdzenie (lub zgodę na to), że Wykonawca dając w ofercie prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia – musi zapewnić jej funkcjonowanie również po zakończeniu umowy grupowej tj. Wykonawca zapewnia dożywności kontynuację ubezpieczonemu, na warunkach, które zostaną określone w ofercie złożonej przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 7:**

Załącznik nr 1, pkt V. 1 a

Prośba o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach Wykonawca może prosić o wgląd do oryginału dokumentów?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 8:**

Załącznik nr 1, pkt IV.9 –Czy Zamawiający zgodzi się by podane wartości wynagrodzenia: 5 zł i 10 zł były wartościami brutto oraz czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ w sprawie wynagrodzenia netto. Jednocześnie potwierdza, że uzna warunek za spełniony jeżeli kwota



wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

**Pytanie 9:**

Załącznik nr 1, pkt IV.11 f - Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie ubezpieczeniowym” za spełniony, jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że uzna warunek za spełniony.

**Pytanie 10:**

Załącznik nr 4, Umowa generalna §6 ust. 6 Prośba do Zamawiającego o informację czy oczekuje wystawienia polisy dla każdego Oddziału osobno czy łącznie na Zamawiającego? W sytuacji, kiedy Zamawiający oczekiwałby zawarcia polisy łącznie dla Oddziału w Warszawie, w Krakowie i w Gliwicach Wykonawca wnioskuje o wykreślenie powyższego zapisu. Wykonawca wyjaśnia, że składki przekazywane są łącznie i Wykonawca nie jest w stanie zweryfikować, za jakiego ubezpieczonego z którego oddziału nie została przekazana składka. Nieprzekazanie w terminie składki choćby przez jeden oddział, niesie konsekwencje dla całej grupy. Nieprzekazanie składek w pełnej wysokości powoduje również utrudnienia z realizacją umowy ubezpieczenia grupowego m.in. odrzucanie deklaracji oczekujących na zatwierdzenie, niezgodne awiza i problemy z naliczeniem i wypłatą prowizji dla osoby obsługującej.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z SWZ jego intencją jest wystawienie osobno polis dla każdego Oddziału.

**Pytanie 11:**

Załącznik nr 1 do SWZ, V, pkt. 2– Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie poniższego zapisu: „Zakłada się, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.”

**Odpowiedź/Zmiana:** W związku z pytaniem od Wykonawcy, zmianie ulega zapis z Załącznika nr 1 do SWZ Rozdział V klauzula nr 2, według poniższej informacji:



**Było:**

**Klauzula prewencji – maksymalnie 6 pkt**

Wykonawca w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania, stawia do dyspozycji Zamawiającego środki pieniężne pochodzące z działalności prewencyjnej:

- a) jednorazowo w ciągu trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 2 pkt,
- b) dwukrotnie w ciągu trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 4 pkt,
- c) w każdym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 6 pkt.

Przekazane środki będą wykorzystane w całości na zadania związane z ochroną zdrowia i życia ludzkiego oraz ograniczeniem szkodowości. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu środki pieniężne w ciągu 3 miesięcy od dnia otrzymania wniosku o ich przyznanie. Zamawiający przedstawi Wykonawcy rachunki i kosztorys potwierdzający sposób wydatkowania przekazanych środków.

**Jest:**

**Klauzula prewencji – maksymalnie 6 pkt**

Wykonawca w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania, stawia do dyspozycji Zamawiającego środki pieniężne pochodzące z działalności prewencyjnej:

- d) jednorazowo w ciągu trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 2 pkt,
- e) dwukrotnie w ciągu trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 4 pkt,
- f) w każdym roku trwania umowy ubezpieczenia zawartej w wyniku postępowania – 6 pkt.

Zakłada się, że środki te zostaną przeznaczone wyłącznie na działalność mającą na celu zapobieganie powstawaniu lub zmniejszanie skutków wypadków ubezpieczeniowych, a cel prewencyjny zostanie zaakceptowany przez Wykonawcę. Wszystkie czynności, które zostaną podjęte w związku z przyznaniem i przeznaczeniem środków zrealizowane zostaną w oparciu o uregulowania wewnętrzne Wykonawcy obowiązujące w dniu podpisania umowy prewencyjnej.



**Pytanie 12:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.5 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że stan na dzień 29.08.2024 r. jest następujący:

**- NIO Warszawa:**

najstarszy ubezpieczony obecnie pracownik – 77 lat;

najstarszy ubezpieczony małżonek /partner życiowy pracownika – 74 lata.

**- NIO Kraków:**

najstarszy pracownik: 76 lat;

najstarszy małżonek : 73 lata;

najstarszy partner życiowy pracownika: 61 lat.

**- NIO Gliwice:**

Najstarszy pracownik jest z rocznika 1946 (3 osoby) - z kwietnia z maja i z września oraz współmałżonek z 1951 roku (2 osoby) i partner życiowy z 1951 roku (1 osoba).

**Pytanie 13:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.6 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zająć w okresie trwania tej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 14:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.15 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis,, zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń dla poszczególnych rodzajów pobytu w szpitalu w określonym przez ogólne warunki czasie (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 15:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.15 - W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytów szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 16:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.17 - Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 17:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.20 – Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważne, następującą doprecyzowującą definicję Wykonawcy?:

W przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

*udar mózgu, który oznacza nagle ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.*

W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu: *Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:*

- a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz*
- b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.*

W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu: *Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:*

- a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz*



b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA). Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.

W przypadku ryzyk poważnych zachorowań obowiązywałaby definicja zawarta w ogólnych warunkach Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 18:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt II.21 - Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnych zapisom SWZ, definicji „zawału serca” zawartych w ramach swoich ogólnych warunków:

w przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

zawał serca – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

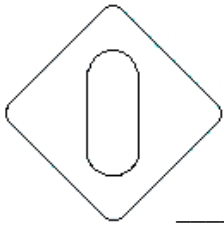
- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

W przypadku ryzyk poważnych zachorowań obowiązywałaby definicja zawarta w ogólnych warunkach Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



**Pytanie 19:**

Załącznik nr 1 do SWZ, dział III (Tabela) – prośba o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk określonych precyzyjnie dziale II (np. trwała niezdolność do pracy, świadczenie apteczne itd) – obowiązywać będą zapisy ogólnych warunków Wykonawców.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie określa precyzyjnie ryzyk wymienionych przez Wykonawcę, w związku z czym obowiązywać będą zasady OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 20:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt IV.3 - Czy Zamawiający zgodzi się na poniższe doprecyzowanie, w wyniku którego Wykonawca będzie odpowiadał za pierwszy pobyt w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SWZ.

**Pytanie 21:**

Załącznik nr 1 do SWZ, punkt IV.10 – Wykonawca wnioskuje, aby przedstawiony w definicji zakres zdarzeń skutkujących przyznaniem prawa do świadczenia usługi assistance był zakresem przykładowym lub pozwolono na przedstawienie zakresu zdarzeń zgodnego z posiadanym przez danego ubezpieczyciela, najszerszym zakresem produktem.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Beata Krysiewicz