Kraków, dnia 16.03.2022 r.

DFP.271.13.2022.BM

**Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu**

# *Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę sekwenatora kapilarnego dla Nowej Siedziby Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie (NSSU) wraz z instalacją, uruchomieniem i szkoleniem personelu.*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych modyfikuję specyfikację warunków zamówienia:

**Pytanie 1**

**Dotyczy rozdziału 3 SWZ, ustęp 3.7 oraz wzoru umowy, §11, ustęp 3**

Wnosimy o skrócenie terminu płatności z „do 60 dni” na „do 30 dni”.

Prośbę naszą motywujemy tym, iż firma którą reprezentujemy nie przewiduje tak długiego okresu kredytowania swoich klientów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 2**

**Dotyczy załącznika nr 1a, ustęp 32 oraz wzoru umowy, §4, ustęp 2**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca, podczas dostawy Sprzętu do Pomieszczenia/Pomieszczeń, zobowiązuje się ponadto:

1. dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu instrukcję obsługi w języku polskim w formie elektronicznej i drukowanej”

Zwracamy się z prośbą o zmianę na :

„Wykonawca, podczas dostawy Sprzętu do Pomieszczenia/Pomieszczeń, zobowiązuje się ponadto:

1. dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu instrukcję obsługi w języku polskim **lub angielskim** w formie elektronicznej i**/lub** drukowanej”

Prośbę swoją motywujemy tym, iż producent zapewnia część dokumentów wyłącznie w języku angielskim. Nie posiada takiej dokumentacji w języku polskim a tłumaczenie dokumentów na język polski przyczyniłaby się do wzrostu ceny oferty

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje punkt 32 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1a do SWZ.

W związku z udzieloną odpowiedzią zmianie ulega §4 ust.2 lit a), który otrzymuje brzmienie, jak poniżej:

§4 ust. 2 lit. a)

* 1. **„***dostarczyć Szpitalowi Uniwersyteckiemu instrukcję obsługi w języku polskim lub angielskim w formie elektronicznej i/lub drukowanej,”*

**Pytanie 3**

**Dotyczy wzoru umowy, §5, ustęp 2**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Szpitala Uniwersyteckiego o planowanym terminie dostawy Sprzętu wraz z instalacją i uruchomieniem Sprzętu w formie pisemnej pod rygorem nieważności na 3 Dni robocze przed planowaną datą dostawy i rozpoczęcia prac, o których mowa w niniejszym ustępie. Szpital Uniwersytecki dopuszcza realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, także poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zpazdziora@su.krakow.pl. Instalacja i uruchomienie Sprzętu nastąpią niezwłocznie po dostawie, a w sytuacjach wyjątkowych niemożliwych do przewidzenia – niezwłocznie po ustaniu przyczyn do uruchomienia, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostawy.”

Prosimy o zmianę na :

„Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Szpitala Uniwersyteckiego o planowanym terminie dostawy Sprzętu wraz z instalacją i uruchomieniem Sprzętu w formie pisemnej pod rygorem nieważności na 3 Dni robocze przed planowaną datą dostawy i rozpoczęcia prac, o których mowa w niniejszym ustępie. Szpital Uniwersytecki dopuszcza realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, także poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zpazdziora@su.krakow.pl. Instalacja i uruchomienie Sprzętu nastąpią niezwłocznie po dostawie, a w sytuacjach wyjątkowych niemożliwych do przewidzenia – niezwłocznie po ustaniu przyczyn do uruchomienia, **~~jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostawy~~**.”

Wnosimy o usunięcie wymogu przystąpienia do instalacji w ciągu 14 dni licząc od daty dostawy.

Zamawiający przewidział termin realizacji przedmiotu postępowania do 60 dni.

Na sukces realizacji nie ma wpływu czy instalacja odbędzie się w ciągu 14 dni od daty dostawy czy później, byleby realizacja nie przekroczyła 60 dni. Zapisanie tego warunku w umowie w sposób nieoczywisty aczkolwiek dotkliwy skraca Wykonawcy termin przewidziany na realizację.

Jeżeli warunek przetargu przewiduje 60 dni na realizację to od wykonawcy zależy w jakim terminie dostarczy, zainstaluje i przeszkoli, najważniejsze jest aby wywiązał się z 60 dniowego terminu.

Wprowadzanie dodatkowych terminów na jeden z kroków realizacji przedmiotu postępowania finalnie skraca termin realizacji samego postępowania. Zamawiający nie ponosi absolutnie żadnej szkody o ile Wykonawca wykona realizację przedmiotu w terminie.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

Zmianie ulega §5 ust. 2 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

***„****Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Szpitala Uniwersyteckiego
o planowanym terminie dostawy Sprzętu wraz z instalacją i uruchomieniem Sprzętu w formie pisemnej pod rygorem nieważności na* ***3 Dni robocze*** *przed planowaną datą dostawy i rozpoczęcia prac, o których mowa w niniejszym ustępie. Szpital Uniwersytecki dopuszcza realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, także poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zpazdziora@su.krakow.pl. Instalacja i uruchomienie Sprzętu nastąpią niezwłocznie po dostawie, a w sytuacjach wyjątkowych niemożliwych do przewidzenia – niezwłocznie po ustaniu przyczyn do uruchomienia“*

**Pytanie 4**

**Dotyczy wzoru umowy, §3, ustęp 3, podpunkt d)**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca wykona wszelkie czynności niezbędne dla prawidłowej i zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami producenta Sprzętu realizacji Umowy, a w szczególności zobowiązuje się do:

.........................

d) zabezpieczenia i utrzymania w stanie niepogorszonym Pomieszczenia/Pomieszczeń w okresie pomiędzy dostawą Sprzętu, a podpisaniem Protokołu Uruchomienia Sprzętu“

Wnosimy o usunięcie w/w zapisu. Wykonawca może wziąć odpowiedzialność za wszelkie szkody pomieszczeń powstałe w trakcie dostawy ale nie może brać odpowiedzialności za stan pomieszczeń pomiędzy dostawą a instalacją. Pomieszczenia znajdują się bowiem w gestii Zamawiającego i stanowią jego własność. Rodzi się bowiem pytanie w jaki sposób Wykonawca miałby zabezpieczyć pomieszczenie. Czy Zamawiający udostępniłby wszystkie klucze do pomieszczenia Wykonawcy? Czy pracownicy Zamawiającego nie mieliby dostępu do pomieszczenia? Kto odpowiadałby za ochronę pomieszczenia i ewentualną utratę sprzętu np w wyniku kradzieży? Etc..

Z chwilą dostarczenia sprzętu na teren Zamawiającego za sprzęt odpowiada Zamawiający.

Jeśli mielibyśmy wziąć odpowiedzialność za sprzęt na terenie Zamawiającego wiele warunków musiałoby być spełnione a przede wszystkim koszt takiej usługi/ubezpieczenia musiałby być uwzględniony cenie sprzętu. Cena naszej aparatury nie uwzględnia takich ubezpieczeń.

Dlatego wnosimy o wykreślenie tego wymogu.

Proponujemy także uzupełnienie treści umowy o protokół odbioru sprzętu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

Zmianie ulega wzór umowy, poprzez usunięcie §3 ust. 3 lit. d).

**Pytanie 5**

**Dotyczy wzoru umowy, §6.**

Wnosimy o uzupełnienie w/w paragrafu o następujący ustęp:

„Z momentem przekazania sprzętu w dniu dostawy Zamawiającemu (krok ten zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym), odpowiedzialność za dostarczony sprzęt w pełni spoczywa na Zamawiającym”

Wykonawca nie może bowiem wziąć odpowiedzialności za sprzęt pozostający w gestii Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający informuje, że nie widzi przeszkód w tym, by Sprzęt został zainstalowany i uruchomiony w dniu dostawy, po czym będzie mogło nastąpić podpisanie protokołu, o którym mowa w §8 ust 1.

**Pytanie 6**

**Dotyczy wzoru umowy, §6, ustęp 2.**

Zamawiający zapisał:

„W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu podczas realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko doprowadzić Sprzęt do stanu zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, a jeżeli nie jest to możliwe dostarczyć na własny koszt Szpitalowi Uniwersyteckiemu nowy, wolny od wad i uszkodzeń Sprzęt, spełniający co najmniej wszystkie wymagane niniejszą Umową parametry, w terminie 14 Dni roboczych od dnia stwierdzenia przez Szpital Uniwersytecki utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu.”

Wnosimy o korektę w/w ustępu tak by brzmiał:

„W przypadku utraty Sprzętu **przez Wykonawcę**, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu **przez Wykonawcę** podczas realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt

i ryzyko doprowadzić Sprzęt do stanu zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, a jeżeli nie jest to możliwe dostarczyć na własny koszt Szpitalowi Uniwersyteckiemu nowy, wolny od wad

i uszkodzeń Sprzęt, spełniający co najmniej wszystkie wymagane niniejszą Umową parametry, w terminie **21 Dni roboczych** od dnia stwierdzenia przez Szpital Uniwersytecki utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu.”

Wniosek swój motywujemy tym, iż wykonawca może wziąć odpowiedzialność wyłącznie za poczynione przez siebie kroki. Przedmiotem umowy jest bowiem dostawa, instalacja i szkolenie. Sprzęt z chwilą dostawy pozostaje w wyłącznej gestii Zamawiającego. Wykonawca nie uchyla się do odpowiedzialności np uszkodzenia sprzętu podczas instalacji czy też szkolenia, niemniej nie może brać odpowiedzialności za działania osób trzecich.

Jeżeli chodzi o wydłużenie terminu wymiany to nie jesteśmy w stanie spełnić terminu opisanego przez Zamawiającego. Producent sprzętu który chcielibyśmy zaoferować przewiduje bowiem termin samej dostawy do 21 dni roboczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega §6 ust. 1 i 2, które otrzymują następujące brzmienie:

1. *„Wykonawca odpowiada za realizację zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności za uszkodzenie lub zniszczenie Obiektu powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym z dostawą oraz instalacją i uruchomieniem Sprzętu.*
2. *W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu podczas realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko doprowadzić Sprzęt do stanu zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, a jeżeli nie jest to możliwe dostarczyć na własny koszt Szpitalowi Uniwersyteckiemu nowy, wolny od wad i uszkodzeń Sprzęt, spełniający co najmniej wszystkie wymagane niniejszą Umową parametry, w terminie 21 Dni roboczych od dnia stwierdzenia przez Szpital Uniwersytecki utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Sprzętu.”*

**Pytanie 7**

**Dotyczy wzoru umowy, §7, ustęp 4.**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca zapewni możliwość stałego wsparcia aplikacyjnego w początkowym (do 6-ciu miesięcy) okresie pracy urządzeń (dodatkowe szkolenie, dodatkowa grupa osób, konsultacje, itp.)”

Zwracamy się z prośbą o zmianę na:

„Wykonawca zapewni możliwość stałego wsparcia aplikacyjnego w początkowym (do 6-ciu miesięcy) okresie pracy urządzeń (dodatkowe **odpłatne** szkolenie, **lub odpłatne szkolenie dla dodatkowej grupy osób, konsultacje**, itp.)”

Producent wraz z oferowanym urządzeniem zapewnia 2 dni szkolenia aplikacyjnego po 3 osoby na każdy dzień wykonane przez specjalistę wsparcia aplikacyjnego oraz w momencie instalacji szkolenie techniczne przeprowadzone przez inżyniera serwisowego.

Dodatkowo producent zapewnia stałe, zdalne wsparcie aplikacje, możliwość konsultacji oraz odpłatne dodatkowe szkolenia dla dodatkowej grupy osób.

Zapewnienie dodatkowych szkoleń dla dodatkowej grupy osób w tym podział na podgrupy związane jest z doliczeniem do oferty odpowiedniej ilości dni szkolenia aplikacyjnego. Jeśli zamawiający życzy sobie by przeszkolić większą ilość osób w dodatkowe dni zwracamy się z prośbą o określenie ile dni szkolenia ma zostać ujęte w ofercie. Obecnie zapisany warunek (nie wiadomo ile szkoleń ma przewidzieć Wykonawca) uniemożliwia oszacowanie finalne oferty.

**Odpowiedź:** Zmianie ulega wzór umowy poprzez usunięcie ust. 4 §7. Zamawiający modyfikuje również punkt 31 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1a do SWZ.

**Pytanie 8**

**Dotyczy wzoru umowy, §8.**

Wnosimy o uzupełnienie w/w paragrafu o zapis:

**„ 1. Protokół Zdawczo-Odbiorczy** Sprzętu zostanie podpisany z chwilą przekazania Sprzętu w dniu dostawy.“

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

**Pytanie 9**

**Dotyczy wzoru umowy, §9, ustęp 5**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca oświadcza, iż Sprzęt jest lub zostanie przez Wykonawcę pozbawiony wszelkich zabezpieczeń, które po upływie gwarancji utrudniałyby Szpitalowi Uniwersyteckiemu dostęp m.in. do podstawowych czynności serwisowych przez inny niż Wykonawca podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.”

Wnosimy o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

zabezpieczeń, które po upływie gwarancji utrudniałyby Szpitalowi Uniwersyteckiemu dostęp m.in. do podstawowych czynności serwisowych przez inny niż Wykonawca podmiot **autoryzowany przez producenta sprzętu**, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.”

Prośbę naszą motywujemy tym, iż producent którego reprezentujemy udostępnia kody do zabezpieczeń wyłącznie autoryzowanym przez niego podmiotom. Gwarancją rzetelnie dokonanej naprawy jest bowiem uzyskanie przez serwis autoryzacji producenta.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega wzór umowy poprzez usunięcie §9 ust. 5 wzoru umowy.

Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1a do SWZ poprzez wykreślenie punktu 30.

**Pytanie 10**

**Dotyczy wzoru umowy, §10, ustęp 7.**

Zamawiający zapisał:

„W ramach kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności serwisowe, w tym ponowne podłączenie i uruchomienie Sprzętu w miejscu wskazanym przez Szpital Uniwersytecki oraz przeglądy konserwacyjne, w okresie gwarancji.“

Wnosimy o korektę w/w zapisu tak by brzmiał:

„W ramach kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności serwisowe, **~~w tym ponowne podłączenie i uruchomienie Sprzętu w miejscu wskazanym przez Szpital Uniwersytecki oraz~~** przeglądy konserwacyjne, w okresie gwarancji.“

Cena sprzętu który chcielibyśmy zaoferować zawiera jednokrotną instalację i uruchomienie. Wykonawca nie oferuje usługi transportu aparatu do nowego pomieszczenia a ponowne instalowanie i uruchomienie jest usługą odpłatną. Aby móc spełnić zapisany przez Zamawiającego warunek musielibyśmy uwzględnić koszt danej usługi razy nie wiadomo ile jaką liczbę ponownych instalacji i uruchomień. Działanie takie jest niemożliwe do wykonania czyli niemożliwe do ostatecznego oszacowania. Dlatego wnosimy o dokonanie korekty zapisu.

**Odpowiedź:** Zmianie ulega §10 ust.7 wzoru umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

* + - 1. **„***W ramach kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne, w okresie gwarancji.“*

**Pytanie 11**

**Dotyczy wzoru umowy, §13, ustęp 2, podpunkty b) i d).**

Wnosimy o usunięcie w/w podpunktów.

Podpunkt a) mówi o karze za nieterminową realizację umowy czyli dostawę, instalację i szkolenie.

Zamawiający zamierza ponownie karać wykonawcę za nieterminową instalację i szkolenie

o czym mówi zapis z punktu b).

Jest to podwójne nałożenie kary na wykonawcę za to samo opóźnienie.

Podpunkt d) mówi natomiast o karze za nieterminowe podjęcie naprawy.

Wykonawca ma obowiązek wykonać naprawę w określonym terminie.

Zamawiający nie może narzucać kiedy wykonawca ma przystąpić do naprawy i karać Wykonawcę za przekroczenie takiego terminu.

Interesem bowiem jest Zamawiającego posiadanie sprawnego sprzętu, naprawa w określonym terminie. I ten interes jest już chroniony – zapis w podpunkcie c).

Ten zapis sztucznie kreuje sytuację, której cel można odczytać tylko w jeden sposób – chęć ukarania wykonawcy i uzyskania pieniędzy w sytuacjach w których Zamawiający de facto nie ponosi żadnej szkody.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wzór umowy pozostaje bez zmian.

W załączeniu przekazuję Opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SWZ) oraz wzór umowy (załącznik nr 3 do SWZ), uwzględniające wprowadzone modyfikacje.