

/wzór/

**ISTOTNE POSTANOWIENIA TREŚCI UMOWY**

W dniu ..... 2020 r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki**

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Czajkowskiego 109,

NIP 896-10-00-117, REGON 930388062, reprezentowaną na podstawie posiadanego upoważnienia przez:

**Kancelerza - .....**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

z jednej strony, a

(firma / siedziba / adres )

wpisaną do (CEIDG albo KRS),

NIP (Wykonawcy) REGON (Wykonawcy),

reprezentowaną przez: (imię i nazwisko osoby albo osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy)

zwaną dalej „Wykonawcą”,

z drugiej strony, została zawarta umowa o następującej treści:

Podstawę zawarcia umowy stanowi wynik przetargu w trybie przetargu nieograniczonego nr WNP/330/PN/2020, rozstrzygniętego w dniu <.....> zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1843), zwaną dalej „Ustawą”, pt.: **ŚWIADCZENIE USŁUG**

**TELEFONII KOMÓRKOWEJ****§1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowego (mobilnego) dostępu do Internetu na rzecz Akademii Wojsk Lądowych, ul. Czajkowskiego 109, 51-147 Wrocław, wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Zamówieniem objęte jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla 60 numerów telefonów komórkowych oraz 7 usług dostępu do Internetu mobilnego w tym:
  - a) 56 numerów telefonów firmy Polkomtel Sp. z o. o., na które są zawarte umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej do dnia 31.05.2020 r.;
  - b) 6 numer usługi dostępu do Internetu Mobilnego LTE firmy Polkomtel Sp. z o. o., na którą jest zawarta umowa o świadczenie usługi do dnia 31.05.2020 r.;
  - c) 4 nowych numerów na usługi telefonii komórkowej;
  - d) 1 nowy numer na usługę dostępu do Internetu Mobilnego;
  - e) oraz dostawa 5 szt. nowych aparatów telefonii komórkowej przeznaczonych na rynek polski.
3. Stawki za abonament, łącza i usługi nie mogą być wyższe, niż w oficjalnych cennikach Wykonawcy.
4. Dla celów realizacji zamówienia Zamawiający:
  - a) zobowiązuje się do wystąpienia do przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z wnioskami o przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy lub upoważni Wykonawcę do takiej czynności;
  - b) zobowiązuje się do przedstawienia w umowie wykazu numerów telefonów uruchomionych w poszczególnych pakietach kwotowych;
  - c) określi w umowie ilości planowanych do zakupu aparatów telefonicznych w poszczególnych grupach cenowych.
5. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia wraz z zestawieniem asortymentowo-wartościowym, opisany jest w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy.

**§2****TERMINY REALIZACJI UMOWY**

1. Umowa obowiązuje w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania. (nie wcześniej niż od 1 czerwca 2020 r.).

**§3****WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości:
  - a) **wartość netto** : ..... **zł. słownie** : .....
  - b) **podatek VAT w kwocie**: ..... **zł**
  - c) **wartość brutto** : ..... **zł. słownie**: .....

2. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu mieszczą się wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1, obejmuje ilość i ceny jednostkowe za przedmiot zamówienia, złożone w ofercie Wykonawcy, która stanowi integralną część umowy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1 oraz ceny jednostkowe określone w załączniku nr 1 nie ulegną zmianie w trakcie realizacji niniejszej umowy, za wyjątkiem przypadków określonych w §10.

#### **§ 4**

#### **ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 niniejszej umowy,
  - b) zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług zgodnie z wymogami określonymi w SIWZ oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę.
  - c) postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia kart SIM (wraz z wykazem numerowym, pin, puk) w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze przed wyznaczonym dniem rozpoczęcia świadczenia usługi. Dostawa aparatów telefonicznych (wraz z wykazami zawierającymi model, numer IMEI oraz numer seryjny) określonych w umowie nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia podpisania umowy. O gotowości do dostawy powiadomi emailam zamawiającego na 2 dni przed planowaną dostawą podając dzień i przybliżoną godzinę dostawy.
3. Z chwilą podpisania protokołów, telefony komórkowe wraz z kartami SIM stają się własnością Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usługi.
5. Pozostałe zobowiązania Zamawiającego oraz Wykonawcy zostały uregulowane w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

#### **§ 5**

#### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) 10% wartości umowy (brutto) w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy;
  - 2) 0,1% wartości umowy (brutto) niedostarczonego zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu fabrycznie nowych telefonów wraz z kartą SIM (lub tylko kart SIM), jednak nie mniej niż 100 zł.
  - 3) 0,1% wartości umowy (brutto) za przerwę w świadczeniu usług, będącą przedmiotem niniejszej umowy za każdą godzinę przerwy, jednak nie mniej niż 100 zł.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w przypadku, jeśli szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższa wartość zastrzeżonej kary umownej bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o wartości przysługujących Zamawiającemu kar umownych.
4. Wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości kary umownej za odstąpienie od umowy, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) tj. 10%.

#### **§ 6**

#### **OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTOWANIA SIĘ W SPRAWIE REALIZACJI UMOWY**

Do wzajemnego współdziałania przy realizacji Umowy strony wyznaczają (bez możliwości zaciągania zobowiązań finansowych):

- 1) ze strony Zamawiającego: ....., e-mail: ....., tel.: .....
- 2) ze strony Wykonawcy (opiekun biznesowy): ....., e-mail: ....., tel.: .....

#### **§ 7**

#### **FORMA PŁATNOŚCI**

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia Wykonawcy, będzie wynagrodzenie łączne zgodne z ofertą cenową.
2. Płatności za realizację świadczenia usług telefonii komórkowej oraz usługę internetu mobilnego dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez cały okres jej obowiązywania.

3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wpłynięcia faktury do siedziby Zamawiającego wraz z dołączonym do niej szczegółowym rachunkiem (bilinżem), na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
4. Zamawiający dokona zapłaty za całość dostawy telefonów komórkowych przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie dołączony do niej Protokół Odbioru telefonów komórkowych potwierdzający przyjęcie telefonów komórkowych bez uwag, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak podpisanego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru spowodują naliczenie ponownego 30-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionych lub brakujących dokumentów.

#### **§ 8**

##### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Dostarczone aparaty telefoniczne, muszą posiadać ważną gwarancję producenta. Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot umowy gwarancji na okres 24 miesięcy.
2. Reklamacje realizowane będą na bieżąco.
3. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych obowiązującymi przepisami, chyba, że niniejsza umowa stanowi inaczej.
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Wykonawca zobowiązuje się do odebrania/zwrotu na swój koszt od/do Zamawiającego wadliwego towaru będącego przedmiotem reklamacji, w celu jego wymiany na wolny od wad w ciągu 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć brakującą część zamówienia w terminie 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Wykonawca poniesie wszelkie konsekwencje wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu towaru nie spełniającego wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami obowiązującymi na terenie RP.

#### **§ 9**

##### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia lub w części, bez naliczania kar umownych, w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, albo też w ogóle nie rozpocznie jej realizacji, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, albo do rozpoczęcia jej wykonywania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni termin, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, uprawniony będzie do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
4. Spory wynikające z realizacji Umowy, po wyczerpaniu drogi ich polubownego rozstrzygnięcia, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### **§10**

##### **ZMIANY UMOWY**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian przewidziana jest w SIWZ.
2. Zgodnie z art. 144 Ustawy Pzp, dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zmian w obowiązującej legislacji.
3. Zgodnie z art. 142 ust 5 ustawy Pzp, wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji w przypadku zmiany:
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co Wykonawca wykaże w pisemnym wniosku o zmianę wynagrodzenia z tytułu jednej lub kilku okoliczności określonych powyżej.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany umowy w drodze pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
  5. W przypadku, gdy po zawarciu umowy zostaną wydane przepisy wprowadzające zmiany, o których mowa w ust. 3, Wykonawca, w celu dokonania waloryzacji wynagrodzenia w związku ze zmianami tych przepisów, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania ww. przepisów dokonujących zmiany, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany przepisów, o których mowa w ust. 3, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie, a w szczególności:
    - a) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń (np. umowy o pracę, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń, inne dokumenty potwierdzające przyjęte zasady kalkulacji);
    - b) wykazanie wpływu zmian przepisów, o których mowa w ust. 3, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
    - c) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
  6. W terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem).
  7. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 5 i 6. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
  8. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia wykonawcy będzie obowiązywała od dnia jego zawarcia ze skutkiem na dzień złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia oraz dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
  9. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy, w przypadku wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 3. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
  10. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 9, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 3, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 6 - 8 stosuje się odpowiednio, z tym że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego, pod rygorem wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  11. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w umowie zgodnie z zapisami art. 15 r. ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 568).

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
2. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, Umowa nie zostałaby zawarta.
3. W przypadku, w którym mowa w ust. 2, Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy, w tym cesja wierzytelności, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody drugiej strony.
5. Ewentualne spory powstałe przy wykonywaniu umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia wraz z zestawieniem asortymentowo – wartościowym,
  - Załącznik nr 2 – protokół odbioru;
  - Załącznik nr 3 – protokół reklamacyjny;

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA**

<b>PROTOKÓŁ ODBIORU</b>			
<b>Załącznik nr 2</b>			
Zgodnie z umową nr ..... zawartą w dniu ..... pomiędzy ..... a <b>Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki we Wrocławiu</b> , odbył się w dniu ..... odbiór ..... zgodnie z poniższą specyfikacją:			
Lp.	ASORTYMENT	Ilość (szt.)	Uwagi
1	2	3	4
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

Upoważnieni przedstawiciele stron złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że: Dostarczony asortyment jest fabrycznie nowy i nie nosi śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz uprzedniego użytkowania. Wszelkie zastrzeżenia, co do jakości będą przesyłane do wykonawcy w formie pisemnej.

Wraz z asortymentem przekazane zostały następujące dokumenty:

.....  
 .....  
 .....

**Ewentualne uwagi:**

Podczas przyjmowania sprzętu stwierdzono niżej wymienione uwagi:

.....  
 .....

Wyżej wymienione braki niezgodne z warunkami umowy nr ..... firma ..... zobowiązuje się dostarczyć osobiście, w terminie ....., do siedziby Akademii Wojsk Lądowych im. gen. Tadeusza Kościuszki we Wrocławiu.

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

(WZÓR)

**Protokół reklamacyjny**

Wykonawca:.....Umowa ...../...../.....

Data i godz. dostawy: .....

**Przyczyny reklamacji: dotycząca wad jakościowych dostarczonego asortymentu:**

Nazwa produktu reklamowanego: .....

Producent:.....

Ilość reklamowana: .....

Nr partii produktu reklamowanego: .....

Szczegółowy opis wad jakościowych produktu:

.....  
.....  
.....  
.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Data i godz. do kiedy ma zostać dostarczony towar na wolny od wad: .....

**Przyczyny reklamacji: dotyczące terminowości dostawy:**

Opis:.....

.....

Data i dokładna godzina dostawy (lub braku dostawy):.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Data i godz. do kiedy towar ma zostać dostarczony: .....

**Przyczyny reklamacji:.....**

Szczegółowy opis:.....

.....  
.....

Rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Data i godz. do kiedy towar ma zostać dostarczony: .....

**Przyczyny reklamacji: dotyczące opakowania i oznakowania:**

Szczegółowy opis niezgodności:.....

.....  
.....

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Rezygnacja z wymiany: tak/nie (niepotrzebne skreślić)

Data i godz. do kiedy towar ma zostać dostarczony: .....

*\*-wypełnić właściwe punkty odnoszące się do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i zapisów umowy*

ZAMAWIAJĄCY  
(lub przedstawiciel zamawiającego )  
.....

.....

.....

(data i czytelny podpis)

WYKONAWCA  
(lub przedstawiciel wykonawcy)

.....

data i czytelny podpis