Załącznik nr 6 do Umowy

**Wymagania wobec Pracowników Podwykonawcy**

1. Kierujący pojazdami i dyspozytorzy (zwani dalej jako „Pracownicy”) są zobowiązani do znajomości układu komunikacyjnego i topografii na obszarze, na którym realizowana jest Usługa, co najmniej w następującym zakresie:
2. tras wszystkich linii obsługiwanych przez kierującego pojazdem wraz z przystankami i możliwościami przesiadek,
3. tras alternatywnych dla ww. linii, którymi mogą się odbywać objazdy,
4. określenia położenia pojazdu w celu wezwania pomocy,
5. lokalizacji szpitali, jednostek policji i straży miejskiej/gminnej znajdujących się przy trasie linii (na wypadek konieczności skorzystania z pomocy tych jednostek).
6. Pracownicy wskazani w ust. 1 są zobowiązani do bieżącej aktualizacji swojej wiedzy w zakresie układu komunikacyjnego i topografii. Podwykonawca powinien informować ich o zmianach tras obsługiwanych linii w zwyczajowo przyjęty sposób (np. tablica ogłoszeń, e-mail itp.).
7. Kierujący pojazdem jest zobowiązany znać i przestrzegać przepisy porządkowe
i taryfowe ZTM. Ponadto kierujący pojazdem zobowiązany jest odpowiadać na pytania pasażerów w zakresie przepisów porządkowych i taryfowych oraz reagować w przypadku nieprzestrzegania tych przepisów w sposób właściwy do okoliczności.
8. Pracownicy muszą władać językiem polskim w stopniu komunikatywnym z uwzględnieniem słownictwa związanego z budową pojazdu, obsługą linii komunikacyjnych oraz kontaktem ze służbami dyspozytorskimi oraz innymi służbami. W przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego umiejętność ta powinna zostać sprawdzona przez Podwykonawcę lub potwierdzona certyfikatem wydanym przez Państwową Komisję do spraw Poświadczania Znajomości Języka Polskiego jako Obcego.
9. Po objęciu zmiany kierujący pojazdem musi zalogować się do systemów elektronicznych w pojeździe.
10. Z wyjątkiem okresu odbywania przerwy w pojeździe, wynikającej z przepisów dotyczących czasu pracy, niezwłocznie po dokonaniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy pojazdu, kierujący pojazdem powinien umożliwić wejście do pojazdu pasażerom oczekującym na przystanku początkowym. W przypadku dworców, na których pojazd oczekuje na placu postojowym, zakazane jest wpuszczanie pasażerów do pojazdu. Jest to możliwe wyłącznie po przyjeździe pojazdu na przystanek. Dokładna godzina odbywania przerwy kierowcy w pojeździe w danym dniu wynikającej z przepisów Ustawy o czasie pracy kierowców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1412) musi być wskazana w karcie drogowej posiadanej przez kierującego pojazdem.
11. Podczas postoju wynikającego z rozkładu jazdy, za wyjątkiem przerwy ustawowej opisanej w ust. 6, ZTM ma prawo dokonywać czynności związanych z kontrolą jakości usług przewozowych. Kierujący pojazdem w przypadku odbywania takiej przerwy musi o tym fakcie poinformować osobę zamierzającą przeprowadzić kontrolę i okazać jej kartę drogową zawierającą stosowny wpis o godzinie odbywania tej przerwy.
12. Przed rozpoczęciem realizacji kursu kierujący pojazdem powinien wykonać następujące czynności:
13. sprawdzić działanie kasowników,
14. sprawdzić działanie wyświetlaczy i treść informacji,
15. sprawdzić czystość pojazdu,
16. sprawdzić, czy pasażerowie nie pozostawili w pojeździe swojego mienia,
a w przypadku jeżeli zagraża ono bezpieczeństwu lub komfortowi pasażerów, podjąć odpowiednie działania mające na celu jego usunięcie,
17. w przypadku pojazdów wyposażonych w klimatyzację sprawdzić zabezpieczenia przed otwarciem okna przez pasażera, ewentualnie otworzyć lub zamknąć okna w zależności od planowanego użycia klimatyzacji w najbliższym kursie,
18. w okresie zimowym oczyścić zewnętrzne przyciski otwierania drzwi oraz sygnalizacji potrzeby otwierania rampy najazdowej dla pasażerów poruszających się na wózkach inwalidzkich, jak również okien w obszarze wyświetlaczy lub tablic liniowych.
19. Kierujący pojazdem może odstąpić od wykonania czynności opisanych w ust. 8, jeżeli postój na przystanku końcowym stanowi wyznaczoną w rozkładzie przerwę, zgodną z przepisami w pracy lub jeśli rozkładowy czas postoju na przystanku jest krótszy niż pięć minut.
20. Podwykonawca jest zobowiązany odpowiednio przeszkolić kierujących pojazdami w zakresie zasad bezpieczeństwa i higieny, w tym zasad przeprowadzania ewakuacji z pojazdu w razie wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa pasażerów.
21. Podwykonawca zobowiązany jest od dnia 01.01.2023 r. do zapewnienia jednolitego, uzgodnionego z PKM, ubioru kierujących pojazdami, zgodnie z poniższymi wytycznymi:
22. kierujący pojazdem powinni być ubrani w jednolity strój firmowy, tj.:
* w przypadku mężczyzn strój składający się z:
* obuwia w kolorze czarnym lub granatowym, zapewniającego bezpieczne prowadzenie pojazdu,
* długich spodni w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym,
* koszuli z długim bądź krótkim rękawem w kolorze jednolitym błękitnym (jasnoniebieskim) lub białym,
* krawata w kolorze jednolitym granatowym lub czarnym,
* okrycia wierzchniego w postaci swetra lub bezrękawnika
w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni,
* w okresie jesienno-zimowym podczas pracy poza pojazdem, kurtki w kolorze dopasowanym do całości umundurowania. Dopuszcza się również stosowanie czapki i rękawiczek, zgodnie z warunkami atmosferycznymi,
* w przypadku kobiet strój składający się z:
* obuwia w kolorze czarnym lub granatowym, zapewniającego bezpieczne prowadzenie pojazdu,
* długich spodni lub spódnicy (o długości do kolan) w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym,
* koszuli lub bluzki koszulowej z długim bądź krótkim rękawem w kolorze jednolitym błękitnym (jasnoniebieskim) lub białym,
* okrycia wierzchniego w postaci swetra lub bezrękawnika w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni lub spódnicy,
* krawata damskiego lub apaszki w kolorze jednolitym granatowym lub czarnym,
* w okresie jesienno-zimowym podczas pracy poza pojazdem, kurtki w kolorze dopasowanym do całości umundurowania. Dopuszcza się również stosowanie czapki i rękawiczek, zgodnie z warunkami atmosferycznymi,
1. w okresie wiosenno-letnim, tj.: od 1 maja do 30 września:
* zwalnia się z obowiązku noszenia krawata,
* w miejsce koszul dopuszcza się stosowanie koszulek polo z krótkim rękawem
w kolorze jednolitym błękitnym lub białym,
* dopuszcza się możliwość rozpięcia koszuli pod szyją o 1 guzik,
1. w okresie od 1 października do 30 kwietnia w miejsce swetrów lub bezrękawników dopuszcza się stosowanie bluzy polarowej lub softshelli w kolorze jednolitym granatowym bądź czarnym, dopasowanym do koloru spodni lub spódnicy,
2. w czasie pracy poza pojazdem, wierzchnie elementy ubioru muszą być oznakowane elementami odblaskowymi. Mogą być one naszyte na stałe (np. na kurtki),
a w przypadku swetrów, bezrękawników, bluz mogą to być elementy nakładane tymczasowo (np. kamizelki, opaski itp.),
3. ubiór musi być kompletny, schludny i estetyczny,
4. obowiązuje całkowity zakaz pracy w: obuwiu sportowym (typ halowy), klapkach, koszulkach bez rękawów oraz spodniach, spodenkach i bluzach sportowych. Ponadto zabrania się pracy w stroju prezentującym jakiekolwiek oznaczenia lub symbole inne niż logo Wykonawcy,
5. Podwykonawca według własnego uznania może zapewnić widoczne logo firmy:
* w przypadku koszul, koszulek polo oraz okryć wierzchnich
o szerokości od 40 do 60 mm na podstawie i wysokości proporcjonalnej, zależnej od formatu logo, naniesione na lewej piersi,
* w przypadku spodni lub spódnic dopuszcza się dodatkowo logo
w postaci wszywek nie większych niż 8 × 25 mm.