

Załącznik nr 3b do SWZ

UMOWA Nr /..... /2024 części nr 6.

zawarta w dniu 2024 r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisany do KRS pod numerem KRS 0000077125, NIP 675 11 98 968, REGON 351564854, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Dyrektor - dr n. med. Małgorzatę Popławską

a

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r., poz. 1320 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest świadczenie usługi p.n. „Usługa utrzymania czystości w budynkach i na terenie KPR” (Nr sprawy: 26/SPRZ/2024).

§ 1

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług utrzymania czystości, porządku, ogrodniczych i transportowych na terenie wokół budynków Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego położonych w Krakowie przy ul. św. Łazarza 14 o łącznej powierzchni **8.960,32 m²**:
 - 1) zakres prac wraz z harmonogramem czynności określa **załącznik nr 1** do Umowy (odpowiadający treści załącznika nr 5b do Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu opisanym w preambule do niniejszej umowy (dalej „SWZ”));
 - 2) usługi będą wykonywane na terenie zaznaczonym na Planie sytuacyjnym terenu, stanowiącym **załącznik nr 1a** do Umowy (odpowiadający treści załącznika nr 4d do „SWZ”);
2. Wykonawca w ramach utrzymania czystości i porządku w terenie, w przypadkach incydentalnego zanieczyszczenia lub zabrudzenia wynikającego z przyczyn nieprzewidzianych (jak w szczególności: awarie infrastruktury, warunki atmosferyczne), pogarszających stan czystości terenu zapewni przywrócenie stanu czystości i porządku. W takim przypadku Zamawiający sporządzi protokół zawierający rodzaj prac i termin ich wykonania, który zostanie przekazany Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu opisanym w preambule do Umowy, stanowiącą **załącznik nr 2** do Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do odśnieżania terenu w czasie nie przekraczającym **1/2 godziny** licząc od telefonicznego wezwania przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do skierowania do wykonywania Umowy co najmniej osób wskazanych w wykazie osób przekazanym Zamawiającemu w toku postępowania opisanego w preambule do Umowy

stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy. Zmiana osób skierowanych do wykonywania niniejszej umowy, możliwa jest wyłącznie na zasadach określonych w § 14 ust. 2 pkt 3) Umowy.

5. Wszystkich pracowników Wykonawcy obowiązuje zakaz przekazywania informacji o zgonach pacjentów jednostkom i osobom nieupoważnionym do otrzymywania takich informacji, w tym zakładom pogrzebowym oraz zakaz udzielania rodzinie zmarłego jakichkolwiek informacji na temat zakładów pogrzebowych lub usług pogrzebowych.
6. W trakcie wykonywania przez Wykonawcę czynności związanych z utrzymaniem czystości i porządku w terenie wszystkich pracowników Wykonawcy obowiązuje nakaz przestrzegania:
 - 1) przestrzegania przepisów BHP i p. ppoż.;
 - 2) przestrzegania procedur obowiązujących w jednostkach Zamawiającego, związanych z zakresem świadczonych usług;
 - 3) przestrzegania przepisów z zakresu ochrony środowiska;
 - 4) przestrzegania przepisów sanitarno-epidemiologicznych oraz innych przepisów związanych z funkcjonowaniem podmiotów służby zdrowia.
7. Nieprzestrzeganie przez pracowników Wykonawcy procedur, instrukcji, regulaminów wymienionych w ust. 7, zakazów opisanych w ust. 5 lub obowiązków określonych w § 1 ust. 1 pkt 1), ust. 2 stanowić może podstawę do obciążenia Wykonawcy karami umownymi wymienionymi w § 11 ust. 1 pkt 8-10 Umowy lub rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami.
9. Wykonawca ma obowiązek wstrzymać wykonywanie Umowy w sytuacji gdy sprowadza to zagrożenie dla życia, zdrowia lub poważne zagrożenie dla mienia Zamawiającego, osób realizujących Umowę lub osób trzecich oraz natychmiast poinformować Zamawiającego o wstrzymaniu oraz podjąć działania w celu eliminacji zagrożeń.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu Umowy doloży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi. W szczególności doloży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją Umowy.
11. Przy realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, chyba że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązku zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę (lub Podwykonawców) osób **bezpośrednio wykonujących czynności utrzymania czystości i porządku**.
2. W terminie do 7 dni roboczych licząc od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca zobligowany jest przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie, że osoby wykonujące czynności, o których mowa w ust. 1 są zatrudniane na podstawie umowy o pracę. Pracodawcą musi być Wykonawca, jeden z uczestników konsorcjum, zgłoszony zgodnie z przepisami ustawy - Pzp Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca.
3. Bez przedstawienia oświadczenia, o którym mowa w ust 2, osoby które muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę nie będą wpuszczone na teren Zamawiającego, zatem nie będą mogły wykonywać pracy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi.
5. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy

o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, co zostanie ustalone przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej określonej w § 11 ust. 1 pkt 5) Umowy.
 7. Fakt przebywania na terenie Zamawiającego osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę, która wykonuje czynności, o których mowa w ust. 1, musi zostać potwierdzony pisemną notatką sporządzoną przez przedstawiciela Zamawiającego. Notatka nie musi być podpisana przez Wykonawcę lub jego przedstawicieli.
 8. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
 9. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody osób, o których mowa ust. 1 na przekazywanie Zamawiającemu informacji, oświadczeń i dokumentów określonych w ust. 4-5.

§ 3

1. Wykonawca zapewni osobom skierowanym do wykonywania czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 na koszt własny: jednakowy ubiór, identyfikatory (zawierające: imię, nazwisko, nazwę przedsiębiorstwa) oraz niezbędne wyposażenie.
2. Przedstawiciel Zamawiającego ma prawo kontroli jakości pracy osób, o których mowa ust. 1 oraz wydawania im poleceń w granicach określonych zakresem wykonywanych przez nie czynności.
3. Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego będzie zobowiązany do zmiany osoby skierowanej do wykonywania niniejszej umowy, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoba ta w nienależyty sposób wykonuje swoje obowiązki związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności osoby która dopuszcza się zachowania opisanego w § 11 ust. 1 pkt 8) Umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy oraz z odpowiednią częstotliwością zapewniającą czystość i porządek, z uwzględnieniem sytuacji opisanych w § 1 ust. 2 Umowy.
2. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot niniejszej umowy własnym sprzętem, narzędziami, przy użyciu środków i artykułów czystości, higienicznych, i dezynfekcyjnych zakupionych na koszt Wykonawcy.
3. Wszystkie narzędzia i sprzęt muszą posiadać stosowne certyfikaty (w tym certyfikat CE) i atesty odpowiadające obowiązującym w Unii Europejskiej i w Polsce normom i standardom. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca winien okazać Certyfikat.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie sprzętu i urządzeń wykorzystywanych w trakcie wykonywania Umowy oraz za wszelkie szkody zaistniałe po stronie Zamawiającego oraz osób trzecich spowodowane działaniem Wykonawcy lub powstałe na skutek działania wykorzystywanego sprzętu.
5. Z chwilą podpisania Umowy Wykonawca przyjmuje na siebie - zwalniając Zamawiającego - wszelką odpowiedzialność materialną za ewentualne roszczenia kierowane do Zamawiającego oraz szkody wyrządzone komukolwiek w związku z realizacją Umowy. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Zamawiającego umyślnie lub przez niedbalstwo.
6. Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę numer polisy: W sytuacji gdy polisa obejmuje tylko część okresu realizacji Umowy, na tydzień przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej polisy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu opłaconą polisę na dalszy okres lub w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy na sumę gwarancyjną wynoszącą co najmniej **100.000,00 zł.**
7. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy.
8. Jeżeli odszkodowanie wypłacone na podstawie polisy ubezpieczeniowej nie pokryje w całości poniesionej szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy pokrycia pozostałej części szkody.

§ 5

1. W przypadku utraty powierzonych przez Zamawiającego kluczy, będącej wynikiem okoliczności leżących po stronie personelu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej wymiany kluczy i zamków na własny koszt.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia mienia (kradzieży) znajdującego się w pomieszczeniach należących do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, każda ze stron powinna niezwłocznie zawiadomić drugą stronę celem sporządzenia odpowiedniego protokołu określającego rodzaj i wysokość zaistniałych szkód oraz osobę odpowiedzialną. W przypadku ustalenia, że za powyższe szkody odpowiedzialność ponosi Wykonawca, obowiązuje on do ich naprawienia.

§ 6

1. W celu sprawnej realizacji Umowy Zamawiający zapewni Wykonawcy w niezbędnym zakresie nieodpłatny pobór wody i energii elektrycznej.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy pomieszczenie socjalne oraz gospodarcze dla osób wykonujących czynności stanowiące przedmiot Umowy.
3. Zamawiający ma prawo kontrolować jakość świadczonych przez Wykonawcę usług z dowolną częstotliwością.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania którejkolwiek z czynności określonych w załączniku nr 1a do umowy (w kolumnie pt. „zakres prac”), Zamawiający zgłasza ustnie - za potwierdzeniem (odnotowaniem) w „zeszycie zgłoszeń Zamawiającego” - reklamację z określeniem terminu wykonania, przedstawicielowi (koordynatorowi) Wykonawcy, wskazanemu w § 10 Umowy.
5. W przypadku niewykonania reklamacji w czasie ustalonym zgodnie z postanowieniami ust. 4, Zamawiający sporządza „protokół reklamacji” według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy (odpowiadający treści załącznika nr 8b do „SWZ”), opisując zaniechaną lub nienależyte wykonaną czynność oraz wskazując ostateczny termin usunięcia uchybień i przesyła faxem lub pocztą elektroniczną do przedstawiciela (koordynatora) Wykonawcy wskazanego w § 10 Umowy.
6. Protokół o którym mowa w ust. 5 będzie stanowił dokument, na podstawie którego Zamawiający może zastosować kary umowne, jeżeli termin wykonania reklamacji nie zostanie przez Wykonawcę dotrzymany.

§ 7

1. Na etapie złożenia oferty Wykonawca oświadczył, że całość przedmiotu Umowy zrealizuje - z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 - siłami własnymi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją Umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może zgłosić podwykonawcę na etapie realizacji Umowy. W przypadku zgłoszenia podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 4-6.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu określonym w preambule do Umowy, oświadczył, że polegał będzie na zdolności technicznej, zawodowej, finansowej lub/i ekonomicznej innych podmiotów, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Umowy z udziałem tych podmiotów. Podmioty

te wykonywać będą następujące części Umowy (*wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot*):

- 1)
- 2)

5. Wykonawca ma prawo do zmiany podwykonawców lub podmiotów, o których mowa w ust. 5 lub rezygnacji z wykonywania przez tych podwykonawców / te podmioty części zamówienia. W zakresie powierzenia wykonania obowiązków umownych nowemu podwykonawcy lub podmiotowi w przypadku zmiany podwykonawców lub podmiotów, o których mowa w ust. 5 lub rezygnacji z wykonywania przez tych podwykonawców / te podmioty części Umowy – stosuje się zasady opisane w ust. 6.
6. W przypadku zmiany podwykonawców lub podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 5 lub rezygnacji z wykonywania przez nich części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w SWZ), że nowy podwykonawca, nowy podmiot lub sam Wykonawca posiadają zdolności ekonomiczne, techniczne i/lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu określonym w preambule do Umowy. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podwykonawców lub podmiotów oraz części Umowy, które wykonają zostanie wprowadzony do Umowy aneksem.

§ 8

Umowa będzie realizowana całodobowo przez okres **24** miesięcy od dnia roku do dniaroku.

§ 9

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie całkowite nie wyższe niż **zł brutto** (słownie:), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie **miesięczne** z tytułu wykonania Umowy w wysokości **zł brutto** (słownie:.....), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku gdy Umowa będzie wykonywana w danym miesiącu kalendarzowym przez niepełny miesiąc, okres rozliczeniowy będzie odpowiadał liczbie dni w danym miesiącu, podczas których wykonywana była Umowa. W takiej sytuacji Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których usługa była świadczona, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, po zakończeniu realizacji Umowy w danym miesiącu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od przedłożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia należytego wykonania usługi przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w Protokole odbioru prac, którego wzór stanowi **załącznik nr 5** do Umowy (odpowiadający treści załącznika nr 7b do „SWZ”).

5. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z ust. 1 i 2 obejmować będzie wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie służy roszczenie o wypłatę wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej w ust. 1.
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP: 675-11-98-968.
7. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada NIP
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego, który wskazany będzie każdorazowo na fakturze w celu dokonania na niego zapłaty przez Krakowskie Pogotowie Ratunkowe, figuruje w wykazie podmiotów („Biała Lista”), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług

§ 10

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy jest Joanna Felis, tel. 12 42-44-276, e-mail: joanna.felis@kpr.med.pl lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest faks, e-mail:

§ 11

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w wypadkach określonych w § 12 ust. 1 Umowy w wysokości 10% kwoty określonej w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu – w wysokości 50% miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 9 ust. 2 Umowy;
 - 3) w przypadku skierowania przez Wykonawcę do wykonywania niniejszej **umowy** osób z naruszeniem postanowień § 1 ust. 4 i § 14 ust. 2 pkt 3) Umowy – w wysokości 5% kwoty określonej w § 9 ust. 1 Umowy;
 - 4) jeżeli usługi objęte przedmiotem Umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca lub inny niż Podwykonawca czy też dalszy Podwykonawca zgłoszony przez Wykonawcę Zamawiającemu – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdy stwierdzony przypadek wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy przez taki nieuprawniony podmiot;
 - 5) w przypadku stwierdzenia, że pracownik lub pracownicy wykonujący czynności, o których mowa w § 2 ust. 1 nie są zatrudnieni na podstawie Umowy o pracę - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
 - 6) w przypadku gdy Wykonawca nie wywiąże się z obowiązku określonego w § 2 ust. 2 lub § 2 ust. 5 Umowy lub przedłoży w tym zakresie tylko częściową, niepełną informację, nieobejmującą wszystkich

osób, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek;

- 7) w przypadku gdy Wykonawca nie wywiąże się z obowiązku przystąpienia do odśnieżania terenu, w czasie o których mowa w § 1 ust. 3 zdanie drugie Umowy - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
 - 8) w przypadku naruszenia przez osobę skierowaną przez Wykonawcę do wykonywania Umowy procedur, instrukcji, regulaminów, o których mowa w § 1 ust. 7 lub obowiązków określonych w § 1 ust. 1 pkt 1)-2) i ust. 2 Umowy w wysokości 300,00 zł.(słownie: trzysta złotych), za każde stwierdzone naruszenie,
 - 9) w przypadku nieodpowiedniego zachowania się osoby skierowanej przez Wykonawcę do wykonywania Umowy wobec personelu lub kontrahentów Zamawiającego, w szczególności w przypadku używania wulgaryzmów, zachowania agresywnego lub innego zachowania uznawanego za naruszające ogólnie przyjęte normy społeczne - w wysokości 100,00 (słownie: sto złotych 00/100), za każde stwierdzone naruszenie,
 - 10) w przypadku naruszenia przez osobę skierowaną przez Wykonawcę do wykonywania Umowy obowiązku określonego w § 1 ust. 5 Umowy - w wysokości 100,00 (słownie: sto złotych 00/100), za każde stwierdzone naruszenie.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną: za odstąpienie od Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy - w wysokości 10% kwoty określonego w § 9 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem, że kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 12 ust. 4 Umowy.
 3. Limit kar umownych (łącznie maksymalną wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie, wynosi 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 9 ust. 1 Umowy. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
 4. Jeżeli to samo zdarzenie stanowić będzie podstawę do obciążenia Wykonawcy karami umownymi z różnych tytułów, to Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną tylko z jednego tytułu.
 5. Naliczone kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy.
 6. Na naliczoną karę umową Zamawiający każdorazowo wystawi notę obciążeniową.
 7. W przypadku, gdy wysokość kary umownej przewyższa kwotę wynikającą z faktury (faktur), różnicę pomiędzy notą obciążeniową a fakturą (fakturami) Wykonawca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Zamawiającego w terminie do 7 dni od dnia wystawienia noty obciążeniowej.

§ 12

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy bez możliwości wniesienia przez Wykonawcę roszczeń o odszkodowanie oraz obciążyć Wykonawcę karami umownymi zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 1), w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 10 dni,

- 2) Wykonawca nie skierował do realizacji Umowy osób wskazanych zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy lub skierował do realizacji Umowy niezaakceptowane przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 2 pkt 3) Umowy,
 - 3) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części, które uniemożliwi Wykonawcy realizację usług oraz pozostałych zobowiązań umownych,
 - 4) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawcy (dalszego Podwykonawcy), wprowadzonego niezgodnie z postanowieniami w § 7 Umowy (niezależnie od możliwości naliczenia Wykonawcy z tego tytułu kary umownej),
 - 5) Wykonawca pomimo upływu terminu określonego w drugim pisemnym żądaniu Zamawiającego nie przedłoży najbardziej aktualnych dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy lub przedłoży w tym zakresie tylko częściową, niepełną informację, nieobejmującą wszystkich osób, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez możliwości wniesienia przez Wykonawcę roszczeń o odszkodowanie oraz obciążyć Wykonawcę karami umownymi.
 - 6) w przypadkach określonych w § 1 ust. 7 Umowy.
2. Odstąpienie od niniejszej Umowy, w przypadkach o których mowa w ust. 1 może nastąpić w terminie 21 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, z zastrzeżeniem ust. 3.
 3. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie przyczyny odstąpienia.
 4. W przypadku gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub powodująca że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od Umowy, odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy, a Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty kary umownej.
 5. Odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 13

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.
2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej

staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wyjątkowo długotrwałe lub nadzwyczaj intensywne ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec. W rozumieniu Umowy siłą wyższą nie są w szczególności wady i/lub usterki sprzętu, bądź opóźnienia w ich udostępnieniu, deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.

3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

§ 14

1. Niedopuszczalne są zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy, z zastrzeżeniem zmian przewidzianych w ust. 2 oraz zmian określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2-4) oraz ust. 2 ustawy Pzp.
2. Zmiany treści Umowy mogą dotyczyć następujących sytuacji:
 - 1) zmiany terminu rozpoczęcia realizacji Umowy oraz skrócenia okresu jej obowiązywania, wynikających z okoliczności niezależnych od Zamawiającego, w szczególności w sytuacji gdy rozpoczęcie wykonywania Umowy okaże się niemożliwe z przyczyn związanych z wymogami procedury postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 2) zmiany podwykonawców lub/i podmiotów, na których zdolności technicznej, zawodowej, finansowej lub/i ekonomicznej bazuje Wykonawca - na warunkach określonych w § 7 Umowy,
 - 3) zmiany osób skierowanych do realizacji Umowy wskazanych zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy, pod warunkiem, że nowe osoby posiadać będą co najmniej: taki sam status (w zakresie niepełnosprawności) lub takie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie jak osoby wskazane zgodnie z § 1 ust. 4 Umowy, których ta zmiana dotyczy. Zmiana ta zostanie wprowadzona do umowy poprzez przesłanie do Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: dgz@kpr.med.pl zaktualizowanej tabeli z wykazem osób.
 - 4) zmiany miejsca świadczenia usług, wielkości powierzchni do sprzątnięcia, harmonogramu lub godzin świadczenia usług, wynikających w szczególności ze zmian organizacyjnych Zamawiającego;
 - 5) zmian regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania niniejszej umowy,
 - 6) zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności oraz na warunkach określonych w § 16 Umowy.

§ 15

1. Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” przetwarzanie danych

osobowych personelu i kontrahentów Zamawiającego będących osobami fizycznymi (dalej „dane osobowe”) w zakresie i celu związanym z wykonywaniem niniejszej umowy.

2. W celu wykonania niniejszej umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy następujące rodzaje danych osobowych osób wskazanych w ust. 1: imiona, nazwiska, numery NIP, oraz inne dane niezbędne do prawidłowej realizacji niniejszej umowy (w tym dane utrwalone zapisem monitoringu).
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania Umowy w zakresie niezbędnym do wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z tej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać oraz zabezpieczyć powierzone dane osobowe zgodnie z przepisami RODO.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie zasad bezpieczeństwa i ochrony przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie przez podwykonawców i inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
6. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawców sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu.
7. Po upływie okresu obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest, zwrócić niezwłocznie Zamawiającemu wszystkie powierzone dane, a wszelkie posiadane kopie w których zawarte są dane osobowe bez względu na rodzaj nośnika, zniszczyć w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie bądź wykorzystanie przez Wykonawcę, podwykonawców oraz osoby trzecie.

§ 16.

1. Strony umowy dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 i 2 Umowy w przypadku wystąpienia, którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4) lit. b) ustawy – Pzp, tj. zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 z późn. zm.),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427 z późn. zm),- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez VAT) nie zmieni się, a określona aneksem wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona przy uwzględnieniu zmienionej stawki podatku od towarów i usług.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez VAT) zostanie podwyższona o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat,
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez VAT) zostanie podwyższona o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4) wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez VAT) zostanie podwyższona o sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę wynikających ze zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
7. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1) wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) - 4) oraz dokumentów potwierdzających konieczność poniesienia dodatkowych kosztów wynikających z tych zmian.
8. Strony umowy dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 i 2 Umowy w przypadku wystąpienia zmiany wskazanej w art. 439 ustawy – Pzp, tj. zmiany cen lub kosztów materiałów względem wartości cen lub kosztów materiałów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty (Załączniku nr 2 do Umowy). Z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym wynagrodzenie określone w § 9 ust. 1 i 2 Umowy może zmienić się maksymalnie o 10%.
9. Każda ze stron Umowy może wystąpić o zmianę wysokości wynagrodzenia jeżeli poziom zmiany ceny lub kosztów materiałów ogółem przekroczy 10% w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty.
10. Strony Umowy uprawnione są do żądania zmiany wynagrodzenia, jeżeli zmiana kosztów materiałów w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty spowodowana jest zmianą cen: środków służących do utrzymania czystości, środków dezynfekcyjnych, higienicznych, wyrobów i materiałów sanitarnych oraz środków ochrony indywidualnej, a także piasku lub soli.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto (bez VAT) zostanie odpowiednio podwyższona lub obniżona o wartość zmiany kosztów materiałów w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 zdanie drugie.
12. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez stronę wnioskującą o taką zmianę oświadczenia opisującego wpływ zmian cen materiałów, o których mowa w

ust. 10 na poziom kosztów materiałów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty oraz dokumentów potwierdzających wystąpienie zmiany cen materiałów, o których mowa w ust. 10.

§ 17

1. Pod pojęciem Umowy należy rozumieć niniejszy dokument, wraz z kompletem załączników wymienionych w treści Umowy, które stanowią jej integralną część.
2. Postanowienia Umowy są interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Dla celów interpretacji będą miały pierwszeństwo dokumenty zgodnie z następującą kolejnością:
 - 1) Umowa;
 - 2) wyjaśnienia i zmiany do treści dokumentacji postępowania sporządzone na etapie prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia określonego w preambule do Umowy;
 - 3) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami;
 - 4) oferta Wykonawcy.
4. W celu wyeliminowania stwierdzonych rozbieżności pomiędzy dokumentami, o których mowa w ust. 3 Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przekazać informację na piśmie występującemu o wyjaśnienie rozbieżności, z zachowaniem przy interpretacji rozbieżności zasady pierwszeństwa kolejności dokumentów, o której mowa w ust. 3.
5. W zakresie nieuregulowanym dokumentem wyższej rangi, wskazanych w ust. 3 zastosowanie mają przepisy określone w pozostałych dokumentach.
6. Wszelkie dokumenty dostarczane drugiej Stronie w trakcie realizacji Umowy będą sporządzane w języku polskim.
7. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez obie Strony.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.),
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.).
9. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Umowy oraz które udostępnił Zamawiającemu.
10. Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Umowy oraz które udostępnił Wykonawcy.

11. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony oddają pod rozstrzygnięcie sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 799 z późn. zm.). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem zasad określonych w zdaniu poprzedzającym jest nieważna.

§ 19

Załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część są następujące załączniki:

- 1) zakres prac wraz z harmonogramem czynności - załącznik nr 1,
- 2) plan sytuacyjny terenu - załącznik nr 1a;
- 3) oferta Wykonawcy – załącznik nr 2,
- 4) wykaz osób skierowanych do realizacji Umowy – załącznik nr 3,
- 5) wzór protokołu reklamacji – załącznik nr 4,
- 6) wzór protokołu odbioru prac – załącznik nr 5,

§ 20

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w jednej dla każdej ze stron. W przypadku zawarcia umowy elektronicznie każda ze stron otrzymuje i zabezpiecza umowę na swoich nośnikach.

Zamawiający:

Wykonawca: