

Kielce dn. 30.04.2019 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SIWZ
Dotyczy postępowania: AZP 241-37/19

przetarg nieograniczony o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych na „Pogwarancyjne serwisowanie sprzętu medycznego.”.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907– tekst jedn. z późn. zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SIWZ wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami SIWZ.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

Pyt. 1 – dot. pakietu 3, SIWZ V. 1 II A a

Czy Zamawiający dopuści certyfikaty wydane przez podmiot niezależny od producenta urządzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 2 – dot. Pakietu nr 3, Załącznik nr 2 do SIWZ, 3 Zdalna diagnostyka.

Czy Zamawiający dopuści system zdalnej diagnostyki zgodny z RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

Pyt. 3 - dot. Pakietu nr 3, Załącznik nr 2 do SIWZ, 5. Części zamienne.

Czy Zamawiający dopuści części rekondukcjonowane z gwarancją wymaganą przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

Pyt. 4 – dot. Pakietu nr 3, Załącznik nr 2 do SIWZ, 6. Modyfikacje i modernizacje.

Czy zamawiający zgodzi się na wydzielenie dostawy aktualizacji i modernizacji do osobnego pakietu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 5 – dot. SIWZ rozdz. III pkt. 1.

Prosimy o potwierdzenie, że zakres „full” oznacza zakres 5* w szczegółowym zakresie w załączniku nr 2 do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pyt. 6 – dot. Zał. Nr 1 do SIWZ.

Prosimy o wyraźne wskazanie co Wykonawca ma wpisać w kolumnie „Cena jednostkowa netto” oraz „cena jednostkowa brutto”.

W przypadku gdy we wskazanych kolumnach („Cena jednostkowa netto” oraz „cena jednostkowa brutto”) Wykonawca ma wpisać kwotę miesięczną prosimy o odpowiednią weryfikację kolumny „ilość” oraz o dopisanie odpowiedniej kolumny zawierającej wartość netto oraz brutto za cały okres trwania umowy.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że zgodnie z dodatkiem nr 4 do SIWZ Umowa par. 3 ust. 1, wynagrodzenie płatne będzie miesięczne zgodnie z kwotą wskazaną w zał. Nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje załącznik nr 1 do SIWZ formularz ofertowo cenowy.

W załączeniu aktualny zał. nr 1.

Pyt. 7 – dot. Dodatku nr 4 do SIWZ Umowa par. 4 ust. 3.

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki przez zastąpienie słów: „załącznikiem nr 4 do Umowy/ załączniku nr 4 ” słowami: „załącznikiem nr 3 do Umowy/ załączniku nr 3”

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę poprzez zastąpienie słów „załącznikiem nr 4 do Umowy/ załączniku nr 4 ” słowami: „załącznikiem nr 3 do Umowy/ załączniku nr 3”.

Pyt. 8 – dot. Zał. nr 2 do SIWZ wsparcie aplikacyjne.

Prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga dostępu do dedykowanej platformy edukacyjnej zawierającej szkolenia on-line dostępne 24h/dobę?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga dostępu do dedykowanej platformy edukacyjnej zawierającej szkolenia on-line dostępne 24h/dobę.

Pyt. 9 – dot. Zał. nr 2 do SIWZ dla standardu 2*, pkt. 3 Zdalna diagnostyka.

Zwracamy się z prośbą o rozszerzenie tytułu tego punktu o dodanie na końcu sformułowania „(jeśli dotyczy)”

Niektóre ze sprzętów (np. analizatory lab.) mające być objęte tym standardem obsługi nie posiadają technologicznej funkcjonalności podłączenia do systemu zdalnej diagnostyki.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. W załączeniu aktualny zał. nr 2 do SIWZ.

Pyt. 10 – dot. Zał. nr 4 umowa powierzenia danych osobowych par. 7.

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerty wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych (także mające siedzibę poza EOG), w szczególności spółki będące producentami urządzeń – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Prosimy o odstąpienie od ust. 7.1 i dodanie następujących zapisów:

Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

2. Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem <http://www.siemens.com/shs-subcontractors>
Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecenia czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
3. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
4. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

- a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub
- b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

5. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciążących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciążących na podprzetwarzającym.

Mając na uwadze powyższe prosimy o usunięcie zakazu tj. ust. 7.4 i dodanie następujących zapisów:

1. W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.
2. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Na podstawie Art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia poprzez:

Zamawiający usuwa z Rozdziału **X. Opis przygotowania ofert pkt. 2 ppkt. b).** zdanie:
Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia skanu oferty opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Powyższe odpowiedzi, wyjaśnienia i uzupełnienia są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić w składanej ofercie.

Załączniki:

- AKTUALNY załącznik nr 1 do SIWZ Wykaz sprzętu objęty serwisowaniem – Formularz cenowy;

- ATKUALNY Dodatek nr 4 – Wzór umowy wraz z umową powierzenia danych osobowych
- ATKUALNY Załącznik nr 2 – Zakres obsługi sprzętu objętego zamówieniem

Z poważaniem

Z-ca DYREKTORA
ds. Technicznych i inwestycyjnych

mgr inż. Wojciech CEDRO

