

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:  
**„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w 2025 roku dla Starostwa Powiatowego w Wągrowcu”**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Starostwa Powiatowego w Wągrowcu w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 ze zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
  - 2.1. przesyłki listowe o wadze do 2000 g i liczonych z tolerancją 2 mm wymiarach: - maksymalnych - 900 mm, stanowiących sumę długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 600 mm, - minimalnych strony adresowej - 90 × 140 mm (Format S, M i L):
    - a) zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii;
    - b) zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii;
    - c) polecone - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
    - d) polecone priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
    - e) polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
    - f) polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;
  - gdzie:  
**Format S** to przesyłki, dla których:
    - wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
    - żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.**Format M** to przesyłki, dla których:
    - wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
    - żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.**Format L** to przesyłki, dla których:
    - wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
    - suma długości, szerokości i wysokości nie przekroczy 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie przekroczy 600 mm.
  - 2.2. Paczki pocztowe o masie do 10 kg i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm (Gabaryt A i B):
    - a) zwykłe - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
    - b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

- c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;

gdzie:

**Gabaryt A** - to paczki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.
- żaden z wymiarów nie przekroczy: długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** - to paczki, dla których:

- jeżeli choć jeden z wymiarów przekroczy długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm.
- suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekroczy 3000 mm, przy czym największy wymiar nie przekroczy 1500 mm.

2.3. Przesyłki kurierskie o masie do 10 kg.

3. Orientacyjne ilości oraz rodzaj przesyłek i usług:

Rodzaj przesyłki			ILOŚĆ (w szt.)
<b>I. OBRÓT KRAJOWY</b>			
1.	<b>Przesyłki zwykłe ekonomiczne:</b>		
		Format S do 500 g	2960
		Format M do 1000 g	100
		Format L do 2000 g	5
	<b>Przesyłki zwykłe priorytetowe:</b>		
		Format S do 500 g	6
		Format M do 1000 g	2
		Format L do 2000 g	1
2.	<b>Przesyłki polecane ekonomiczne:</b>		
		Format S do 500 g	13750
		Zwrot - Format S do 500 g	680
		Format M do 1000 g	1610
		Zwrot - Format M do 1000 g	30
		Format L do 2000 g	270
		Zwrot - Format L do 2000 g	1
	<b>Przesyłki polecane priorytetowe:</b>		
		Format S do 500 g	10
		Format M do 1000 g	10
		Format L do 2000 g	1
3.	<b>Paczki ekonomiczne:</b>		
	gabaryt A	do 1 kg	1
		ponad 1 kg do 2 kg	5
		ponad 2 kg do 5 kg	4
		ponad 5 kg do 10 kg	2
	<b>Paczki priorytetowe:</b>		
	gabaryt A	do 1 kg	1
		ponad 1 kg do 2 kg	1
		ponad 2 kg do 5 kg	1
		ponad 5 kg do 10 kg	1

4.	<b>Potwierdzenie odbioru</b>		
	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym		13020
5.	<b>Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym</b>	do 10 kg	5
<b>II. OBRÓT ZAGRANICZNY STREFA „A” Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)</b>			
1.	<b>Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe:</b>		
		do 50 g	1
	ponad 50 g	do 100 g	1
	ponad 100 g	do 350 g	1
	ponad 350 g	do 500 g	1
	ponad 500 g	do 1000 g	1
	ponad 1000 g	do 2000 g	1
2.	<b>Przesyłki polecane priorytetowe:</b>		
		do 50 g	32
	ponad 50 g	do 100g	1
	ponad 100 g	do 350 g	1
	ponad 350 g	do 500 g	1
	ponad 500 g	do 1000 g	1
	ponad 1000 g	do 2000 g	1
3.	<b>Potwierdzenie odbioru</b>		
	do zagranicznych usług		15

5. Podane w pkt 4 ilości przesyłek pocztowych są wielkościami orientacyjnymi ustalonymi na podstawie usług wykonanych w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.
6. Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek pocztowych stosownie do potrzeb, a Wykonawca nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej lub większej ilości wysyłek niż określone w Formularzu cenowym.
7. Przedmiot zamówienia obejmuje także zwrot do siedziby Zamawiającego niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania.
8. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
9. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata druk informujący o próbie doręczenia przesyłki (awizo) na zasadach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wskazanie na zawiadomieniu o próbie doręczenia przesyłki miejsca i terminu, w którym adresat może odebrać awizowaną przesyłkę. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji odbiór awizowanych przesyłek odbywał się w punktach odpowiednio oznaczonych, posiadających fizycznie wyodrębnione stanowiska służące wyłącznie do obsługi usług pocztowych.
10. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Informacje o wszystkich powyższych czynnościach

Wykonawca umieszcza na kopercie przesyłki, której one dotyczą oraz wypełnia odpowiednie punkty w przypadku ZPO (zwrotne poświadczenie odbioru).

11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich dostarczenia przez Zamawiającego do placówki pocztowej Wykonawcy. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.
12. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. Do biegu terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
13. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania przez cały okres realizacji zamówienia placówki w Wągrowcu, dając Zamawiającemu możliwość dostarczanie własnym transportem do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki przesyłki. Punkt przyjmowania przesyłek musi być czynny w dni robocze co najmniej do godziny 15:30.
14. Wykonawca, do realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest wykorzystywać placówki pocztowe oraz punkty awizacyjne, które spełniają następujące wymogi:
  - 1) posiadają czynny i działający telefon w godzinach pracy placówki;
  - 2) powinny być czynne we wszystkie dni robocze przez co najmniej 5 godzin dziennie;
  - 3) muszą być odpowiednio oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej,
  - 4) wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone na specjalnie wyznaczonym do tego stanowisku;
  - 5) zapewniają dostępność osobom niepełnosprawnym na podstawie standardów tożsamyh ze standardami określonymi dla operatora wyznaczonego, wskazanych w art. 62 pkt 1 i pkt 2 ustawy Prawo pocztowe.
15. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
16. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego miejsca w Polsce i na świecie zgodnie z porozumieniami i uchwałami dokonanymi ze światowym związkiem pocztowym, wskazanego przez Zamawiającego jako adres przesyłki.
17. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego każdego dnia roboczego.