



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

UL. SZKOLNA 17

41-100 SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE

Siemianowice Śląskie, dnia 24.09.2024r.

**Znak sprawy: ZP.261.5.2024**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132, w związku z art. 139 oraz art. 359 pkt 1, art. 360 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320.), dalej jako „ustawa”, na usługę społeczną pn.: **„Świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2025 r.”**

#### WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako SWZ), w przedmiotowym postępowaniu:

**Pytania z dnia 23 września 2024 r.**

##### **Pytanie nr 1**

1. „*Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi*”.

##### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Procedura rozpoczęcia realizacji usług zawarta jest w punktach: 4.1.3, 4.1.4 SWZ – dla części I zamówienia oraz w punktach: 4.2.3, 4.2.4 SWZ - dla części II zamówienia.

##### **Pytanie nr 2**

2. „*Prosimy o podanie dla jakiej ilości podopiecznych jest przewidziane świadczenie przedmiotowych usług?*”.

##### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Informacja dot. ilości podopiecznych dla których przewidziane jest świadczenie zawarta jest w punktach 4.1.1. - 4.1.2 SWZ dla części I zamówienia oraz w punkcie 4.2.1 SWZ dla części II zamówienia.

### **Pytanie nr 3**

3. *„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.”*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie przewiduje odbycia pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

### **Pytanie nr 4**

4. *„Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi. OPIS DYSFUNKCJI / ZAKRES OPIEKI”*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi zostanie udostępniona szczegółowa lista uprawnionych podopiecznych, zawierająca ich imię i nazwisko oraz miejsce świadczenia usług. Wraz z listą zostaną przekazane katalogi usług dla poszczególnych osób, z których będzie wynikał zakres usług (zakres opieki). Katalogi będą zawierać również numer telefonu do ww. osoby lub rodziny, jeżeli numer telefonu lub rodzinę osoby posiadają. Zamawiający nie przewiduje przekazania opisu dysfunkcji.

### **Pytanie nr 5**

5. *„Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.”*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwości realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert nie ulega zmianie.

*Mateusz Kacy*

*Dyrektor*

*Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Siemianowicach Śląskich*