**EM.370.1.22** Lublin, dnia 9 lutego 2022 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie zwraca się uprzejmie z prośbą o złożenie oferty na wykonanie zamówienia pn.:

**„Druk i dostawę druków i naklejek na potrzeby ZTM w Lublinie”, nr sprawy EM.370.1.22**

**Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:**

1. **Nazwa oraz adres zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz strony internetowej prowadzonego postępowania**

**Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, działający** na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Gminy Lublin

**Siedziba:** ul. Nałęczowska 14 , 20-701 Lublin

**Nr telefonu;** **81-466-29-00**

Poczta elektroniczna [e-mail]: **ztm@ztm.lublin.eu**

Strona internetowa zamawiającego [URL]: [**www.ztm.lublin.eu**](http://www.ztm.lublin.eu)

**Strona internetowa prowadzonego postępowania:**

[**https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\_lublin**](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin)**.**

Godziny pracy Zamawiającego : 7:30-15:30 (poniedziałek- piątek) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1. **Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia**

Strona internetowa prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia [URL]: [**https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\_lublin**](https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_lublin)

1. **Tryb udzielenia zamówienia**
2. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) zwanej dalej ustawą Pzp.
3. **Opis przedmiotu zamówienia:**
4. Przedmiotem zamówienia jest druk i dostawa druków i naklejek na potrzeby ZTM w Lublinie.
5. Wykonanie druków i naklejek reklamowych nastąpi zgodnie z poniższą specyfikacją:

| **Lp.** | **Nazwa** | **Wymiary (mm)** | **Materiał (opis)** | **Łączny nakład w sztukach** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Naklejka A5(komórki) | 210x148 | Naklejka A5 o wymiarze 210x148 mm, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: folia biała samoprzylepna z miękkiego PCV, błyszcząca, grubość 0,1 mm, gramatura 114-122 g, stały klej akrylowy typu serilux lub równoważny, zapewniając wysoką odporność na naderwanie i rozerwanie, odporna na ścieranie, odbarwienie (np. w wyniku działania promieni słonecznych) oraz działania środków czyszczących, pokryta lakierem zabezpieczającym lub laminatem PCV zapewniającym wysoką trwałość naklejki.  | 1x500 (dostawa w 1 partii 500 sztuk) |
| 2. | Naklejka A5(wysokość opłaty dodatkowej) | 210x148 | Naklejka A5 o wymiarze 210x148 mm, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: folia biała samoprzylepna z miękkiego PCV, błyszcząca, grubość 0,1 mm, gramatura 114-122 g, stały klej akrylowy typu serilux lub równoważny, zapewniając wysoką odporność na naderwanie i rozerwanie, odporna na ścieranie, odbarwienie (np. w wyniku działania promieni słonecznych) oraz działania środków czyszczących, pokryta lakierem zabezpieczającym lub laminatem PCV zapewniającym wysoką trwałość naklejki.  | 1x500 (dostawa w 1 partii 500 sztuk) |
| 3. | Naklejka A3(wyciąg z regulaminu) | 297 x 420 | Naklejka A3 o wymiarze 297x420 mm, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: folia biała samoprzylepna z miękkiego PCV, błyszcząca, grubość 0,1 mm, gramatura 114-122 g, stały klej akrylowy typu serilux lub równoważny, zapewniając wysoką odporność na naderwanie i rozerwanie, odporna na ścieranie, odbarwienie (np. w wyniku działania promieni słonecznych) oraz działania środków czyszczących, pokryta lakierem zabezpieczającym lub laminatem PCV zapewniającym wysoką trwałość naklejki. Łączny nakład to 1000 sztuk - dostawa w 2 partiach po 500 sztuk. Każda partia może mieć inny wzór. Wzory przygotowane przez zamawiającego. | 2x500(dostawa w 2 partiach po 500 sztuk) |
| 4. | Naklejka A3(cennik) | 297 x 420 | Naklejka A3 o wymiarze 297x420 mm, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: folia biała samoprzylepna z miękkiego PCV, błyszcząca, grubość 0,1 mm, gramatura 114-122 g, stały klej akrylowy typu serilux lub równoważny, zapewniając wysoką odporność na naderwanie i rozerwanie, odporna na ścieranie, odbarwienie (np. w wyniku działania promieni słonecznych) oraz działania środków czyszczących, pokryta lakierem zabezpieczającym lub laminatem PCV zapewniającym wysoką trwałość naklejki. Łączny nakład to 500 sztuk - dostawa w 1 partii 500 sztuk. Wzór przygotowany przez zamawiającego. | 500(dostawa w 1 partii 500 sztuk) |
| 5. | Naklejka A6 (informacja kabina) | 148 x 105 | Naklejka A6 o wymiarze 148x105 mm, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: folia biała samoprzylepna z miękkiego PCV, błyszcząca, grubość 0,1 mm, gramatura 114-122 g, stały klej akrylowy typu serilux lub równoważny, zapewniając wysoką odporność na naderwanie i rozerwanie, odporna na ścieranie, odbarwienie (np. w wyniku działania promieni słonecznych) oraz działania środków czyszczących, pokryta lakierem zabezpieczającym lub laminatem PCV zapewniającym wysoką trwałość naklejki. Łączny nakład to 500 sztuk – dostawa w 1 partii 500 sztuk. Wzór przygotowany przez zamawiającego. | 500(dostawa w 1 partii 500 sztuk) |
| 6. | Plakat z informacją dla pasażerów | 594 x 420 mm po obcięciu | Plakat o wymiarze 594 x 420 mm po obcięciu, w pełnym kolorze z białym tyłem. Materiał: kreda błyszcząca 170 g. Łączny nakład to 1000 sztuk – dostawa w 2 partiach po 500 sztuk. Każda partia może mieć inny wzór. Wzory przygotowane przez zamawiającego. | 2 x 500(dostawa w 2 partiach po 500 sztuk) |
| 7. | Mapa komunikacyjna | jak w opisie | Mapka dwustronna, pełen kolor na obu stronach. Mapa z okładką. Format wyjściowy A2, falcowanie 4 + 4 łamy daje format A6 tj. 105 x 148 mm, papier mapy silk 130 g, doklejana okładka: format po złożeniu 110 x 153 mm (5 mm większa od mapki po złożeniu), papier: karton 250g + folia błysk jednostronnie, pełen kolor na stronie zewnętrznej. Wnętrze okładki białe. Łączny nakład to 3000 sztuk – dostawa w 2 partiach po 1500 sztuk. Każda partia będzie mieć inny wzór (zarówno mapka jak i okładka). Wzór przygotowany przez zamawiającego. | 3 x 1 500(dostawa w 3 partiach po 1500 sztuk) |
| 8. | Wizytówki | 50 x 90 po obcięciu | Wizytówki o wymiarze 50x90 mm, dwustronne. Materiał: kreda matowa 350 g; awers: pełen kolor, lakier punktowy z przodu (logo+szare kwadraty w prawym dolnym rogu); rewers: qr kod w kolorze czarnym, pokryty lakierem. Dostawa w 1 partii 500 sztuk (dostawa w 1 partii:1 wzór 200 sztuk + 3 wzory po 100 sztuk). Wzory przygotowane przez zamawiającego. | 500(dostawa w 1 partii:5 wzór po 100 sztuk) |
| 9. | Wniosek Lubika | 210 x 100 | Druk dwustronny, papier 80 g/m2, dostawa w postaci oddzielnych pojedynczych druków, nie klejone w bloczkuKolor: 1 strona pełny kolor, druga jeden kolor. Dostawa w 1 partii 15000 sztuk (dostawa w 1 partii). Wzory przygotowane przez zamawiającego. | 15 000 sztuk(dostawa w 1 partii 15 000 sztuk) |
| 10. | Wniosek reklamacyjny | 210 x 100 | Druk dwustronny, papier 80 g/m2, dostawa w postaci oddzielnych pojedynczych druków, nie klejone w bloczkuKolor: 1 strona pełny kolor, druga jeden kolor. Dostawa w 1 partii 15000 sztuk (dostawa w 1 partii). Wzory przygotowane przez zamawiającego. | 5 000 sztuk(dostawa w 1 partii 5 000 sztuk) |
|  |  |  |  |  |

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do umowy- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień - kod CPV: 79810000-5 - Usługi drukowania.
3. **Termin wykonania zamówienia**:

Zamówienie będzie wykonywane sukcesywnie do dnia 15 grudnia 2022r.

1. **Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej**
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim na elektronicznej Platformie platformazakupowa.pl (zwaną dalej w skrócie: Platforma) pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\_lublin
3. Wymagania techniczne i organizacyjne, związane z wykorzystaniem Platformy, zostały przedstawione na stronie Platformy: platformazakupowa.pl w zakładce Instrukcje (Instrukcja dla wykonawców).
4. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich zamieszczenia na Platformie.
5. W sytuacjach awaryjnych, np. w przypadku awarii Platformy, Zamawiający dopuszcza komunikację z wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej na adres ztm@ztm.lublin.eu.
6. Forma komunikacji za pomocą poczty elektronicznej nie dotyczy złożenia oferty która powinna zostać złożone wg zasad, o których mowa w pkt 11 zapytania ofertowego. Złożenie oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej będzie stanowiło podstawę do odrzucenia oferty jako niezgodnej z treścią zapytania ofertowego.
7. **Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w formie przewidzianej powyżej w pkt 3 i 4 nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.**
8. Wniosek należy przesłać za pośrednictwem https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\_lublin poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.
9. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w pkt 6 powyżej lub dotyczy już udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 6.
10. Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany zapytania ofertowego, zmiany terminu składania i otwarcia ofert, Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja , której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego wykonawcy. Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
11. **Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami**

1. Do kontaktowania z wykonawcami upoważniona/y jest:

a) Pani Monika Fisz, tel. 81-466-29-43

b) Pani Monika Białach tel. 81.466-29-43

2. Zamawiający przypomina, że w toku postępowania komunikacja ustna dopuszczalna jest jedynie w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą zapytania ofertowego lub dokumentów zamówienia, ofert.

1. **Termin związania ofertą:**

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni, tj. do dnia 18 marca 2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. UWAGA: Termin wyrażony datą jest ściśle związany z terminem składania ofert. W przypadku zmiany terminu składania ofert, zmieni się data związania ofertą.

1. **Opis sposobu obliczania ceny.**

Wybór oferty nastąpi w oparciu o łączną cenę brutto Zamówienia zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie ( w rozbiciu na cenę ofertową netto plus należny podatek VAT określony procentowo). Łączna cena brutto Zamówienia liczona będzie jako iloczyn materiałów i ich cen jednostkowej netto powiększonej o należny podatek VAT.

1. **Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kryterium** | **Waga**  |
| Cena | 100% |

W powyższym kryterium oceniana będzie cena oferty brutto. Maksymalną liczbę 100 pkt otrzyma wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem:

Xc= cena najniższa x 100 pkt / cena danego wykonawcy

Xc- liczbę punktów przyznana danemu wykonawcy w kryterium cena

1. **Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert**
2. **Ofertę należy złożyć na Platformie: platformazakupowa.pl pod adresem postępowania: https://platformazakupowa.pl/pn/ztm\_lublin do dnia 17.02.2022 r. do godziny 11:00. Termin składania jest jednocześnie terminem otwarcia ofert.**
3. Aby złożyć ofertę należy uzupełnić załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Formularz oferty, zapisując go na dysku komputera Wykonawcy, a następnie dołączyć plik w dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert do pomarańczowego spinacza.
4. Wykonawca w „Miejscu na twój opcjonalny, dodatkowy komentarz do całości oferty” ma możliwość przesłania do zamawiającego informacji uzupełniających składaną ofertę, które muszą być zgodne z zapytaniem ofertowym.
5. Ponadto wykonawca zobowiązany jest uzupełnić żółte pola z danymi wykonawcy oraz potwierdzić fakt zapoznania się z Regulaminem Platformy i akceptację warunków postępowania. Następnie należy **kliknąć przycisk „Złóż ofertę”.**

Uwaga: W postępowania w trybie zapytania ofertowego wykonawca nie podpisuje oferty podpisem zaufanym, osobistym czy kwalifikowanym.

1. Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców w Formularzu ofertowym **wg Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego**.
2. **Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający informuje równocześnie Wykonawców, którzy złożyli oferty o:
4. Wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium 100% cena,
5. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone podając uzasadnienie faktyczne (takie, które nie będą spełniały wymagań zapytania ofertowego).
6. Zamawiający udostępnia niezwłocznie informacje, o których mowa w pkt 1 lit. a) powyżej, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
7. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie zawarta przez zamawiającego umowa, zgodnie z Projektowanymi postanowieniami umowy stanowiącymi Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
8. Jednocześnie po wyborze najkorzystniejszej oferty Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu dane oraz dokumentację niezbędną do sporządzenia umowy tj. szczegółowe dane przedsiębiorstwa (pełna nazwa, siedziba, numer NIP, Regon, forma prowadzenia działalności, dane identyfikujące właściciela/właścicieli w tym adres zamieszkania i nr Pesel) wypis z KRS lub nr KRS(jeżeli dotyczy); wydruk z CEIDG (jeśli dotyczy); umowę spółki (jeśli dotyczy) oraz pozostałe informacje stanowiące podstawę sporządzenia umowy.
9. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, zamawiający może dokonać badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
10. **Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Z Wykonawcą wyłonionym na podstawie niniejszego postępowania zostanie podpisana umowa. Projektowane postanowienia umowy zawiera Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

**14) Klauzula informacyjna do zastosowania przez zamawiającego w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz. Eu L 119, s.1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie

ul. Nałęczowska 14, kod pocztowy 20-701, numer telefonu 81– 466-29-00, adres e-mail ztm@ztm.lublin.eu

2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail odo@ztm.lublin.eu; lub pisemnie na adres administratora.

3. Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie, wykonanie i dostawę szyldów (kasetonów) reklamowych na potrzeby promocji nowego systemu biletu LUBIKA”, nr sprawy EM.370.13.21, prowadzonego w trybie rozeznania rynku w formie zapytania ofertowego. Po zakończeniu sprawy Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu archiwizacji dokumentów – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

5. Pani/Pana dane będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe w Lublinie, dostępnym do wglądu w siedzibie administratora.

6.Posiada Pani/Pan:

− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;

− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

7. Nie przysługuje Pani/Panu:

− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

9. Pani/Pana dane nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię);

10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

11. Wzór oświadczenia wymaganego od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO:

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – projektowane postanowienia umowy
2. Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – formularz ofertowy
3. Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia