

## **„Przedłużenie wsparcia i zwiększenie funkcjonalności dla systemu umożliwiającego zdalne wsparcie”**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest przed przedłużenie wsparcia na aktualnie posiadane oprogramowanie do monitorowanego zdalnego grupowego rozwiązywania problemów oraz dodanie nowej funkcjonalności umożliwiającej monitorowany zdalny dostęp do infrastruktury sieciowej OR POLATOM dla firm zewnętrznych w formie 3 letniej subskrypcji.

1. Przedłużenie wsparcia:
  - BeyondTrust Remote Support 3 użytkowników – odnowienie wsparcia na 3 lata
  - BeyondTrust Remote Support wirtualne urządzenie 1 sztuka – odnowienie wsparcia na 3 lata
2. Rozbudowa funkcjonalności zdalnego wsparcia w formie subskrypcji trzyletniej o funkcjonalność BeyondTrust Privileged Remote Access, w szczególności:
  - BeyondTrust Privileged Remote Access - dostęp licencjonowany na 25 urzędzeń znajdujących się w sieci OR POLATOM do których będzie się podłączać nielimitowana ilość użytkowników zdalnych (serwisantów, inżynierów) świadczących usługi konserwacyjno-wdrożeniowe.
  - BeyondTrust Privileged Remote Access – wirtualne urządzenie umożliwiające uruchomienie wymaganej funkcjonalności.

Niedozwolone jest aby:

- Wystawione na świat urządzenie wirtualne skonfigurowane w strefie DMZ miało dostęp do sieci LAN poprzez konieczność otwarcia portów TCP/IP na urządzeniu firewall w kierunku sieci zabezpieczonych
- Rozwiązanie było licencjonowane na użytkowników dostających się z zewnątrz

Rozwiązanie musi umożliwiać:

- Synchronizacje użytkowników i grup z Active Directory
- Możliwość utworzenia konta lokalnego w urządzeniu
- uruchomienie dwuskładnikowego uwierzytelnienia za pomocą znanych i popularnych systemów do dwuskładnikowego
- Dostęp do zabezpieczonych sieci LAN wykorzystując serwery pośrednie bez ograniczeń w licencjonowaniu
- Aktualizacje bezpieczeństwa wirtualnego urządzenia muszą być możliwe z przez okres co najmniej trzech lat i muszą być dostarczane do urządzenia w formie uaktualnienia bezpośredniego obsługiwanego z konsoli urządzenia lub poprzez pobranie pliku aktualizacji ze strony producenta.
- Wirtualne urządzenie musi działać na platformie VmWare.
- Nagrywanie obrazu co najmniej sesji RDP, SSH
- Wyszukiwanie wpisywanych poleceń w sesjach
- Możliwość zatwierdzania użycia loginu i hasła kont uprzywilejowanych bez udostępniania bezpośredniego danych osobom łączącym się do infrastruktury.
- Możliwość wgrania własnych certyfikatów SSL i CA.

Zamawiający za prawidłowe przedłużenie wsparcia i rozszerzenie funkcjonalności oprogramowania uzna gdy po zalogowaniu się w systemie producenta będzie widoczna data przedłużenia/zwiększenia funkcjonalności przy w/w produktach o 3 lata.

Wykonawca zapewni gwarancję producenta oprogramowania na zakupioną usługę:

- przedłużenie wsparcia na aktualnie posiadane oprogramowanie do monitorowanego zdalnego grupowego rozwiązywania problemów;
- funkcjonalność umożliwiającą monitorowany zdalny dostęp do infrastruktury sieciowej OR POLATOM dla firm zewnętrznych