



Włocławek, dnia 28.11.2024r.

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 uPzp pn. „DOSTAWA ZESTAWÓW DO CIĄGŁEJ TERAPII NERKOZASTĘPCZEJ RAZEM Z DZIERŻAWĄ APARATÓW DO CIĄGŁYCH TERAPII NERKOZASTĘPCZYCH Z REGIONALNĄ ANTYKOAGULACJĄ CYTRYNIANOWĄ LUB OGÓLNOUSTROJOWĄ NA OKRES 24 MIESIĘCY”. Znak postępowania: DZP/90/2024

Zamawiający Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku informuje, że zgodnie z art 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. — Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 1320), wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi i zamieszcza zapytania oraz wyjaśnienia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Pytanie nr 1

dot. załącznika nr 4A do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §4 ust. 1 pkt 1.12

Z treści §4 ust. 1 pkt 1.12, zdanie drugie Umowy powierzenia wynika uprawnienie Zamawiającego do przeprowadzenia audytu lub inspekcji pomieszczeń Wykonawcy. Zwracamy uwagę że nie wszystkie pomieszczenia Wykonawcy są związane z przetwarzaniem danych osobowych w wykonaniu Umowy powierzenia, zatem uprawnienie Zamawiającego jest zbyt daleko idące. Czy Zamawiający rozważy zmianę §4 ust. 1 pkt 1.12, zdanie drugie Umowy powierzenia poprzez nadanie mu następującej treści:

„Audyt lub inspekcja obejmuje przede wszystkim prawo wstępu do pomieszczeń w których przetwarzane są dane osobowe na podstawie niniejszej umowy oraz wglądu w dokumentację związaną z ochroną danych osobowych,”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną treść postanowienia i dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

Pytanie nr 2

dot. załącznika nr 4A do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §5 ust. 2 pkt 2.1



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

ul. Wieniecka 49, 87 - 800 Włocławek
NIP: 888 311 78 73; REGON: 341411727
www.szpital.wloclawek.pl; sekretariat@szpital.wloclawek.pl
tel. 54 412 90 00



Z treści §5 ust. 2 pkt 2.1 Umowy powierzenia wynika, że Wykonawca obowiązany jest stosować się do postanowień dokumentu „polityki bezpieczeństwa Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku”, jednakże treść tego dokumentu nie jest znana i nie została dołączona do dokumentacji postępowania. Wykonawca nie może potwierdzić stosowania się do zasad zawartych w dokumentach, które nie zostały mu dostarczone i nie miał okazji zapoznać się z nimi.

Prosimy o dołączenie treści ww. dokumentu do dokumentacji postępowania, ewentualnie o zmianę §5 ust. 2 pkt 2.1 Umowy powierzenia poprzez wskazanie konkretnych wymagań których spełnienie jest oczekiwane, ewentualnie o usunięcie treści §5 ust. 2 pkt 2.1 Umowy powierzenia.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść postanowienia na następującą:

2.1. Przetwarzający oświadcza, że zobowiązuje się do stosowania zasad przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa adekwatnych do rodzaju przetwarzanych danych osobowych.

Pytanie nr 3

dot. załącznika nr 4A do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §6 ust. 1

Z treści §6 ust. 1 Umowy powierzenia wynika, że Wykonawca obowiązany jest poinformować Zamawiającego o podejrzeniu naruszenia ochrony danych „w terminie 12 godzin od pierwszego spostrzeżenia, a w przypadkach związanych z naruszeniem danych osobowych w systemie informatycznym nie później niż w terminie 15 minut od pierwszego spostrzeżenia.”. Zwracamy żaden z przepisów RODO nie zobowiązuje podmiotu przetwarzającego do zgłaszania „podejrzeń naruszeń ochrony danych”. Ponadto nie każde zdarzenie dotyczące bezpieczeństwa ostatecznie zostaje potwierdzone jako naruszenie ochrony danych osobowych, zatem niezasadnym jest informowanie administratora o każdym zdarzeniu. Wykonawca niezwłocznie reaguje na wszelkie zdarzenia mogące świadczyć lub prowadzić do stwierdzenia naruszenia ochrony danych, jednakże informowanie o takich działaniach Zamawiającego na etapie ustalania jest nieuzasadnione. Ponadto, zgodnie z art. 33 ust. 2 RODO, podmiot przetwarzający zobowiązany jest zgłosić naruszenie ochrony danych administratorowi niezwłocznie po jego stwierdzeniu. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę §6 ust. 1 Umowy powierzenia poprzez nadanie mu następującej treści:

„Przetwarzający obowiązany jest zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy niezwłocznie po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.”?

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że jest zobowiązany w terminie 72 godzin na zgłoszenie ewentualnego naruszenia do PUODO. Naruszenia danych osobowych w sferze informatycznej często nie muszą od razu wskazywać na naruszenie – np. brak dostępu do określonych danych, a mogą stanowić jedynie podejrzenie. Jednak w przypadku cyberbezpieczeństwa kluczowym elementem jest czas, aby



uniknąć utraty danych oraz zapobiec dalszym incydentom. Stąd też konieczne jest informowanie o nawet o możliwości wystąpienia naruszenia danych osobowych, aby ADO- Zamawiający mógł zdefiniować problem i określić jego status, czy jest on naruszeniem danych osobowych, czy też nie.

Zamawiający może dopuścić informowanie o naruszeniach niezwłocznie i również drogą elektroniczną gdy dotyczą one naruszeń lub takich podejrzeń w sferze informatycznej.

Wobec powyższego Zamawiający dokonuje modyfikacji w zakresie §6 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

„Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w terminie 12 godzin od pierwszego spostrzeżenia, a w przypadkach związanych z naruszeniem danych osobowych w systemie informatycznym niezwłocznie od pierwszego spostrzeżenia”.

Pytanie nr 4

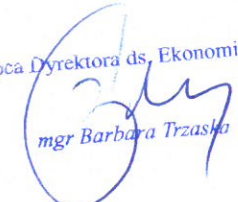
dot. zapisów załącznika nr 4A do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §8 ust. 7

Zgodnie z §8 ust. 7 Umowy powierzenia, niniejsza umowa powierzenia ma uchylać i zastąpić ewentualne inne umowy powierzenia, nawet, jeśli dotyczyły innych umów podstawowych. Należy podkreślić, że, zgodnie z przyjętym przez Zamawiającego modelem, niniejsza Umowa powierzenia dotyczy i ma zastosowanie wyłącznie do, ściśle określonej w §1 ust. 1 Umowy powierzenia, umowy podstawowej. Zwracamy uwagę, że, w związku z powyższym, uchylenie którejkolwiek z ważnych umów powierzenia, odnoszących się do innych umów podstawowych, pozbawiłoby tych umów podstawowych określenia warunków przetwarzania danych osobowych.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o rozważenie zmiany §8 ust. 7 Umowy powierzenia, poprzez nadanie mu następującej treści:

„7.Niniejsza umowa uchyla dotychczasową umowę o powierzenie danych osobowych (albo stosowną klauzulę w innej umowie) zawartą pomiędzy Stronami, w zakresie w jakim dotyczy umowy podstawowej, o której mowa w §1 ust 1.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na proponowana treść postanowienia i dokonuje modyfikacji w tym zakresie.

Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych

mgr Barbara Trzaska

Załącznik nr 1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 4A do SWZ) po modyfikacji.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu _____ pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku, ul. Wieniecka 49, 87-800 Włocławek, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000457089, NIP: 888 31 17 873, REGON: 341411727, reprezentowanym przez _____, zwaną dalej **Administratorem** bądź **ADO**,

a

_____, zwanym dalej **Przetwarzającym**,
łącznie jako **Strony**, o następującej treści.

§ 1

Postanowienia Ogólne

- 1.Strony oświadczają, że łączy je umowa nr _____ z dnia _____ w przedmiocie _____ („**umowa podstawowa**”) i w związku z wykonywaniem tej umowy Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych określonych w niniejszej umowie oraz umowie podstawowej.
- 2.Strony oświadczają, że znane są im normy prawne i ciążące na nich obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119) (**RODO**).
- 3.Administrator jest administratorem danych osobowych powierzonych niniejszą umową i umową podstawową.
- 4.Administrator obowiązany jest w szczególności do współdziałania z Przetwarzającym w celu realizacji niniejszej umowy oraz starannego udzielania poleceń w zakresie przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych mu powierzonych.

§ 2

Przetwarzanie

- 1.Przedmiotem przetwarzania będą dane osobowe wynikające z niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.
- 2.Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy podstawowej.
- 3.Charakter i cel przetwarzania danych osobowych wynika z umowy podstawowej, tj.:
 - 3.1. charakter – przeprowadzenie serwisu, napraw, przeglądu urządzenia
 - 3.2. cel –realizacja umowy podstawowej, umożliwienie ADO wywiązanie się z obowiązków nałożonych przepisami prawa.
- 4.Przetwarzanie będzie obejmować następujące rodzaje danych osobowych:
 - 4.1. dane zwykłe,
 - 4.2. dane wrażliwe.
- 5.Przetwarzanie będzie dotyczyć następującej kategorii osób:
 - 5.1. dane osobowe pacjentów (imię nazwisko, dane medyczne- odczyty wyników).

§ 3

Podpowierzenie

1. Podpowierzenie oznacza powierzenie w drodze pisemnej umowy przez Przetwarzającego innej osobie lub podmiotowi (dalszy przetwarzający) konkretnej operacji przetwarzania danych osobowych, o ile Przetwarzający dysponuje pisemną ogólną albo pisemną szczegółową zgodą Administratora.

2. Zmiana dalszych przetwarzających wymaga pisemnego aneksu do niniejszej umowy. Administrator przy tym ma prawo wyrażenia sprzeciwu co do proponowanej przez Przetwarzającego zmiany. Do momentu zaakceptowania przez Administratora zmiany (zawarcia aneksu), Przetwarzający nie jest uprawniony do podpowierzania danych osobowych.

3. Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać dalszego przetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy. Dotyczy to w szczególności obowiązków wskazanych w § 4.

4. Przetwarzający obowiązany jest zapewnić, by dalszy przetwarzający zobowiązał się wobec Administratora do realizacji ust. 3 poprzez, obok zawarcia umowy podpowierzenia, złożenie stosownego pisemnego oświadczenia.

5. W przypadku, gdy dalszy przetwarzający nie wywiąże się z obowiązków wskazanych w ust. 3, za jego zachowanie odpowiada w pełni wobec Administratora Przetwarzający.

6. Strony nie dopuszczają możliwości podpowierzenia wszystkich danych osobowych wynikających z niniejszej umowy.

§ 4

Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający obowiązany jest do:

- 1.1. przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie określonym w niniejszej umowie oraz umowie podstawowej,
- 1.2. przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, co obejmuje także drogę elektroniczną,
- 1.3. nie przekazywania powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG),
- 1.4. uzyskać uprzednią pisemną zgodę Administratora na przekazywanie powierzonych danych osobowych poza obszar EOG,
- 1.5. uzyskania od osób, które dane osobowe przetwarza zobowiązania do zachowania tajemnicy lub upewnienia się, że osoby te podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, również po ustaniu stosunku prawnego łączącego osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych z Przetwarzającym,
- 1.6. zachowania wymogów bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych określonych w art. 32 RODO oraz mocą niniejszej umowy i umowy podstawowej, a także mocą Polityki Ochrony Danych Osobowych obowiązującej u Administratora,
- 1.7. przestrzegania warunków korzystania z usług dalszego przetwarzającego,
- 1.8. pomagania Administratorowi odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- 1.9. pomagania Administratorowi z wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
- 1.10. w przypadku zakończenia przetwarzania powierzonych danych osobowych, w zależności od decyzji Administratora, usunięcia lub zwrócenia mu wszelkich danych osobowych i usunięcia wszelkich ich kopii. Usunięcie lub zwrot winien być stwierdzony pisemnym protokołem, a brak jego sporządzenia obciąża Przetwarzającego,
- 1.11. udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z niniejszej umowy, umowy podstawowej oraz RODO,
- 1.12. umożliwienia Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzenia audytów lub inspekcji w zakresie ochrony powierzonych danych osobowych. **Audyt lub inspekcja obejmuje przede wszystkim prawo wstępu do pomieszczeń w których przetwarzane są dane osobowe na podstawie niniejszej umowy oraz wglądu w dokumentację związaną z ochroną danych osobowych,**
- 1.13. wspomagania w czasie audytu lub inspekcji osoby przeprowadzającej te czynności,
- 1.14. niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu w czasie audytu lub inspekcji polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych,

- 1.15.niewzłocznego informowania Administratora o każdym przypadku, niezależnie od źródła, naruszenia lub możliwości naruszenia niniejszej umowy lub RODO, bądź innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych,
 - 1.16.współpracy z organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych,
 - 1.17.stosowania środków i zabezpieczeń mających na celu bezpieczeństwo i zachowanie prywatności powierzonych danych osobowych, w tym m. in. zważając na obowiązki z art. 25 ust. 1 RODO,
 - 1.18.ograniczenia dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie do osób, które są do tego upoważnione i ich udział jest niezbędny w procesie przetwarzania,
 - 1.19.odsunięcia od operacji przetwarzania powierzonych danych osobowych osoby nie dającej rękopię ochrony danych osobowych, niezależnie od przyczyny,
 - 1.20.prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO,
 - 1.21.poinformowania i uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora do wykorzystywania powierzonych danych osobowych w ich profilowaniu, z tymże co do zasady Administrator nie wyraża na to zgody,
 - 1.22.szkozenia osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych w przedmiocie ich ochrony.
- 2.Przetwarzający oświadcza, że posiada wystarczające środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie powierzonych danych osobowych odpowiadało w szczególności RODO i chroniło prawa osób, których te dane dotyczą.
 - 3.Przetwarzający ponosi odpowiedzialność tak wobec osób trzecich jak i Administratora za szkody związane z nieprzestrzeganiem RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz za przetwarzanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 5

Bezpieczeństwo Danych Osobowych

- 1.Przetwarzający oświadcza, że przeprowadził ogólną ocenę ryzyka w myśl art. 32 RODO w stosunku do powierzonych danych osobowych.
- 2.Strony wskazują na następujące środki bezpieczeństwa danych osobowych stosowane przez Przetwarzającego:
 - 2.1.Przetwarzający oświadcza, że zobowiązuje się do stosowania zasad przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa adekwatnych do rodzaju przetwarzanych danych osobowych.
 - 2.2.Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych przez ADO z zachowaniem wszelkich środków bezpieczeństwa w obrębie informatycznym oraz tradycyjnym,
 - 2.3.Przetwarzający oświadcza, że szkoli się i stale podnosi swoją wiedzę w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych i ich bezpiecznego przetwarzania.
- 3.W miarę potrzeby Przetwarzający obowiązany jest wykazać, w tym dokumentami, zastosowanie odpowiednich środków technicznych oraz organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych osobowych.

§ 6

Naruszenie Ochrony Danych Osobowych

- 1.Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu mocą niniejszej umowy. Zgłoszenie to powinno nastąpić nie później niż w terminie 12 godzin od pierwszego spostrzeżenia, a w przypadkach związanych z naruszeniem danych osobowych w systemie informatycznym niezwłocznie od pierwszego spostrzeżenia.
- 2.Administrator w przypadku, o którym stanowi ust. 1, uprawniony jest do uczestniczenia w czynnościach wyjaśniających oraz dalszych związanych z danym zgłoszeniem.
- 3.Przetwarzający obowiązany jest niezwłocznie po zakończeniu czynności wyjaśniających zawiadomić Administratora, w tym drogą elektroniczną, o wynikach wyjaśnień, a w szczególności o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych.
- 4.Jako że Administrator w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych obowiązany jest dokonać dalszego zgłoszenia do organu nadzoru, to Przetwarzający w zawiadomieniu, o którym stanowi ust. 3, winien także przekazać Administratorowi wszelką niezbędną dokumentację o stwierdzonym naruszeniu

§ 7

Czas Obowiązania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy podstawowej.
2. Administrator uprawniony jest do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia) w przypadku naruszenia jakiegokolwiek obowiązku z § 4 choćby jednokrotnie. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno mieć formę pisemną.
3. W przypadku, o którym stanowi § 4 ust. 1.10, w razie braku decyzji Administratora, w terminie nie dłuższym niż 180 dni od zakończenia trwania niniejszej umowy, Przetwarzający obowiązany jest usunąć wszelkie powierzone dane osobowe. Usunięcie to Przetwarzający obowiązany jest udokumentować pisemnym protokołem przekazanym Administratorowi, również drogą elektroniczną. Brak sporządzenia protokołu obciąża Przetwarzającego.

§ 8

Postanowienia Końcowe

1. Strony oświadczają, że znają przesłanki odpowiedzialności zawarte w szczególności w art. 82 RODO.
2. Strony oświadczają, że spełniły wobec siebie obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 RODO.
3. Strony oświadczają, że adresami poczty elektronicznej do kontaktu oraz realizacji niniejszej umowy są:
 - 3.1. Administrator: iodo@szpital.wloclawek.pl
 - 3.2. Przetwarzający: _____
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniem/ami niniejszej umowy a umowy podstawowej, pierwszeństwo ma postanowienie niniejszej umowy.
5. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.
6. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej umowy Strony obowiązują się rozstrzygać polubownie z poszanowaniem postanowień RODO oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest polski sąd, przy czym strony poddają wszelkie spory sądowi właściwemu dla Administratora.
7. Niniejsza umowa uchyla dotychczasową umowę o powierzenie danych osobowych (albo stosowną klauzulę w innej umowie) zawartą pomiędzy Stronami, w zakresie w jakim dotyczy umowy podstawowej, o której mowa w §1 ust 1.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Przetwarzający

Administrator