Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

# Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usługi przygotowania interaktywnej mapy zasobów województwa w kontekście usług społecznych oraz coroczna aktualizacja danych do roku 2028”.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do:
   1. Przygotowania interaktywnej mapy zasobów pomocy społecznej województwa zawierającej aktualne dane udostępnione przez Zamawiającego;
   2. Przygotowania corocznej aktualizacji danych na mapie interaktywnej, na podstawie danych udostępnianych przez Zamawiającego, przez okres trwania umowy – raz w roku kalendarzowym w okresie obejmującym lata 2025 – 2028.

# Kontekst przedmiotu zamówienia

Usługa będąca przedmiotem zamówienia obejmuje stworzenie interaktywnej mapy zasobów województwa łódzkiego, przedstawiającej w syntetyczny sposób (połączenie prezentacji graficznej z krótką informacją tekstową) dane w zakresie włączenia społecznego dotyczące usług społecznych dostępnych w regionie. Narzędzie to z jednej strony dostarczy wiedzę konieczną do podejmowania kluczowych decyzji w ramach realizacji i planowania działań z obszaru polityki społecznej, z drugiej zaś zapewni mieszkańcom województwa łódzkiego kompleksową informację na temat dostępności pomocy w poszczególnych obszarach wsparcia, zarówno w zakresie rozmieszczenia instytucji pomocowych, jak i możliwości skorzystania z poszczególnych usług społecznych.

# Zakres i wymagania dotyczące realizacji usługi

## Przygotowanie interaktywnej mapy

W ramach przygotowania interaktywnej mapy Wykonawca zobowiązany jest do **opracowania graficznego** oraz **wykonania i wdrożenia** mapy interaktywnej, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Mapa interaktywna musi spełniać kryteria dostępności cyfrowej zgodnie ze „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021 – 2027”, stanowiącymi załącznik nr 2 do „Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027” (https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027-1/).

Mapa interaktywna musi posiadać odpowiednie logotypy i znaki, umieszczone z zachowaniem rozmiaru, odległości i proporcji zgodnych z zasadami Komunikacja marki Fundusze Europejskie 2021-2027:

<https://rpo.lodzkie.pl/wiadomosci/item/5839-komunikacja-marki-fundusze-europejskie-2021-2027>.

Układ znaków zastosowany w mapie interaktywnej będzie podlegać akceptacji Zamawiającego na etapie przygotowania projektu layoutu mapy.

### ****Opracowanie graficzne:****

Wykonawca w ramach opracowania graficznego zobowiązany jest do wykonania co najmniej dwóch projektów layoutów mapy interaktywnej.

Wykonawca jest zobowiązany do przesłania projektów layoutów[[1]](#footnote-1) mapy na przekazany przez Zamawiającego adres e-mail, w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, celem akceptacji. Zamawiający dokona wyboru jednego projektu layoutu mapy. W przypadku niezaakceptowania żadnego projektu layoutu przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia kolejnego layoutu mapy uwzględniając uwagi Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego uwag do projektu. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania kolejnych projektów, nanoszenia poprawek każdorazowo w terminie do 2 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego uwag, aż do momentu ostatecznego zaakceptowania layoutu mapy przez Zamawiającego.

W skład projektu layoutu mapy wchodzić będzie w szczególności wygląd i układ następujących elementów:

- tytuł mapy,

- okno podglądu mapy,

- menu,

- przyciski filtrowania,

- warstwy – oznaczenie przykładowej placówki naniesionej na podkład mapowy z widokiem ulic,

- okno zawartości mapy,

- okno informacji, pojawiające się po kliknięciu w znacznik danej placówki,

- umieszczenie logotypów przekazanych przez Zamawiającego.

Kolorystyka layoutu powinna korespondować z kolorystyką logotypu oraz strony internetowej RCPS w Łodzi (www.rcpslodz.pl).

Wykonawca zobligowany jest do uzyskania od Zamawiającego w drodze wiadomości mailowej akceptacji ostatecznej wersji layoutu mapy przed przystąpieniem do wykonania i wdrożenia mapy interaktywnej.

### Wykonanie i wdrożenie mapy interaktywnej

W ramach tego wymagania, Wykonawca musi zapewnić, aby mapa interaktywna posiadała co najmniej następujące elementy i funkcjonalności:

1. tytuł mapy: „MAPA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM”

Ostateczny tytuł mapy zostanie ustalony na etapie współpracy z Zamawiającym.

1. okno podglądu mapy:

Startowy widok mapy to widok obszaru województwa łódzkiego. Mapa ma mieć funkcję wielokrotnego przybliżania (i oddalania), aż do poziomu z widokiem ulic, za pomocą przycisków wybieranych z menu lub za pomocą obracania rolką myszy. Użytkownik ma mieć możliwość wyświetlania poszczególnych elementów i fragmentów map, w tym objaśnień do elementów mapy.

W oknie mapy należy umieścić przyciski umożliwiające włączenie i wyłączenie następujących warstw:

* mapę podkładową województwa łódzkiego z widokiem ulic,
* podział administracyjny – granice i nazwy jednostek (łącznie lub jako osobne warstwy),

oraz pod widokiem mapy zapis: „Informacje prezentowane na mapie mają charakter wyłącznie poglądowy i w żadnym razie nie mogą być traktowane jako dokument o charakterze oficjalnym. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych”.

1. mapa podkładowa:

Zamawiający nie stawia w tym zakresie szczególnych wymagań. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie ogólnodostępnych map podkładowych, pod warunkiem, że Wykonawca zapewni wykorzystanie mapy podkładowej na zasadach zgodnych z warunkami jej licencji.

1. menu mapy:

Menu zawierać będzie następujące elementy: drukuj, zapisz, wyszukaj, info, przybliż, oddal, regulamin.

**Drukuj** – otwiera podgląd wydruku zawierający bieżący widok mapy. Do widoku musi być dołączona stopka: „Informacje prezentowane na mapie mają charakter wyłącznie poglądowy i w żadnym razie nie mogą być traktowane jako dokument o charakterze oficjalnym. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych” oraz legenda zawierająca warstwy, które w oknie zawartości mapy zaznaczono do wyświetlenia.

**Zapisz** – otwiera okno dialogowe z możliwością zapisu widoku mapy w formacie, który umożliwi otworzenie pliku w ogólnodostępnym oprogramowaniu, które nie wymaga od użytkowników dodatkowych, płatnych licencji, np. plik o rozszerzeniu .jpg, .pdf.

**Wyszukaj** – otwiera okno wyszukiwarki placówek. Wyszukiwanie może odbywać się po nazwie lub po adresie instytucji.

**Info** – kliknięcie w tę opcję uruchamia funkcję wyświetlania informacji o obiekcie po kliknięciu w jego znacznik. Pojawia się wtedy okno informacji zawierające informacje o obiekcie wyłącznie w formie tekstowej, w tym m.in. nazwę, dane kontaktowe, odbiorców usług.

**Przybliż, oddal** – przyciski piktogramy, np. w formie „+” i „-”. Za ich pomocą można przybliżać i oddalać widok mapy od poziomu województwa aż do widoku ulic. Analogicznie ma działać przybliżanie i oddalanie za pomocą obracania rolką myszy.

**Regulamin** – przycisk zawierający hiperłącze do podstrony z tekstem regulaminu korzystania z mapy, udostępnionym przez Zamawiającego.

1. przyciski filtrowania:

Nad lub obok mapy, niezależnie od menu, zamieszczone zostaną dwa przyciski filtrujące: **Szukaj placówek** oraz **Szukaj usług dla grupy odbiorców**.

Po wybraniu opcji **szukaj placówek**, w oknie zawartości mapy użytkownikowi będą wyświetlały się warstwy z poszczególnymi rodzajami placówek. Po wybraniu opcji **szukaj usług dla grup odbiorców**, w oknie zawartości mapy będą wyświetlały się warstwy z poszczególnymi grupami odbiorców usług. Po kliknięciu przycisku, jego kolor powinien się zmienić, tak aby było widać, który filtr jest wybrany.

1. warstwy:

Każdy rodzaj placówek oraz każda grupa odbiorców usług ma stanowić osobną warstwę punktową, wyróżnioną innym znacznikiem. Łącznie mapa powinna zawierać około 18 warstw z palcówkami oraz około 7 warstw z grupami odbiorców usług. Podczas korzystania z mapy można wybrać wyświetlanie dowolnej liczby warstw w ramach poszczególnych filtrów.

1. przycisk „wybierz lokalizację”:

Nad lub obok mapy, niezależnie od menu, zamieszczony zostanie przycisk „wybierz lokalizację”, który otwiera okno z dwoma filtrami lokalizacji: 1) wpisz powiat, miasto lub kod pocztowy; 2) odległość od miejscowości.

Filtr 1) powinien po wpisaniu 3 znaków wyświetlać podpowiedzi z nazwami lokalizacji.

Filtr 2) to lista rozwijana, z której użytkownik może wybrać wartości: + 0 km, +20 km, +30 km, +50 km, +100 km w stosunku do wskazanej przez siebie lokalizacji.

Zastosowanie filtra 1) lub 2) spowoduje wyświetlenie odpowiedniego obszaru na podglądzie mapy. Wybrany przez użytkownika filtr lokalizacji będzie działać łącznie z filtrami opisanymi w punkcie d), tj. umożliwi jednoczesne wyświetlenie na podglądzie mapy wybranego obszaru i zaznaczenie na nim wybranych placówek lub usług dla grup odbiorców.

1. okno zawartości mapy:

Okno będzie zawierało następujące warstwy:

- warstwy z poszczególnymi rodzajami placówek lub poszczególnymi grupami odbiorców usług (w zależności od wybranego przycisku filtrującego).

Wszystkie warstwy będzie można za pomocą zaznaczenia/odznaczenia w oknie zawartości mapy włączyć/wyłączyć w widoku mapy.

1. przycisk/przyciski dostępności cyfrowej

Mapa interaktywna musi zawierać wszelkie elementy i funkcjonalności wymagane na podstawie wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej, zgodnie ze „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021 – 2027”, w tym m.in. przycisk/przyciski z opcjami udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami.

1. Forma działania mapy interaktywnej

Mapa interaktywna będzie działać w taki sposób, aby można było ją zamieścić jako element strony Zamawiającego, a nie funkcjonować jako odrębna strona internetowa. Wykonawca przy współpracy z Zamawiającym zamieści mapę na stronie portalu internetowego Zamawiającego: [www.rcpslodz.pl](http://www.rcpslodz.pl). Każdy z użytkowników strony internetowej będzie mógł skorzystać z mapy bez konieczności logowania się ani instalowania dodatkowego oprogramowania. Wykonawca zagwarantuje poprawne działanie mapy na stronie internetowej Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.

Mapa interaktywna ma mieć formę responsywną, tak, aby użytkownicy mogli skorzystać z jej funkcjonalności zarówno na urządzeniach stacjonarnych, jak i mobilnych.

1. dane

Na potrzeby stworzenia interaktywnej mapy zasobów pomocy społecznej w województwie łódzkim, Zamawiający udostępni Wykonawcy aktualną bazę/bazy danych zawierającą/zawierające informacje o placówkach należących do infrastruktury pomocy i wsparcia (w tym dane kontaktowe) wraz z przyporządkowanymi do nich grupami odbiorców usług. W ramach współpracy Wykonawca i Zamawiający ustalą wspólnie formę i strukturę bazy/baz danych oraz termin i sposób jej/ich przekazania.

Zamieszczanie danych na mapie oraz ich modyfikacja w trakcie realizacji usługi leży po stronie Wykonawcy.

Zamawiający szacuje, że łączna liczba placówek, których dane zostaną przekazane w bazie/bazach wyniesie około 1300 jednostek.

Poniżej przykładowy wygląd tabeli z danymi dla jednej placówki[[2]](#footnote-2):

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa placówki | Powiat | Miejscowość | Ulica | Nr lokalu | Telefon | E-mail | Odbiorcy 1 | Odbiorcy 2 | Odbiorcy 3 |
| Dom pomocy społecznej w XXX |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Rysunek 1 Schemat budowy mapy interaktywnej (przykład 1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MAPA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ ♿  W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM | | | | | | | | |
| drukuj | zapisz | wyszukaj | info | **+** | **-** | regulamin | Wybierz lokalizację -> | |
| Informacje prezentowane na mapie mają charakter wyłącznie poglądowy i w żadnym razie nie mogą być traktowane jako dokument o charakterze oficjalnym. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych | | | | | | | Szukaj placówek | **Szukaj usług dla grup odbiorców** |
| Zawartość mapy:   * usługi dotyczące rodzin * usługi dotyczące dzieci i młodzieży * usługi dotyczące osób starszych * usługi dotyczące osób z niepełnosprawnościami * usługi dotyczące matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży * usługi dotyczące osób w kryzysie bezdomności * ……….. (inne grupy wskazane przez Zamawiającego) | |
|  | | | | | | | | |

Rysunek 2 Schemat budowy mapy interaktywnej (przykład 2)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MAPA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ ♿  W WOJEWÓDZTWIE ŁÓDZKIM | | | | | | | | |
| drukuj | zapisz | wyszukaj | info | **+** | **-** | regulamin | Wybierz lokalizację -> | |
| Informacje prezentowane na mapie mają charakter wyłącznie poglądowy i w żadnym razie nie mogą być traktowane jako dokument o charakterze oficjalnym. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności administracyjnych czy urzędowych | | | | | | | **Szukaj placówek** | Szukaj usług dla grup odbiorców |
| Zawartość mapy:   * klub seniora * hospicjum * ośrodek dla cudzoziemców * środowiskowy dom samopomocy * dzienny dom pomocy * klub samopomocy * schronisko dla bezdomnych * dom pomocy społecznej * ośrodek interwencji kryzysowej * ……….. (inne placówki wskazane przez Zamawiającego) | |
|  | | | | | | | | |

## Aktualizacja danych

W ramach realizacji Zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania na mapie danych przekazanych przez Zamawiającego. Aktualizacja danych na mapie interaktywnej nastąpi raz w roku kalendarzowym w okresie obejmującym lata 2025 – 2028. Zamawiający przekaże bazę/bazy danych w formie i w sposób ustalony z Wykonawcą. Wykonawca naniesie dane na mapę w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia przekazania bazy(baz) danych przez Zamawiającego, nie później jednak niż do końca danego roku kalendarzowego.

Zamawiający w ramach etapu aktualizacji danych przekaże Wykonawcy bazę/bazy danych, w formie i strukturze, która została ustalona z Wykonawcą na etapie tworzenia mapy. Aktualizacja będzie polegała na dodaniu lub usunięciu z mapy informacji o placówkach, które w danym roku zaczęły lub przestały funkcjonować na terenie województwa łódzkiego bądź na zmianie informacji o placówkach, które zmieniły zakres świadczonych usług lub dane kontaktowe.

# Zasady współpracy:

* 1. Przy realizacji zadania Wykonawca będzie na bieżąco współpracował z Zamawiającym.
  2. Wykonawca i Zamawiający wyznaczą i wskażą w umowie osoby odpowiedzialne za współpracę w zakresie realizacji przedmiotu umowy oraz osoby zastępujące, w przypadku ich nieobecności.
  3. Zamawiający zastrzega prawo, w konsultacji z Wykonawcą, do modyfikacji elementów i funkcjonalności mapy interaktywnej opisanych w rozdziale III oraz wprowadzenia dodatkowych elementów i funkcjonalności na etapie współpracy z Wykonawcą, jeśli w ramach realizacji zamówienia okaże się, że istnieje techniczna możliwość zastosowania takiego rozwiązania i zmiany te nie będą miały wpływu na cenę i czas realizacji zamówienia. Równocześnie Wykonawca może zaproponować modyfikacje oraz dodatkowe funkcjonalności mapy i wdrożyć je po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag i sugestii na każdym etapie prac związanych z przygotowaniem mapy interaktywnej.
  5. Uwagi będą przekazywane Wykonawcy e-mailowo i/lub telefonicznie.

# Termin realizacji zamówienia

## Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia w następujących terminach:

* 1. Przygotowanie interaktywnej mapy zasobów województwa zawierającej aktualne dane udostępnione przez Zamawiającego – w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
  2. Aktualizacja danych na mapie interaktywnej na podstawie danych udostępnianych przez Zamawiającego – raz w roku kalendarzowym w okresie obejmującym lata 2025 – 2028 – do 21 dni kalendarzowych od dnia przekazania bazy(baz) danych przez Zamawiającego, nie później jednak niż do końca danego roku kalendarzowego.

# Informacja o finansowaniu

Zamówienie realizowane w ramach projektu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej dla województwa łódzkiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

1. Przez layout mapy Zamawiający rozumie koncepcję uwzględniającą proponowany wygląd i strukturę narzędzia oraz układ poszczególnych elementów. [↑](#footnote-ref-1)
2. W niektórych bazach jednostek poszczególne dane adresowe (wszystkie lub wybrane – np. ulica i numer lokalu) nie stanowią odrębnych kolumn, a znajdują się w jednej komórce. Poszczególne bazy różnią się pod względem liczby i kolejności danych teleadresowych. [↑](#footnote-ref-2)