



### Odpowiedź na pytania

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Grupowe ubezpieczenie pracowników Uniwersytetu Szczecińskiego oraz członków ich rodzin**

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), przekazuje pytań do specyfikacji warunków zamówienia wraz z odpowiedziami oraz zmianami:

#### Pytanie

- 1. OPZ, punkt 2.1 (Tabela), wiersz 28** – Wykonawca prosi o doprecyzowanie, jakie dokładnie świadczenie ma Zamawiający na myśli? Zapis „Usługi medyczne (rehabilitacja)” jest w opinii Wykonawcy zbyt ogólny i może rodzić niepotrzebne konflikty interpretacyjne, tak na etapie analizy Ofert, jak i realizacji Umowy. Czy intencją Zamawiającego było przedstawienie umowy ubezpieczenia dodatkowego, w ramach którego, w zakresie określonym przez ogólne warunki danego Wykonawcy, będzie organizacja usług rehabilitacyjnych?

#### Odpowiedź:

Intencją Zamawiającego było przedstawienie umowy ubezpieczenia dodatkowego, w ramach którego, w zakresie określonym przez ogólne warunki danego Wykonawcy, będzie organizacja usług rehabilitacyjnych rozumiana jako umówienie na usługę rehabilitacji wraz z pokryciem jej kosztów na zasadach określonych w o.w.u Wykonawcy

- 2. OPZ, punkt 2.2.4 (Tabela)** – Wykonawca w celu uzyskania pełnej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie; czy Zamawiający oczekuje wypłaty świadczenia jako uzupełnienia do świadczeń 2.2.2. lub 2.2.3, tj. za każde dziecko spełniające określony w punkcie warunek?

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje wypłaty świadczenia jako uzupełnienia do świadczeń 2.2.2. lub 2.2.3, tj. za każde dziecko spełniające określony w punkcie warunek.

#### Pytanie

- 3. OPZ, punkt 2.3.1 (Tabela)** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że operacja chirurgiczna, o której mowa we wskazanym punkcie, musi być operacją wykazaną w stosownym Katalogu Operacji Chirurgicznych.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że operacja chirurgiczna, o której mowa we wskazanym punkcie, musi być operacją wykazaną w stosownym Katalogu Operacji Chirurgicznych.

#### Pytanie

- 4. OPZ, punkt 2.3.2 (Tabela)** – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, w razie zdecydowania się na zastosowanie klauzuli fakultatywnej, jako równoważnych, następujących definicji „udar mózgu”:  
- w przypadku ryzyka śmierci w skutek udaru mózgu:

*udar mózgu, który oznacza nagle ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Nie ponosimy odpowiedzialności za udar, jeżeli przed początkiem odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.*

- W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku udaru mózgu:

*Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany, które spowodowało trwały ubytek neurologiczny. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:*

*a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz*

*b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.*

*Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).*

*Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.*

- W przypadku pobytu w szpitalu wskutek udaru mózgu:

*Udar mózgu, który jest nagłym, ogniskowym lub uogólnionym zaburzeniem czynności mózgu spowodowanym wyłącznie zamknięciem światła naczynia mózgowego lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu, w którym:*

*a) badania obrazowe mózgu jednoznacznie potwierdziły świeże zmiany naczyniopochodne lub udar mózgu był leczony trombolitycznie oraz*

*b) badanie neurologiczne, przeprowadzone 3 miesiące po wystąpieniu udaru mózgu, potwierdziło utrzymywanie się w związku z tym udarem ubytku neurologicznego.*

*Nasza odpowiedzialność nie obejmuje udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu oraz przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA).*

*Nasza odpowiedzialność nie obejmuje także udaru mózgu, jeżeli przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej zdiagnozowano udar mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu tzw. TIA, miażdżycę naczyń mózgowych.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie zaproponowanych przez Wykonawcę definicji jako równoważnych.

### **Pytanie**

**5. OPZ, punkt 2.3.6 (Tabela)** – Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że z racji braku szczegółowego opisu – ocenie podlegać będzie oferta w pełni (tzw. 100%) zgodna z zapisami ogólnych warunków Wykonawcy. W razie odpowiedzi odmownej prośba o precyzyjne wskazanie, które zapisy obligatoryjne mają mieć odzwierciedlenie również ofercie fakultatywnej zgodnej z punktami 2.3.6.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ocenie podlegać będzie oferta w pełni (tzw. 100%) zgodna z zapisami ogólnych warunków Wykonawcy.

### **Pytanie**

**6. OPZ, punkt 2.4, „Operacje chirurgiczne”** – Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na możliwość zastosowania, jako równoważnych, zapisów jego ogólnych warunków – tak w zakresie ilości klas (5), jak i katalogu operacji.

Zapisy ogólnych warunków przedstawia w załączniku do pytania. Konieczność użycia wskazanego przez Zamawiającego katalogu operacji może zmusić Wykonawcę do skalkulowania składki powyżej dopuszczalnego poziomu, a co za tym idzie – do konieczności odstąpienia od dalszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**7. OPZ, punkt 2.4, „Ciężkie choroby ubezpieczonego”** – Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na możliwość zastosowania, jako równoważnych, zapisów aktualnych ogólnych warunków, znowelizowanych pod kątem aktualnej wiedzy medycznej, jak też uwag organu nadzoru. Zapisy ogólnych warunków Wykonawca przedstawia w załączniku do pytania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**8. OPZ, punkt 3.1** – Wykonawca zwraca się z prośbą, aby dla osób, które zgodnie z punktem 1.2 OPZ nabeżdą prawa do indywidualnej kontynuacji, mógł przedstawić dożywotnią, jednolitą ofertę, zgodną z poniższymi zapisami:

L.p. Zakres świadczeń

Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia

1 Śmierć Ubezpieczonego	100%
2 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3 Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
4 Śmierć współmałżonka	50%
5 Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%
6 Śmierć rodziców i teściów	20%
7 Śmierć dziecka	30%
8 Urodzenie się dziecka	10%
9 Urodzenie się martwego dziecka	20%
10 Osierocenie dziecka	40%
11 Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku	1%

Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**9.** W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**10. Rozdział 3 wzór umowy generalnej §6 ust.4** W nawiązaniu do powyższego zapisu, czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**11. Rozdział 3 wzór umowy generalnej §6 ust.6** Czy Zamawiający zgodzi się aby ww. zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności? oraz czy Zamawiający zgodzi się rozszerzyć zapis na następujący: Nieopłacenie przez Ubezpieczającego składki w całości lub w części w terminie wskazanym w dokumentacji przetargowej lub ubezpieczeniowej nie powoduje ustania odpowiedzialności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciela, nie ma wpływu na uprawnienia ubezpieczonego, jak również nie powoduje przerwania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że składka za ubezpieczenie grupowe zostanie przekazana do końca miesiąca za który jest należna. W przypadku braku składki do końca miesiąca, odpowiedzialność na polisie zostaje zawieszona, a Wykonawca powiadomi Zamawiającego o fakcie braku zapłaty składki (albo jej części) oraz informuje o skutku nieprzekazania składki i wyznaczy dodatkowy termin zapłaty, który nie może być krótszy niż 14 dni. Po uregulowaniu zaległej składki ochrona zostaje wznowiona i ubezpieczyciel wypłaca świadczenia za okres zawieszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**12. Rozdział 3 wzór umowy generalnej §8 ust.6** Wykonawca zaznacza, że skutkiem potrącenia równowartości naliczonych ewentualnych kar umownych ze składek należnych Wykonawcy oznacza nie przekazanie ich w terminie na konto Wykonawcy. Skutkować będzie to zawieszeniem ochrony ubezpieczeniowej oraz brakiem możliwości nadania odpowiedzialności dla osób nowo dochodzących w tym okresie. Zgodnie z art.814 § 2 oraz z art.829 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.) początek odpowiedzialności w stosunku do osób przystępujących rozpoczyna się od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu podpisanej deklaracji przystąpienia przez osobę przystępującą do ubezpieczenia i opłacenia w terminie pierwszej składki.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o modyfikację zapisu Zamawiającego na następujący:

Roszczenia z tytułu kar umownych będą pokrywane przez Wykonawcę na podstawie skierowanego do Wykonawcy wezwania do zapłaty.

Na podstawie kodeksu cywilnego art. 805 § 1 przez umowę ubezpieczenia ubezpieczyciel zobowiązuje się, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę. Składka ubezpieczeniowa jest przekazywana na poczet ochrony, która jest zobowiązaniem Zamawiającego, ewentualna kara nałożona przez Zamawiającego będzie zobowiązaniem Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**13. Załącznik nr 1 , Formularz ofertowy –** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeżeli nie należy do żadnej kategorii zostawia to pole bez uzupełnienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**14. SWZ, Rozdział I, Dział III, pkt 13, Rozdział 3 wzór umowy generalnej §7 ust.2 -** Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu –

odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie.

**Pytanie**

**15. SWZ, Rozdział I, Dział XIV, pkt. 9, 2) -** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów obsługi oraz kurtażu umowy ubezpieczenia stanowi wartość brutto.

**Pytanie**

**16. SWZ, Rozdział I, Dział XIV, pkt. 9, 1) -** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w pkt. 2) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wskazana w pkt. 2) wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Pytanie**

**17. SWZ, Rozdział II, Sekcja III, Struktura Wiekowo-Płciowa –** Wykonawca zwraca się z prośbą o dostarczenie struktury w wersji edytowalnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni strukturę w wersji edytowalnej.

**Pytanie**

**18. Załącznik nr 1 , Formularz ofertowy, pkt. 4 –** Wykonawca zwraca uwagę, że w usługach ubezpieczenia grupowego na życie nie są wystawiane faktury, podstawą do zapłaty jest wykaz osób ubezpieczonych w danym miesiącu w danym wariantcie ubezpieczenia, prosimy więc o usunięcie zapisy i modyfikację formularza. Jednocześnie informujemy, że nasze rachunki rozliczeniowe znajdują się na Białej Liście, a co za tym idzie, rachunki wirtualne też są również poprawnie zweryfikowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapis w następujący sposób:

***Załącznik nr 1 , Formularz ofertowy, pkt. 4***

Oświadczamy, że posiadamy numery rachunków bankowych do wpłat składek za ubezpieczenie grupowe.....

Załącznik – zmodyfikowany formularz ofertowy

.....  
Z poważaniem