**MŚ-DB-DK-332-01/20**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Wykonanie czterech kwartalnych przeglądów i konserwacji oraz napraw bieżących systemów SWiN, CCTV i KD.**

1. **Wykonanie czterech kwartalnych przeglądów instalacji systemu SWiN**
2. **Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:**
3. Centrala Galaxy GD-520 2 szt.
4. Koncentrator z zasilaczem PSU RIO 18 szt.
5. Akumulator 17 Ah/12V 19 szt.
6. Koncentrator RIO 27 szt.
7. Klawiatura Galaxy MK7 CP037 6 szt.
8. Drukarka termiczna KAFKA 2 szt.
9. Czujka stłuczenia AD700AM 21 szt.
10. Czujka dualna PIR DT7550 132 szt.
11. Czujnik sejsmiczny SC 100 1 szt.
12. Moduł Ethernet E080 1 szt.
13. Moduł Interfejsu drukarki A134 A161 2 szt.
14. Zewnętrzny sygnalizator akustyczno-optyczny 17 szt.
15. Przycisk napadowy nożny z pamięcią KBPN 06M 5 szt.
16. Przycisk napadowy ręczny 2 szt.
17. Kontaktrony 182 szt.
18. Czujki ryglowe 20 szt.
19. System integracji i wizualizacji Axxon 1 szt.

Przy konserwacji systemu integracji i wizualizacji Axxon należy uwzględnić bieżące zmiany i aktualizacje powiązań CCTV i SSWiN w ramach posiadanych ( obecnie 60) licencji na kamery, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.

1. **Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne**
   1. **Prace powinny być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń,   
      a w szczególności należy każdorazowo:**
2. Dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji;
3. Oczyścić wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności panele z klawiaturami, czujniki systemu, sterowniki.
   1. **Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu**
4. Część detekcyjna -sprawdzić funkcjonowanie wszystkich czujników detekcyjnych.
5. Część systemowa – sprawdzić funkcjonowanie wszystkich elementów systemowych jak klawiatury, centrale, zasilacze.
6. Część funkcjonalna - należy sprawdzić poprawność zbrojenia i rozbrojenia wszystkich stref włamaniowych oraz poprawność alarmowania na centrali włamaniowej (odpowiednie komunikaty) i przekazywanie alarmów odpowiednim służbom zewnętrznym.
7. Jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, CCTV należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie   
   z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.
   1. **Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe)**
   2. **Skontrolować każdorazowo poziomy napięć zasilaczy i sprawność akumulatorów**.
   3. **Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu**
8. dla każdego przejścia- sprawdzić mechaniczne funkcjonowanie zapory, czytnika, przycisku wyjścia awaryjnego otwarcia przejścia.
9. część systemowa – dla każdego przejścia należy sprawdzić w jednostce centralnej instalacji odwzorowanie wszystkich informacji o stanie przejścia oraz odwzorowanie alarmów.
10. część funkcjonalna- zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe   
    i odpowiednie reakcje systemu np. wykrycie naruszenia przejścia powinno aktywować nagrywanie obrazu o określonych parametrach.
11. jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. CCTV, należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.
12. **Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:**
    1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
    2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
    3. W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcie awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu ( w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa
    4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu (w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
    5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
    6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
    7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków ewentualnych gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
    8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
    9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.
    10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny Honeywell Galaxy.
13. **Wykonanie czterech kwartalnych przeglądów instalacji systemu Telewizji Przemysłowej CCTV**
14. **Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:**
15. Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc wewnętrzna 98 szt.
16. Kamera kompaktowa 3.0 Mp dzień/noc 13 szt.
17. Wewnętrzna kamera szybkoobrotowa IP 4 szt.
18. Kamera kopułowa 2.0 MP dzień/noc zewnętrzna 10 szt.
19. Kamera kompaktowa 2.0 MP dzień/noc 170 szt.
20. Kamera kompaktowa 5.0 MP dzień/noc 9 szt.
21. Zewnętrzna kamera szybkoobrotowa 1.0 MP 9 szt.
22. Zewnętrzna kamera stała 4 szt.
23. Mobilne kamery sieciowe 25 szt.
24. Splitter PoE 6 szt.
25. Serwer rejestrujący HD NVR 5 szt.
26. Stacja robocza 3 szt.
27. Monitor LCD 40’’ 15 szt.
28. Router Wi-Fi 5 szt.
29. Oprogramowanie rejestrujące Avigilon Control Center 15 szt.
30. **Zakres prac powinien obejmować cztery przeglądy kwartalne**
    1. **Prace powinny być wykonywane każdorazowo zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń, a w szczególności należy każdorazowo:**
31. dokonać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji,
32. oczyścić wszystkie elementy użytkowe instalacji w szczególności kamery ,części ruchome uchwytów kamer.
    1. **Dokonać każdorazowo oceny funkcjonowania poszczególnych elementów systemu:**
33. część funkcjonalna - zgodnie z opisaną funkcjonalnością, sprawdzić zdarzenia alarmowe i odpowiednie reakcje systemu np. wykrycie ruchu w polu widzenia kamery powinno aktywować nagrywanie obrazu o specjalnych parametrach,
34. jeżeli instalacja ma połączenie do innych instalacji np. kontroli dostępu, instalacji wykrywania włamania i napadu ,należy sprawdzić wspólne funkcjonowanie wywołując odpowiednie sytuacje alarmowe łącznie z weryfikacją komunikatów oraz informacji o lokalizacji zdarzenia.
    1. **Poddać każdorazowo kontroli stan wszystkich połączeń (dokręcić wszystkie połączenia śrubowe)**
    2. **Skontrolować każdorazowo poziomy napięć zasilaczy i sprawność akumulatorów.**
    3. **Dokonać każdorazowo oceny jakości funkcjonowania poszczególnych elementów systemu**
35. **Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej:**
    1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
    2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
    3. W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewni podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcie awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu ( w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
    4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewni podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcie awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu ( w uzasadnionych przepadkach) w uzgodnieniu z kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
    5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
    6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
    7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
    8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
    9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.
    10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny Avigilon
    11. **W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:**
36. regulacji urządzeń lub ich części,
37. usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych i sygnałowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
38. uzupełnienia opisów i oznaczeń,
39. wymiany części o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki).
    1. **Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.**
    2. **Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.**
40. **Wykonanie czterech kwartalnych przeglądów instalacji systemu kontroli dostępu KD**
41. **Elementy systemów podlegające czterem kwartalnym autoryzowanym przeglądom i konserwacjom zainstalowane w budynku Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1:**
42. System AC2000 SE 1 szt.
43. Kontroler drzwi eDCM 300 127 szt.
44. Akumulator 7Ah/12V 15 szt.
45. Akumulator 17Ah/12V 10 szt.
46. Czytnik iCLASS R30 238 szt.
47. Czytnik linii papilarnych 24 szt.
48. Centrala portierska CDS-480L 2 szt.
49. Stacja zewnętrzna DRC-480L 4 szt.
50. **Zakres prac powinien obejmować przeglądy kwartalne.**
    1. **Prace muszą być wykonywane zgodnie z przepisami branżowymi i DTR urządzeń,   
        a w szczególności:**
51. sprawdzenie stanu urządzeń systemu, zamocowania i kompletności, na zgodność z dokumentacją powykonawczą,
52. weryfikacja zamocowania urządzeń,
53. mycie czytników,
54. wnioskowanie wymiany urządzeń z widocznymi uszkodzeniami mechanicznymi,
    1. **Sprawdzenie zasilaczy głównych i rezerwowych:**
55. wykonanie pomiaru napięcia akumulatorów i sprawdzenie stanu naładowania,
56. sprawdzenie nominalnych wartości bezpieczników,
57. sprawdzenie stanu baterii litowych,
58. sprawdzenie/poprawienie połączeń akumulatorów i zasilania sieciowego 230 V.
    1. **Sprawdzenie stanu kontrolerów, komputera, monitora, oraz połączeń giętkich.**
    2. **Sprawdzenie poprawności pracy elementów systemu poprzez:**
59. sprawdzenie działania głowic (z klawiaturą i bez) – próba otwarcia drzwi losowo wybranymi kartami
60. sprawdzenie pracy systemu z zasilaniem awaryjnym – po odłączeniu zasilania ~230 V
    1. **Wykonanie czynności konserwacyjnych określonych w dokumentacji techniczno – ruchowej urządzeń systemu**.
61. **Działania w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej**:
    1. Wykonawca zapewni całodobową możliwość zgłaszania awarii w zakresie obsługiwanych systemów, dostępną pod stałym numerem telefonu;
    2. W razie wystąpienia awarii zamawiający poinformuje wykonawcę bezzwłocznie o zaistnieniu tego faktu telefonicznie a później mailowo;
    3. W przypadku usterek i awarii nie mających bezpośredniego wpływu na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z naprawą systemu w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia i usunięcia awarii w uzasadnionym technologicznie czasie wyznaczonym przez Zamawiającego, a w razie konieczności przedłużenia terminu ( w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
    4. W przypadku usterek i awarii mających bezpośredni wpływ na stan bezpieczeństwa obiektów Zamawiającego, Wykonawca zapewnia podjęcie działań związanych z awaryjną naprawą systemu w ciągu 12 godzin od przekazania przez pracownika Zamawiającego zgłoszenia o awarii i usunięcia awarii w czasie 24 godzin, a w razie konieczności przedłużenia terminu ( w uzasadnionych przypadkach) w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu Bezpieczeństwa.
    5. Wykonawca dokona wszelkich możliwych czynności, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed pogłębieniem się szkód wynikających z powodu awarii;
    6. Wykonawca przed przystąpieniem do usunięcia awarii poinformuje Zamawiającego o zakresie prac niezbędnych do usunięcia awarii i uzyska jego zgodę na ich prowadzenie;
    7. Prace związane z usunięciem awarii nie mogą naruszać warunków gwarancji na instalację i budynek, jakich udzielili ich wykonawcy;
    8. Za sytuację awaryjną uważa się stan kiedy zachodzi zagrożenie bezpieczeństwa osób lub zagrożenie wystąpienia strat materialnych w związku z nie działaniem lub niewłaściwym działaniem systemów i instalacji będących przedmiotem niniejszej specyfikacji;
    9. Wykonawca po zakończeniu prac będzie sporządzał dokumenty, w których określi przyczyny wystąpienia awarii lub innych niesprawności, przedstawi zastosowany przez siebie sposób ich usunięcia oraz wyda zalecenia co do uniknięcia w przyszłości powtórzenia się ich wystąpienia.
    10. Wykonawca oświadcza iż posiada co najmniej 1 osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę posiadającą certyfikat imienny CEM

**IV Pozostałe obowiązki Wykonawcy**

* 1. Potwierdzenie przeprowadzenia przeglądu technicznego i konserwacji systemów protokołem zawierającym następujące informacje:

1. nazwę firmy,
2. nazwę i adres obiektu, w którym przeprowadzono przegląd i konserwację,
3. nazwisko i podpis konserwatora,
4. rodzaj i zakres prowadzonego przeglądu technicznego,
5. wynik przeprowadzonego przeglądu ze szczególnym uwzględnieniem: koniecznych do przeprowadzenia remontów wykraczających poza zakres zwykłej konserwacji, sprzętu wytypowanego do wycofania z użytkowania, stwierdzonych braków sprzętu lub wyposażenia,
6. wyniki prób i pomiarów,
7. datę przeprowadzenia przeglądu,
8. datę następnego przeglądu,
9. podpis pracownika przeprowadzającego przegląd,
10. kopię certyfikatu imiennego CEM,
11. kopię certyfikatu imiennego Avigilon,
12. kopię certyfikatu imiennego Galaxy.
    1. W ramach prowadzonych czynności Wykonawca zobowiązany jest również na własny koszt do:
13. regulacji urządzeń lub ich części,
14. usunięcia zauważonych uszkodzeń linii (pętli) dozorowych powstałych w czasie ich normalnej eksploatacji,
15. uzupełnienia, uchwytów, mocowań itp.,
16. uzupełnienia opisów i oznaczeń,
    1. Wykonawca zapewni całodobowe telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługiwanych systemów dostępne pod stałym numerem telefonu.
    2. Na prośbę Zamawiającego Wykonawca będzie sporządzał pisemne opinie i udzielał wyjaśnień dotyczących konserwowanych systemów.

V Kwartalne przeglądy instalacji CCTV, SSWiN oraz SKD wykonywane będą w terminie :

- I kwartał kwiecień

- II kwartał ostatni tydzień czerwca

- III kwartał ostatni tydzień września

- IV kwartał w pierwszym tygodniu grudnia

VI Do końca czerwca Wykonawca dokona aktualizacji dokumentacji technicznej systemów SWiN, KD oraz CCTV polegającej na naniesieniu na dokumentacje zamontowanych na obiekcie a nie ujętych w dokumentacji elementów systemów (wynagrodzenie należy ująć w usłudze przegląd).

VII Naprawy serwisowe będą dokonywane według następujących ustaleń:

- zgodnie z ***§ 3 Umowy***

- koszt godziny serwisowej …………………..

**VIII Usługa zostanie zrealizowana w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2020 roku.**

**IX Niniejszy opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowi załącznik do Umowy z Wykonawcą.**