

CG-R-III.ZP.U.272.28.2021.MK

Warszawa, 20 sierpnia 2021 r.

Wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia

Dotyczy: postępowania którego przedmiotem jest **Budowa i wdrożenie systemu Business Intelligence, w ramach realizacji projektu pn. „E-zdrowie dla Mazowsza 2” objętego Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020**

Zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku –Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021r.,poz.1129 t.j.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ).

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust.1 ustawy Zamawiający udziela wyjaśnień i tam gdzie to wyraźnie zapisano wprowadza zmiany.

Pytanie nr 1

Wzór umowy § 1 definicje pkt 20 oraz § 9:

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie w formie kodu źródłowego na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem.

W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia usług Utrzymania lub Rozwoju, Wykonawca prześle Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu. Wnosimy o modyfikację zapisów umowy, poprzez jednoznaczne wskazanie braku obowiązku wydania kodów źródłowych, z uwagi na to że konstrukcja umowy jest w zakresie udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania. Istnieje stanowisko, że obowiązek wydania kodu źródłowego istnieje w umowach o przeniesienie praw wyłącznych do programu lub umowach licencji wyłącznej – w sytuacjach, gdy uprawniają one do wprowadzania zmian do programu stanowiącego przedmiot danej umowy, a równolegle nie jest przewidziany odpowiedni serwis (świadczenie usług w zakresie aktualizacji lub innej modyfikacji programu) ze strony zbywcy prawa wyłącznego lub licencjodawcy. Ponadto należy wskazać, że tak ukształtowane zapisy mogą prowadzić do zawężenia kręgu podmiotów (potencjalnych wykonawców), również z uwagi na to, że praktyka rynkowa potwierdza, iż każda firma informatyczna o ustalonej renomie szczególnie chroni swoje prawa autorskie i nie tak często decyduje się na przekazanie kodów źródłowych oprogramowania. Może też zdarzyć się tak, że na przekazanie kodów źródłowych może zdecydować się jedynie podmiot, który ma małe doświadczenie, krótko działała

na rynku i nie będzie ponosić ryzyka związanego z wyzbyciem się kodów źródłowych do produktu, lub ryzyka z tym związane będą wielokrotnie mniejsze, pomijalne z punktu widzenia korzyści jakie uzyskają ubiegając się o zamówienie.

Ewentualnie, jeżeli istnieje konieczność zabezpieczenia kodów źródłowych, to ograniczenie tego obowiązku do wyjątkowej sytuacji wystąpienia po stronie wykonawcy problemów typu likwidacja spółki wykonawcy, który udzielił licencji, w taki sposób, iż nie będzie podmiotu, który będzie następcą prawnym spółki (wykonawcy) i będzie dysponentem kodów źródłowych oraz realizację tego obowiązku w sposób najbezpieczniejszy dla obu stron umowy tj. poprzez skorzystanie z usługi **depozytu kodu źródłowego**.

Odp. Zamawiający wprowadził zmiany w definicjach oprogramowania w § 1, ust. 1, tab. 1 oraz w konsekwencji tego dokonał kolejnych zmian w Projektowanych postanowieniach umowy (wzór Umowy) oraz Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). W załączeniu Zamawiający przekazuje zmodyfikowane ww. dokumenty ze zmianami (w trybie śledzenia zmian). Zgodnie z wprowadzonymi zmianami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kody źródłowe do Oprogramowania dedykowanego, przy czym bez konieczności dostarczenia kodów źródłowych do Oprogramowania narzędziowego (Oprogramowania systemowego w wersji przed zmianami definicji).

Zamawiający nie wymaga przeniesienia praw wyłącznych do Oprogramowania dedykowanego, ani też stosowania umowy licencji wyłącznej z uwagi na to, że celem Zamawiającego nie jest pozbawianie Wykonawcy praw do rozporządzania Oprogramowaniem dedykowanym, w tym do jego rozwoju i sprzedaży innym Zamawiającym. Zamawiający chce jednak mieć możliwość modyfikowania Oprogramowania dedykowanego wraz z pojawiającymi się nowymi potrzebami biznesowymi na etapie eksploatacji tego oprogramowania, a bez kodów źródłowych do Oprogramowania dedykowanego może nie być możliwe pełne dostosowanie tego oprogramowania do potrzeb Zamawiającego w przyszłości bez udziału Wykonawcy. Zamawiający nie wymaga udostępnienia kodów źródłowych do Oprogramowania narzędziowego.

Pytanie nr 2

Wzór umowy § 4 ust. 3:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci przedstawicieli Partnerów Projektu, firmy wspierającej, ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów poprawności wykonania Produktów Przedmiotu zamówienia.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisu tak, aby w procedurze odbiorowej uczestniczyły osoby reprezentujące strony umowy tj. Zamawiającego i Wykonawcy, jako zobowiązane do wykonania i odbioru przedmiotu umowy, bez osób trzecich.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 3

Wzór umowy § 5 ust. 4:

W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu zobowiązań z tytułu usług Asysty technicznej, Zamawiający ma prawo zlecić ich wykonanie innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego (wykonanie zastępcze). Jednocześnie Zamawiający zachowuje roszczenie o naprawienie szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zdania pierwszego wskazanego zapisu, uprawnienia związane z roszczeniami o naprawienie szkody stanowią wystarczającą sankcją dla wykonawcy, brak jest uzasadnienia aby wykonawcy zobowiązani byli dodatkowo ponosić koszty i ryzyko związane z wykonaniem zastępczym, zwłaszcza z uwagi na brak możliwości oszacowania kosztów w tym zakresie, a tym samym oszacowania oferty.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 4

Wzór umowy § 5 ust. 5:

Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego limitu Roboczogodzin.

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów umowy w zakresie minimalnego limitu Roboczogodzin, jakie zostaną na pewno wykorzystane przez Zamawiającego. Zgodnie z przyjętą doktryną i orzecznictwem z uwagi na konieczność zachowania zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców Zamawiający nie powinien konstruować umowy w sposób, który negatywnie wpłynie na ilość złożonych w przetargu ofert tj. m.in. poprzez brak określenia minimalnego zakresu zamówienia (w tym przypadku roboczogodzin asysty technicznej). Pozostawia to wykonawcę w niepewności, co do zakresu, jaki uda mu się zrealizować w ramach umowy, oraz uniemożliwia kalkulację ceny umownej. Ponadto wskazujemy, że przedmiot zamówienia powinien być opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, uwzględniający wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, a zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zamówień publicznych postanowienia umowne nie mogą przewidywać możliwości ograniczenia zakresu zamówienia bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczeń stron.

Odp. Zamawiający dla Asysty technicznej w ramach Etapu nr 5 określa minimalny gwarantowany wymiar zleconych prac na poziomie 4 000 roboczogodzin.

Pytanie nr 5

Wzór umowy § 7 ust. 4:

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu rękopisami na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, w okresie równym okresowi obowiązywania Gwarancji.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu, z uwagi na obowiązujące zapisy dotyczące gwarancji, które wystarczająco zabezpieczają Zamawiającego na wypadek wystąpienia wad przedmiotu umowy.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 6

Wzór umowy § 8 ust. 3:

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa, umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

Prosimy o wyjaśnienie zapisu, jak Zamawiający rozumie zobowiązanie Wykonawcy do zapewnienia we własnym zakresie umów powierzenia przetwarzania danych, o jakie umowy chodzi, pomiędzy jakimi podmiotami, czy chodzi o umowy z Partnerami. Wskazujemy, że umowa powierzenia przetwarzania danych zawarta będzie pomiędzy Zamawiającym, jako administratorem, a Wykonawcą jako procesorem a jej wzór stanowi załącznik do SWZ. Czy według przedmiotowego wzoru zawierane będą umowy z Partnerami.

Odp. Wykonawca we własnym zakresie zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Partnerami Projektu, którzy na potrzeby integracji Systemu BI z Systemami administracyjnymi udostępnią Wykonawcy środowiska w których znajdować się będą dane osobowe.

Zamawiający zwraca uwagę, że wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiący załącznik nr 5 do Umowy dotyczy jedynie przetwarzania zbioru danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający – tj.:

- 1) uczestników instruktaży, o których mowa w rozdz. 8 OPZ;
- 2) użytkowników informatycznego systemu zgłoszeniowego (ISZ), o którym mowa w rozdz. 10 OPZ.

Pytanie nr 7

Wzór umowy § 8 ust. 7:

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zbiory danych niezbędne do wykonania Przedmiotu zamówienia, przekazane przez Zamawiającego lub Partnerów Projektu

Wnosimy o usunięcie zapisu, Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności za zbiory danych, które mają być przekazane przez Zamawiającego lub Partnerów Projektu. Zgodnie z przepisami prawa zamówień publicznych postanowienia umowne nie mogą przewidywać odpowiedzialności wykonawcy za okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

Odp. Zamawiający zmienił treść § 8 ust. 7 wzoru Umowy na następującą:

„Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie swoje działania skutkujące w szczególności utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich do zbiorów danych, przekazanych na potrzeby realizacji Przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego lub Partnerów Projektu.”

Pytanie nr 8

Wzór umowy § 9 ust. 4:

Wykonawca nie może ograniczać dalszego dowolnego rozwoju Oprogramowania przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez niego wskazany. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązania nie mogą ograniczać konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Oprogramowania. Wykonawca jest zobowiązany na wezwanie Zamawiającego w każdym czasie, na własny koszt zmodyfikować w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostarczone Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.

Zwracamy się z pytaniem o możliwość usunięcia zapisu – zdanie drugie. Wskazany zapis rodzi po stronie wykonawcy niedookreślony i niesprecyzowany, zwłaszcza co do terminu i zakresu prac obowiązek. Przedmiot zamówienia powinien być zgodnie z przepisami prawa zamówień publicznych precyzyjnie określony, a wykonawcy na etapie składania ofert powinni znać wszystkie obowiązki jakie zobligowani będą wykonać podczas realizacji przedmiotu umowy. Zapis mówiący w sposób nieprecyzyjny o obowiązkach w zakresie modyfikacji na ewentualne wezwanie Zamawiającego, w kontekście przyszłego, dowolnego rozwoju oprogramowania nie spełnia wymogów przepisów prawa zamówień publicznych. Wskazuje na ewentualne zobowiązania wykonawcy w nieokreślonym przedziale czasowym. Ponadto wskazujemy, że celem umowy jest „Budowa i wdrożenie systemu Business Intelligence”, a nie jego ewentualny rozwój w przyszłości.

Odp. Zamawiający zmienił treść § 9 ust. 4 wzoru Umowy na następującą:

„Wykonawca nie może ograniczać dalszego dowolnego rozwoju Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez niego wskazany. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązania nie mogą ograniczać konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Oprogramowania dedykowanego. Wykonawca jest zobowiązany na wezwanie Zamawiającego w każdym czasie, na własny koszt zmodyfikować w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostarczone Oprogramowanie dedykowane tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.”

Pytanie nr 9

Wzór umowy § 9:

W ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust.2 lit a-d Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłączonej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania na poniższych polach eksploatacji: dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój Systemu BI w Oprogramowaniu, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.

Zawracamy się do Zamawiającego o dokonanie modyfikacji lub usunięcia przedmiotowego zapisu, z uwagi na to że regulacja umowna jest w zakresie udzielenia Zamawiającemu licencji, natomiast zapisy

zawierają postanowienia stanowiące element autorskich praw majątkowych, określonych w art. 74 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Ponadto zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem o możliwość modyfikacji wzoru umowy w ten sposób, aby Zamawiający dopuścił udzielenie Zamawiającemu praw licencyjnych do dokumentacji, a nie w oparciu o przeniesienie praw autorskich oraz wskazanie pól eksploatacji związanych z korzystaniem z dokumentacji wyłącznie w celach związanych z korzystaniem z oprogramowania.

Odp. Zamawiający wprowadził stosowne zmiany w § 1 i 9 wzoru Umowy. Zamawiający w załączeniu przekazuje zmodyfikowany wzór Umowy ze zmianami (w trybie śledzenia zmian). Zamawiający chce mieć możliwość modyfikowania Oprogramowania dedykowanego wraz z pojawiającymi się nowymi potrzebami biznesowymi na etapie eksploatacji tego oprogramowania. Zamawiający nie wymaga udostępnienia kodów źródłowych do Oprogramowania narzędziowego.

Pytanie nr 10

Wzór umowy § 9

W ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust.2 lit a-d Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania na poniższych polach eksploatacji: rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem, w tym użyczenia osobom fizycznym, jednostkom organizacyjnym, podmiotom prawnym lub najmu Oprogramowania lub jego kopii;

Zawracamy się do Zamawiającego o dokonanie modyfikacji lub usunięcia przedmiotowego zapisu, z uwagi na to że oprogramowanie jest nabywane na zasadzie licencji na korzystanie przez Zamawiającego/Partnerów Projektu, tym samym nie powinno obejmować praw do użyczenia, najmu innym podmiotom.

Odp. Zamawiający wprowadził stosowne zmiany w § 1 i 9 wzoru Umowy. Zamawiający w załączeniu przekazuje zmodyfikowany wzór Umowy ze zmianami (w trybie śledzenia zmian).

Pytanie nr 11

Wzór umowy § 9 ust. 12:

Udzielenie licencji i zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania nastąpi z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę Oprogramowania.

Wnosimy o modyfikację zapisu na:

Udzielenie licencji nastąpi z chwilą dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) przez Zamawiającego.

Standardowo moment udzielenia licencji powiązany jest z odbiorem systemu i/ lub z momentem zapłaty wynagrodzenia.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 12

Wzór umowy § 9 ust. 27:

W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania systemowego.

Wnosimy o usunięcie zapisu. Wskazujemy, że korzystanie z utworu pierwotnego, poprzez stworzenie opracowania wymaga zgody uprawnionego do utworu macierzystego (posiadającego prawa autorskie): "zależność" prawa przysługującego twórcy opracowania wyraża się w konieczności uzyskania zgody twórcy utworu pierwotnego na "rozporządzenie i korzystanie" z opracowania. Natomiast, jak sam Zamawiający wskazuje w umowie - może zaistnieć sytuacja, że Wykonawca nie będzie producentem Oprogramowania systemowego.

Odp. Zamawiający usunął we wzorze Umowy dotychczasową treść § 9 ust. 27.

Pytanie nr 13

Wzór umowy § 9 ust. 29:

Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania systemowego nastąpi bezwarunkowo z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę Oprogramowania systemowego.

Wnosimy o modyfikacje zapisu na:

Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania systemowego nastąpi bezwarunkowo z chwilą dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) przez Zamawiającego.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 14

Wzór umowy § 9

Zwracamy się do Zamawiającego o modyfikację zapisów wzoru umowy w zakresie momentu udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania, poprzez wskazanie, iż będzie to miało miejsce z chwilą dokonania odbioru przedmiotu umowy.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 15

Wzór umowy § 9 ust. 39:

W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy lub stworzy Utwory inne niż Oprogramowanie, Oprogramowanie systemowe i Dokumentację Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów na następujących polach eksploatacji:

1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

2) obrót Utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

3) dokonywanie zmian w Utworze przez Zamawiającego lub podmiot trzeci

Zwracamy się z pytaniem o możliwość modyfikacji zapisów poprzez dopuszczenie możliwości, że utwory udostępnione będą na zasadach licencyjnych, a nie przeniesienia praw autorskich. W doktrynie zwraca się uwagę, że, za dobrą praktykę należy uznać ostrożne korzystanie z modelu przeniesienia praw autorskich. Postawione wymagania co do praw autorskich są nieracjonalne i rażąco mogą zawyżyć koszty realizacji zamówienia. Nieadekwatność wymagań stawianych Wykonawcy, poprzez wymóg przeniesienia autorskich praw majątkowych jest bowiem czynnikiem cenotwórczym i w wielu przypadkach może skutkować nieracjonalnym wydatkowaniem środków publicznych. Natomiast pozyskiwanie praw w tak szerokim zakresie jest trudne do zaakceptowania dla Wykonawców, dla których de facto oznacza to swoiste „wywłaszczenie” z rezultatów swoich prac.

Odp. Zamawiający zmienia treść § 9 ust 38 projektu Umowy poprzez usunięcie zwrotu „(...) dostarczy lub (...)”.

Pytanie nr 16

Wzór umowy § 11 ust. 6:

Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 1-4

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany zapisu na:

Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 50% wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 1-4

Odp. Zamawiający zmienił treść § 11 ust. 6 wzoru Umowy na następującą:

„Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 50% wynagrodzenia, określonego w § 10 ust. 2 pkt 1-4.”.

Pytanie nr 17

Wzór umowy § 11 ust. 7:

Kary umowne będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego nie krótszym niż 30 dni. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy - z wystawionych przez Wykonawcę faktur lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę

Zwracamy się z pytaniem o możliwość dokonania zmiany zapisu na:

Kary umowne będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego nie krótszym niż 30 dni.

Tak ukształtowane zapisy, pozwalające na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia nie dają możliwości przedłożenia przez Wykonawcę stosownych wyjaśnień i tym samym ochrony swoich praw. Ponadto zgodnie z zapisami ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19 oraz przez 90 dni od dnia odwołania ostatniego z tych stanów wyłączona została możliwość potrącenia kar umownych w wynagrodzenia wykonawcy.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 18

Wzór umowy PPDO § 6 ust. 2:

Procesor pomaga Administratorowi w realizacji postanowień art. 13 i 14 rozporządzenia poprzez udostępnianie osobom, których dane dotyczą klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 1.

Wnosimy o usunięcie zapisu, obowiązki informacyjne winny być po stronie administratora danych osobowych tj. Zamawiającego.

Odp. Treść wzoru umowy PPDO w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 19

Wzór umowy PPDO § 7

Prosimy o wyjaśnienie czy istnieje możliwość zmiany zapisów wzoru umowy, poprzez wskazanie, że audyt/inspekcja może być prowadzony: w siedzibach wykonawcy, w których są przetwarzane powierzone dane, z częstotliwością nie większa niż raz w roku oraz, że może być prowadzony przez upoważnionych audytorów nie prowadzących działalności konkurencyjnej wobec wykonawcy.

Odp. Treść wzoru umowy PPDO w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 20

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 7.3 - Integracja Systemu BI, ppkt 3, 5, 6:

„3. Integracja Systemu BI z Systemami źródłowymi Partnerów Projektu jest obowiązkiem Wykonawcy. Koszty koniecznych integracji są częścią kosztu oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach

postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Po stronie Wykonawcy należy uzyskanie wszelkich zgód, licencji, zakupów, instalacji oprogramowania jego konfiguracji, wdrożenia, szkolenia i serwisu.

(...)

5. Zamawiający nie będzie pośredniczył w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących koniecznych integracji Systemu BI z ich systemami/aplikacjami. Wykonawca będzie współpracował z dostawcami Systemów źródłowych oraz Partnerami Projektu przy realizacji działań związanych z integracją Systemu BI z Systemami źródłowymi.

6. W tabeli 4.1 zostały przedstawione informacje na temat możliwych sposobów dostępu do danych źródłowych w Systemach administracyjnych Partnerów Projektu, zebranych przez Zamawiającego w 2020 r. na podstawie deklaracji Partnerów Projektu. Wykonawca, w ramach realizacji Etapu nr 2, ustali i uzgodni z Partnerami Projektu możliwe sposoby integracji Systemu BI z Systemami administracyjnymi Partnerów Projektu.”

Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z informacją zamieszczoną przez Zamawiającego w tabeli 4.1 Załącznika nr 2 do SWZ, dla większości wskazanych systemów administracyjnych Partnerów Projektu nie jest możliwe należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie zobowiązań wynikających z pkt 6.1. OPZ, tj. przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu oraz przeprowadzenie wymaganych integracji w ramach realizacji Etapu nr 3, bez zapewnienia współpracy z dostawcami Systemów źródłowych, w szczególności w zakresie zapewnienia technicznych możliwości dostępu do danych zgromadzonych w systemach źródłowych oraz zapewnienia formalnych możliwości dostępu do bazy danych.

Z uwagi na brak szczegółowych informacji o uwarunkowaniach biznesowych oraz technicznych związanych z funkcjonowaniem systemów u Partnerów Projektu, Wykonawca nie jest w stanie oszacować kosztów zapewnienia niezbędnej współpracy dostawcami Systemów źródłowych.

W związku z powyższym zwracamy się z wnioskiem o modyfikację zapisów SWZ poprzez wskazanie, iż to Zamawiający zapewni niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia współpracę dostawców Systemów źródłowych z Wykonawcą, a jeżeli odpowiednia współpraca nie zostanie lub nie będzie mogła zostać zapewniona, przedmiot zamówienia nie będzie obejmował prac analitycznych, projektowych oraz integracyjnych z danym źródłem danych.

Odp.

Zamawiający zmienił treść rozdz. 7.3 ust. 1 OPZ na następującą:

„W ramach realizacji Etapu nr 3 Wykonawca wykona **Integrację Systemu BI z 6 Systemami administracyjnymi** Partnerów Projektu, w tym z 3 systemami HIS oraz 3 systemami ERP.”

Integracja w zakresie zamówienia podstawowego (Etap nr 3) obejmuje 6 systemów z wszystkich 44, w tym 3 Systemów HIS oraz 3 Systemów ERP. W tabeli nr 3. Systemy administracyjne Partnerów Projektu, Zamawiający wskazał mechanizmy dostępu do danych, zgodnie z którymi w zakresie 13 systemów HIS oraz 11 systemów ERP dostęp do danych jest możliwy za pomocą mechanizmów wskazanych w tej tabeli, m.in. poprzez bezpośredni dostęp do bazy, dblink, SOAP, REST, w zależności od systemu.

Ponadto Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykonania pełnej analizy danych w sytuacji, w której uzyskanie dostępu do danych będzie możliwe. Pozostałe systemy będą integrowane w ramach Asysty technicznej w zakresie zależnym od wyników Analizy przedwdrożeniowej. Zamawiający chce mieć pełny obraz sytuacji i wszelkich ograniczeń w integracji, dlatego analiza obejmuje wszystkie systemy, ale dla systemów, dla których dostęp do danych będzie niemożliwy, Wykonawca nie będzie zobowiązany wykonywać analizy tych danych.

Pytanie nr 21

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 6.1 - Przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu, ppkt 1:

„Wykonawca pozyska od każdego Partnera Projektu wszelkie niezbędne informacje i dokumentację dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi. Sposób

pozyskania ww. materiałów Wykonawca ustali odrębnie z każdym Partnerem Projektu. Wszystkie zebrane informacje oraz dokumentację, w postaci ustrukturyzowanej, Wykonawca przekaze Zamawiającemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że pozyskane od Partnerów Projektu informacje i dokumentacja dotycząca danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi dostarczą wszelkich niezbędnych danych do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie przeprowadzenia analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu.

Odp. Zamawiający potwierdza, że analiza obejmuje wyłącznie informacje udostępnione przez Partnerów Projektu, informacje możliwe do pozyskania od Wykonawców systemów źródłowych oraz wiedzę ekspercką Wykonawcy.

Zamawiający potwierdza, że zamówienie podstawowe obejmuje Analizę dostępu do danych wszystkich systemów, przy czym w takim zakresie, jaki będzie możliwy. Wymagane jest, aby Wykonawca zrealizował integrację Systemu BI z minimum 6 Systemami źródłowym administracyjnymi (HIS i ERP). Pozostałe systemy będą integrowane w ramach Asysty technicznej w zakresie zależnym od wyników Analizy przedwdrożeniowej. Analiza danych źródłowych ma stanowić podstawę do wyboru systemów do integracji w zakresie zamówienia podstawowego w ramach Etapu nr 3 (6 z 44 Systemów administracyjnych HIS i ERP) oraz zleceń prac w ramach Asysty technicznej.

Pytanie nr 22

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 7.3 - Integracja Systemu BI, ppkt 1:

„W ramach realizacji Etapu nr 3 Wykonawca wykona Integrację Systemu BI z 8 Systemami administracyjnymi Partnerów Projektu, w tym z minimum 3 systemami HIS oraz minimum 3 systemami ERP.”

Prosimy o potwierdzenie, że jako osobne systemy HIS/ERP Zamawiający rozumie systemy wskazane w osobnych pozycjach tabeli w pkt 4.2 OPZ, a nie rodzaje systemów, które zostały oparte na tym samym rodzaju oprogramowania, np. InfoMedica, OPTIMED NXT, Eskulap.

Odp. Tak. Wykonawca jako osobne systemy rozumie każdą z wersji oraz odrębnie dla różnych Partnerów Projektu, tzn. jeśli wersja się powtarza, to u każdego z Partnerów Projektu będzie to odrębny System administracyjny.

Pytanie nr 23

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 6.1 - Przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu, ppkt 3:

„3. Wykonawca, po przeprowadzonej analizie, o której mowa w ust. 2, określi zakres danych gromadzonych w Systemach źródłowych u każdego Partnera Projektu i przygotuje opis struktury danych dla każdego Partnera Projektu (m.in. wykaz obiektów, atrybuty, relacje).”

Czy wykonanie przedmioty zamówienia określonego w punkcie 6.1, ppkt 3 OPZ dotyczy jedynie systemów administracyjnych Partnerów Projektu w ilości wskazanej w punkcie 7.3, ppkt 1 OPZ?

Odp. Zakresem Analizy przedwdrożeniowej objęte są wszystkie systemy administracyjne Partnerów Projektu, wyszczególnione w tab. 3 w rozdz. 4.2 OPZ z zastrzeżeniem, że analiza danych będzie dotyczyła systemów w takim zakresie, w jakim możliwy będzie dostęp do danych gromadzonych w tych systemach. Analiza przedwdrożeniowa będzie stanowiła podstawę do wyboru do integracji 6. Systemów administracyjnych (ze wszystkich 44), jak również zleceń prac w ramach Asysty technicznej i musi zostać wykonana w pełnym zakresie. Zamawiający zakłada jednocześnie możliwość rozpoczęcia prac Etapu 3 przez zakończeniem Analizy przedwdrożeniowej. Podstawą do zrównoleglenia prac są regulacje ust. 14 w Rozdziale 3., zgodnie z którymi „Zamawiający dopuszcza możliwość wcześniejszego rozpoczęcia przez Wykonawcę prac (lub ich zrównoleglenia), niż to wynika z kolejności czynności

wytwórczych poszczególnych Produktów w poszczególnych Etapach, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.”

Pytanie nr 24

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 7.3 - Integracja Systemu BI, ppkt 8:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Integracji Systemu BI z pozostałymi Systemami administracyjnymi Partnerów Projektu w ramach realizacji Etapu nr 5 lub nr 5a – Asysta techniczna, po wcześniejszym uzgodnieniu pomiędzy Stronami zakresu, terminu realizacji oraz wyceny prac (w ramach poszczególnych zleceń Asysty technicznej).”

Zgodnie z pkt 9 OPZ wycena prac w ramach Asysty technicznej wykonywana może być tylko i wyłącznie na podstawie liczba Roboczogodzin zleconych prac, natomiast w przypadku gdy to po stronie Wykonawcy należało będzie uzyskanie na potrzeby integracji wszelkich zgód, licencji, zakupów, instalacji oprogramowania itp., to koszty te nie są możliwe do określenia wyłącznie w liczbie Roboczogodzin.

Prosimy o usunięcie ewidentnej sprzeczności w treści SWZ.

Odp. Zamawiający w § 1 ust. 1 tab. 1 poz. 29 wzoru Umowy dokonał poniższej zmiany:

Lp.	Pojęcie lub skrót	Definicja
29	Roboczogodzina	Jednostka rozliczeniowa równa 1 godzinie zegarowej pracy przedstawiciela Wykonawcy w ramach realizacji zlecenia Asysty technicznej (z uwzględnieniem wszystkich dodatkowych kosztów związanych z realizacją Asysty technicznej – np. zgód, licencji, zakupów, instalacji oprogramowania)

Pytanie nr 25

Prosimy o przedstawienie zakresu dokumentacji jaki zostanie przekazany Wykonawcy dla każdego z Systemach źródłowych wskazanych w pkt 4.2. OPZ.

Odp. Zgodnie z rozdz. 6.1 ust. 1 OPZ Wykonawca w ramach realizacji Analizy przedwdrożeniowej pozyska od każdego Partnera Projektu wszelkie niezbędne informacje i dokumentację dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi. Sposób pozyskania ww. materiałów Wykonawca ustali odrębnie z każdym Partnerem Projektu.

Pytanie nr 26

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 6.1 - Przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu.

Prosimy o potwierdzenie, że podstawą analizy, o której mowa w pkt 6.1 OPZ będą tylko i wyłącznie informacje i dokumentacja dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi pozyskana od Partnerów Projektu.

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 21.

Pytanie nr 27

Prosimy o szacunkowe określenie zakładanej wolumetrii danych inicjalnego ładowania hurtowni danych oraz przyrostowego zasilania hurtowni danych dla zakresu wdrożenia określonego dla Etapu 3 oraz dla maksymalnego wdrożenia realizowanego w ramach Asysty technicznej.

Odp. Zamawiający zakłada, że zakres danych inicjalnego ładowania hurtowni dotyczy okresu jednego roku (od dnia 1 stycznia do dnia inicjalnego zasilania hurtowni danych w ramach jednego roku kalendarzowego). Integracja w zdecydowanej mierze dotyczy systemów HIS i ERP w określonym

środowisku (w jednostkach medycznych), dlatego Zamawiający zakłada, że Wykonawca, bazując na wymaganym doświadczeniu, będzie w stanie oszacować zakres i wolumen danych na podstawie wymagań funkcjonalnych.

Pytanie nr 28

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 16, wymaganie WNF01:

„System BI musi umożliwiać:

- pozyskiwanie danych od każdego z PP - automatycznie dla PP, dla którego pozwalają na to możliwości techniczne (z zachowaniem warunków określonych w umowie i OPZ, w tym w zakresie liczby integracji), czyszczenie danych, przekształcanie i ładowanie danych do HD,
(...)”

Zamawiający przy części systemów źródłowych PP określił, że nie posiada informacji o możliwych sposobach dostępu do danych lub też, że występują techniczne ograniczenia dostępu do bazy danych, nie precyzując jednocześnie jakie to ograniczenia.

Trudno jest zatem Wykonawcy zadeklarować spełnienie wskazanego wymagania w zakresie posiadania możliwości pozyskiwania danych od każdego z PP, gdyż - jak wskazał Zamawiający – nawet Zamawiający nie ma wiedzy nt. technicznych możliwości w tym zakresie. W związku z powyższym zadeklarowanie spełnianie tego wymagania jest niemożliwe. Prosimy o wprowadzenie stosownej modyfikacji treści SWZ.

Odp.

Zamawiający wymaga w zakresie WNF01 pozyskiwania danych dla każdego z PP, przy czym automatycznie jedynie dla tego PP, dla którego pozwalają na to możliwości techniczne (z zachowaniem warunków określonych w umowie i OPZ, w tym w zakresie liczby integracji). W tym samym wymaganiu Zamawiający określa, że System BI musi umożliwiać wprowadzanie danych przez Użytkownika w formularzach manualnie za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a to jest możliwe bez względu na ograniczenia w dostępie do danych. System BI musi umożliwiać ręczne wprowadzanie danych przez wszystkich Partnerów Projektu w zakresie określonym w OPZ.

Zamawiający wymaga wykonania integracji 6 z 44 wszystkich Systemów administracyjnych (HIS i ERP) w ramach Etapu nr 3 oraz wykonania integracji pozostałych systemów w ramach zleceń Asysty technicznej w zależności od wyników Analizy przedwdrożeniowej, jednocześnie zapewniając, zgodnie z Tabelą nr 3. Systemy administracyjne Partnerów Projektu, mechanizmy dostępu do danych w zakresie 13 systemów HIS oraz 11 systemów ERP za pomocą mechanizmów wskazanych w tej tabeli, m.in. poprzez bezpośredni dostęp do bazy, dblink, SOAP, REST, w zależności od systemu.

Ustalenie sposobu pozyskania danych będzie przedmiotem prac Wykonawcy w ramach Etapu nr 2 – Analiza przedwdrożeniowa. Celem prac Wykonawcy jest określenie optymalnych sposobów pozyskiwania danych źródłowych oraz wdrożenie ich u każdego Partnera Projektu u którego będzie to tylko możliwe.

Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 29

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 16, wymaganie WNF01:

„System BI musi umożliwiać:

(...)
eksplorację danych (data mining),
(...)”

Prosimy o szczegółowe określenie konfiguracja jakich i w jakim zakresie algorytmów data mining stanowy przedmiot zamówienia.

Odp. Wymagane funkcjonalności/algorytmy z zakresu Data Mining:

- a) przygotowanie danych: próbkowanie, uzupełnianie braków, standaryzacja zmiennych, eliminacja wartości odstających, redukcja wymiarowości,
- b) analiza z nadzorem: analiza asocjacji i sekwencji (np. algorytm Apriori), analiza skupień (np. algorytmy hierarchiczne, algorytmy K-średnich),
- c) analiza bez nadzoru: klasyfikacja (np. regresja logistyczna, drzewa decyzyjne), prognozowanie (np. regresja liniowa/nieliniowa, analiza szeregów czasowych).

Pytanie nr 30

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 16, wymaganie WNF129.

„System BI umożliwi prezentację danych i raportów w formie wydruków, plików .pdf, .xls, .csv, .doc, .rtf. Dane zaprezentowane w raportach z Systemu BI powinny być zgodne z danymi źródłowymi w raportach wygenerowanych przez systemy informatyczne PP, np. AMMS, Infomedica. Integracja Systemu BI z danymi źródłowymi wyklucza konieczność tworzenia przez PP raportów przejściowych, np. w arkuszach kalkulacyjnych lub wykorzystywania innych mechanizmów pośredniczących w celu zasilenia HD.”

Czy w przypadku gdy raporty generowane przez systemy informatyczne PP będą zawierały błędy w obliczeniach, obowiązkiem wykonawcy będzie zidentyfikowanie tych błędów i ich powielenie w będącym przedmiotem zamówienia systemie?

Odp. Nie. Zamawiający oczekuje, że w przypadku zidentyfikowanych błędów Wykonawca zgłosi Zamawiającemu błędy w raportach i Zamawiający rozstrzygnie, jakie rozwiązanie zastosować w takiej sytuacji. Zamysłem Zamawiającego nie jest powielanie błędów, ale weryfikacja raportu względem danych źródłowych.

Zamawiający zmienił treść wymagania WNF129 na następującą:

„System BI umożliwi prezentację danych i raportów w formie wydruków, plików .pdf, .xls, .csv, .doc, .rtf. Dane zaprezentowane w raportach z Systemu BI powinny być zgodne z danymi źródłowymi w raportach prawidłowo wygenerowanych przez systemy informatyczne PP (np. AMMS, Infomedica, Simple) lub stanowić przewidywalny wynik operacji na danych źródłowych zgodnie z założonym algorytmem. Integracja Systemu BI z danymi źródłowymi wyklucza konieczność tworzenia przez PP raportów przejściowych, np. w arkuszach kalkulacyjnych lub wykorzystywania innych mechanizmów pośredniczących w celu zasilenia HD.”

Pytanie nr 31

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 16, wymaganie WNF132.

„Czas dostępu do dowolnego raportu zgromadzonego w Systemie BI nie może być dłuższy niż 10 sekund (liczony jako czas od wysłania zapytania do dostarczenia raportu).”

Deklaracja określonego, bardzo krótkiego czasu generowania nieokreślonego (dowolnego) raportu jest w sposób oczywisty niemożliwa. Bardzo prosimy o:

- a) Sprecyzowanie jakich dokładnie raportów wskazane wymaganie dotyczy.
- b) W jaki sposób spełnienie wymagania będzie mierzone i oceniane, w tym szczegółowe określenie warunków pomiarów oraz sposoby obliczenia rezultatów pomiaru.

Odp. Określony w wymaganiu WNF132 czas dostępu dotyczy wszystkich raportów zgromadzonych w Systemie BI i liczony będzie jako czas od wysłania zapytania do dostarczenia raportu.

Pytanie nr 32

Dotyczy zapisu SWZ – Załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami, pkt 16, wymaganie WNF133.

„Czas dostępu do dowolnego raportu zgromadzonego w Systemie BI nie może być dłuższy niż 20 sekund (liczony jako czas od wysłania zapytania do dostarczenia raportu) przy średnim obciążeniu 25 użytkowników pracujących jednocześnie.”

Deklaracja określonego, bardzo krótkiego czasu generowania nieokreślonego (dowolnego) raportu jest w sposób oczywisty niemożliwa. Bardzo prosimy o:

- a) Sprecyzowanie jakich dokładnie raportów wskazane wymaganie dotyczy.
- b) W jaki sposób spełnienie wymagania będzie mierzone i oceniane, w tym szczegółowe określenie warunków pomiarów oraz sposoby obliczenia rezultatów pomiaru.
- c) Określenie co należy rozumieć poprzez średnie obciążenie użytkowników pracujących jednocześnie, np. czy użytkownicy są tylko zalogowani, czy wykonują określone operacje, jeśli tak to jakie?

Odp. Określony w wymaganiu WNF133 czas dostępu dotyczy wszystkich raportów zgromadzonych w Systemie BI i liczony będzie jako czas od wysłania zapytania do dostarczenia raportu przy średnim obciążeniu 25 użytkowników pracujących jednocześnie. Szczegółowe określenie warunków pomiaru oraz sposoby obliczenia rezultatów pomiaru zostaną określone w Planie testów podczas realizacji Przedmiotu zamówienia, przy czym zakłada się, że podczas wykonywania raportu pomiarowego inni użytkownicy będą wykonywali losowo wybrane raporty.

Pytanie nr 33

Jak długo dane z systemów źródłowych powinny zostać przechowywane w hurtowni danych - historyczność (np. ostatnie 2 lata, ostatnie 3 lata, pełna historia, etc.).

Odp. Uzgodnienia w powyższym zakresie będą przedmiotem prac w ramach Etapu nr 2 i 3.

Pytanie nr 34

Prosimy o przekazanie informacji nt. systemów dziedzinowych Zamawiającego, z którymi integracja stanowi przedmiot zamówienia, tj. Systemem Administracja Nieruchomościami oraz Systemem Nadzór nad aparaturą medyczną. Prosimy o określenie:

- a) Możliwych sposobów integracji z tymi systemami.
- b) Wymaganej częstotliwości pobierania danych.
- c) Zakładanego wolumenu inicjalnego zasilenia danymi oraz przyrostowych zasileń.
- d) Czy Zamawiający posiada szczegółową dokumentację tych systemów? Jeżeli tak, to prosimy o jej wskazanie wraz z informacją o jej zawartości.
- e) Technologii w jakiej te systemy są wykonane?
- f) Czy systemy te posiadają mechanizmy typu Change Data Capture?

Odp.

- a) integracja z bazą danych Postgres,
- b) raz na dobę oraz na żądanie,
- c) brak danych z uwagi na brak wykorzystywania systemu w chwili obecnej w wersji produkcyjnej,
- d) dokumentacja użytkownika oraz administratora dostępna na życzenie, po zawarciu Umowy,
- e) systemy wykonane na platformie Cameleo z wykorzystaniem bazy danych Postgres 9.3,
- f) nie posiadają - jest natomiast mechanizm tabel historycznych, w których zapisywane są wszelkie zmiany dokonywane w tabelach podstawowych.

Pytanie nr 35

Dla każdego z systemów źródłowych Partnerów Projektu oraz dla systemów dziedzinowych Zamawiającego prosimy o wskazanie informacji odnośnie sizingu danych. Ile danych historycznych powinno zostać zmigrowanych do Hurtowni danych: objętościowo (w GB), ilościowo (ilość wierszy, ilość tabel, obiektów), zakresowo (dane z ostatniego roku, dane z całej historii, etc.).

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 27.

Pytanie nr 36

Prosimy o potwierdzenie, że takie komponenty Systemu jak oprogramowanie ETL, oprogramowania bazodanowe, oprogramowanie BI stanowią Oprogramowanie systemowe zgodnie z definicją zawartą w § 1 Projektowanych postanowień umowy.

Odp.

Zamawiający wprowadził zmiany w §1 Umowy, zmieniając definicje oprogramowania, przy czym potwierdza, że do Oprogramowania narzędziowego (systemowego zgodnie z dotychczasową definicją) zalicza się środowisko techniczne, w którym działa Oprogramowanie, w tym wszelkie mechanizmy umożliwiające tworzenie i modyfikację Systemu BI. Do oprogramowania narzędziowego zaliczają się zatem oprogramowanie bazodanowe, narzędzia do tworzenia i zarządzania hurtownią danych, rozwiązania stanowiące mechanizmy tworzenia ścieżek ETL, wbudowane mechanizmy umożliwiające projektowanie i modyfikację raportów, analiz, kokpitów menadżerskich.

Pytanie nr 37

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumentację określającą strukturę danych wszystkich systemów źródłowych Partnerów Projektu oraz systemów dziedzinowych Zamawiającego?

Odp. Zamawiający nie dysponuje dokumentacją określającą strukturę danych wszystkich systemów źródłowych Partnerów Projektu. Zamawiający informuje, że złożoność struktury danych w zakresie wszystkich wykorzystywanych Systemów dziedzinowych w zakresie realizacji Umowy, tj. Zarządzanie Nieruchomością i Rejestr aparatury medycznej wynosi 27 tabel.

Pytanie nr 38

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Zgodnie z par. 8 ust. 5 Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby niezbędne do realizacji Umowy. Jednakże z innych postanowień wynika, że za dostarczenie infrastruktury sprzętowej (w tym częściowo programowej) odpowiada Zamawiający. Postanowienia SWZ są niespójne. Prosimy o wyjaśnienie tej kwestii.

Odp. Zamawiający zapewnia infrastrukturę sprzętową dedykowaną Systemowi BI w wersji produkcyjnej. § 8 ust. 5 wzoru Umowy wskazuje, że Wykonawca wdroży System BI działający na tej infrastrukturze bez konieczności zakupu przez Zamawiającego oprogramowania nieprzewidzianego w Umowie, a niezbędnego do pracy Systemu BI. Wykonawca ma dostarczyć i wdrożyć kompletny system.

Pytanie nr 39

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający wykreśli z kary umownej określonej w par. 11 ust. 1 pkt 5) sformułowanie „lub nienależyte”? Kara za nienależyte wykonanie powinna być sprecyzowana (jak np. występujące już kary za zwłokę, naruszenie poufności etc.). Przyjęcie kary umownej w wysokości 10% wartości umowy za bliżej nieokreślone „nienależyte wykonanie umowy” w ocenie wykonawcy może być poczytane za postanowienie nieważne bądź co najmniej bezskuteczne. Zamawiający przygotowując projektowane postanowienia umowy powinien bowiem określić za jakie konkretnie naruszenia przewiduje kary umowne, w szczególności, że w określonych okolicznościach przyjęta klauzula mogła by zostać uznana za abuzywną w rozumieniu art. 433 pzp.

Odp. Zamawiający usunął z treści wzoru Umowy kary za nienależyte wykonanie Umowy.

Pytanie nr 40

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Przyjęte przez Zamawiającego postanowienie w par. 11 ust. 6 trudno jest uznać za ustanowienie limitu kar umownych w rozumieniu art. 436 pkt 3 ustawy prawo

zamówień publicznych. Praktyka orzecznicza sądów polskich wskazuje, że nie ma możliwości naliczenia tak wysokich kar umownych. Tym samym czy Zamawiający dokona zmiany w § 11 ust. 6 i przyjmie możliwy do wyceny w ramach oferty, limit kar umownych na maksymalnym poziomie kary za odstąpienie (ok. 10% wynagrodzenia)? Przyjęty aktualnie przez Zamawiającego limit na poziomie 100% wynagrodzenia jest limitem, który jest zupełnie iluzoryczny, gdyż w praktyce nie ma możliwości by tak wysokie kary zostały naliczone a jeśli nawet zostaną naliczone to co do zasady podlegałyby one sądowemu miarkowaniu. Można zatem w praktyce uznać, że limit ten nie istnieje. Jednocześnie powoduje to, że wykonawcy nie mają żadnej racjonalnej możliwości oceny ryzyka w zakresie kar umownych. Jest to o tyle niekorzystne dla Zamawiającego, że albo spowoduje złożenie oferty przez podmiot/y nie zwracające uwagi na tego rodzaju klauzule (co świadczy o ich lekkomyślności i ryzyku niepowodzenia projektu) albo przez podmiot/y, które założą ogromne kwoty na ryzyka, skrajnie zwiększając cenę oferty albo brak będzie jakichkolwiek rozsądnych ofert w postępowaniu. Praktyki takie jak ta (wskazywania tak skrajnie wysokiego limitu) są kwestionowane zarówno w doktrynie jak i w orzecznictwo KIO oraz sądów powszechnych, jako skrajnie naruszające równowagę kontraktową stron. Ma tego świadomość również ustawodawca czego oczywistym przykładem jest ustawa prawo zamówień publicznych.

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.

Pytanie nr 41

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający wydłuży termin, o którym mowa par. 17 ust. 3 co najmniej do 10 dni roboczych? Wykonawca musi zaplanować parce i pogodzić je ze współpracą z audytorem z odpowiedni wyprzedzeniem. Termin 2 dni roboczych nie daje takiej możliwości.

Odp. Zamawiający zmienił treść § 17 ust. 3 wzoru Umowy na następującą: „Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni roboczych przed jego rozpoczęciem podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.”.

Pytanie nr 42

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że audytor złoży uzgodnione przez strony oświadczenia o poufności przed przystąpieniem do swoich zadań?

Odp. Zamawiający w § 17 wzoru Umowy, po ust. 2 dodaje ust. 3 o następującym brzmieniu: W przypadku powierzenia przez Zamawiającego przeprowadzenia audytu osobie trzeciej, będzie ona zobowiązana do zachowania w tajemnicy informacji poufnych.

Pytanie nr 43

Pytanie dotyczy Załącznika nr 3 do SWZ. Aktualnie Zamawiający oczekuje bardzo szerokich uprawnień do Oprogramowania oraz Oprogramowania Systemowego. Dotyczy to między innymi:

- a. nieograniczonej liczby użytkowników licencji do Oprogramowania,
- b. dokonywania wszelkich zmian w Oprogramowaniu, w tym w zakresie ingerencjo w kod źródłowy,
- c. niemal dowolnego rozpowszechniania Oprogramowania (w tym najem),
- d. dowolnego udzielania sublicencji do Oprogramowania podmiotom trzecim,
- e. wykonywania zależnych praw autorskich do Oprogramowania,
- f. dokonywania jakichkolwiek zmian w Oprogramowaniu systemowym,
- g. nieograniczonej liczby użytkowników licencji do Oprogramowania systemowego,
- h. wykonywania zależnych praw autorskich do Oprogramowania systemowego,
- i. dowolnego udzielania sublicencji do Oprogramowania systemowego podmiotom trzecim,
- j. dowolnego obrotu, rozpowszechniania i dowolnego wykorzystywania Dokumentacji do Oprogramowania systemowego,

k. dowolnego udzielania sublicencji do dokumentacji Oprogramowania systemowego podmiotom trzecim,

Wymagania te wkraczają bardzo istotnie w monopol prawno-autorski producenta takiego oprogramowania/oprogramowania systemowego. Wskazać należy, że tego rodzaju wymagania, powodują, że Zamawiający w sposób oczywisty bardzo istotnie ograniczy konkurencję w postępowaniu. Celem Zamawiającego jak się wydaje jest nabycie rozwiniętego technologicznie, nowoczesnego, bezpiecznego, skalowalnego systemu klasy BI. Wymaganie takie spełnia wiele systemów dostępnych na rynku renomowanych międzynarodowych i polskich producentów. Żaden z nich jednak nie wyraża zgody na ingerencję w kod źródłowy swojego oprogramowania i dokonywanie wszelkich dowolnych zmian w tym zakresie, dowolnego rozpowszechniania swojego oprogramowania i jego dokumentacji, wykonywania praw zależnych, dowolnego sublicencjonowania itd. Jest to know-how producenta i nie może on sobie pozwolić na nadawanie tak szerokich uprawnień innym podmiotom, pomijając nawet fakt, iż takie uprawnienia są zbędne i niebezpieczne dla integralności systemu i danych.

Być może przyczyną takich postanowień jest nieadekwatnie przyjęta przez Zamawiającego ochrona przed ryzykiem uzależnienia od jednego dostawcy (vendor lock-in). Niestety, ale aktualne brzmienie wymagań może doprowadzić właśnie do wystąpienia takiego zjawiska, gdyż oferty nie złożą prawdopodobnie żadne podmioty oferujące i wdrażające renomowane oprogramowanie standardowe dostępne na rynku. Ofertę natomiast może złożyć podmiot, który kosztem Zamawiającego będzie tworzył własny produkt i który mimo formalnego nadania oczekiwanych uprawnień Zamawiającemu, będzie w praktyce jedynym podmiotem mającym wiedzę o wdrożonym systemie i zdolnym do jego utrzymania oraz rozwoju. Stanowi to zatem ogromne ryzyko dla Zamawiającego braku ofert na wiele renomowanych rozwiązań i ograniczenie konkurencji w tym zakresie. Kluczowym jest natomiast, że producenci renomowanego oprogramowania mają bardzo istotnie rozwinięte sieci partnerskie i występuje wiele podmiotów zdolnych do wykonywania prac rozwojowych i utrzymaniowych wdrożonego systemu.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zaakceptuje Oprogramowanie i Oprogramowanie systemowe, którego warunki licencyjne nie zakładają wypełnienia wskazanych oczekiwań określonych wzorem umowy. Poniżej propozycje zmian (zmienione fragmenty podkreślone, usunięte fragmenty przekreślone):

10. W ramach wynagrodzenia określonego w §10 ust.2 lit a-d Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłączonej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania na poniższych polach eksploatacji:

1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, w tym wykorzystywania Oprogramowania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;

2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest ich zwielokrotnienie, zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;

3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój Systemu BI w Oprogramowaniu za pomocą narzędzi wbudowanych w to Oprogramowania, a jeżeli nie będzie to możliwe to poprzez zmiany w kodach źródłowych Oprogramowania, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek inne zmiany;

~~4) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem, w tym użyczenia osobom fizycznym, jednostkom organizacyjnym, podmiotom prawnym lub najmu Oprogramowania lub jego kopii;~~

~~5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet w zakresie w jakim dopuszczalne jest to licencją producenta.~~

~~11. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 10 oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.~~

~~15. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Zamawiający ma prawo do udzielania innym podmiotom dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania na polach eksploatacji wymienionych w ust. 10.~~

16. Jeżeli dostarczone Oprogramowanie nie będzie dawało możliwości jego rozbudowy za pomocą wbudowanych narzędzi konfiguracyjnych/parametryzacyjnych, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie w formie kodu źródłowego na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Oprogramowaniem.

23. W ramach wynagrodzenia określonego § 10 ust. 2 pkt 1-4 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Oprogramowania systemowego, na poniższych polach eksploatacji:

1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania systemowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania systemowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;

2) korzystanie z Oprogramowania systemowego zgodnie z jego przeznaczeniem;

3) dostosowywanie i konfigurowanie Oprogramowania systemowego;

4) wykorzystywanie Oprogramowania systemowego do tworzenia i przeszukiwania własnych baz danych, zapisywania, pobierania, odczytywania i modyfikowania danych, przesyłania danych zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania systemowego, korzystania z wszystkich pozostałych funkcji Oprogramowania systemowego, w szczególności w zakresie integracji danych, modyfikacji mechanizmów integracji danych, tworzenia i modyfikacji Oprogramowania, tworzenia i modyfikacji procesów zasilania Hurtowni Danych, tworzenia nowych raportów, w tym modyfikowania raportów gotowych, tworzenia nowych analiz, tworzenia nowych kokpitów menadżerskich, konfiguracji kokpitów menadżerskich, zarządzania danymi, zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami, nieograniczonej zmiany organizacji danych w Hurtowni Danych, tworzenia nowych Hurtowni Danych, wykonywania wszelkiej parametryzacji i konfiguracji Hurtowni Danych oraz Systemu BI, wykorzystywania i zmiany skryptów, procedur składowanych, wyzwalaczy, funkcji i wszystkich innych mechanizmów wbudowanych w Oprogramowanie systemowe;

~~5) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu systemowym.~~

~~27. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania systemowego.~~

~~28. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Zamawiający ma prawo do udzielania innym podmiotom dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania systemowego.~~

32. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania systemowego na następujących polach eksploatacji:

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji do Oprogramowania systemowego - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację do Oprogramowania systemowego utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

~~3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji do Oprogramowania systemowego w sposób inny niż określony w pkt 2) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;~~

~~4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji do Oprogramowania systemowego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;~~

~~5) wprowadzanie Dokumentacji do Oprogramowania systemowego do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;~~

~~6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji do Oprogramowania systemowego, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.~~

~~38. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4 Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania systemowego na rzecz innych podmiotów.~~

~~42. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, kodach źródłowych, Dokumentacji i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym. Celem uniknięcia wątpliwości, postanowienie niniejsze dotyczy wyłącznie rezultatów prac wytworzonych na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.~~

Jednocześnie przy założeniu, że oprogramowania te gwarantują za pomocą narzędzi wbudowanych w to oprogramowanie pełną możliwość jego konfiguracji, parametryzacji oraz pełną skalowalność zgodnie z wymaganiami SWZ? Co ważne dotyczy to niemal każdego istniejącego i rozwijanego od lat oprogramowania standardowego, które może być z powodzeniem wdrożone u Zamawiającego.

Brak takiej możliwości spowoduje brak możliwości złożenia ofert opartych na renomowanym oprogramowaniu standardowym. Jeśli istotnie natomiast obawą jest vendor lock-in, to kwestie takie mogą zostać dodatkowo zabezpieczone poprzez sformułowanie, iż warunki licencyjne nie mogą w żaden sposób blokować rozwoju Systemu i Oprogramowania przez podmioty trzecie inne niż producent oraz wykonawca. W takim modelu zastrzega się, iż warunki licencyjne umożliwiają bieżącą i bezterminową dostępność pozwalającą na analizę kodu systemu co najmniej w warstwie aplikacyjnej i raportowej użytkownika (z wyłączeniem kodu jądra systemu i wewnętrznych procedur systemu) oraz wszelkich dostosowań programistycznych wykonanych w trakcie projektu na rzecz Zamawiającego.

Tym samym:

- a. czy Zamawiający potwierdza, że złożenie oferty na tego rodzaju oprogramowaniu jak wskazał Wykonawca w pytaniu będzie zgodne z SWZ?
- b. Jeżeli Zamawiający nie potwierdza powyższego czy Zamawiający dokona innych zmian w w/w punktach w celu dookreślenia swoich wymagań w zakresie oczekiwanych licencji?
- c. Czy Zamawiający dookreśli liczbę użytkowników Oprogramowania?

Odp.

Zamawiający dokonał zmian w części wymienionych punktów w celu dookreślenia wymagań w zakresie oczekiwanych licencji. Celem Zamawiającego nie było wykluczanie renomowanego standardowego oprogramowania narzędziowego zawierającego sprawdzone mechanizmy umożliwiające konfigurację i kustomizację tego oprogramowania do zmieniających się potrzeb Zamawiającego i Partnerów Projektu. Zamawiający chce mieć jednak możliwość dostosowywania Systemu BI do zmieniających się potrzeb biznesowych po zakończeniu realizacji Umowy. Zamawiający wprowadził zmiany w § 1 i 9 wzoru Umowy. Zamawiający zmienił wymagania w zakresie Oprogramowania narzędziowego (systemowego zgodnie z dotychczasową terminologią).

Pytanie nr 44.

Jakie jest planowane zaangażowanie Zamawiającego i Partnerów Projektu?

Odp. Zakres współpracy określony jest we wzorze Umowy i OPZ. Zamawiający nie planuje zmian w tym zakresie.

Pytanie nr 45.

Jakie role w projekcie zamierza pełnić Zamawiający?

Odp. Sposób realizacji zamówienia oraz zasady współpracy z Wykonawcą określone zostały w OPZ i wzorze Umowy. Zamawiający nie zamierza pełnić ról nieokreślonych w wyżej wymienionych dokumentach.

Pytanie nr 46.

Czy Zamawiający preferuje którąś z technologii budowy hurtowni danych i kokpitów?

Odp. Zamawiający nie preferuje konkretnej technologii budowy hurtowni danych i kokpitów. Zamawiający określił w OPZ i wzorze Umowy wymagania w zakresie budowy hurtowni danych i funkcjonalności Systemu BI.

Pytanie nr 47.

Jeśli nie, to prosimy o potwierdzenie, że wyboru technologii ma dokonać Wykonawca na etapie przygotowania oferty?

Odp. Tak. Wykonawca ma obowiązek spełnić wymagania określone w OPZ i wzorze Umowy.

Pytanie nr 48.

Podręcznik użytkownika dla Partnerów Projektu: prosimy o potwierdzenie, że oczekiwana jedna wersja dla wszystkich Partnerów.

Odp. Tak, oczekiwana jest jedna wersja podręcznika użytkownika dla wszystkich Partnerów Projektu.

Pytanie nr 49.

WNF01: Czy od Wykonawcy jest oczekiwane przygotowanie analiz typu Data Mining? Jeśli tak, prosimy o przybliżenie zakresu tych analiz.

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 29.

Pytanie nr 50.

WF23-WF29: metodologia liczenia poszczególnych wskaźników podlega zatwierdzeniu przez Partnerów Projektu oraz Zamawiającego na Etapie 2 podczas Analizy przedwdrożeniowej Czy należy rozumieć, że Wykonawca ma opracować metodykę liczenia poszczególnych wskaźników?

Odp. Wykonawca ma zaproponować metodykę liczenia wskaźników, w zakresie których metodyka liczenia nie została wyraźnie wskazana w OPZ.

Pytanie nr 51.

WNF46: System BI musi umożliwiać przeprowadzenie audytu operacji wykonywanych przez użytkowników. Jaki jest wymagany poziom szczegółowości tego audytu?

Odp. Minimalny zakres: ID, data godzina, login, nazwa obiektu, identyfikator obiektu, operacja, data utworzenia, utworzony przez, data modyfikacji, modyfikowany przez, ostatnio modyfikowany przez.

Pytanie nr 52.

WNF136: System BI ma posiadać własny silnik przetwarzania danych w pamięci (in-memory) – 10 punktów. Jak należy rozumieć „10 punktów”?

Odp. Zamawiający wykreślił wymóg wymagania 10 punktów. Wymaganie brzmi: „System BI ma posiadać własny silnik przetwarzania danych w pamięci (in-memory).”

Pytanie nr 53.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązania w technologii cloud ?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań w technologii cloud w ramach zamówienia podstawowego.

Pytanie nr 54.

Pkt.10 OPZ

Prosimy o doprecyzowanie, że wymaganie odpowiednich czasów realizacji w ramach gwarancji objęte jest jedynie oprogramowanie stworzone w ramach wykonywania umowy. Wsparcie techniczne dla oprogramowania systemowego osób trzecich będzie natomiast świadczone zgodnie z umową licencyjną dostawcy takiego oprogramowania systemowego, narzędziowego. Wykonawca nie ma dostępu do kodów źródłowych oprogramowania standardowego osób trzecich i stąd nie jest w stanie zapewnić czasów realizacji usług gwarancyjnych do tego oprogramowania na rygorystycznych warunkach wskazanych w umowie i OPZ.

Zwracamy się z wnioskiem o wprowadzenie do pkt. 10 dodatkowego ustępu, zgodnie z którym zasady usuwania Incydentów, w szczególności sposób przyjmowania zgłoszeń oraz Czas Reakcji i Czas realizacji będą określać standardowe warunki gwarancyjne producenta danego Oprogramowania Systemowego. Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować czasu usunięcia awarii dla całego Systemu, ponieważ w zakresie oprogramowania systemowego, narzędziowego jest zobowiązany do polegania na podmiotach trzecich – producentach danego oprogramowania, które nie gwarantują konkretnych czasów usunięcia wad w nim występujących.

Odp. Wymaganie dotyczy całości oprogramowania (narzędziowego i dedykowanego). Treść OPZ w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 55.

Zamawiający w punkcie 2.6 OPZ wskazuje, że "Projekt e-Zdrowie 2 realizowany będzie w siedzibach Partnerów oraz w siedzibie Województwa Mazowieckiego lub w siedzibach innych instytucji wskazanych przez Zamawiającego lub w zakresie Infrastruktury Zamawiającego w innych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego". Czy Wykonawca może przyjąć, że prace realizowane przez Wykonawcę będą mogły być wykonywane zdalnie?

Odp. Zamawiający nie może zagwarantować, że wszystkie prace objęte Przedmiotem zamówienia będą mogły być wykonywane zdalnie.

Pytanie nr 56.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach warsztatów, o których mowa w par.4 punkt 3. podpunkt 1) b. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania jednego cyklu (np. dwa dni po 6 godzin) warsztatów dla wskazanej w OPZ grupy użytkowników.

Odp. Tak

Pytanie nr 57.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach warsztatów, o których mowa w par.4 punkt 3. podpunkt 2) d. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania jednego cyklu (np. dwa dni po 6 godzin) warsztatów dla wskazanej w OPZ grupy użytkowników.

Odp. Tak

Pytanie nr 58.

Zamawiający w paragrafie 4. punkt 3. podpunkt 2) a. wymaga przeprowadzenia analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu. Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Czy zadaniem Wykonawcy jest przeprowadzenie analizy danych we wszystkich systemach źródłowych Partnerów projektu określonych w Tabeli 3 w rozdziale 4.2 OPZ, czy tylko dla Systemów, które będą integrowane w ramach realizacji Etapu 3?
- b) Czy Tabela nr 3 w rozdziale 4.2 OPZ zawiera wszystkie Systemy źródłowe partnerów projektu przewidziane do uwzględnienia w ramach realizacji Umowy?

Odp. a) Tak, przy czym Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykonania pełnej analizy danych w sytuacji, w której uzyskanie dostępu do danych będzie możliwe. Zamawiający chce mieć pełny obraz sytuacji i wszelkich ograniczeń w integracji, dlatego analiza obejmuje wszystkie systemy, ale dla systemów, dla których dostęp do danych będzie niemożliwy, Wykonawca nie będzie zobowiązany wykonywać analizy tych danych. Analiza ma być wykonana w stopniu umożliwiającym wybranie systemów do integracji w zamówieniu podstawowym w ramach etapu 3 oraz w ramach Asysty technicznej.

b) Tabela nr 3 w rozdziale 4.2. OPZ zawiera wszystkie Systemy administracyjne. Do systemów źródłowych zaliczają się również systemy dziedziczne, tj. Administracja nieruchomością, Rejestr aparatury medycznej i Rejestr zdarzeń niepożądanych.

Pytanie nr 59.

W punkcie 7.3 podpunkt 3. OPZ Zamawiający wskazuje, że "Integracja Systemu BI z Systemami źródłowymi Partnerów Projektu jest obowiązkiem Wykonawcy. Koszty koniecznych integracji są częścią kosztu oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Po stronie Wykonawcy należy uzyskanie wszelkich zgód, licencji, zakupów, instalacji oprogramowania jego konfiguracji, wdrożenia, szkolenia i serwisu" jednocześnie zgodnie z punktem 7.3 podpunkt 3. OPZ "Zamawiający nie będzie pośredniczył w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących koniecznych integracji Systemu BI z ich systemami/aplikacjami. Wykonawca". Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że koszty niezbędnego dostosowania Systemów źródłowych Partnerów poniesie Zamawiający. Jeśli nie, prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł odstąpić od wykonania integracji z systemem Partnera Projektu, jeśli koszt wprowadzenia niezbędnych modyfikacji po stronie systemu Partnera (np. koszt niemożliwego do oszacowania na etapie składania oferty zaangażowania stron trzecich) okaże niewspółmiernie wysoki.
- b) Potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł odstąpić od wykonania integracji z systemem Partnera Projektu, jeśli Partner projektu odmówi udzielenia niezbędnych informacji lub odmówi przeprowadzenia niezbędnych modyfikacji/konfiguracji systemu źródłowego.
- c) wyjaśnienie, czy Wykonawca będzie mógł odstąpić od wykonania integracji z systemem Partnera Projektu, jeśli Partner projektu odmówi udzielenia niezbędnych informacji lub odmówi przeprowadzenia niezbędnych modyfikacji swojego systemu lub koszt wprowadzenia niezbędnych modyfikacji po stronie systemu Partnera okaże niewspółmiernie wysoki.

Odp. Zgodnie z OPZ Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie koszty konieczne do przeprowadzenia integracji Systemu BI z Systemami administracyjnymi. Zamawiający nie zakłada, że w ramach zamówienia podstawowego zostaną zintegrowane wszystkie systemy źródłowe. Wymagane jest, aby Wykonawca w ramach Etapu 3 zrealizował integrację Systemu BI z minimum 6 Systemami

administracyjnymi (3 HIS i 3 ERP) ze wszystkich 44 systemów. Pozostałe systemy będą integrowane w ramach Asysty technicznej w zakresie zależnym od wyników Analizy przedwdrożeniowej. Analiza danych źródłowych ma stanowić podstawę do wyboru systemów do integracji w zamówieniu podstawowym (Etap 3) oraz w ramach Asysty technicznej.

Pytanie nr 60.

Zamawiający w punkcie 7.3 OPZ wymaga, aby w ramach realizacji Etapu nr 3 Wykonawca wykonał Integrację Systemu BI z 8 Systemami administracyjnymi Partnerów Projektu, w tym z minimum 3 systemami HIS oraz minimum 3 systemami ERP oraz Integrację Systemu BI z 2 Systemami dziedzinowymi. Integracja z pozostałymi systemami może zostać zlecona w ramach Etapu nr 4 Asysta techniczna (punkt 9 podpunkt 5. 6) OPZ). W związku z faktem, że Asysta techniczna rozliczana jest na podstawie faktycznie przepracowanych godzin, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczone będą pozostałe koszty integracji, w tym np. ew. koszty uzyskania zgód, rozszerzenia licencji Systemu źródłowego, koszty stron trzecich niezbędne do jego dostosowania?

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 24.

Pytanie nr 61.

Zamawiający w punkcie 3 podpunkt 7.9) OPZ wymaga, żeby Przedmiot zamówienia został zrealizowany "zgodnie z zasadami User Experience i User Interface (UX/UI)." prosimy o wskazanie o jakie dokładnie zasady chodzi.

Odp. Zamawiający ma przede wszystkim na myśli powszechnie obowiązujące zasady i pryncypia UX/UI które mają na celu aby wytwarzane produkty w możliwie pełnym zakresie zaspokajały potrzeby użytkowników. Podejście UX/UI w efektywny sposób uwzględnia potrzeby użytkowników końcowych w procesie wytwórczym produktu z uwzględnieniem w szczególności kwestii dotyczących użyteczności, dostępności, funkcjonalności, atrakcyjności, znajdawalności, wiarygodności. UX/UI obejmuje następujące kroki: odkrywanie, definiowanie, wdrażanie oraz dostarczanie.

Pytanie nr 62.

Zamawiający w punkcie 3 podpunkt 6. 18) OPZ wskazuje, że "Wykonawca będzie zobowiązany w trakcie realizacji Umowy, stosować zasady cyberbezpieczeństwa systemów IT oraz zasady bezpieczeństwa stosowane u Zamawiającego i Partnerów Projektu. Wytyczne zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy." Ze względu na możliwy wpływ na koszt realizacji projektu, prosimy o udostępnienie Wytycznych przed złożeniem terminem złożenia oferty.

Odp. Ze względu na potrzebę zachowania poufności wytyczne zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 63.

Pytanie dotyczy: OPZ, pkt. 2.5 zapis Zamawiającego: Projekt wymaga integracji źródeł od 22 partnerów Czy każde z unikatowych określeń System HIS oraz System ERP wskazujące Oprogramowanie oraz jego wersję oznacza w rozumieniu Zamawiającego różne systemy Partnerów?

Odp. Tak

Pytanie nr 64.

Pytanie dotyczy: 2.6 zapis Zamawiającego:

Projekt e-Zdrowie 2 realizowany będzie w siedzibach Partnerów oraz w siedzibie Województwa Mazowieckiego lub w siedzibach innych instytucji wskazanych przez Zamawiającego lub w zakresie Infrastruktury Zamawiającego w innych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie możliwości pracy zdalnej dla zadań nie wymagających fizycznej obecności Wykonawcy w siedzibach Zamawiającego i/lub Partnerów i/lub lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.

Odp. Zamawiający potwierdza taką możliwość.

Pytanie nr 65.

Pytanie dotyczy: 6.1 zapis Zamawiającego: Przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione dla sześciu systemów jeśli zintegrowane zostaną systemy AMMS w wersji 5.55.3.00, AMMS w wersji 5.55, AMMS w wersji 5.55.3.04, AMMS w wersji 5.55.0.01, AMMS w wersji 5.55.2.05, AMMS w wersji 5.55.3.09?
2. Czy Zamawiający akceptuje braki w danych wynikające z ograniczeń wynikających z dostępu do BD systemu źródłowego?
3. Czy Zamawiający dostarczy dokumentację opisującą dane dostępne w źródłach, a wymagane do realizacji BI?
4. Czy Zamawiający zapewni sobie możliwość wypracowania przez dostawców systemów HIS i ERP wymaganych interfejsów?
5. Czy Zamawiający zapewni wymagane zgody i licencje po stronie Zamawiającego dla dostępu i użytkowania danych z systemów HIS i ERP lub/ oraz tych systemów HIS i ERP?

Odp.

- 1) Nie. Integracja w zakresie zamówienia podstawowego (Etap nr 3) obejmuje 6 systemów administracyjnych ze wszystkich 44, w tym 3 systemy HIS oraz 3 systemy ERP. Wśród systemów HIS mogą być systemy wskazane w pytaniu.
- 2) Zamawiający akceptuje braki w danych źródłowych wynikające z obiektywnych (niezależnych od Wykonawcy) ograniczeń w dostępie do systemu administracyjnego Partnera Projektu, przy uwzględnieniu wymagań nałożonych na Wykonawcę w Umowie (w szczególności w rozdz. 7.3 ust. 3 i 5 OPZ).
- 3) Zgodnie z rozdz. 6.1 ust. 1 OPZ Wykonawca pozyska od każdego Partnera Projektu wszelkie niezbędne informacje i dokumentację dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi.
- 4 i 5) Zgodnie z rozdz. 7.3 ust. 3 i 5 OPZ: Integracja Systemu BI z Systemami źródłowymi Partnerów Projektu jest obowiązkiem Wykonawcy. Koszty koniecznych integracji są częścią kosztu oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Zamawiający nie będzie pośredniczył w rozmowach z firmami trzecimi dotyczących koniecznych integracji Systemu BI z ich systemami/aplikacjami. Wykonawca będzie współpracował z dostawcami Systemów źródłowych oraz Partnerami Projektu przy realizacji działań związanych z integracją Systemu BI z Systemami źródłowymi.

Pytanie nr 66

Pytanie dotyczy: 7.3.3 zapis Zamawiającego: Integracja Systemu BI z Systemami źródłowymi Partnerów Projektu jest obowiązkiem Wykonawcy. Koszty koniecznych integracji są częścią kosztu oferty złożonej przez Wykonawcę w ramach postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia. Po stronie Wykonawcy należy uzyskanie wszelkich zgód, licencji, zakupów, instalacji oprogramowania jego konfiguracji, wdrożenia, szkolenia i serwisu. Ze względu na uogólniony poziom wymagań dotyczących zakresu danych oraz zakresu integracji, a także ograniczone informacje przekazane przez Zamawiającego w OPZ a także proponowane przez Zamawiającego podejście wdrożeniowe zakładające przyrostowe tworzenie docelowych produktów, czy Zamawiający potwierdza że Wykonawca będzie realizować prace w dyspozycji czasu w zakresie zwymiarowanych przez Wykonawcę zadań dla poszczególnych wymagań i po wyczerpaniu założonego czasu (liczby godzin)

produkty zostaną odebrane przez Zamawiającego w stanie w jakim będą przekazane przez Wykonawcę?

Odp. Zamawiający nie potwierdza takiego podejścia. Dodatkowe wyjaśnienia Zamawiającego znajdują się w odpowiedzi na pytanie nr 20.

Pytanie nr 67.

Pytanie dotyczy: 7.2.4 zapis Zamawiającego: Wykonawca zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do środowiska sprzętowo-programowego, o którym mowa w ust. 3, w trybie 24/7, w tym niezbędne do tego oprogramowanie i licencje dla min. 60 osób, w tym min. 20 pracujących jednocześnie. Zasady korzystania ze środowiska sprzętowo-programowego, o którym mowa w ust. 3, zostaną opracowane przez Wykonawcę i uzgodnione z Zamawiającym po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 7

Prosimy o dookreślenie pojęcia nieograniczony użytego przez Zamawiającego

Odp. Przez nieograniczony dostęp Zamawiający uznaje dostęp w trybie 24/7 w zakresie przewidzianym Umową i OPZ.

Pytanie nr 68.

Pytanie dotyczy: 7.3.7 zapis Zamawiającego: Wykonawca wykona Integrację Systemu BI z Systemami dziedzinowymi Zamawiającego – tj. Systemem Administracja Nieruchomościami oraz Systemem Nadzór nad aparaturą medyczną. Sposób integracji i zakres pozyskiwanych danych z ww. systemów na potrzeby Systemu BI zostanie określony przez Wykonawcę i uzgodniony przez Zamawiającego.

W celu opracowania oszacowania pracochłonności przez Wykonawcę niezbędne jest przekazanie przez Zamawiającego wymagań dotyczących integracji i zakresu wymiany danych; prosimy o przekazanie tych informacji. W przeciwnym razie, czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli w ramach oferty wykonawcy i zlecenia prac przez Zamawiającego zastosowane zostanie rozliczenie czasu pracy Wykonawcy według ustalonych stawek godzinowych w modelu zwinnego (przyrostowego) dostarczania produktów; prace w tym modelu będą planowane i rozliczane w okresach miesięcznych.

Odp. Zamawiający informuje, że złożoność struktury danych w zakresie wszystkich wykorzystywanych Systemów w tym zakresie , tj. Zarządzanie Nieruchomością i Systemem Nadzór nad aparaturą wynosi około 50 tabel.

Pytanie nr 69.

Pytanie dotyczy: 8 zapis Zamawiającego: Prowadzący instruktaże muszą być osobami znającymi budowę i funkcjonowanie Systemu BI oraz zastosowane w nim technologie a także przeszkolonymi i certyfikowanymi specjalistami producenta danego Produktu, który podlega instruktażowi

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli prowadzący będą mieli praktyczną wiedzę i znajomość platformy oraz narzędzi i oprogramowania. Dla niektórych produktów certyfikaty producentów nie są dostępne. Prosimy o zmianę treści wymagania na następującą: "Prowadzący instruktaże muszą być osobami znającymi budowę i funkcjonowanie Systemu BI oraz zastosowane w nim technologie a także przeszkolonymi i znającymi poszczególne Produkty, które podlega instruktażowi"

Odp. Zamawiający zmienił treść rozdz. 8 ust. 22 na następujący: „Prowadzący instruktaże muszą być osobami znającymi budowę i funkcjonowanie Systemu BI oraz zastosowane w nim technologie a także przeszkolonymi i znającymi poszczególne Produkty, które podlegają instruktażowi.”.

Pytanie nr 70.

Pytanie dotyczy: 9 zapis Zamawiającego: Asysta związana z podniesieniem jakości danych źródłowych

Czy Zamawiający zgodzi się zastąpić zapis "Asysta..." zapisem "Asysta w wymiarze 200 RBG.". Proponowana zmiana ma na celu zwymiarowanie pracy i dookreślenie kosztów realizacji.

Odp. Treść wzoru Umowy w powyższym zakresie pozostaje bez zmian. Zamawiający zwraca uwagę, że zakres i wycena poszczególnych prac w ramach Asysty technicznej podlega każdorazowemu uzgodnieniu pomiędzy stronami Umowy.

Pytanie nr 71.

Pytanie dotyczy: 10 zapis Zamawiającego: Punkt 4. W zakres Gwarancji dodatkowo wchodzi:

1) bieżące wsparcie i doradztwo dla administratorów i użytkowników.

8) Wprowadzanie wszelkich zmian i aktualizacji wymaganych zmianą przepisów prawa w terminach określonych wydawanymi aktami prawnymi

Czy Zamawiający potwierdza że wskazana asysta ujęta jest w przewidzianej przez Zamawiającego liczbie godzin asyst (8000 i 12000)?

Odp. Nie. Określony w pytaniu zakres prac dotyczy Gwarancji i powinien zostać przez Wykonawcę skalkulowany w ofercie.

Pytanie nr 72.

Pytanie dotyczy: 41671 zapis Zamawiającego: Punkt 6. Dokument, wytworzony w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, odebrany przez Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w wersji elektronicznej (płyta CD/DVD).

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę i zastąpienie konieczności dostarczania nośników przez udostępniania plików w repozytorium sieciowym projektu.

Odp. Zamawiający zmienił treść rozdz. 14.2.1. ust. 6 na następujący: „Dokument, wytworzony w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia, odebrany przez Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w wersji elektronicznej (płyta CD/DVD lub repozytorium projektowe). Na życzenie Zamawiającego w terminie do 5 Dni roboczych po dokonaniu odbioru Dokumentu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokument w wersji papierowej (w maksymalnej liczbie 3 egzemplarzy).”

Pytanie nr 73.

Pytanie dotyczy: 41673 zapis Zamawiającego: Punkt 5 podpunkt 2) Wykonawca skompiluje kody źródłowe w obecności Zamawiającego

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system przetwarzać będzie kod źródłowy w obecności Zamawiającego w przypadkach w których kompilacja kodu i powoływanie obiektów binarnych nie ma zastosowania i/lub nie występuje kompilacja?

Odp. Tak. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system przetwarzać będzie kod źródłowy w obecności Zamawiającego w przypadkach w których kompilacja kodu i powoływanie obiektów binarnych nie ma zastosowania i/lub nie występuje kompilacja.

Pytanie nr 74.

Pytanie dotyczy: 16.3 WNF03 zapis Zamawiającego: System BI musi być dostosowany do specyfiki działania jednostek medycznych (w szczególności Partnerów Projektu) oraz powinien umożliwiać tworzenie przez Zamawiającego zbiorczych opracowań statystycznych, analiz i raportów na podstawie danych każdego z Partnerów Projektu i sumarycznych wszystkich PP.

Prosimy o informację o liczbach zestawów danych/raportów z podziałem na proste/średnie/trudne. Czy za listę można uznać raporty wymienione w wymaganiach funkcjonalnych?

Odp. Zamawiający nie dysponuje informacjami nt. liczby zestawów z podziałem na proste/średnie/trudne. Wymagane raporty zostały wyszczególnione w rozdz. 16 OPZ i załączniku nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 75.

Pytanie dotyczy: 16.6 WNF06 zapis Zamawiającego: ...z dostępem bez limitu liczby użytkowników i konfiguracja.

Ze względu na konieczność oszacowania nakładów oraz oszacowania zapotrzebowania na infrastrukturę prosimy o dookreślenie tego wymagania i wskazanie wolumenów/ilości/liczby użytkowników i danych. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli dostarczone rozwiązanie będzie zapewniało zamawiającemu w przyszłości możliwości rozszerzania liczby licencji oraz skalowania sprzętowego poziomego bądź pionowego?

Odp. Zamawiający określił w wymaganiu WNF137 w rozdziale 16 OPZ jako 100 użytkowników jednoczesnych i wymaganie to należy przyjąć jako wiążące przy projektowaniu infrastruktury. Zamawiający przewiduje zwiększenie liczby użytkowników w przyszłości i wymaga praw do użytkowania systemu przez nieograniczoną liczbę użytkowników.

Pytanie nr 76.

Pytanie dotyczy: 16.25 WNF 25 zapis Zamawiającego: Zapewnienie dostępu z poziomu przeglądarki internetowej otwartego na jednostki medyczne, zamkniętego na pacjenta

Czy Zamawiający rozumie przez ten zapis anonimizację danych pacjentów czy zabezpieczenie systemu przed udostępnianiem danych pacjentom?

Odp. Zamawiający przez ten zapis rozumie założenie pracy w systemie BI przez pracowników Partnerów Projektu i Zamawiającego oraz że System BI w zakresie zamówienia podstawowego nie jest przeznaczony do obsługi przez Pacjentów, a tym samym oznacza zabezpieczenie przed dostępem do danych osób niepowołanych.

Pytanie nr 77.

Pytanie dotyczy: 16.36 WNF 35 zapis Zamawiającego: w tym włączania, wyłączania oraz wymuszania szyfrowania (SSL)

Prosimy o wyjaśnienie biznesowego celu wymagania wyłączania szyfrowania danych w komunikacji z Użytkownikiem. Prosimy o wyjaśnienie celu takiego wyłączenia oraz o wyjaśnienie relacji tego wymagania z innymi wymaganiami wskazującymi na konieczność zabezpieczenia komunikacji.

Odp. Zamawiający zmienił treść wymagania WNF35 na następujący: „Wszystkie połączenia sieciowe w obrębie Systemu BI muszą być szyfrowane.”

Pytanie nr 78.

Pytanie dotyczy: 16.42 WNF 41 zapis Zamawiającego: Oprogramowanie BI musi umożliwiać proces mieszanego uwierzytelniania użytkowników, tj. poprzez konta lokalne i jednoczesną autentykację domenową, z zastrzeżeniem, że administrator systemu może skonfigurować, w jakim modelu będzie aktualnie działał system: tylko lokalnie, tylko domenowo czy jednocześnie lokalnie i domenowo. Dodatkowo system musi wspierać uwierzytelnianie 2FA (two-factor authentication), np. w postaci jednorazowego kodu wysyłanego na e-mail, również umożliwiając administratorowi włączenie i wyłączenie tej funkcji. Ze względu na konieczność zapewnienia warunków bezpieczeństwa wskazanych w innych wymaganiach oraz umożliwienia jednolitego zarządzania uprawnieniami użytkowników wnosimy o zmianę zapisów na następującą treść: "Oprogramowanie BI musi umożliwiać proces uwierzytelniania użytkowników poprzez konta lokalne lub poprzez autentykację domenową, z zastrzeżeniem, że administrator systemu może skonfigurować, w jakim modelu będzie aktualnie działał system: tylko lokalnie, tylko domenowo.

Odp. Zamawiający zmienił treść wymagania WNF41 na następującą: „Oprogramowanie BI musi umożliwiać proces uwierzytelniania użytkowników poprzez konta lokalne lub poprzez autentykację domenową, z zastrzeżeniem, że administrator systemu może skonfigurować, w jakim modelu będzie aktualnie działał system: lokalnie lub domenowo.”

Pytanie nr 79.

Pytanie dotyczy: 16.50 WNF 49 zapis Zamawiającego: System BI powinien uwzględnić i wykorzystywać rozwiązania integrujące, tj. mechanizmy do zbierania jednolitych danych z systemów informatycznych Partnerów Projektu lub w ramach regionalnego repozytorium
Czy Zamawiający rozumie przez to integrację z kolejnym (lub kolejnymi) źródłem danych wytworzonym w ramach eZdrowie dla Mazowsza?

Odp. Zamawiający rozumiał wymaganie jako automatyczne funkcjonowanie w ramach Systemu BI narzędzi pozwalających na integrację systemów skutkujących transformacją danych w ramach procesów integrujących w sposób umożliwiający zapisanie tych danych w obrębie jednolitej logiki biznesowej Hurtowni Danych. Systemy dziedziczne będą zainstalowane na infrastrukturze Zamawiającego jako część regionalna całego rozwiązania i danymi z tych systemów również będzie zasilana hurtownia danych. Zamawiający dokonał zmiany w wymaganiu WNF50, wykreślając zwrot „lub w ramach regionalnego repozytorium”. Wymaganie brzmi: „System BI powinien uwzględniać i wykorzystywać rozwiązania integrujące, tj. mechanizmy do zbierania jednolitych danych z systemów informatycznych Partnerów Projektu lub z systemów dziedzicznych zainstalowanych w ramach infrastruktury Zamawiającego.”

Pytanie nr 80.

Pytanie dotyczy: 16.54 WNF 53 zapis Zamawiającego: IMB db2
Prosimy o rozwinięcie i wyjaśnienie pojęcia IMB przez Zamawiającego.

Odp. Zamawiający wyjaśnia, że pojęcie oznacza IBM db2. Zamawiający dokonuje zmiany wymagania WNF53, usuwając błędny skrót IMB.

Pytanie nr 81.

Pytanie dotyczy: 16.70 WNF 69 zapis Zamawiającego: HD musi pozwalać na administrację zapytaniem SQL z poziomu przeglądarki internetowej.
Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system zapewnia narzędzia administracyjne uruchamiane w przeglądarce internetowej zapewniające możliwość zarządzania zapytaniem SQL uruchomionymi/wykonywanymi przez system?

Odp. Zamawiający usuwa wymagania WNF69.

Pytanie nr 82.

Pytanie dotyczy: 16.78 WNF 77 zapis Zamawiającego: System BI w części dotyczącej zasilania HD musi mieć możliwość komunikowania się za pomocą języka XML.
Czy Zamawiający rozumie przez to możliwość zasilania HD danymi z komunikatów XML. Jeśli tak - w ramach jakich źródeł? Prosimy o podanie liczby komunikatów i przekazanie ich dokumentacji.

Odp. Tak. Zamawiający rozumie przez to możliwość zasilania danymi za pomocą komunikatów XML. Wymaganie musi zostać zrealizowane jako funkcjonalność systemu, a szczegóły dotyczące konkretnej implementacji zostaną określone przez Wykonawcę w trakcie Analizy przedwdrożeniowej i zatwierdzone przez Zamawiającego.

Pytanie nr 83.

Pytanie dotyczy: 16.83 WNF 82 zapis Zamawiającego: Możliwość komunikacji za pomocą web serwis lub inną technologią umożliwiającą przygotowanie i wysyłanie danych w odpowiedniej strukturze raportu xml.

Czy Zamawiający rozumie przez to przekazanie danych do zewnętrznego odbiorcy w postaci XML. Jeśli tak - prosimy o dokumentację komunikatu + podanie liczby komunikatów. Czy funkcjonalność może być zrealizowana jako osobny komponent programowy?

Odp. Tak. Zamawiający rozumie przez to możliwość przekazywania danych do systemów zewnętrznych w postaci XML. Funkcjonalność może być zrealizowana jako osobny komponent programowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wymaganie musi zostać zrealizowane jako funkcjonalność systemu, a szczegóły dotyczące konkretnej implementacji zostaną określone przez Wykonawcę w trakcie Analizy przedwdrożeniowej i zatwierdzone przez Zamawiającego oraz będą realizowane w ramach Asysty technicznej.

Pytanie nr 84.

Pytanie dotyczy: 16.103 WNF 102 zapis Zamawiającego: System BI ma posiadać mechanizm analizy trendów

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system pozwalać będzie określać zmiany wartości w czasie poprzez wskazanie: trend rosnący dla miary o zwiększającej się wartości w czasie, trend malejący dla miary o zmniejszającej się wartości w czasie, bez zmian dla miary o wartości która nie ulega zmianie w czasie?

Odp. Wyznaczanie trendu jedynie na podstawie analizy dynamiki w czasie będzie niewystarczające. Analiza trendu powinna bazować również na metodach statystycznych (np. średniej kroczącej, regresji liniowej), umożliwiając predykcję kolejnych wartości zmiennej bazując na wartościach historycznych.

Pytanie nr 85.

Pytanie dotyczy: 16.128 WNF 127 zapis Zamawiającego: Tworzenie każdego dodatkowego widoku danych nie może wymagać osobnego, nowego zapytania SQL

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie użyte pojęcie widoku danych.

Odp. Zamawiający rozumie przez to pojęcie możliwość tworzenia różnych widoków prezentacji danych bez konieczności znajomości struktur bazy danych i składni języka SQL

Pytanie nr 86.

Pytanie dotyczy: 16.133 WNF 132 zapis Zamawiającego: Czas dostępu do dowolnego raportu zgromadzonego w Systemie BI nie może być dłuższy niż 10 sekund (liczony jako czas od wysłania zapytania do dostarczenia raportu).

Prosimy o dookreślenie, ze względu na użyte sformułowanie "dowolnego raportu". Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wywołanie dowolnego raportu spowoduje w ciągu 10 sekund od wykonania wywołania przez Użytkownika wyświetlenie pierwszych 100 rekordów danych dla danego raportu szczegółowego, a w przypadku raportu agregującego wyświetlenie informacji o rozpoczęciu przetwarzania, lub w przypadku raportu agregującego raport dostarczany będzie dla Użytkownika w ciągu 10 sekund dla 90% przypadków dotyczących przetwarzania nie więcej niż 10000 rekordów częściowych.

Odp. Zamawiający uzna wymaganie za zrealizowane w przypadku wyświetlenia pełnego raportu w zakładanym czasie.

Pytanie nr 87.

Pytanie dotyczy: 16.137 WNF 136 zapis Zamawiającego: System BI ma posiadać własny silnik przetwarzania danych w pamięci (in-memory) – 10 punktów

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system posiadać będzie możliwość pracy w trybie database in memory?

Odp. Tak. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system posiadać będzie możliwość pracy w trybie database in memory.

Pytanie nr 88.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 3. Podstawowe informacje dotyczące Przedmiotu zamówienia, punkt 6.2)a) "przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu, zgodnie z wymaganiami, które określono w rozdz. 6.1, " zapis Zamawiającego: przeprowadzenie analizy danych źródłowych dostępnych w Systemach źródłowych Partnerów Projektu, zgodnie z wymaganiami, które określono w rozdz. 6.1,

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli analizie poddane zostaną tylko dane do których Wykonawca otrzyma dostęp nadany przez Zamawiającego i do których Zamawiający przekaże Wykonawcy dokumentację? Pytanie motywowane jest zabezpieczeniem interesów Zamawiającego na wypadek naruszeń praw autorskich lub praw licencyjnych którymi mogą być objęte systemy Partnerów i/lub Zamawiającego.

Odp. Zamówienie podstawowe obejmuje Analizę danych źródłowych wszystkich Systemów administracyjnych, przy czym w takim zakresie, w jakim możliwy będzie dostęp do danych gromadzonych w tych systemach. Zgodnie z rozdz. 6.1. ust. 1 Wykonawca pozyska od każdego Partnera Projektu wszelkie niezbędne informacje i dokumentację dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi. Sposób pozyskania ww. materiałów Wykonawca ustali odrębnie z każdym Partnerem Projektu.

Pytanie nr 89.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 3. Podstawowe informacje dotyczące Przedmiotu zamówienia, punkt 6.2)d) zapis Zamawiającego: przeprowadzenie w formie stacjonarnej (w siedzibie Zamawiającego) lub zdalnej warsztatów dla Zamawiającego (dla max 10 osób wskazanych przez Zamawiającego) w wymiarze co najmniej 12 godzin mających na celu wprowadzenie do stosowanej przez Wykonawcę technologii realizacji Przedmiotu zamówienia w zakresie

Prosimy o potwierdzenie przyjętej metodyki wytwórczej polegającej na dostarczaniu przyrostowym produktów i systematycznym odbiorom produktów prac przez Zamawiającego.

Odp. Uzgodnienia w powyższym zakresie będą przedmiotem Etapu nr 1 w ramach którego Wykonawca m.in. opracuje i uzgodni z Zamawiającym Plan realizacji Przedmiotu zamówienia. Zgodnie z OPZ Zamawiający zakłada przyrostowe dostarczanie produktów w ramach realizacji Etapu 3 i odbiór tych produktów przez Zamawiającego na warunkach określonych w OPZ.

Pytanie nr 90.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 3. Podstawowe informacje dotyczące Przedmiotu zamówienia, punkt 18 zapis Zamawiającego: Wykonawca będzie zobowiązany w trakcie realizacji Umowy, stosować zasady cyberbezpieczeństwa systemów IT oraz zasady bezpieczeństwa stosowane u Zamawiającego i Partnerów Projektu. Wytyczne zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu Umowy

Prosimy o potwierdzenie że wymaganie to nie spowoduje powstania po stronie Wykonawcy dodatkowych kosztów związanych z koniecznością ich spełnienia.

Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał doświadczenie branżowe, a wymagania w zakresie bezpieczeństwa podczas realizacji Umowy dotyczą

standardów obowiązujących w obszarze ochrony zdrowia. Każdy z Partnerów Projektu opracowuje własne zasady cyberbezpieczeństwa i Wykonawca zobowiązuje się do ich stosowania. Zamawiający nie przewiduje ponadnormatywnych i niemożliwych do przewidzenia przez Wykonawcę kosztów związanych z dostosowaniem się do tych zasad.

Pytanie nr 91.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 4.1 Cel i ogólna koncepcja planowanego rozwiązania, pkt. 9 zapis Zamawiającego: punkt 9. System BI będzie umożliwiał wykonywanie analiz wielokryterialnych na podstawie danych źródłowych Partnerów Projektu, które będą dostosowane do indywidualnych potrzeb Użytkowników Systemu BI, w szczególności Partnerów Projektu

Wykonawca rozumie użyte sformułowanie "będą dostosowywane do indywidualnych potrzeb Użytkowników.." jako zadanie Użytkowników systemu, którzy będą dokonywać uzupełnień danych i mapowań danych według własnych potrzeb i możliwości.

Odp. Zamawiający rozumie wymaganie jako funkcjonalność systemu, który będzie umożliwiał uzupełnienia danych i mapowania według własnych potrzeb i preferencji oraz obowiązek konfiguracji Systemu BI przez Wykonawcę w zakresie raportów gotowych zgodnie z potrzebami Użytkowników Systemu BI określonymi podczas Analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 92.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 4.2 zapis Zamawiającego: W Tabeli nr 3 przedstawiono syntetyczne informacje na temat posiadanych przez Partnerów Projektów Systemów administracyjnych – takich jak HIS i ERP. Informacje zostały przekazane przez Partnerów Projektu w okresie I-III kw. 2020 r. a także w lutym 2021 r. (w przypadku Wojewódzkiego Szpitala Zakaźnego w Warszawie).

Czy Zamawiający prześle aktualizację zestawienia, jeśli nie to prosimy o potwierdzenie że przedstawia ona stan obowiązujący Wykonawcę.

Odp. Informacje te były autoryzowane przez Partnerów Projektu na przełomie kwietnia i maja 2021 r.

Pytanie nr 93.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 4.2 zapis Zamawiającego: P17

Prosimy o potwierdzenie że zapis "istniejąca możliwość wystawienia pożądanego danych do wykorzystania" oznacza że Zamawiający sporządzi i udostępni wymagane dane na potrzeby realizacji wdrożenia przez Wykonawcę

Odp. Wykonawca, na etapie realizacji Etapu nr 2 – Analiza przedwdrożeniowa, pozyska od każdego Partnera Projektu wszelkie niezbędne informacje i dokumentację dotyczącą danych źródłowych oraz możliwych sposobów zasilenia Systemu BI tymi danymi. Sposób integracji Systemu BI z Systemami administracyjnymi uzależniony jest od określonych przez Partnerów Projektu warunków i ograniczeń dotyczących dostępu do danych źródłowych. Integracja systemów należy do obowiązków Wykonawcy.

Pytanie nr 94.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 4.2 zapis Zamawiającego: P18

Prosimy o potwierdzenie że zapis "bezpośredni dostęp do bazy " oznacza że Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do bazy danych oraz dokumentację umożliwiającą przeprowadzenie analizy oraz budowę i uruchamianie zapytań SQL

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 93.

Pytanie nr 95

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.1, pkt 9 zapis Zamawiającego: Całość wdrożonego Oprogramowania musi charakteryzować się jednolitym interfejsem graficznym użytkownika tzn. zgodnym z kolorystyką,

szatą graficzną, stosowanymi symbolami, proporcjami, hierarchią itp. Przy projektowaniu Oprogramowania należy uwzględnić wymagania w zakresie zgodności z układem stron internetowych <https://www.mazovia.pl>, <https://www.wrotamazowska.pl> oraz wytycznych Zamawiającego.

"Wykonawca rozumie to wymaganie jako konieczność używania kolorów zastosowanych w menu. Układ i organizacja wskazanych przez Zamawiającego są rozbieżne. Prosimy o potwierdzenie że postępowanie nie dotyczy analizy struktury strony i identyfikacji przez Wykonawcę części wspólnych lub różnic. Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający przekaże kody kolorów jakie mają być stosowane. Prosimy o potwierdzenie że Wykonawca uzna wymaganie za spełnione jeśli system będzie zapewniać estetyczny, jednolity graficznie interfejs? Prosimy o przekazanie wytycznych dla umożliwienia oszacowania realizacji wymagania."

Odp. Zamawiający potwierdza, że zakres zamówienia nie dotyczy analizy struktury strony i identyfikacji części wspólnych i różnic. Wytyczne Zamawiającego zostaną przekazane po zawarciu Umowy.

Pytanie nr 96.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 2

Czy wskazane wielkości przestrzeni dyskowych są przestrzeniami netto dostępnymi dla aplikacji i danych, czy sumą fizycznych pojemności dysków.

Odp. Zamawiający potwierdza, że wielkości przestrzeni dyskowych są podane w wielkościach netto.

Pytanie nr 97.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 2

Prosimy o wskazanie przestrzeni dyskowej wykorzystującej dyski SSD.

Odp. Infrastruktura teleinformatyczna, stanowiąca zaplecze techniczne dla systemów wdrażanych w ramach projektu e-Zdrowie, nie jest jeszcze fizycznie dostępna na obecnym etapie i tym samym Zamawiający nie jest w stanie przekazać szczegółów technicznych związanych z zastosowaną macierzą oraz dyskami SSD.

Pytanie nr 98.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 2

Prosimy o wskazanie parametrów dysków SSD stosowanych w macierzy

Odp. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 97.

Pytanie nr 99.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 2

Prosimy o potwierdzenie rozumienia pojęcia Miesiąc, jako 30 dni kolejnych, od daty udostępnienia każdy Miesiąc to 30 kolejnych dni. Pytanie jest uzasadnione ze względu na możliwość rozumienia użytego sformułowania jako miesiąca kalendarzowego.

Odp. Zamawiający przez Miesiąc rozumie okres 30 kolejnych dni.

Pytanie nr 100.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 5

Prosimy o uściślenie pojęcia "silne szyfrowanie".

Odp. Zamawiający wymaga zastosowania algorytmu AES z wykorzystaniem min 128-bitowego klucza. Zamawiający usunął zwrot „silne” w ust. 5 w podrozdziale 7.2.

Pytanie nr 101.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 7.2, pkt 5

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający zapewni uzupełnienie swojej sieciowej infrastruktury wewnętrznej oraz sieciowej infrastruktury Partnerów jeśli będzie to niezbędne na koszt Zamawiającego.

Odp. Zamawiający nie zakłada ponoszenia przez Wykonawcę kosztów zapewnienia infrastruktury sieciowej wewnętrznej oraz Partnerów Projektu.

Pytanie nr 102.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 8 pkt 6

Prosimy o potwierdzenie że przez zapis "po min. 6h" Zamawiający rozumie "trwające co najmniej 6 godzin łącznie z przerwami i nie dłużej niż 7 godzin łącznie z przerwami".

Odp. Wskazane w rozdz. 8 ust. 6 tab. 6 OPZ czasy trwania instruktażu oznaczają łączny minimalny czas instruktażu bez uwzględnienia przerw.

Pytanie nr 103.

Pytanie dotyczy: OPZ, sekcja 8 pkt 21

Wnosimy o zmianę zapisu na następującą treść: "Każdy z uczestników instruktażu otrzyma od Wykonawcy po zakończeniu szkolenia certyfikat potwierdzający zdobyte umiejętności i ukończenie instruktażu. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest obecność uczestnika podczas całego instruktażu oraz zdanie egzaminu z zakresu przekazywanej wiedzy na poziomie co najmniej 60%. Warunkiem potwierdzenia obecności uczestnika w trakcie instruktażu jest dołączenie do spotkania najpóźniej w czasie do 10 minut od terminu rozpoczęcia oraz potwierdzenie przez uczestnika na platformie elektronicznej obecności na spotkaniu w ciągu 15 minut od rozpoczęcia spotkania."

Odp. Szczegóły dotyczące organizacji instruktaży zostaną uzgodnione pomiędzy Stronami Umowy na etapie realizacji Przedmiotu zamówienia w ramach opracowania Planu realizacji instruktaży.

Pytanie nr 104.

Pytanie dotyczy: Wymaganie WNF49

W punkcie WNF49 jest mowa o "transformacji danych z czyszczeniem, poprawianiem i uzgadnianiem". Bardzo prosimy o wyspecyfikowanie jakie funkcje czyszczące oraz poprawiające dane mają być dostępne w narzędziu oraz jak ma wyglądać proces uzgadniania? Informacje te są niezbędne dla oszacowania pracochłonności realizacji zadań w projekcie.

Odp. Celem realizacji procesu uzgadniania danych ma być poprawność danych w hurtowni po jej zasileniu z systemów źródłowych. Wymaganie czyszczenia danych nie dotyczy procesu czyszczenia w rozumieniu analiz statystycznych (np. uzupełnianie braków). Kompleksowe zaprojektowanie procesu ekstrakcji, transformacji i załadowania danych do hurtowni jest obowiązkiem Wykonawcy. Proces ma zapewniać spójność informacji i brak powielonych informacji w hurtowni danych.

Pytanie nr 105.

Pytanie dotyczy: Wymaganie WNF49

Czy zamawiający dopuszcza współdzielenie jednego środowiska ETL przez systemy nieprodukcyjne (deweloperskie, testowe, szkoleniowe)? Jeśli tak, może pozwolić to na ograniczenie kosztów licencji i sprzętu. Informacje te są niezbędne dla oszacowania pracochłonności realizacji zadań w projekcie.

Odp. Tak. Zamawiający dopuszcza współdzielenie jednego środowiska ETL przez systemy nieprodukcyjne (deweloperskie, testowe, szkoleniowe) z zastrzeżeniem, że zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie nie może wpływać na testy wydajnościowe w środowisku testowym.

Pytanie nr 106.

Pytanie dotyczy: OPZ, zapisy dotyczące wymiarowania i ilości danych (wiele zapisów)

Jaki jest przewidywany wolumen danych (dane raw - bez kompresji), planowany do przetwarzania w ramach hurtowni danych?

Odp. Zamawiający zakłada, że zakres danych inicjalnego ładowania hurtowni dotyczy okresu jednego roku (od dnia 1 stycznia do dnia inicjalnego zasilenia hurtowni danych w ramach jednego roku kalendarzowego). Integracja w zdecydowanej mierze dotyczy systemów HIS i ERP w określonym środowisku (w jednostkach medycznych), dlatego Zamawiający zakłada, że Wykonawca, bazując na wymaganym doświadczeniu, będzie w stanie oszacować zakres i wolumen danych na podstawie wymagań funkcjonalnych. Bieżące zasilanie będzie przyrostowo zwiększać wolumen danych, na co Zamawiający jest przygotowany w zakresie infrastruktury.

Pytanie nr 107.

Pytanie dotyczy: OPZ, zapisy dotyczące wymiarowania i ilości danych (wiele zapisów)

Jaki jest przewidywany roczny przyrost danych planowany do przetwarzania w ramach hurtowni danych?

Odp. Zamawiający zakłada, że Wykonawca, bazując na wymaganym doświadczeniu, będzie w stanie oszacować zakres i wolumen danych na podstawie wymagań funkcjonalnych. Bieżące zasilanie będzie przyrostowo zwiększać wolumen danych, na co Zamawiający jest przygotowany w zakresie infrastruktury.

Pytanie nr 108.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W punkcie 3.3.a jest mowa o prawie Zamawiającego do nieograniczonej modyfikacji Oprogramowania. Czy można to zrozumieć jako Oprogramowanie powstałe podczas realizacji projektu, a nie Oprogramowanie Systemowe (np. oprogramowanie Business Intelligence, oprogramowanie bazy danych, narzędzia ETL, będące oprogramowaniem komercyjnym)?

Odp. Tak. Zamawiający zmienił regulacje we wzorze Umowy, w tym § 1 i 9, w celu doprecyzowania wymagań w zakresie modyfikacji Oprogramowania dedykowanego. Zamawiający nie wymaga nieograniczonej modyfikacji Oprogramowania narzędziowego (systemowego według dotychczasowego terminu).

Pytanie nr 109.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W punkcie 7.2.2 wyspecyfikowane są parametry techniczne środowiska produkcyjnego, testowego i deweloperskiego. Nie ma parametrów środowiska szkoleniowego. Czy zamawiający może przedstawić te parametry?

Odp. Zamawiający określił parametry techniczne środowiska produkcyjnego, testowego i deweloperskiego jako szczególnie istotnego z punktu widzenia rozwoju, testowania i użytkowania oprogramowania. Zamawiający nie wskazał parametrów technicznych środowiska szkoleniowego z założeniem, że parametry tego środowiska pozwolą na sprawne (tj. z realizacją zakładanego programu szkoleniowego w zakładanym czasie danego instruktażu) przeszkolenie użytkowników w minimalnym zakresie bez szczególnych wymagań w zakresie wydajności systemu w tym środowisku.

Pytanie nr 110.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W punkcie 7.2.4 mowa jest o zapewnieniu licencji dla min. 60 użytkowników środowiska testowego i szkoleniowego. Czy Zamawiający może określić maksymalną liczbę użytkowników tych środowisk? Czy to te same osoby będą używały obu środowisk?

Odp. Maksymalnie 100 użytkowników jednoczesnych środowiska testowego. Szkoleniowe w liczbie użytkowników uczestniczących w instruktażach (zgodnie z maksymalną liczebnością grup).

Pytanie nr 111.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

Ilu użytkowników środowiska Deweloperskiego przewiduje Zamawiający (maksymalnie / jednocześnie korzystających)?

Odp. Zamawiający przewiduje 5 użytkowników jednocześnie korzystających ze środowiska Deweloperskiego (5 użytkowników nienazwanych jednoczesnych).

Pytanie nr 112.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W rozdziale 16, w wymaganiu WNF05, jest mowa o instalacji środowisk w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Czy z tej lokalizacji Zamawiający zapewni kanały VPN do lokalizacji zawierających dane źródłowe u Partnerów Projektu?

Odp. Tak

Pytanie nr 113.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W rozdziale 16, w wymaganiu WNF27, jest mowa o tym, że model metadanych ma być dostępny jednocześnie w języku polskim i angielskim. Czy narzędzie BI ma również umożliwiać tworzenie wielojęzycznych raportów, czyli jednego raportu, który jest przedstawiany w odpowiednim języku zależnie od preferencji użytkownika?

Odp. Zamawiający nie wymaga funkcjonalności tworzenia wielojęzycznych raportów, tzn. z możliwością przedstawiania jednego raportu w różnych językach.

Pytanie nr 114.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

W rozdziale 16, w wymaganiu WNF94, jest mowa o wysyłaniu raportów wywołanych alertami przez e-mail, sms itp. Czy Zamawiający oczekuje również możliwości wysyłania jednego raportu do wielu użytkowników z automatycznym podziałem/filtrowaniem danych dla konkretnych użytkowników, tak aby każdy otrzymywał swój wycinek danych, bez konieczności tworzenia indywidualnych raportów dla każdego odbiorcy?

Odp. Zamawiający nie oczekiwał funkcjonalności wysyłania jednego raportu do wielu użytkowników z automatycznym podziałem/filtrowaniem danych dla konkretnych użytkowników, tak aby każdy otrzymywał swój wycinek danych, bez konieczności tworzenia indywidualnych raportów dla każdego odbiorcy.

Pytanie nr 115.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

Czy Zamawiający wymaga, aby środowisko produkcyjne zapewniało mechanizmy Disaster Recovery w dodatkowym centrum danych / lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego?

Odp. Zamawiający wymaga, aby środowisko produkcyjne działało w trybie failover (awaryjnego przełączenia), tzn. w momencie awarii/niedostępności podstawowej lokalizacji, możliwe było uruchomienie i udostępnienie użytkownikom systemu w lokalizacji zapasowej, do momentu przywrócenia sprawności domyślnej serwerowni.

Pytanie nr 116.

Pytanie dotyczy: OPZ: 2_Opis przedmiotu zamówienia_System BI_OPZ_v2.38.pdf.

Czy zamawiający może określić ile raportów ma być przygotowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji projektu? Jakże to mają być raporty?

Odp. Wymagane raporty zostały wyszczególnione w rozdz. 16 OPZ i załączniku nr 1 do OPZ.

Pytanie nr 117.

Pytanie do Załącznika nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (Opis Przedmiotu Zamówienia, Rozdział 7.2, Punkt 13, Podpunkt 3).

Zamawiający wymaga, że „Wykonawca ... dostarczy dokumentację potwierdzającą udzielenie wymaganych licencji bezterminowych ...”. Niektórzy producenci oprogramowania sprzedają licencje wyłącznie w systemie subskrypcyjnym (nie sprzedają licencji bezterminowych). Jeżeli Zamawiający dopuszcza użycie do budowy Systemu BI oprogramowania typu COTS (oprogramowanie z półki, Commercial off-the-shelf), prosimy o informację, czy Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie licencji długoterminowych, np. dziesięcioletnich?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dostawę licencji długoterminowych.

Pytanie nr 118.

Dotyczy SWZ, §8, ust. 1, pkt 2), lit e).

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg posiadania znajomości narzędzi do automatyzacji testów znalazł się omyłkowo w opisie wymagań Programisty. Jeżeli tak jest w istocie, to prosimy o modyfikację wymagań w zakresie kwalifikacji Programisty poprzez usunięcie tego wymagania.

Wymaganie wydaje się być niespójne ze stanowiskiem i zakresem czynności w projekcie. Rolą programisty nie jest przeprowadzanie testów oprogramowania, a tym samym nie jest mu potrzebna wiedza dotycząca narzędzi do automatyzacji testów

Odp.

Zamawiający w SWZ w §8 ust. 1 pkt 2 lit. e usunął tiret o następującej treści: „*posiada znajomość narzędzi do automatyzacji testów (np. jMeter, SoapUI)*”.

Pytanie nr 119.

Dotyczy SWZ, §8, ust. 1, pkt 2), lit f).

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg posiadania znajomości metodyk zwinnych i doświadczenie w zakresie ich stosowania znalazło się omyłkowo w opisie wymagań dla Testera oprogramowania. Jeżeli tak jest w istocie, to prosimy o modyfikację wymagań w zakresie kwalifikacji Testera poprzez usunięcie tego wymagania.

Metodyki zwinne dotyczą najogólniej rzecz biorąc sposobu zarządzania projektem jako całością. Testowanie oprogramowania jest fragmentem całego projektu, który jako taki może lub powinien być zarządzany w oparciu o metodyki zwinne, ale już sam proces testowania nie wymaga znajomości technik zarządzania całym projektem, a jedynie konkretnej i szczegółowej wiedzy w zakresie tego konkretnego elementu projektu jakim są testy. Zatem o ile wymaganie znajomości np. narzędzi do automatyzacji testów jest całkowicie uzasadnione (bo dotyczy stricte zakresu czynności testera), o tyle znajomość metodyk zarządzania całością projektu w przypadku testera wydaje się być nadmiarowa/zbędna.

Odp.

Zamawiający w SWZ w §8 ust. 1 pkt 2 lit. f usunął tiret o następującej treści: „*znajomość metodyk zwinnych (potwierdzona certyfikatem) i doświadczenie w zakresie ich stosowania*”.

Pytanie nr 120.

Dotyczy § 9 wzoru Umowy.

Wymagania licencyjne w zakresie oprogramowania systemowego, zdefiniowanego w Umowie określone zostały bardzo szeroko, chodzi tu zarówno o zakres pól eksploatacji (§ 9 ust. 23 pkt 5) Umowy - tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu systemowym) jak również o wymaganie dotyczące zezwalania na wykonywanie praw zależnych w stosunku do oprogramowania systemowego oraz do dokumentacji oprogramowania systemowego (§ 9 ust. 27 Umowy). Biorąc pod uwagę definicję oprogramowania systemowego jako wszelkiego pozostałego oprogramowania poza Oprogramowaniem, niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego działania Systemu BI i bezpiecznej integracji systemu z systemami zewnętrznymi, w tym sterowniki, serwer bazodanowy, silnik bazodanowy, inne oprogramowanie bazodanowe, kontener servletów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie, żaden z oferentów nie jest w stanie pozyskać z rynku tego typu oprogramowania na warunkach licencyjnych opisanych w Umowie.

W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę § 9 Umowy w taki sposób, aby Wykonawca zobowiązany

był zapewnić Zamawiającemu licencję na korzystanie z oprogramowania systemowego oraz z dokumentacji oprogramowania systemowego na warunkach standardowych producenta tego typu oprogramowania umożliwiających korzystanie z oprogramowania systemowego zgodnie z jego przeznaczeniem.

Odp.

Zamawiający przeredagował treść § 9 wzoru Umowy jak również wprowadził następujące zmiany w definicjach:

- 1) **„Oprogramowanie** - zarówno *Oprogramowanie narzędziowe i Oprogramowanie dedykowane*”;
- 2) **„Oprogramowanie dedykowane** - *Wszelkie pozostałe oprogramowanie poza Oprogramowaniem narzędziowym, w tym skrypty wraz ze wszystkimi komponentami pozwalającymi na instalację, konfigurację i pełne korzystanie z Systemu BI, w tym również korzystanie z integracji Systemu BI z systemami zewnętrznymi, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi oraz bibliotekami, wytworzone i dostarczone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu zamówienia wraz z Dokumentacją, a także jego wszelkimi Aktualizacjami i Modyfikacjami. Oprogramowanie ma stanowić wersję instalacyjną wraz z zapisami pełnej konfiguracji oraz pełny zestaw kodów źródłowych, które umożliwią (po kompilacji lub bez konieczności kompilacji, np. skryptów, dedykowanych plików xml, dtx) prawidłową instalację, konfigurację i w pełni funkcjonalne działanie Systemu BI, a także dalszy rozwój Systemu BI. Do Oprogramowania dedykowanego należą także wszelkie konfiguracje, wyzwalacze, organizacja i model HD, definicje ścieżek i procesów ETL, procedury, procedury składowane, konfiguracje raportów i analiz, algorytmy obliczeniowe i inne mechanizmy bez których System BI nie będzie posiadał pełnej funkcjonalności, a które nie są wbudowane w Oprogramowanie narzędziowe, aplikacja formularzowa do akwizycji danych. Oprogramowanie dedykowane nie wchodzi w skład Oprogramowania narzędziowego.*”;
- 3) **„Oprogramowanie narzędziowe** - *Oprogramowanie, stanowiące środowisko techniczne, niezbędne do działania Systemu BI i integracji tego systemu z systemami zewnętrznymi, przede wszystkim platforma umożliwiająca kastomizację Systemu BI, sterowniki i oprogramowanie, na podstawie których działa Oprogramowanie dedykowane wraz z całą architekturą rozwiązania, środowiskiem pracy, mechanizmami umożliwiającymi konfigurację Systemu BI, zastosowanymi standardami i technologiami, w tym mechanizmy integracyjne ETL, wbudowane konfigurator i mechanizmy do tworzenia i modyfikacji procesów, raportów, analiz, kokpitów menadżerskich, wizualizacji danych i mechanizmów eksploracyjnych data mining, sterowniki, serwer bazodanowy, silnik bazodanowy, inne oprogramowanie bazodanowe, kontener servletów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które*

producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie. W ramach przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy najnowszą wersję Oprogramowania narzędziowego na dzień instalacji Oprogramowania narzędziowego oraz zapewni Aktualizację tego oprogramowania w okresie od dnia jego instalacji do ostatniego dnia obowiązywania Gwarancji.

Oprogramowanie narzędziowe stanowi oprogramowanie firm trzecich, do którego autorskich praw majątkowych nie posiadają Wykonawca, którykolwiek członek konsorcjum, podwykonawca jak również podmioty z grup kapitałowych, do których należą Wykonawca, którykolwiek członek konsorcjum lub podwykonawca. Oprogramowanie takie jest powszechnie dostępne na dzień złożenia oferty, eksploatowane m.in. przez podmioty inne niż Wykonawca, członek konsorcjum, podwykonawca, jak również inne niż podmioty z grup kapitałowych, do których należą Wykonawca, którykolwiek członek konsorcjum lub Podwykonawca, wytwarzane seryjnie, stanowiące standard rynkowy dostępne w postaci gotowego, zamkniętego Produktu.”.

Pytanie nr 121.

Dotyczy §1 pkt 31 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalności Systemu BI mogą być zrealizowane również w oparciu o Oprogramowanie systemowe.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 122.

Dotyczy §1 pkt 31 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalności Systemu BI mogą być zrealizowane również poprzez dostarczenie Oprogramowania systemowego między innymi w postaci gotowego oprogramowania narzędziowego (tzw. „oprogramowanie z półki”, np. oprogramowanie SAP, SAS, Oracle, IBM itp.)

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 123.

Dotyczy §3 ust. 1 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że w terminach realizacji określonych w §3 Umowy nie jest uwzględniony czas trwania procedury odbioru po stronie Zamawiającego, co oznacza, że czas trwania procedury odbioru nie jest wliczany do terminów realizacji określonych w §3 Umowy.

Odp.

Nie, terminy określone w § 3 obejmują czasu trwania procedury odbioru.

Pytanie nr 124.

Dotyczy §3 ust. 1 i ust. 2 Umowy

Zgodnie z §3 ust. 1-2 Umowy termin wykonania umowy został zastrzeżony w taki sposób, że wskazuje na konkretne daty realizacji.

Z uwagi na fakt, że w chwili składania oferty nie jest możliwe określenie terminu zawarcia Umowy, a tym samym określenie czasu jaki Wykonawca będzie miał na realizację umowy prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów określających terminy realizacji umowy w dniach, tygodniach lub w miesiącach i zrezygnowanie z opisywania konkretną datą terminu realizacji.

Ewentualnie, jeżeli z jakichś względów Zamawiający nie przychylił się do w/w wniosku prosimy o wprowadzenie do Umowy dodatkowego postanowienia zapewniającego Wykonawcy minimalny okres realizacji przy zachowaniu sztywnej daty. W przypadku, gdyby minimalny okres realizacji nie został zachowany z uwagi na datę zawarcia Umowy wówczas czas realizacji przydłużony zostałby w takim

zakresie jaki wymagany byłby dla uwzględnienia minimalnego okresu realizacji albo wówczas Wykonawca nie odpowiadałby za opóźnienie. Powyższe jest istotne z uwagi na zastrzeżenie kar umownych z tytułu opóźnienia w realizacji Umowy i możliwości odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia wykonawcy w realizacji Umowy.

Odp.

Zamawiający nie przewiduje zmiany w ww. zakresie. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż daty realizacji poszczególnych etapów są określone zgodnie z ustawą PZP tj. w miesiącach wraz ze wskazaniem konkretnej daty „nie później niż (...)”, która to data jest skorelowana z planowaną datą zakończenia realizacji projektu i koniecznością jego rozliczenia w jednostce zarządzającej programem PRO WM.

Pytanie nr 125.

Dotyczy 3 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy w terminach określonych w §3 Umowy ma nastąpić przekazanie do odbioru zrealizowanego przedmiotu umowy, co oznacza, że czas trwania procedury odbioru nie będzie wliczany do terminu realizacji określonego w §3 Umowy.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 123

Pytanie nr 126.

Dotyczy §9 ust. 39 Umowy

Wnioskujemy o wykreślenie z §9 ust. 39 Umowy zwrotu: "dostarczy lub".

W obecnym brzmieniu §9 ust. 1 pkt 39 Umowy oznacza, że Wykonawca będzie zobowiązany przenieść na

Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego dostarczonego utworu nawet takiego którego Wykonawca nie stworzył na potrzeby realizacji umowy a jedynie zakupił z rynku. W takiej sytuacji Wykonawca nie będzie w stanie wykonać tak sformułowanego zobowiązania.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15.

Pytanie nr 127.

Dotyczy §9 ust. 39 Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów o którym mowa w §9 ust. 39 Umowy dotyczy utworów opracowanych na potrzeby i w ramach umowy, a nie każdego z dostarczonych Zamawiającemu utworów. Do utworów dostarczanych a nie opracowanych w ramach umowy Wykonawca będzie uprawniony jedynie udzielić licencji na warunkach producenta.

Odp. Tak

Pytanie nr 128.

Dotyczy §11 ust. 1 pkt 5) Umowy

Wnioskujemy o wykreślenie postanowienia pkt 5) w §11 ust. 1 Umowy, który zawiera karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonania przedmiotu umowy. Powyższe jest już sankcjonowane karą umowną za zwłokę przewidzianymi w §11 ust. 1 pkt 1)-4) Umowy oraz karą umowną za odstąpienie przewidzianą w §11 ust. 1 pkt 6)-7) Umowy.

Ponadto sankcja określona w §11 ust. 1 pkt 5) Umowy w postaci kary umownej o wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto nie uwzględnia zasady proporcjonalności wysokości zastrzeganej kary umownej do zakresu i charakteru naruszenia. Nienależyte wykonanie umowy może polegać

przykładowo na częściowym niewykonaniu niewielkiego zakresu przedmiotu umowy. Wówczas kara umowna w postaci 10 % łącznego wynagrodzenia brutto będzie nieproporcjonalna i rażąco wysoka.

Odp.

Zamawiający zmienia treść § 11 ust 1 poprzez usunięcie pkt 5. Jednocześnie w § 11 ust 1 pkt 6 (dawniej pkt 7) wprowadza zmianę w brzmieniu: „za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt 1-4”.

Pytanie nr 129.

Dotyczy § 1, pojęcia: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”

Prosimy o informację, do jakiej kategorii: „Oprogramowanie” czy „Oprogramowanie Systemowe”, w rozumieniu Umowy, należy zaliczyć oprogramowanie klasy BI, typu COTS (Commercial Of The Shelf), standardowo dystrybuowane na rynku, realizujące zasadnicze funkcjonalności, które, wedle wymagań Zamawiającego, ma spełniać zamawiany System BI.

Z jednej strony intuicyjnie wydaje się, że właściwszą kategorią byłoby tu „Oprogramowanie” (gdyż wg definicji słowniczka Umowy, „Oprogramowanie Systemowe” obejmuje produkty tworzące środowisko techniczne, w którym dopiero osadzone mają być rozwiązania realizujące określone funkcjonalności, wymagane przez Zamawiającego). Z drugiej strony, z definicji terminu „Oprogramowanie” wynika, że Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kodów źródłowych Oprogramowania. Tymczasem, dla wysokiej klasy produktów COTS standardowo dystrybuowanych na rynku, przekazanie kodów źródłowych nie jest możliwe. Utrzymanie wymagania dostarczenia kodów źródłowych spowoduje niezłożenie ofert przez najbardziej renomowanych producentów tego typu rozwiązań. Ponadto, Zamawiający wymaga przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Oprogramowania. Dla standardowego oprogramowania narzędziowego typu COTS jest to absolutnie wykluczone.

Dlatego też, prosimy o: albo stosowne zmodyfikowanie wymagań dla pojęcia „Oprogramowanie” (m.in. rezygnację z obowiązku dostarczenia kodów źródłowych czy też przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji), albo o jednoznaczne potwierdzenie, że oprogramowanie, którego dotyczy pytanie, wchodzi w zakres terminu „Oprogramowanie Systemowe” (mimo, iż byłoby to kosztem intuicyjnego brzmienia tego pojęcia).

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 130.

Dotyczy § 9 ust. 9 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie musi posiadać autorskich praw majątkowych do Oprogramowania, lecz wystarczające jest, iż jest legalnym dystrybutorem, uprawnionym do udzielania licencji na Oprogramowanie, przez producenta Oprogramowania.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 131.

Dotyczy § 9 ust. 10 pkt 3 i 4 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”, polegającej na wyłączeniu obowiązku dostarczenia kodu źródłowego Oprogramowania)

Prosimy o potwierdzenie, że dla potrzeb dokonywania zmian (w tym przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian) w Oprogramowaniu, Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia kodów źródłowych Oprogramowania.

Prosimy o modyfikację pkt 4 poprzez wyłączenie możliwości: rozpowszechniania Oprogramowania, dysponowania nim, użyczenia go lub jego wynajmowania. Wykonawca wskazuje, że licencja na Oprogramowanie będzie udzielona Zamawiającemu i to Zamawiający stanie się licencjobiorcą i beneficjentem korzystania z Oprogramowania. Tak też zostanie skalkulowany koszt licencji.

Rozpowszechnianie Oprogramowania przez Zamawiającego może skutkować: po pierwsze utratą potencjalnych klientów przez Wykonawcę, po wtóre – utratę przez Wykonawcę kontroli nad tym, jakie podmioty wchodzi w posiadanie Oprogramowania (stanowiącego jeden z podstawowych zasobów biznesowych Wykonawcy) i korzystają z niego.

Ewentualnie, prosimy o wskazanie podmiotu (lub zamkniętej listy podmiotów), wśród których Zamawiający zamierza rozpowszechnić Oprogramowanie, dysponować nim, użyczać lub najmować. Tylko w ten sposób Wykonawca będzie w stanie dokonać rzetelnej wyceny kosztów licencji i uzyskać pewność, iż udzielenie licencji nie zagraża jego interesom ekonomicznym.

Odp.

Zamawiający nie przewiduje zmiany treści § 9 projektu Umowy w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż treść § 9 otrzymał nowe brzmienie w stosunku do brzmienia na które powołuje się Wykonawca.

Pytanie nr 132.

Dotyczy § 9 ust. 11 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że wykonywanie praw zależnych nie będzie się wiązać z obowiązkiem dostarczenia kodów źródłowych Oprogramowania, oraz, że nie będzie wykraczać poza dozwolony ustawą Prawo Autorskie (art. 75 ust. 3 pkt 3) zakres legalnej dekompilacji Oprogramowania.

Odp.

Zamawiający dokonał zmiany w § 9 projektu Umowy. W zakresie definicji dot. oprogramowania zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 133.

Dotyczy § 9 ust. 23 pkt 5 (w przypadku potwierdzenia, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”, że standardowe oprogramowanie narzędziowe typu COTS, wchodzi w zakres pojęcia „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że dla potrzeb dokonywania zmian (w tym przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian) w Oprogramowaniu, Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia kodów źródłowych Oprogramowania.

Odp. Tak

Zamawiający wprowadził zmiany do § 9 ust. 23 projektu umowy poprzez usunięcie pkt 5.

Pytanie nr 134.

Dotyczy § 9 ust. 27 (w przypadku potwierdzenia, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”, że standardowe oprogramowanie narzędziowe typu COTS, wchodzi w zakres pojęcia „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że wykonywanie praw zależnych nie będzie się wiązać z obowiązkiem dostarczenia kodów źródłowych Oprogramowania, oraz, że nie będzie wykraczać poza dozwolony ustawą Prawo Autorskie (art. 75 ust. 3 pkt 3) zakres legalnej dekompilacji Oprogramowania.

Odp. Tak

Zamawiający wprowadził zmiany do § 9 ust. 27 projektu umowy poprzez jego usunięcie.

Pytanie nr 135.

Dotyczy § 9 ust. 18 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie musi posiadać autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Oprogramowania, lecz wystarczające jest, iż jest legalnym dystrybutorem, uprawnionym do udzielania licencji na Dokumentację Oprogramowania, przez producenta Dokumentacji Oprogramowania.

 Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 136.

Pytanie nr 136.

Dotyczy § 9 ust. 19 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o potwierdzenie, że do Dokumentacji Oprogramowania będzie udzielana licencja, nie zaś przenieszone autorskie prawa majątkowe.

 Odp.

Zamawiający dokonał zmiany treści § 9 ust. 19 w brzmieniu:

„19. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 2 pkt 1-4, udziela Zamawiającemu licencji do Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;*
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;*
- 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;*
- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji lub jej dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;*
- 5) wprowadzanie Dokumentacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;*
- 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania jej jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych Utworów”.*

Pytanie nr 137.

Dotyczy § 9 ust. 19 (w przypadku stosownej modyfikacji pojęcia „Oprogramowanie”, zgodnie z ww. pytaniem dotyczącym pojęć: „Oprogramowanie” i „Oprogramowanie Systemowe”)

Prosimy o wskazanie w jakiś sposób Zamawiający przewiduje urzeczywistnianie korzystania z Dokumentacji Oprogramowania na wymienionych tu polach eksploatacji, np. w jaki sposób zamierza udostępniać je publicznie, czy też publikować w Internecie. Zamawiający wymienił niezwykle szeroki zakres publicznego udostępniania Dokumentacji. Czy Zamawiający w istocie zamierza udostępniać ten istotny element własności intelektualnej producenta oprogramowania, w tak szerokiej, wręcz nieograniczonej, skali?

Pragniemy podkreślić, że Dokumentacja stanowi istotny element know-how Wykonawców oraz przedmiot tajemnicy ich przedsiębiorstw. Zasadniczo, licencja na nią jest udzielana na potrzeby własne licencjobiorcy (ewentualnie z prawem udostępnienia podmiotom współpracującym z licencjobiorcą). Tak szerokie sformułowanie praw licencyjnych do Dokumentacji (z prawem praktycznie nieograniczonego

rozpowszechniania) jest niespotykane, nadmierowe i może przerastać możliwości licencyjne dystrybutorów i skutkować brakiem możliwości złożenia oferty.

Odp.

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści projektu Umowy w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż treść § 9 otrzymał nowe brzmienie w stosunku do brzmienia na które powołuje się Wykonawca.

Zamawiający wyjaśnia, że Dokumentacja będzie udostępniana obecnym Partnerom Projektu e-Zdrowie dla Mazowsza 2 jak również ewentualnym innym podmiotom publicznym, które będą zainteresowane dołączeniem do projektu lub będą zainteresowane skorzystaniem i wdrożeniem tego systemu.

Pytanie nr 138.

1. Dotyczy SWZ, §9.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający uzupełni dokumentację postępowania o dokumenty: Wykaz usług

oraz Wykaz osób (jeżeli tak, to kiedy), czy też Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia tych dokumentów we własnym zakresie.

Odp.

Zgodnie z §9 SWZ Zamawiający dopiero **przed wyborem najkorzystniejszej oferty** wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia podmiotowych środków dowodowych. Do wezwania zostaną załączone wzory wykazów osób i usług.

Pytanie nr 139.

Dot. OPZ. Jak Zamawiający rozumie Asystę związaną z podniesieniem jakości danych źródłowych, opisaną

w punkcie 9? Czy jest określona liczba godzin Asysty oraz czy Zamawiający przewiduje tu wyłącznie wykorzystanie merytorycznych zasobów Wykonawcy (model Time & Material)?

Odp.

Rozdział 9 OPZ Asysta techniczna zawiera zasady realizacji usług Asysty technicznej i określa obszary, w jakich prace te będą mogły być zlecone Wykonawcy. Szczegółowy zakres tych prac będzie ustalany na etapie przygotowywania Zamówienia wykonania Asysty technicznej i będzie podlegał każdorazowemu uzgodnieniu pomiędzy stronami Umowy, zgodnie z procedurą opisaną w podrozdziale 9.1.

Pytanie nr 140.

Dot. OPZ. W punkcie 14.2.1 wskazuje się na konieczność przekazania Dokumentu w formie elektronicznej

na płycie CD, DVD. Czy dopuszcza się przekazywanie plików do repozytorium (zasób udostępniony, katalog FTP, GIT, itp.)?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 72

Pytanie nr 141.

Dot. OPZ. W punkcie 14.2.3 wskazuje się na konieczność kompilacji kodów w obecności Zamawiającego. Nie

wszystkie kody są kompilowane (np. skrypty, procedury składowane), a czasem kompilacja jest procesem bardzo czasochłonnym i trudnym technicznie. Czy Zamawiający dopuszcza wyjątki w tym zakresie?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1

Pytanie nr 142.

Dot. OPZ. WNF08 – zadania transformacji danych ETL wymagają napisania niekiedy dedykowanego kodu.

Większość narzędzi dostępnych na rynku dopuszcza możliwość pisania kodu. Czy Zamawiający zezwala na wykonywanie niektórych zadań ETL za pomocą otwartego kodu np. w postaci języka 4 generacji?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 36 i 120

Pytanie nr 143.

Dot. OPZ. WNF09 – przygotowanie danych pod kokpity może wymagać napisania dedykowanego kodu transformacji. Czy Zamawiający zezwala na wykonywanie niektórych zadań ETL za pomocą otwartego kodu np. w postaci języka 4 generacji?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 36 i 120

Pytanie nr 144.

Dot. OPZ. WNF25 – prosimy o opisanie wymagania „Zapewnienie dostępu z poziomu przeglądarki internetowej otwartego na jednostki medyczne, zamkniętego na pacjenta”. Czym jest otwarty dostęp na jednostki medyczne a zamknięty na pacjenta?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 76

Pytanie nr 145.

Dot. OPZ. WNF 35 – prosimy o szczegółowe opisanie tego wymagania. Jak ma wyglądać i kto ma wykonywać w GUI włączanie / wyłączanie transmisji SSL? Czy chodzi o zwykłe mechanizmy przeglądarki internetowej?

Odp.

Zamawiający przeredagował brzmienie wymagania WNF 35 na „*Wszystkie połączenia sieciowe w obrębie Systemu BI muszą być szyfrowane*”.

Pytanie nr 146.

Dot. OPZ. WNF 41 – czy dwuetapowa autoryzacja ma dotyczyć całości systemu (również dla użytkowników technicznych, developerów, twórców raportów)? Czy tylko warstwy dostępnej dla użytkowników końcowych?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 78. Dodatkowo Zamawiający przeredagował brzmienie wymagania WNF 41 na: „*Oprogramowanie BI musi umożliwiać proces uwierzytelniania użytkowników poprzez konta lokalne lub poprzez autentykację domenową, z zastrzeżeniem, że administrator systemu może skonfigurować, w jakim modelu będzie aktualnie działał system: lokalnie lub domenowo.*”.

Pytanie nr 147.

Dot. OPZ. WNF 41 – czy Zamawiający dopuszcza inne zabezpieczenie dwuetapowe np. stację przesiadkową, token RSA itp.?

Odp.

Zamawiający przeredagował brzmienie wymagania WNF 41 na: „*Oprogramowanie BI musi umożliwiać proces uwierzytelniania użytkowników poprzez konta lokalne lub poprzez autentykację domenową, z zastrzeżeniem, że administrator systemu może skonfigurować, w jakim modelu będzie aktualnie działał system: lokalnie lub domenowo.*”.

Pytanie nr 148.

Dot. OPZ. WNF 49 – prosimy o zdefiniowanie czym jest „Regionalne repozytorium”.

Odp.

W brzmieniu wymagania WNF 49 nie zostało zdefiniowane „Regionalne repozytorium”. Jeżeli Wykonawcy chodziło o wymaganie WNF 50, Zamawiający informuje, iż przeredagował jego treść poprzez usunięcie zwrotu „Regionalne repozytorium”.

Pytanie nr 149.

Dot. OPZ. WNF 53 – w zapisie podano „IMB db2”. Czy chodziło tu o IBM DB2?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 80

Pytanie nr 150.

Dot. OPZ. WNF 69 – o jaką administrację kwerendami chodzi? Czy Zamawiający ma na myśli wyświetlanie listy aktualnie pracujących kwerend, monitorowanie aktywności, kończenie procesów?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 81

Pytanie nr 151.

Dot. OPZ. WNF 77 – o jaką komunikację poprzez XML chodzi? Czy chodzi o definiowanie sposobu działania ETL poprzez XML?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 82

Pytanie nr 152.

Dot. OPZ. WNF 82 – o jaką komunikację chodzi? Prosimy o dokładne zdefiniowanie czym jest web serwis?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 83

Pytanie nr 153.

Dot. OPZ. WNF 102 – prosimy o dokładne zdefiniowanie o jaki rodzaj analizy trendów chodzi.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 84

Pytanie nr 154.

Dot. OPZ. WNF 127 – O jakie widoki danych chodzi? Prosimy o zdefiniowanie, której części systemu to dotyczy.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 85

Pytanie nr 155.

Dot. OPZ. WNF 130 – Czy Zamawiający oczekuje osadzania obiektów Excel (wykresy) w raportach? Jak to się ma do wymagania na raporty w otwartych formatach np. ODS?

Odp.

Tak, Zamawiający oczekuje osadzania obiektów Excel (wykresy) w raportach. Zgodnie z wymaganiem WNF 129 System BI musi umożliwiać prezentację danych i raportów w formie wydruków, plików .pdf, .xls, .csv, .doc, .rtf.

Odnośnie ODS, System BI musi z kolei umożliwiać pozyskiwanie danych do systemu w tym formacie.

Pytanie nr 156.

Dot. OPZ. WNF 132 – proponujemy zmianę kryterium oceny na TTFB (time to first byte), który daje bardziej precyzyjną informację o wydajności serwera, dla narzędzi opartych o przeglądarkę internetową.

Odp.

Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Pytanie nr 157.

Dot. OPZ. WNF 136 – co oznacza „10 punktów”. Czy to fragment kryterium oceny? Jak wygląda punktacja pozostałych elementów?

Odp.

Zamawiający przeredagował brzmienie wymagania WNF 136 poprzez usunięcie zwrotu „10 punktów”.

Pytanie nr 158.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 1 – definicja „Oprogramowania” i „Oprogramowania systemowego”:

Prosimy o potwierdzenie, że gotowe oprogramowanie narzędziowe (tzw. „oprogramowanie z półki”, np. oprogramowanie SAP, SAS, Oracle, IBM itp.), dystrybuowane komercyjnie na rynku, na które producent udziela każdorazowej, niewyłącznej licencji oraz nie przekazuje kodów źródłowych licencjobiorcom, mieści się w definicji „Oprogramowania systemowego”, sformułowanej w projekcie umowy.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120

Pytanie nr 159.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 9 ust. 23:

a) Prosimy o informację, w jaki sposób Zamawiający zamierza wykorzystywać licencję za granicą (Zamawiający wymaga licencji nieograniczonej terytorialnie).

W szczególności, czy Zamawiający zamierza udostępniać licencję do korzystania podmiotom innym niż Zamawiający, czy też np. chodzi wyłącznie o użytkowników Zamawiającego (pracownikom/współpracownikom), przebywającym z granicą.

b) W przypadku, gdy Zamawiający zamierza udostępniać korzystanie z licencji na Oprogramowanie systemowe podmiotom zagranicznym, prosimy o informację, w jakim celu planuje to robić oraz czy zamierza udostępniać takie licencje w celu wykorzystywania Oprogramowania systemowego dla realizacji wewnętrznych potrzeb oraz interesów tych podmiotów, a jeśli tak, to do realizacji jakich potrzeb/interesów?

c) Prosimy też o informację, czy Zamawiający zamierza w przyszłości utworzyć jakieś podmioty poza granicami RP, który będą miały prawo korzystać z licencji na Oprogramowanie systemowe oraz świadczyć usług poza granicami RP.

Wykonawca pragnie poinformować, że jest w stanie udzielić licencji bez ograniczeń terytorialnych, niemniej taka licencja będzie 2-krotnie droższa niż licencja krajowa lub licencja wprowadzie międzynarodowa, jednak bez możliwości osiągnięcia korzyści biznesowych przez inne (zagraniczne) podmioty niż Zamawiający. Wykonawca chciałby dobrze zrozumieć, jaka jest faktycznie potrzeba i intencja Zamawiającego w tym zakresie. Tylko w ten sposób, Wykonawca będzie w stanie prawidłowo wycenić oferowaną licencję.

Odp.

Sublicencje będą udzielane przez Zamawiającego Partnerom projektu jak również ewentualnym innym podmiotom publicznym, które będą zainteresowane dołączeniem do projektu lub będą zainteresowane skorzystaniem i wdrożeniem opracowywanego w ramach tego zamówienia systemu. Zamawiający nie przewiduje udzielenia licencji podmiotom po za granicami RP. Dodatkowo zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120.

Pytanie nr 160.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 9 ust. 23 pkt 5 oraz ust. 27:

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o tylko takie zmiany oraz modyfikacje, dla których nie jest potrzebny kod źródłowy. Wykonawca informuje, że producent Oprogramowania systemowego nie udostępnia kodu źródłowego.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120

Pytanie nr 161.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 9 ust. 28:

Prosimy o informację jakim podmiotom Zamierza udzielać sublicencji do Oprogramowania systemowego. Czy chodzi o jednostki organizacyjne w ramach struktury Zamawiającego, czy też o podmioty odrębne od Zamawiającego. Jeśli miałyby to być podmioty odrębne, prosimy o informację nt. tych podmiotów. Tylko w taki sposób, Wykonawca będzie w stanie dokonać rzetelnej wyceny kosztów licencji.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120. Dodatkowo, Zamawiający usunął ust. 28.

Pytanie nr 162.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 9 ust. 30:

Prosimy o potwierdzenie, że zobowiązanie do niewypowiadania licencji nie obejmuje przypadków naruszania licencji przez licencjobiorcę.

Odp.

Tak, dodatkowo Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 30 na brzmienie: „*W przypadku Oprogramowania narzędziowego, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania narzędziowego. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania narzędziowego z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 20 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym § 10 ust. 2 pkt 1-4 zapewni Oprogramowanie narzędziowe niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z Oprogramowania dedykowanego oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i OPZ. Wypowiedzenie będzie możliwe wyłącznie w przypadku korzystania przez Zamawiającego z licencji w sposób sprzeczny z jej postanowieniami*”.

Pytanie nr 163.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 9 ust. 32:

Prosimy o wskazanie w jakiś sposób Zamawiający przewiduje urzeczywistnienie korzystania z Dokumentacji Oprogramowania systemowego na wymienionych tu polach eksploatacji, np. w jaki sposób zamierza udostępniać je publicznie, czy też publikować w Internecie. Zamawiający wymienił niezwykle szeroki zakres publicznego udostępniania Dokumentacji. Czy Zamawiający w istocie zamierza udostępniać ten istotny element własności intelektualnej producenta oprogramowania, w tak szerokiej, wręcz nieograniczonej, skali?

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 120

Pytanie nr 164.

Dot. Wzoru umowy.

Dotyczy Par. 11 ust. 6:

Prosimy o rozważenie obniżenia limitu kar umownych, do akceptowalnego na rynku poziomem, np. 20% łącznego wynagrodzenia za wykonanie umowy.

Odp.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 16.

Zgodnie z art. 135 ust. 6 oraz art.137 ust. 2 ustawy wyjaśnienia i zmiana treści specyfikacji warunków zamówienia zostanie udostępniona na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia> oraz dołączona do specyfikacji warunków zamówienia i będzie stanowić jej integralną część.