Nr sprawy: DFP.271.156.2023.KK Kraków, dnia 1.12.2023 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę odczynników wraz z dzierżawę urządzeń dla Zakładu Diagnostyki.*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmieniam SWZ:

**Pytanie 1**

w zakresie części nr 3:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obsługę serwisowa systemu integracji w zakresie: przyjęcia zgłoszenia, wskazania osoby prowadzącej, daty i godziny planowanego usunięcia usterki oraz zamknięcia zgłoszenia, w trybie: w dni robocze od poniedziałku do piątku od godziny 08.00 do godziny 16.00? Czasy reakcji i usunięcia błędu w zależności od kategorii błędu pozostaje niezmienny.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dokonał w zakresie części 3 modyfikacji pkt. 6 tabeli Wymagania graniczne w zakresie zagadnień informatycznych dla czytnika mikropłytek z oprogramowaniem załącznika nr 1b do SWZ.**

**Zamawiający modyfikuje wzór umowy w zakresie §3b ust. 5 w następujący sposób:**

***5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi obsługi serwisowej systemu integracji w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00, na zasadach określonych w załączniku nr 1 do Umowy, w szczególności:***

1. ***W przypadku wystąpienia błędu krytycznego (niemożliwa praca w systemie) – usunięcia błędu do 3 dni, przy czym czas reakcji nie może przekroczyć 48 godzin.***
2. ***W przypadku wystąpienia błędu pilnego (utrudniającego, ograniczającego pracę w systemie) – usunięcia błędu do 4 dni, przy czym czas reakcji nie może przekroczyć 48 godzin.***
3. ***W przypadku wystąpienia błędu zwykłego (nie mającego istotnego wpływu na bieżącą pracę) – usunięcia błędu do 7 dni, przy czym czas reakcji nie może przekroczyć 72 godzin.***

**Pytanie 2**

Czy w Części nr 2 poz. 1,1 poz. Zamawiający dopuści zaoferowanie testu wykrywającego amfetaminę, metamfetaminę, kokainę, opiaty, THC oraz dodatkowo barbiturany, benzodiazepiny i trójpierścieniowe antydepresanty?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 3**

Dotyczy Przedmiotu dzierżawy (Załącznik nr 1A do SWZ) część 1:

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie analizatora w pełni sprawnego, używanego, nie starszego niż 2020 r., posiadającego aktualny ważny przegląd wg zaleceń producenta?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 4**

Dotyczy pkt. 12 załącznika 1b– Parametry graniczne część 1:

• Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację i doprecyzowanie zapisu „(…) czas realizacji serwisu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii w dni robocze od poniedziałku do piątku (…)”?

• Czy Zamawiający, oprócz opcji telefonicznego zgłaszania awarii, wymaga również możliwości tworzenia zgłoszeń serwisowych 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przez dedykowaną platformę internetową oraz aplikację na urządzenia mobilne z możliwością obserwacji historii zgłoszeń i pobierania raportów serwisowych przez Użytkownika?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu oraz dopuszcza zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający dokonał w zakresie części 1 modyfikacji pkt. 12 tabeli Wymagania graniczne analizatora do oznaczania elektrolitów (Lit, Sód, Potas) załącznika nr 1b do SWZ.**

**Pytanie 5**

Dotyczy część 1 Wzór umowy §3a pkt 10 ust. b)

W związku z wymaganiami organizacyjnymi prosimy o odstąpienie od wymogu konsultacji telefonicznej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania aparatu we własnym zakresie przez użytkownika aparatu w dni ustawowo wolne od pracy oraz soboty i niedziele przy jednoczesnym zachowaniu dostępności serwisu przez 24 godziny na dobę / siedem dni w tygodniu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 6**

Dotyczy zapisów § 8 wzoru umowy - prosimy o dodanie poniższego zapisu.

„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 7**

Dotyczy wzoru umowy: Wnioskujemy o dodanie n/w zapisu do wzoru umowy (załącznik nr 5) celem doprecyzowania warunków świadczeń serwisowych dla personelu zajmującego się jego obsługą:

„W celu wykonania usług serwisowych analizatora/ów personel Wykonawcy uzyska nieograniczony dostęp do analizatora/ów stanowiących przedmiot dzierżawy w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że analizator/y jak również pomieszczenia, w których analizator/y jest zainstalowany nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Zamawiający modyfikuje wzór umowy w zakresie §3a poprzez dodanie ustępu 14:**

**„W celu wykonania usług serwisowych sprzętu personel Wykonawcy uzyska nieograniczony dostęp do sprzętów stanowiących przedmiot dzierżawy w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Szpital Uniwersytecki zapewni, że sprzęt jak również pomieszczenia, w których sprzęt jest zainstalowany nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych”.**

**Pytanie 8**

Dotyczy część 1- Wzór umowy §3 pkt 3:

Prosimy o wyrażenie zgody na zaoferowanie minimalnego terminu ważności dla jednego z odczynników do analizatora elektrolitów (roztworu czyszczącego) – 3 miesiące od daty dostawy. Odczynniki w stałej dostępności po stronie Wykonawcy – brak konieczności tworzenia niepotrzebnych zapasów po stronie Zamawiającego.

Pozostałe odczynniki dostarczane będą z terminem wymaganym min. 6 miesięcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający dopuszcza w zakresie części 1 dla odczynników do analizatora elektrolitów (roztworu czyszczącego) minimalny termin ważności - 3 miesiące od dnia jego dostawy. Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ.**

**Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 3.8 SWZ na następujące brzmienie:**

**Pkt. 3.8 SWZ:**

**3.8. Zamawiający wymaga minimalnego terminu ważności zaoferowanego asortymentu, zgodnego z wymaganiami przewidzianymi w tym zakresie w ramach wymagań granicznych (załącznik nr 1b do SWZ). W przypadku pozostałych części lub części i pozycji zamówienia, w których nie przewidziano w ramach arkusza cenowego/wymagań granicznych terminu ważności zaoferowanego asortymentu, wymaga się aby minimalny termin ważności zaoferowanego asortymentu wynosił co najmniej 6 miesięcy od dnia jego dostawy.** **Zamawiający dopuszcza w zakresie części 1 dla odczynników do analizatora elektrolitów (roztworu czyszczącego) minimalny termin ważności - 3 miesiące od dnia jego dostawy.**

**Zamawiający modyfikuje wzór umowy w zakresie §3 ust. 3 poprzez dodanie przypisu:**

**Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów wraz z wyładunkiem w ilościach określanych każdorazowo w zamówieniach realizowanych w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych liczonychod daty złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania produktów o minimalnym terminie ważności zgodnie z wymaganiami granicznymi przewidzianymi w tym zakresie w Załączniku nr 1 do Umowy (Załączniku nr 1b do SWZ). W przypadku pozostałych pozycji Umowy, w których nie przewidziano w ramach Załącznika nr 1 do Umowy (Załącznik nr 1a,1b do SWZ) terminu ważności produktów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia produktu o ważności co najmniej 6 miesięcy od dnia jego dostarczenia3.**

**3Nie dotyczy roztworu czyszczącego, który Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć z co najmniej 3 miesięcznym terminem ważności od dnia jego dostarczenia (1 część).**

**Dodatkowo zamawiający modyfikuje wzór umowy:**

**§ 3a ust. 10 lit c w następujący sposób:**

**„usuwania każdej awarii sprzętu, przy czym czas reakcji w przypadku awarii nie może przekroczyć 24 godzin w dni robocze liczonych od daty telefonicznego zgłoszenia”**

**§3a ust. 10 lit c w następujący sposób:**

**„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt w pełni sprawny, fabrycznie nowy (nie starszy niż 20218/20229 r.), bez wad fizycznych i prawnych wraz z aktualnym paszportem technicznym, *oznaczony znakiem CE*. Paszport powinien zawierać wszystkie niezbędne dane identyfikujące sprzęt. W trakcie eksploatacji Wykonawca zobowiązany jest dokonywać w paszporcie technicznym zapisów dotyczących wszystkich czynności naprawczych lub załączać do paszportu karty pracy”**

**8 dotyczy części 1;**

**9 dotyczy części 3;**

**W załączeniu przekazuję uwzględniający zmiany opis wymagań granicznych w zakresie części 1 oraz części 3 (stanowiący załącznik nr 1b do SWZ) oraz wzór umowy (stanowiący załącznik nr 5 do SWZ).**