

Stegna, dnia 07.12.2023 r.

RIIR-Z.271.23.2023

Informacja o zapytaniach i odpowiedziach

Zamawiający informuje, że do postępowania przetargowego pn. **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy w Stegnie**, wpłynęły zapytania. Poniżej treść zapytań i odpowiedzi.

Pytanie 1

SWZ Rozdz. XXII pkt 6 zawiera zapis:

1. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz

Załącz. nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 4 ppkt 1) zawiera zapis:

4. Oświadczam, że w przypadku wyboru oferty, zobowiązuję się do:

1) podpisania umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o dopuszczenia zawarcia umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w formie elektronicznej za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron

Pytanie 2

Załącz. nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 10. zawiera zapis:

10. Oświadczam/my, że serwis gwarancyjny będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta produktu/generalnego dystrybutora.

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu jako bezzasadnego gdyż przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa w Załącz. nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 10

Pytanie 3

SWZ Rozdz. IV pkt 8. zawiera zapis:

7. Wszelkie druki niezbędne do prawidłowego nadania przesyłek w tym „potwierdzenie odbioru” ZPO zostaną wydane Zamawiającemu nieodpłatnie i bez zbędnej zwłoki w każdej placówce przyjmującej przesyłki do nadania z poszczególnych jednostek ujętych w umowie po wcześniejszym uzgodnieniu z placówką ilości i terminu ich dostarczenia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

W przypadku przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na zasadach specjalnych, tzn. których doręczenie następuje w trybach przewidzianych przez ustawy, odpowiednio:

kpc, kpk, kpa i ordynację podatkową – Wykonawca jest obowiązany przyjąć do nadania oraz doręczyć przedmiotowe przesyłki w ww. trybach, bez żadnych odstępstw

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku przesyłek nadawanych przez Zamawiającego na zasadach specjalnych, tzn. których doręczenie następuje w trybach przewidzianych przez ustawy, odpowiednio: kpc, kpk, kpa i ordynację podatkową – Wykonawca jest obowiązany przyjąć do nadania oraz doręczyć przedmiotowe przesyłki w ww. trybach, bez żadnych odstępstw

Pytanie 4

SWZ Rozdz. IV pkt 9. zawiera zapis:

9. Zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) może przybrać formę elektronicznego potwierdzenia odbioru (EPO). W przypadku nadawania przesyłki poleconej z EPO, Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce wyróżnika „POLECONA-E”.

Wykonawca zwraca uwagę, że warunkiem koniecznym do nadań przesyłek z EPO jest nadanie za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że przesyłki z EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż przesyłki EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy.

Pytanie 5

SWZ Rozdz. IV pkt 15. zawiera zapis:

15. Potwierdzone Pocztowe Książki Nadawcze i zestawienia ilościowo-kwotowe zostaną zwrócone Zamawiającemu w dniu nadania przesyłek a najpóźniej rano w następnym dniu roboczym podczas nadania lub doręczenia przesyłek w tym dniu.

Wykonawca zauważa, że zgodnie z zapisami § 3 ust. 1) Zamawiający będzie samodzielnie dostarczał przesyłki do punktu nadawczego Wykonawcy. Ponadto Wykonawca chciałby zwrócić uwagę, że dostarczanie przesyłek do Zamawiającego nie jest przedmiotem postępowania a umowy zawartej pomiędzy nadawcą a Wykonawcą w której Zamawiający nie jest stroną a jedynie adresatem przesyłek.

W nawiązaniu do powyższej argumentacji Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu pkt 15. polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

15. Potwierdzone Pocztowe Książki Nadawcze i zestawienia ilościowo-kwotowe zostaną zwrócone Zamawiającemu w dniu nadania przesyłek a najpóźniej w następnym dniu podczas nadawania przesyłek przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w SWZ Rozdz. IV pkt 15., który otrzymuje brzmienie:

„15. Potwierdzone Pocztowe Książki Nadawcze i zestawienia ilościowo-kwotowe zostaną zwrócone Zamawiającemu w dniu nadania przesyłek a najpóźniej w następnym dniu podczas nadawania przesyłek przez Zamawiającego”.

Pytanie 6

SWZ Rozdz. IV pkt 16. zawiera zapis:

16. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia realizowanej usługi w książce nadawczej poprzez wpisanie nr przesyłki rejestrowanej. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).

Wykonawca informuje, że śledzenie przesyłek zagranicznych jest uzależnione od udostępnienia takich możliwości przez operatorów danego kraju przeznaczenia przesyłki. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg opisany w pkt 16. dotyczy śledzenia przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w SWZ Rozdz. IV pkt 16, który otrzymuje brzmienie:

*„16. Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia realizowanej usługi w książce nadawczej poprzez wpisanie nr przesyłki rejestrowanej. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek rejestrowanych **w obrocie krajowym** bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).”*

Pytanie 7

SWZ Rozdz. IV pkt 25. zawiera zapis:

25. Zamawiający wymaga, aby usługa doręczania przesyłek przez Wykonawcę świadczona była do każdego miejsca w kraju i za granicą, objętego porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, zgodnie z adresem przeznaczenia podanym na przesyłce.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:

„25. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez

Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

Dodatkowo Wykonawca zauważa, że

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- 3) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane.
- 4) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych.

- 5) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Ponadto Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 3 ust. 4) polegającą na nadaniu mu brzmienia zgodnie z propozycją zapisu pkt 25.

OPZ tj.

4) Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez

Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w SWZ Rozdz. IV pkt 25, który otrzymuje brzmienie:

„25. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

W konsekwencji zmianie ulega również Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy, gdzie w § 3 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi doręczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń, zawieszenia wymiany międzynarodowej ze względu na stan pandemii, wojny oraz pozostałych czynników siły wyższej.”

Ponadto Zamawiający akceptuje wskazane w powyższym pytaniu uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Pytanie 8

SWZ Rozdz. IV pkt 31. zawiera zapis:

31. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez Adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki wraz ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru takiej przesyłki wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W tym czasie zawiadomienie o nadejściu przesyłki pozostawiane jest dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata.

- 1) Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno

2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy”. **Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.**

- 2) Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w SWZ Rozdz. IV pkt 31. który otrzymuje brzmienie:

„31. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez Adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki wraz ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru takiej przesyłki wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego zawiadomienia. W tym czasie zawiadomienie o nadejściu przesyłki pozostawiane jest dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania jej przez adresata. W przypadku przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zastosowanie będą miały ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulamin dotyczący paczek pocztowych – Berno 2013 oraz obowiązujący u Wykonawcy Regulamin usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo zastosowanie będą miały wewnętrzne obowiązujące u operatorów zagranicznych przepisy w tym zakresie. Jeżeli w dany kraju nie są realizowane usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru, Zamawiający nie będzie w tych przypadkach korzystać z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru ”.

Pytanie 9

SWZ Rozdz. IV pkt 41. zawiera zapis:

Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane przez Wykonawcę w umowie jako upoważnione do kontaktu z Zamawiającym, odpowiadały na kontakt ze strony Zamawiającego (nieudany telefoniczny lub mailowy – zgodnie z zapisami w umowie) w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od kontaktu ze strony Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 8:00-16.00. Zamawiający pod pojęciem „odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego” oczekuje stałej współpracy osób wyznaczonych do kontaktu z obu Stron i załatwiania spraw w możliwie najkrótszym terminie.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że:

- a) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi przed godziną 8:00 danego dnia roboczego*, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi biegnie od godz. 8:00 w danym dniu roboczym*;
- b) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi przed godziną 16:00 dnia roboczego*, w ten sposób, że liczony w godzinach termin udzielenia

odpowiedzi przypadłby po godz. 16:00, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi przerywa się od godz. 16:00 w danym dniu roboczym do godz. 8:00 w następnym dniu roboczym*;

c) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi po godzinie 16:00 danego dnia roboczego, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi biegnie od godz. 8:00 w następnym dniu roboczym.

Ponadto Wykonawca zauważa, że Zamawiający nie przewidział sytuacji urlopu, zwolnienia lekarskiego itp. osoby wskazanej do kontaktów z Zamawiającym. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o możliwość wskazania 2 osób do kontaktu i potwierdzenia, że w przypadku nieudanego kontaktu telefonicznego z jedną ze wskazanych do kontaktów osób zostanie podjęta próba kontaktu z drugą osobą.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zgadza się z niżej wymienionymi wytycznymi :

- a) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi przed godziną 8:00 danego dnia roboczego*, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi biegnie od godz. 8:00 w danym dniu roboczym*;
- b) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi przed godziną 16:00 dnia roboczego*, w ten sposób, że liczony w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi przypadłby po godz. 16:00, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi przerywa się od godz. 16:00 w danym dniu roboczym do godz. 8:00 w następnym dniu roboczym*;
- c) jeżeli kontakt ze strony Zamawiającego (telefoniczny lub mailowy) nastąpi po godzinie 16:00 danego dnia roboczego, bieg liczonego w godzinach terminu udzielenia odpowiedzi biegnie od godz. 8:00 w następnym dniu roboczym.

Zamawiający, zobowiązuje się również do wskazania więcej niż jednej osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego.

Pytanie 10

Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 3 ust. 8) zawiera zapis

8) zapewnieniu opcji śledzenia online bieżących przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.).

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

8) zapewnieniu opcji śledzenia online bieżących przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.), przy czym Zamawiający oświadcza, iż posiada zakupiony sprzęt komputerowy z przeglądarką internetową i transmisją danych;

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 3 ust. 8, który otrzymuje brzmienie:

8) zapewnieniu opcji śledzenia online bieżących przesyłek rejestrowanych bez ponoszenia dodatkowych kosztów z tym związanych przez Zamawiającego (usługa powinna być ogólnie dostępna dla Zamawiającego bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.), przy czym Zamawiający oświadcza, iż posiada zakupiony sprzęt komputerowy z przeglądarką internetową i transmisją danych.

Pytanie 11

Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 6 ust. 1. zawiera zapis:

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z realizacji usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy nie może przekraczać kwoty netto w wysokości złotych, powiększonej o VAT, co łącznie daje kwotę brutto w wysokości (słownie: zł), zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

Wykonawca zauważa, że § 11 Projektu umowy przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia.

W nawiązaniu do powyższego **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu ust. 1 polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z realizacji usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy nie może przekraczać kwoty netto w wysokości złotych, powiększonej o VAT, co łącznie daje kwotę brutto w wysokości (słownie: zł), zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. z zastrzeżeniem zapisów § 11.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Załączniku nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 11 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

„1. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z realizacji usług, będących przedmiotem niniejszej Umowy nie może przekraczać kwoty netto w wysokości złotych, powiększonej o VAT, co łącznie daje kwotę brutto w wysokości (słownie: zł), zgodnie ze złożoną Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, z zastrzeżeniem zapisów § 11”.

Pytanie 12

Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 6 ust. 4. zawiera zapis:

4. Podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą stanowią będą ceny jednostkowe za przesyłki pocztowe, zawarte w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz faktyczna ilość przesyłek odebranych w okresie rozliczeniowym od Zamawiającego, wynikająca z dokumentów nadawczych i oddawczych.

W celu umożliwienia ze skorzystania z usług nieujętych w formularzu cenowym oraz umożliwienia naliczenia opłaty za przesyłki zwracane do Zamawiającego których opłaty nie zostały ujęte w formularzu cenowym **Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu ust. 4 polegającą na nadaniu mu poniższego brzmienia:**

4. Podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą stanowią będą ceny jednostkowe za przesyłki pocztowe, zawarte w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz faktyczna ilość przesyłek odebranych i zwróconych wynikająca z dokumentów nadawczych i oddawczych w okresie rozliczeniowym od Zamawiającego, wynikająca z dokumentów nadawczych i oddawczych. W przypadku skorzystania z usług nieujętych w formularzu cenowym stanowiącym Ofertę Wykonawcy oraz dokonania opłaty za przesyłki zwracane do Zamawiającego których ceny nie zostały ujęte w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Załączniku nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 6 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

„ 4. Podstawę rozliczeń między Zamawiającym a Wykonawcą stanowią będą ceny jednostkowe za przesyłki pocztowe, zawarte w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz faktyczna ilość przesyłek odebranych i zwróconych wynikająca z dokumentów nadawczych i oddawczych w okresie rozliczeniowym od Zamawiającego, wynikająca z dokumentów nadawczych i oddawczych. W przypadku skorzystania z usług nieujętych w formularzu cenowym stanowiącym Ofertę Wykonawcy oraz dokonania opłaty za przesyłki zwracane do Zamawiającego których ceny nie zostały ujęte w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy”.

Pytanie 13

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 9 ust. 2. zawiera zapis:

2. Umowa będzie realizowana w okresie od dnia jej zawarcia, nie wcześniej jednak niż od dnia 02.01.2024 roku do dnia 31.12.2024 r. lub do wyczerpania zobowiązania (maksymalnej kwoty wynagrodzenia), o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kontrola wykorzystania kwoty z umowy należy do Zamawiającego. Jeżeli po przekroczeniu maksymalnego wynagrodzenia Zamawiający zleci realizację usług, Wykonawca ma prawo do wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że kontrola wykorzystania kwoty z umowy należy do Zamawiającego i jeżeli po przekroczeniu maksymalnego wynagrodzenia Zamawiający zleci realizację usług, Wykonawca ma prawo do wystawienia faktury VAT i żądania zapłaty.

Pytanie 14

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy §5 ust. 3. zawiera zapis:

3. Należności wynikające z faktur, Odbiorca regulować będzie przelewem na konto otwarte w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wskazane przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 21 dni od daty dostarczenia do Odbiorcy faktury prawidłowo wystawionej pod względem merytorycznym i formalno-rachunkowym . Na przelewie Odbiorca zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "wpłata za fakturę nr....."

Wykonawca zauważa, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Faktura jest dokumentem księgowym wprowadzonym do obrotu prawnego. Faktura musi zostać zaksięgowana przez obie Strony.

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

3. Należności wynikające z faktur, Odbiorca regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury . Na przelewie Nadawca zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "wpłata za fakturę nr....."

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 5 ust. 3, który otrzymuje brzmienie:

„3. Należności wynikające z faktur, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury . Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "wpłata za fakturę nr....." .

Pytanie 15

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy §5 ust. 4. zawiera zapis

4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek figuruje na tak zwanej „białej liście podatników VAT.

Wykonawca informuje, że jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, Wykonawca stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek

„techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: *”Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie.”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wskazane w niniejszym pytaniu rozwiązanie.

Pytanie 16

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy §5 ust. 5. zawiera zapis

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Ponadto pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty jako „datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego” nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje

art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron

Dodatkowo z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń, pozwalający określenie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT,

Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia

5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 5 ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

„5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Pytanie 17

W celu zabezpieczenia interesu Wykonawcy wnosimy o uzupełnienie zapisów Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 5 o ust. 7. w brzmieniu:

7. W przypadku zalegania z regulowaniem należności za świadczone usługi powyżej 30 dni Wykonawca ma prawo wstrzymać świadczenie usług do momentu ich całkowitego uregulowania.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 5 w którym po ust. 6 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. W przypadku zalegania z regulowaniem należności za świadczone usługi powyżej 30 dni Wykonawca ma prawo wstrzymać świadczenie usług do momentu ich całkowitego uregulowania.”.

Pytanie 18

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy §7 ust. 7. zawiera zapis

7. Dopuszcza się możliwość otrzymywania faktur elektronicznych poprzez e-mail, pod warunkiem, że nie zostały wcześniej wprowadzone do obrotu w wersji papierowej. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania faktur elektronicznych nie później niż 2 dni od dnia ich wystawienia. Wiadomości e-mail zawierające fakturę elektroniczną będą przesyłane wyłącznie z następującego adresu: na adres Zamawiającego gmina@stegna.pl

Wnosimy o usunięcie zdania „Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania faktur elektronicznych nie później niż 2 dni od dnia ich wystawienia” wyjaśniamy, iż proces elektronicznej wysyłki faktur jest w pełni zautomatyzowany natomiast z uwagi na parametry techniczne skrzynki @ wysyłka faktur odbywa się sukcesywnie. E-faktury wysyłane są niezwłocznie po ich wygenerowaniu.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

7. Dopuszcza się możliwość otrzymywania faktur elektronicznych poprzez e-mail, pod warunkiem, że nie zostały wcześniej wprowadzone do obrotu w wersji papierowej. Wiadomości e-mail zawierające fakturę elektroniczną będą przesyłane wyłącznie z następującego adresu: na adres Zamawiającego gmina@stegna.pl Zamawiający zobowiązuje się do:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub
- przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy

Ponadto Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadkach awaryjnych zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur w formie papierowej.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy zmienia w Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy w § 7 ust. 7 który otrzymuje brzmienie:

7. Dopuszcza się możliwość otrzymywania faktur elektronicznych poprzez e-mail, pod warunkiem, że nie zostały wcześniej wprowadzone do obrotu w wersji papierowej.

Wiadomości e-mail zawierające fakturę elektroniczną będą przesyłane wyłącznie z następującego adresu: na adres Zamawiającego gmina@stegna.pl
Zamawiający zobowiązuje się do:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzenia otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Zamawiający potwierdza, że w przypadkach awaryjnych dopuszcza przesyłanie faktur w formie papierowej.

Pytanie 19

Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy §10 ust. 3. zawiera zapis

3. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności o których mowa w ust.1 w zakresie realizacji zamówienia, umowa przewiduje możliwość żądania przez Zamawiającego w szczególności:

Tak sformułowany zapis daje Zamawiającemu możliwość żądania wskazanych dokumentów nieograniczoną liczbę razy co może dezorganizować pracę Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zauważa, że Zamawiający nie określił niezbędnego czasu na przygotowanie żądanej dokumentacji.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o uzupełnienie ust. 3 o zapis:

„Żądanie dokumentów potwierdzających zatrudnienie nie może występować częściej niż raz na 6 miesięcy przekazanie dokumentów powinno nastąpić w terminie 10 dni roboczych od momentu przekazania żądania. W szczególnych przypadkach na wniosek Wykonawcy termin przekazania dokumentów może zostać przesunięty”

Odpowiedź:

Uwzględniając częściowo pytanie Wykonawcy, Zamawiający w Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy w §10 po ust. 3 dodaje ust. 4 w brzmieniu:

„4. Żądane dokumenty o których mowa w ust. 3 Wykonawca zobowiązany jest przekazać w terminie 10 dni roboczych od momentu przekazania żądania. W szczególnych przypadkach na umotywowany wniosek Wykonawcy termin przekazania dokumentów może zostać przesunięty.”

Pytanie 20

Załącznik nr 4 do SWZ – Projekt umowy §10 ust. 3. pkt 1) zawiera zapis

1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,

W przypadku zawarcia umowy stronami będą Wykonawca i Zamawiający, a nie pracownik. Pracownik nie ma obowiązku składać oświadczenia na rzecz Zamawiającego. Ponadto Wykonawca nie ma podstaw prawnych do zmuszenia pracownika do złożenia takiego oświadczenia.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego Zapisu

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego zapisu z projektu umowy.

Pytanie 21

W Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy § 11 Zamawiający wskazuje możliwe przypadki zmiany wysokości wynagrodzenia nie uwzględniając konieczności zmiany cen w przypadku zmiany cen zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym, Cennik przedkładany Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlenia kosztów świadczenia usług pocztowych.

Ponadto Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług tym samym nie może skorzystać z aktualnych zapisów § 11.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, w tym wynikający z dwuletniego a w przypadku wznowienia zamówienia nawet czteroletniego okresu obowiązywania umowy, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

W nawiązaniu do powyższej argumentacji Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie § 11 ust. 1 o pkt 10) w brzmieniu : „*W przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Wykonawca może przedstawić nowe ceny przesyłek listowych krajowych i zagranicznych pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.*”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie projektu umowy we wskazanym wyżej zakresie. Jednocześnie przypominam, że umowa zawierana jest na okres jednego roku, a warunki ewentualnej waloryzacji wynagrodzenia zamówień publicznych określone są w § 11 projektu umowy.

Pytanie 22

§ 12 wzoru Umowy zawiera postanowienia dotyczące kar umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisów dotyczących kar umownych poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej [A) – E]),

A) § 12 ust. 1 zawiera postanowienia

- 1) *w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;*
- 2) *w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną - w wysokości 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;*
- 3) *w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust 1, 2 i 3 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy osób, o których mowa w § 10 ust. 1 lub nieprzedstawienia dokumentów/danych niezbędnych do weryfikacji zatrudnienia;*
- 4) *w przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50 zł za każdy udokumentowany przez Zamawiającego przypadek;*

5) w przypadku braku zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, w okolicznościach wskazanych w § 11 ust. 11 i 12 niniejszej umowy w wysokości 100 zł, za każdy dzień zwłoki w dokonaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom poniższego brzmienia:

1) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;

2) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną - w wysokości 1,5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;

3) w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 1, 2 i 3 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy osób, o których mowa w § 10 ust. 1 lub nieprzedstawienia dokumentów/danych niezbędnych do weryfikacji zatrudnienia, z zastrzeżeniem możliwości zatrudnienia na innej podstawie dopuszczonej przepisami obowiązującego prawa

4) w przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 4, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 zł za każdy udokumentowany przez Zamawiającego przypadek;

5) w przypadku braku zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, w okolicznościach wskazanych w § 11 ust. 11 i 12 niniejszej umowy w wysokości 50 zł, za każdy dzień zwłoki w dokonaniu zmiany wysokości wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 22 pkt. A :

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 12 ust. 1

B) § 12 ust. 2 zawiera postanowienia

2. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki lub paczki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom poniższego brzmienia:

2. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki lub paczki w obrocie krajowym, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami rozdziału 8 z dnia 23 listopada 2012 r. ustawy - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022, poz. 896). W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki listowej poleconej lub paczki pocztowej w obrocie zagranicznym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi, tj. Światową Konwencją Poczтовую Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013

Odpowiedź na pytanie 22 pkt. B :

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w projekcie umowy w § 12 zmienia ust. 2, który otrzymuje brzmienie: „2. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki lub paczki w obrocie krajowym, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami rozdziału 8 z dnia 23 listopada 2012 r. ustawy - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022, poz. 896). W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki listowej poleconej lub paczki pocztowej w

obrocie zagranicznym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi, tj. Światową Konwencją Poczтовую Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.”.

C) § 12 ust. 3 zawiera postanowienia

3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia obciążeniowej noty księgowej. W razie opóźnienia w zapłacie kary umownej, Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom poniższego brzmienia

3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia skutecznego doręczenia obciążeniowej noty księgowej. W razie opóźnienia w zapłacie kary umownej, Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia. Naliczenie kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z udziałem Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie 22 pkt. C :

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 12 ust. 3

D) § 12 ust. 4 zawiera postanowienia

4. Należności z tytułu kar umownych mogą być potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku opóźnienia w płatności obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, o której mowa w ust. 3, z zastrzeżeniem wyjątków ustawowo określonych.

Wykonawca nie wyraża zgody na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy może to doprowadzić do chaosu w finansach firmy a tym samym narazić Wykonawcę na odpowiedzialność prawną. Wykonawca zauważa, że zasady naliczania i regulowania kar umownych określa ust. 3

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

4. W przypadku braku zapłaty prawidłowo naliczonej kary zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 Zamawiający ma prawo potrącić prawidłowo naliczoną karę z Wynagrodzenia Wykonawcy z zastrzeżeniem wyjątków ustawowo określonych.

Odpowiedź na pytanie 22 pkt. D :

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w projekcie umowy w § 12 zmienia ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku braku zapłaty prawidłowo naliczonej kary zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3 Zamawiający ma prawo potrącić prawidłowo naliczoną karę z Wynagrodzenia Wykonawcy z zastrzeżeniem wyjątków ustawowo określonych.”.

E) § 12 ust. 6 zawiera postanowienia

6. Łączna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić Strony wynosi 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

6. Łączna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić Strony wynosi 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1

Odpowiedź na pytanie 22 pkt. E :

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w projekcie umowy w § 12 zmienia ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

„6. Łączna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić Strony wynosi 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.”

Pytanie 23

W Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy § 13 ust.5

5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 5.

Zdaniem Wykonawcy w przedmiotowym zapisie zastosowano nieprawidłowe odniesienie do pkt. 5.

Wykonawca wnosi o weryfikację prawidłowości odniesienia

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy w § 13 zmienia ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

„5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 4.”

Pytanie 24

W Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy § 13 ust.4

4. Czas reakcji osób wskazanych przez Wykonawcę w ust. 2, jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym, w odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 wynosi nie więcej niż 6 godzin (telefon, e-mail).

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu poniższego brzmienia:

Czas reakcji osób wskazanych przez Wykonawcę w ust. 2 jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym w odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00-16:00 wynosi nie więcej niż 6 godzin (telefon, e-mail). Wykonawca ma prawo do wyznaczenia ad hoc innych osób, niż osoba wskazana w ust. 2, jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym, w szczególności w okolicznościach zastępstwa, nagłych potrzeb organizacyjnych lub okolicznościach, których nie dało się przewidzieć a postanowienia ust. 6 w tym przypadku nie stosuje się.”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy w § 13 zmienia ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

„4. Czas reakcji osób wskazanych przez Wykonawcę w ust. 2 jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym w odpowiedzi na kontakt ze strony Zamawiającego, w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach 8:00-16:00 wynosi nie więcej niż 6 godzin (telefon, e-mail). Wykonawca ma prawo do wyznaczenia ad hoc innych osób, niż osoba wskazana w ust. 2, jako upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym, w szczególności w okolicznościach zastępstwa, nagłych potrzeb organizacyjnych lub okolicznościach, których nie dało się przewidzieć a postanowienia ust. 6 w tym przypadku nie stosuje się.”

Pytanie 25

Wykonawca wnosi o udostępnienie załącznika nr 4) do umowy „Wykaz zapotrzebowania na przesyłki pocztowe” Ponadto Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co będzie zawierał ten załącznik i do czego ma służyć.

Odpowiedź:

Załącznik nr 4 do umowy „Wykaz zapotrzebowania na przesyłki pocztowe” – zostanie utworzony z oferty i będzie posiadał on identyczną formę jak punkt 1 załącznika nr 1 do SWZ (Formularz oferty). Załącznik stanowił będzie wykaz cen jednostkowych za poszczególne rodzaje przesyłek celem weryfikacji prawidłowości wystawiania faktur.

Pytanie 26

W Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy § 1 ust. 3

3. Poza przedmiotem zamówienia bez zgody Zamawiającego mogą być wykonywane wyłącznie prace konieczne ze względu na bezpieczeństwo lub potrzebę zapobieżenia awarii, jeżeli nie spowoduje to zwiększenia wartości zamówienia. O potrzebie wykonania wymienionych prac Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, pisemnie zawiadomić Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o rozważenie zasadności pozostawienia powyższego zapisu w projekcie umowy z uwzględnieniem przedmiotu umowy którym jest świadczenie usług pocztowych.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy w § 1 wykreśla ust. 3

Pytanie 27

Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisów Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy § 2 o ust. 8) w brzmieniu: 8) Regulaminem świadczenia usług wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy w § 2 po pkt. 7) dodaje pkt 8) w brzmieniu:
„8) Regulaminem świadczenia usług Wykonawcy.”

Pytanie 28

W § 11 wzoru Umowy Zamawiający zawarł warunki zmiany (podwyższenia lub obniżenia) wynagrodzenia w oparciu o wskaźniki GUS.

Wykonawca jako operator wyznaczony świadczący usługi powszechne nie może swobodnie ustalać cen cennik usług powszechnych jest zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wobec w przypadku wyboru oferty Wykonawcy będącego operatorem Wyznaczonym nie będzie prawnie możliwa zmiana wynagrodzenia (podwyższenie lub obniżenie) o wskaźniki GUS.

W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy będącego operatorem wyznaczonym świadczącym usługi powszechne przedmiotowe zapisy zostaną usunięte z wzoru umowy i nie będą miały zastosowania.

Odpowiedź:

Projekt umowy został przygotowany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych. Art. 439 ust. 1 tej ustawy stanowi, że umowa, której przedmiotem

są roboty budowlane, dostawy lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. W ust. 2 tego artykułu wskazuje się że umowa określa sposób ustalania zmiany wynagrodzenia m.in. z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów, w szczególności wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Mechanizm waloryzacji został określony w § 11 wzoru Umowy z uwzględnieniem wskaźników Prezesa GUS i nie może być zmieniony z uwagi na szczególny charakter jaki posiada operator wyznaczony.

Pytanie 29

Ad. 1. Zamawiający zauważa, iż zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Poczta Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy”.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że jest to wystarczające dla Zamawiającego.

Ad. 2. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał odpowiednich zmian w SWZ w wyniku odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie 30

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zawarcia umowy z Zamawiającym, do umowy Zamawiający może dołączyć klauzulę antykorupcyjną oraz klauzulę RODO, stosowane w umowach zawieranych przez Wykonawcę

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia że Wykonawca w przypadku zawarcia umowy z Zamawiającym będzie mógł dołączyć klauzulę antykorupcyjną i klauzulę RODO o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i nie naruszających interesu Zamawiającego.

Pytanie 31

Zał. nr 1 do SWZ – Formularz oferty

W związku z zastosowaniem przez Zamawiającego podziału przesyłek listowych w obrocie krajowym na rozmiary A, B i C, Wykonawca zapytuje, czy Zamawiający dopuszcza, aby na fakturach za usługi pocztowe w pozycjach dotyczących usług listowych w obrocie krajowym zastosowane zostało nazewnictwo formatów, zgodne ze stosowanym u Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 32

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 8** „Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** (zwykle priorytetowe)

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **przesyłek listowych nierejestrowanych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1 L.p. 8 (tabela) Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszar Europy (zwykle priorytetowe) - został usunięty.

Pytanie 33

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 10**
„Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** (polecone priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **przesyłek listowych poleconych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien wycenić strefę B.

Pytanie 34

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 15**
„Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 10, strefa 11, strefa 12, strefa 13 które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1 L.p. 15 (tabela) został usunięty.

Pytanie 35

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 16** „Paczki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych ekonomicznych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa 20, strefa 30, strefa 40, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1 L.p. 16 (tabela) został usunięty.

Pytanie 36

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 17**

„Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – obszar Europa (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa A1, strefa A2, strefa A3, strefa A4, strefa A5, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1 L.p. 17 (tabela) został usunięty.

Pytanie 37

Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1. (tabela)

- **L.p. 18** „Paczki będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym – poza obszar Europy (priorytetowe)”

Zgodnie z Cennikiem usług pocztowych zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – w przypadku **paczek pocztowych priorytetowych** w obrocie zagranicznym **poza obszar Europy** występują następujące strefy: strefa B, strefa C, strefa D, które różnią się cenowo. Którą ze stref powinien wycenić Wykonawca?

Odpowiedź:

W załączniku nr 1 do SWZ – Formularz oferty pkt 1 L.p. 18 (tabela) został usunięty.

Pytanie 38

WZÓR UMOWY

Wykonawca wnosi o potwierdzenie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy możliwości dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji obowiązujących u Wykonawcy:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

oraz terminów wnoszenia reklamacji zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin** na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy możliwość dodania postanowień dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji obowiązujących u Wykonawcy:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

oraz terminów wnoszenia reklamacji zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.)

Pytanie 39

PROJEKT UMOWY

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe **w obrocie zagranicznym**, Wykonawca wnosi o akceptacje przez Zamawiającego, iż:

- A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;
- C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.
- E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zasadność powyższych zastrzeżeń złożonych przez Wykonawcę.

Pytanie 40

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikację treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **dwa pełne dni robocze**.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłużył termin złożenia ofert.

Pytanie 41

Zał. nr 4 do SWZ – Projekt umowy § 6 ust. 5. zawiera zapis:

5. Zamawiający wymaga, aby po zakończeniu okresu rozliczeniowego wystawiana była specyfikacja wykonanych usług stanowiąca podstawę rozliczeń. Wykonawca zauważa, że specyfikacja wykonanych usług nie jest podstawą do wystawienia faktury -podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych z placówek pocztowych do systemu fakturującego. Specyfikacja wykonanych usług może być dołączona do faktury. W nawiązaniu do powyższego Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu.

Alternatywnie o nadanie mu poniższego brzmienia.

5. Zamawiający wymaga, aby po zakończeniu okresu rozliczeniowego wraz z fakturą została przesłana specyfikacja wykonanych usług.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględniając pytanie Wykonawcy w Zał. nr 4 do SWZ-Projekt umowy w § 6 zmienia ust. 5. który otrzymuje brzmienie: „5. Zamawiający wymaga, aby po zakończeniu okresu rozliczeniowego wraz z fakturą została przesłana specyfikacja wykonanych usług”.