

### WARUNKI UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów, o których mowa w załączniku nr 1 (przedmiot zamówienia, przedmiot umowy, produkt, towar), na składane przez Zamawiającego zamówienia. Wszelkie konsekwencje finansowe i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia nie spełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami w zakresie prowadzonej działalności ponosi Wykonawca.
2. Przedmiot zamówienia dostarczany będzie sukcesywnie na zamówienie Zamawiającego w terminie dni maksymalnie 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia składanego drogą elektroniczną (mail).
  - 2.1. W razie wątpliwości w zakresie daty złożenia zamówienia i liczenia terminu, o którym mowa w pkt.2, uważa się, że zamówienie wysłane poprzez drogę elektroniczną zostało skutecznie doręczone Wykonawcy najpóźniej dnia roboczego od dnia wysłania wiadomości e-mail.
  - 2.2. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z zakupu i zwrotu otrzymanego towaru w ciągu 7 dni roboczych od jego otrzymania - w nienaruszonych opakowaniach zbiorczych - o ile towar został dostarczony w opakowaniu zbiorczym. Rezygnacja/Zwrot następują:
    - 1) na koszt Wykonawcy, gdy dostarczony towar jest niezgodny ze złożonym zamówieniem,
    - 2) na koszt Zamawiającego gdy, zamówienie dostarczony towar został zamówiony niezgodnie z potrzebami Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie dostarczał przedmiot zamówienia na koszt i transportem Wykonawcy. dostarczy przedmiot umowy do Zamawiającego na koszt własny i własnym transportem do Magazynu Apteki Szpitala. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do Magazynu Apteki Szpitala. Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, w sobotę bądź poza godzinami pracy Apteki Szpitala dostawa nastąpi w pierwszym dniu po wyznaczonym terminie. Wykonawca dostarczy drobny sprzęt do (przedmiot umowy, zamówienia) do Magazynu Apteki Szpitala. Osoba dostarczająca towar zobowiązana jest do rozładunku dostarczonego towaru w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz obecności przy sprawdzaniu zgodności towaru z zamówieniem.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za dostarczony towar w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze. W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy dokumentem potwierdzającym dostawę towaru a fakturą VAT konieczne jest wystawienie faktury korygującej VAT i od dnia otrzymania faktury korygującej VAT, ustala się nowy termin zapłaty dla faktury VAT oraz faktury korygującej VAT. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest do powołania się na numer umowy.
5. Termin ważności przedmiotów zamówienia dostarczonych do Zamawiającego nie może być krótszy niż 12 miesięcy. Zamawiający w wyjątkowych sytuacjach dopuszcza dostawę produktu z krótszym terminem ważności niż 12-miesięczny, pod warunkiem każdorazowego uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Kierownika Apteki Szpitala lub osoby go zastępującej.
6. W przypadku niemożności zaopatrzenia Zamawiającego w terminie maksymalnie 3 dni roboczych, Wykonawca ma obowiązek o zaistniałej przyczynie niezwłocznie powiadomić drogą elektroniczną (mail) Zamawiającego.

7. Realizacja umowy następuje po cenach stałych przez cały czas trwania umowy. W przypadku spadku ceny zaoferowanych przedmiotów zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu przedmiotów zamówienia do wartości umowy.
8. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub na czas zrealizowania zamówienia w całości.
9. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do reprezentowania stron w sprawach związanych z dostawą:  
Zamawiający: Kierownik Apteki Szpitala - mgr farmacji Agnieszka Srokosz tel.: 713957410  
Wykonawca: .....
10. Za nie uregulowanie przez Zamawiającego należności, w terminie określonym w pkt. 4 ust. 2, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
11. 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:  
1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanego wynagrodzenia umownego brutto.  
2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,30% niezrealizowanej części zamówienia brutto za każdy dzień zwłoki w dostawie, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.  
3) W wysokości 0,30% wartości brutto niewymienionego drobnego sprzętu na wolny od wad w terminie określonym w punkcie 14 za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niewymienionego drobnego sprzętu.  
4) Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.  
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. 1. Na każdym opakowaniu jednostkowym muszą być naniesione data ważności i numer serii. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z towarem faktury VAT, na których oprócz ilości umieszczono te dane. Dopuszcza się umieszczenie tych danych na załączonym do faktury dokumencie WZ każdorazowo dołączanym do dostawy. Dodatkowo Wykonawca dostarczy faktury VAT w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym lub formatem kompatybilnym z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem komputerowym MMS – (np.: DATAFARM, MALICKI, KAMSOFT lub ASSECO) na adres mailowy do Apteki Szpitalnej [apteka@szpital.wroc.pl](mailto:apteka@szpital.wroc.pl).  
2. Na podstawie art. 106n ust. 1 z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca może wystawić i przysyłać faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty, a także noty obciążeniowe i noty korygujące w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany adres poczty e-mail [wss.faktury@szpital.wroc.pl](mailto:wss.faktury@szpital.wroc.pl).
13. 1. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wymiany towaru na nowy w przypadku ujawnienia się wady w terminie ważności lub gwarancji.  
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest wymienić zakwestionowany towar w terminie 5 dni od dnia uznania reklamacji.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przedmiotu zamówienia w zakresie jego wad widocznych i złożenia reklamacji ilościowych i jakościowych w terminie 5 dni od daty jego dostarczenia. Przedmiot zamówienia (towar) niekompletny, uszkodzony lub z terminem ważności niezgodnym pkt. 5, Wykonawca zobowiązany jest wymienić (w ilości i asortymencie zgodnym z zamówieniem) na własny koszt w terminie maksymalnie 5 dni od dnia uznania reklamacji. W przypadku reklamacji jakościowej, która wymaga przeprowadzenia badań laboratoryjnych, termin rozpatrzenia reklamacji do 14 dni.
15. Zamawiający składa reklamacje drogą elektroniczną podając numer faktury, a Wykonawca potwierdza mailem zwrotnym fakt jej otrzymania.

**16.** Jeżeli Wykonawca nie wymieni zareklamowanego towaru w terminie określonym w pkt.14 to jest zobowiązany wystawić w terminie 5 roboczych dni od upływu wskazanego pkt.14. terminu fakturę korygującą.

**17.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:

a/ nazwa produktu,

b/ ilość reklamowanego produktu,

c/ seria,

d/ data ważności,

e/ data zakupu i numer faktury,

f/ powód reklamacji,

ponadto, w przypadku:

g/ reklamacji dotyczącej braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych, do reklamacji powinna być załączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu,

h/ szkody transportowej - Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika (kierowcy), który załączy do reklamacji,

i/ braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku środka transportowego u Zamawiającego – do reklamacji Zamawiający załączy protokół sporządzony z udziałem przewoźnika (kierowcy).

**18.** W przypadku wystąpienia braków ilościowych lub uszkodzeń przesyłki Zamawiający sporządzi niezwłocznie protokół szkody, powiadamiając o tym Wykonawcę najpóźniej w ciągu 24 godzin.

**19.** Wykonawca zobowiązany jest do informowania Apteki Szpitala drogą elektroniczną z 14-dniowym wyprzedzeniem o spodziewanych brakach produkcyjnych przedmiotu umowy i o wygaśnięciu ważności dokumentów dopuszczających do obrotu oraz w związku z tym realizacji w miarę możliwości zwiększonych zamówień wynikających z umowy zabezpieczającej prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych.

**20.** W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego przedmiotu umowy (produktu) w terminie określonym w pkt. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo tzw.: „zakupu zastępczego” tego produktu u innych Dostawców. Jeżeli Zamawiający zapłaci za towar zakupiony w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”, cenę wyższą niż wynika z Formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do umowy - Wykonawca - na żądanie Zamawiającego zwróci mu wynikającą z różnicy kwot cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na zakup przedmiotu umowy (towaru) w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”. Powyższe zapisy tego punktu nie mają zastosowania gdy niedostarczenie przedmiotu przez Wykonawcę wynika ze zwłoki Zamawiającego w zapłacie za dostarczoną część przedmiotu umowy.

**21.** Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1) zaprzestania produkcji przez producenta i wprowadzenia asortymentu zamiennego, w cenie nie wyższej niż zaoferowana w przetargu i pod warunkiem przesłania próbek nowego asortymentu do Zamawiającego w celu potwierdzenia, że nowy asortyment spełnia wymagania zamawiającego;

2) zmiany postanowień zawartej umowy, w przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, zaoferuje ceny zakupu przedmiotów zamówienia, korzystniejsze niż zaoferował w ofercie, która została wybrana jako najkorzystniejsza;

3) zmiany numerów katalogowych, zmiany konfekcjonowania sprzętu przy czym cena jednostkowa nie może ulec zmianie;

4) zakupu towaru o tych samych parametrach lecz niższej cenie jeżeli nastąpi zmiana ceny producenta lub zostanie dopuszczony nowy, równoważny produkt o niższej cenie;

5) zamiany poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy i wyszczególnionego w załączniku do niniejszej umowy, z chwilą zaprzestania produkcji itp., a czego Wykonawca nie mógł przewidzieć w dniu zawarcia umowy, na tzw. zamiennik tj. asortyment równoważny, pod warunkiem, że spełni on wszystkie wymogi Zamawiającego, w tym również cenę jednostkową netto i brutto;

6) zmiany cen jednostkowych opakowań sprzętu objętego umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową;

7) w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy, wydłużenie terminu jej realizacji do momentu wykorzystania wartości, nie dłużej jednak niż o 3 miesiące w zależności co nastąpi wcześniej pod warunkiem, że Wykonawca wyrazi zgodę na przedłużenie terminu obowiązywania umowy.

8) zmiany cen w umowie w przypadku zmiany stawki VAT (zmianie ulegnie cena brutto, cena netto pozostanie niezmienną).

9) waloryzacja.

2. Cena jednostkowa usługi pozostaje niezmienna przez 12 miesięcy.

3. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia tych zmian spowodowana jest:

a/ zmianą stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż Wykonawca wykaże, że zmiana stawki podatku od towarów i usług realnie zwiększyła koszty Wykonawcy przy realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zwiększeniu kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą stawki podatku od towarów i usług a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto, przy czym wynagrodzenie umowne netto pozostanie bez zmian. Wynagrodzenie brutto wykonawcy ulega zmianie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas, wynagrodzenie brutto Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.

b/ zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę pod warunkiem, że zmiana ta skutkować będzie zwiększeniem kosztów po stronie Wykonawcy związanych z realizacją umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

c/ zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy;

W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Stron przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

d/ zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Stron przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto

Jeżeli takie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

**23.** 1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminu dostawy, wynikającego z pkt. 2 przez dwa kolejne terminy dostawy,
- 2) jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,
- 3) w przypadku powtarzających się (minimum dwukrotnych) reklamacji ze strony bezpośrednich użytkowników, dotyczących nie spełniania funkcji przedmiotu umowy, stanowiących zagrożenie dla Pacjentów Szpitala lub Personelu Medycznego itp. (przy założeniu że jest prawidłowo użytkowany, co do których Wykonawca nie podjął stosownych prób naprawczych lub nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów.

2. Przed rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**24.** Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**25.** Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.

**26.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy PZP oraz inne właściwe przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy ustawy o Wyrobach Medycznych.

**27.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy przedmiotu zamówienia w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa państwa i stanu wojny. Wykonawca w miarę możliwości poczyni starania do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy.

**28.** Ewentualne wierzytelności powstałe w wyniku realizacji wyżej wymienionej umowy nie mogą być bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego zbywane osobom trzecim.

**29.** Ewentualne spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, we własnym zakresie. W razie gdy próby polubowne Stron okażą się bezskuteczne, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.

**30.** Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej – aneksu, podpisanego przez obie strony umowy, pod rygorem nieważności.