

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 2 do zaproszenia

1. Sprawowanie opieki serwisowej oprogramowania Bank Krwi oraz oprogramowania wspomagającego zainstalowanego w WCKiK SPZOZ, a w szczególności w zakresie:
 - a) usuwanie nieprawidłowości działania oprogramowania
 - b) wykonywanie usług konsultacji w ramach funkcjonalności oprogramowania
 - c) rozwój oprogramowania
 - d) okresowej aktualizacji baz danych słownikami TERYT i słownikami ISBT 128 na serwerze WCKiK ;
 - e) dostosowania Oprogramowania BANK KRWI do zmian w standardzie ISBT 128 – zmiana sposobu kodowania składników krwi;
 - f) optymalnej konfiguracji Oprogramowania narzędziowego w zakresie wymaganym przez Oprogramowanie BANK KRWI;
 - g) organizacji procesów przetwarzania danych przez Oprogramowanie BANK KRWI;
 - h) właściwego wykorzystania parametryzowalnych i definiowalnych mechanizmów Oprogramowania BANK KRWI;
 - i) możliwości dostosowania Oprogramowania BANK KRWI do planowanych zmian wewnętrznych przepisów KLIENTA w celu zwiększenia stopnia wykorzystania Oprogramowania BANK KRWI;
 - j) instalacji nowych wersji, wydań, modyfikacji oprogramowania

Moduły objęte wsparciem:

1. Bank Krwi
2. System wspomagający zarządzanie, w tym moduły:
 1. Finanse-Księgowość
 2. Środki Trwałe
 3. Gospodarka Magazynowa
 4. Sprzedaż
 5. Kasa