

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:32662-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Częstochowa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,  
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia  
2021/S 015-032662**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie

Adres pocztowy: ul. Waszyngtona 4/8

Miejscowość: Częstochowa

Kod NUTS: PL224 Częstochowski

Kod pocztowy: 42-200

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie, ul.

Waszyngtona 4/8, Częstochowa

E-mail: [p.matuszczyk@ujd.edu.pl](mailto:p.matuszczyk@ujd.edu.pl)

Tel.: +48 343784200

Faks: +48 343784200

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.ujd.edu.pl](http://www.ujd.edu.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: [https://platformazakupowa.pl/pn/ajd\\_czest/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/ajd_czest/proceedings)

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: uczelnia wyższa

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Edukacja

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Przedmiotem zamówienia jest dostosowanie wykorzystywanego do zarządzania uczelniami systemu informatycznego klasy ERP do przepisów obowiązującego prawa

Numer referencyjny: ZP.26.1.1.2021

**II.1.2) Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostosowanie wykorzystywanego do zarządzania uczelnią systemu informatycznego klasy ERP opartego o technologię formatek oracle 6i i pracującego w oparciu o bazę Oracle w wersji 11.2.0.3.0 (zwanego dalej jako „System”) do przepisów obowiązującego prawa poprzez:

- 1) dostosowanie Systemu do aktualnie obowiązujących wymogów w zakresie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w Systemie;
- 2) dostosowanie wszystkich dokumentów końcowych wytwarzanych w Systemie do przepisów obowiązującego prawa;
- 3) modernizacja technologiczna Systemu;
- 4) zwiększenie funkcjonalności Systemu w celu pełnego wykorzystania jego możliwości do optymalizacji procesów zarządzania.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

30236000 Różny sprzęt komputerowy  
48219000 Pakiety oprogramowania do różnych operacji sieciowych  
48300000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów, rysowania, odwzorowywania, tworzenia harmonogramów i produkowania  
48310000 Pakiety oprogramowania do tworzenia dokumentów  
48610000 Systemy baz danych  
48620000 Systemy operacyjne  
48820000 Serwery  
48900000 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe  
72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu  
72254000 Testowanie oprogramowania  
72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania  
72268000 Usługi dostawy oprogramowania  
72310000 Usługi przetwarzania danych  
79632000 Szkolenie pracowników

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL224 Częstochowski  
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:  
Częstochowa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Do zakresu przedmiotu zamówienia należeć będzie w szczególności:

- 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej i sporządzenie dokumentacji projektowej;
- 2) modernizacja oprogramowania aplikacyjnego obecnie eksploatowanej wersji Systemu;
- 3) dostosowanie dodatkowego oprogramowania aplikacyjnego zmodernizowanej wersji Systemu zarządzania uczelnią do obowiązujących przepisów prawa;
- 4) instalacja i konfiguracja Systemu w środowisku wirtualnym zarządzanym przez Zamawiającego;
- 5) uruchomienie zmodernizowanej wersji Systemu na dodatkowym oprogramowaniu aplikacyjnym zmodernizowanej wersji Systemu, z zachowaniem wszystkich obecnie otrzymywanych rezultatów biznesowych;
- 6) utrzymanie wsparcia obecnie eksploatowanej wersji systemu przez okres wdrożenia oraz w okresie 12 miesięcy po okresie wdrożenia;
- 7) zapewnienie usługi asysty powdrożeniowej, w formie infolinii oraz narzędzia helpdesk, przez okres 3 miesięcy od dnia wdrożenia Systemu;
- 8) przeprowadzenie szkoleń dotyczących zmodernizowanego Systemu dla użytkowników i szkoleń dla administratorów Zamawiającego dotyczących zarządzania zmodernizowanym Systemem i całym nowopowstałym środowiskiem;
- 9) dostarczenie wszystkich niezbędnych licencji na użytkowanie dodatkowego oprogramowania aplikacyjnego zmodernizowanego Systemu oraz dodatkowego oprogramowania narzędziowego zmodernizowanego oprogramowania aplikacyjnego zmodernizowanego Systemu;
- 10) sporządzenie i dostarczenie dokumentacji zmodernizowanego oprogramowania aplikacyjnego systemu po wykonanej modernizacji;
- 11) zdefiniowanie przez Wykonawcę testów akceptacyjnych na etapie analizy przedwdrożeniowej stanowiących podstawę prac odbiorowych.

2. Termin wykonania zamówienia wynosi 16 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy w sprawie zamówienia, jednak nie później niż do dnia 31 sierpnia 2022 r.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Okres gwarancji z asystą techniczną / Waga: 25

Kryterium jakości - Nazwa: Czas SLA – czas naprawy liczony od momentu dokonania zgłoszenia / Waga: 15

Cena - Waga: 60

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/08/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

**II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską „Zintegrowany Program Rozwoju UJD w Częstochowie 2018” realizowanego w ramach osi priorytetowej: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, działania: 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Programu operacyjnego „Wiedza Edukacja Rozwój”.

**II.2.14) Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający wymaga zabezpieczenia oferty wadium w wysokości 50 000,00 PLN.
2. Stosownie do postanowień art. 139 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje najpierw dokonanie badania i oceny ofert, a następnie dokonanie kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### **III.1) Warunki udziału**

##### **III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w SWZ w zakresie zdolności technicznych lub zawodowych, Wykonawca musi przedłożyć na wezwanie Zamawiającego:

- 1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 8 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;
- 2) wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają zdolności techniczne lub zawodowe, tj.:
  - 1) w okresie ostatnich ośmiu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonali minimum jedną usługę w zakresie wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego na uczelni wyższej o wartości nie niższej niż 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych) oraz potwierdzą, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie;
  - 2) dysponują osobami, które będą brały udział w realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu

wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej:

- a) 1 (jedną) osobą posiadającą min. trzyletnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami wdrożenia systemów informatycznych, w tym systemów ERP dla uczelni wyższych potwierdzone certyfikatem Prince 2 lub równoważnym\*;
- b) 3 (trzema) osobami posiadającymi min. trzyletnie doświadczenie zawodowe w utrzymaniu lub tworzeniu systemów informatycznych z zakresu obsługi finansowo-księgowej, kadrowo-płacowej, administracji i integracji z systemami zewnętrznymi;
- c) 3 (trzema) osobami posiadającymi min. trzyletnie doświadczenie zawodowe z zakresu utrzymania i zarządzania oraz konfigurowania systemów informatycznych w tym z rodziny Microsoft Windows Serwer i Linux oraz systemami baz danych firmy Oracle;
- d) 2 (dwoma) osobami posiadającymi co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe z praktycznej i technicznej znajomości technologii Oracle Forms/Reports w wersji 6 i potwierdzone certyfikatem Oracle PL/SQL Developer Certified Associate lub równoważnym\*;
- e) 1 (jedną) osobą posiadającą co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe z praktycznej i technicznej znajomości technologii Java potwierdzone certyfikatem Oracle Certified Professional, Java Se 8 Programmer lub równoważnym\*;
- f) 3 (trzema) osobami posiadającymi wiedzę potwierdzoną certyfikatem z praktycznej i technicznej znajomości procesu testowania oprogramowania potwierdzone certyfikatem ISTQB Certified Tester Foundation Level lub równoważnym\*;
- g) 1 (jedną) osobą posiadającą wiedzę potwierdzoną certyfikatem w dziedzinie bezpieczeństwa systemów informatycznych potwierdzone certyfikatem Certified Information Systems Security Professional (CISP) i Certified Information Systems auditor (CISA) lub równoważnym\*.

Uwaga:

\*za równoważny Zamawiający uzna certyfikaty (lub dokumenty równoważne dla certyfikatów), które potwierdzają co najmniej takie umiejętności, jakie potwierdzają certyfikaty wymienione w wymaganiach dla danej osoby, wystawione przez podmiot, który prowadzi działalność polegającą na weryfikacji i potwierdzaniu umiejętności.

Zamawiający dopuszcza, możliwość łączenia doświadczenia przez osoby wskazane przez Wykonawcę na potwierdzenie spełnienia warunku w zakresie pkt od a do g przy czym minimalna liczba wymaganych osób wynosi 8.

### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

#### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

1. Szczegółowe warunki realizacji umowy określone są w załączniku nr 4 do SWZ – wzór umowy.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości oferty brutto w jednej z form lub formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

#### III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

### **Sekcja IV: Procedura**

#### IV.1) **Opis**

##### IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**  
Data: 24/02/2021  
Czas lokalny: 09:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**  
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**  
Oferta musi zachować ważność do: 24/05/2021
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**  
Data: 24/02/2021  
Czas lokalny: 12:00  
Miejsce:  
1. Miejscem składania ofert jest platforma zakupowa Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego im. Jana Długosza w Częstochowie [https://platformazakupowa.pl/pn/ajd\\_czest/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/ajd_czest/proceedings)  
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi za pośrednictwem platformy zakupowej.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**  
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
    - nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1–6 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp;
    - spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ.
  - W terminie składania ofert Wykonawca jest obowiązany złożyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie braku podstaw wykluczenia i spełnienia warunków udziału w postępowaniu. Oświadczenie Wykonawca składa w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia „JEDZ”. Przy wypełnianiu JEDZ Wykonawca może wykorzystać narzędzie dostępne na stronie <https://espd.uzp.gov.pl/>.
  - Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w rozdz. V ust. 1 i 2 SWZ.
  - W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 1–6 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, Wykonawca musi przedłożyć na wezwanie Zamawiającego:
    - informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
      - prawomocnego skazania za przestępstwo art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp;
      - art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,  
— sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.
    - oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2020 r. poz. 1076 ze zm.), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę lub ofertę częściową albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami

potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej;

4.3. oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 1 (i art. 125 ust. 1 ustawy Pzp), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w:

a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp;

b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego;

c) art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, dotyczących zawarcia z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji;

d) art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp;

4.4. odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 4:

— pkt 4.1 składa informację z odpowiedniego rejestru albo, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, w zakresie, o którym mowa w pkt 4.1,

— pkt 4.4 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

##### VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: x

Miejscowość: x

Państwo: Polska

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp, przysługuje odwołanie.
2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, podpisane przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.
3. Odwołanie wnosi się w terminie:
  - 3.1. 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 515 ust. 1 lit. a ustawy Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
  - 3.2. 10 dni – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia – publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej;
  - 3.3. 10 dni – wobec czynności innych niż określone w pkt 3.1 i 3.2 – od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
4. Postanowienia dotyczące środków ochrony prawnej zawarte są w dziale IX ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

19/01/2021