

## UMOWA NR \_\_\_\_\_

zawarta dnia \_\_\_\_\_ 2021r. w Opolu pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, Opolskim Centrum Onkologii im. prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu**, ul. Katowicka 66A, 45-061 Opole, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000001712, Regon 531420768, NIP 754-25-57-814, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

**Dyrektora** - **Pana Marka Staszewskiego**

a

---

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2019, poz. 2019 ) z uwagi na wartość zamówienia poniżej kwoty 130.000,00 zł, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 w/w ustawy, w oparciu o obowiązujący u Zamawiającego Regulamin zamówień publicznych, o następującej treści:

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją wraz z licencjami urządzeń klasy UTM wraz z firmware oraz bazami funkcji ochronnych producenta i serwisów, które obejmują następujące elementy : Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus, Analiza typu Sandbox, Antyspam, Web Filtering, bazy reputacyjne adresów IP/domen oraz zapewnienie aktualizacji na rzecz Zamawiającego na okres 60 miesięcy zgodnie z warunkami oferty z dn. ....oraz niniejszej Umowy.

2. Szczegółowe warunki realizacji umowy i zakres obowiązków Wykonawcy objęty przedmiotem niniejszej umowy obejmujące min. instalację i konfigurację urządzeń klasy UTM wraz z oprogramowaniem zostały opisane w Załączniku nr 1 do umowy.

### § 2

#### Termin realizacji umowy

1. Strony ustalają następujący terminy realizacji przedmiotu niniejszej umowy:

- a) dostarczenie urządzeń o których mowa w § 1 ust. 1 z licencjami : do dnia 31 marca 2021 r.
- b) instalacja wraz z konfiguracją : do dnia 30 kwietnia 2021 r. ;

2. Protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń , stanowi potwierdzenie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi przez Zamawiającego, niniejszą Umową i załącznikami do umowy.

3. Miejsce dostawy: siedziba Zamawiającego , ul. Katowicka 66A, 45-061 Opole

### § 3

#### Ogólne warunki wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

2. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi oraz produktu finalnego o którym mowa w § 1 umowy, zgodnego z jego podstawowymi parametrami technicznymi i warunkami określonymi przez Zamawiającego.

3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy podwykonawcom bez zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania.

4. W sytuacjach, kiedy zamówienie na realizację przedmiotu niniejszej umowy nie precyzuje sposobu wykonania ich poszczególnych części, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.

5. Przedmiot umowy realizowany będzie w zakresie czynności określonych w Załączniku nr 1 do umowy.

6. Prace objęte niniejszą umową winny być prowadzone przez Wykonawcę w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów.

7. Wykonawca oświadcza, że produkt objęty dostawą ramach przedmiotu niniejszej umowy jest: fabrycznie nowy, stanowi jego własność, jest wolny od wad fizycznych i prawnych, nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania egzekucyjnego i zabezpieczenia, pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z tego oprogramowania przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicę przedsiębiorstwa.

8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym autorskich wobec osób trzecich, jakie mogą wynikać z korzystania przez Zamawiającego z urządzeń klasy UTM wraz z oprogramowaniem o których mowa w § 1 ust. 1 lub jego części dostarczonego w ramach umowy oraz za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw.

9. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone urządzenia objęte przedmiotem niniejszej umowy są wysokiej jakości, spełniają wymogi bezkonfliktowej pracy i zapewniają należyte bezpieczeństwo wymagane przez Zamawiającego.

10. Dokument, potwierdzający udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania objętego przedmiotem niniejszej umowy zostanie dostarczony przez Wykonawcę wraz z jego zainstalowaniem.

11. Zakres korzystania z oprogramowania urządzeń klasy UTM, o którym mowa w § 1 ust. 1 ustalony zostanie na zasadach określonych w licencji producenta.

12. Wady prawne i fizyczne związane z działaniem oprogramowania oraz urządzeń o których mowa §1 ust. 1 zgłaszane będą do producenta za pośrednictwem Wykonawcy. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność urządzeń klasy UTM wraz z oprogramowaniem o których mowa §1 ust. 1 z Załącznikiem nr 1.

#### **§ 4.**

##### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania umowy.

2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń Zamawiającego niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.

3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na działanie urządzeń i systemów będących przedmiotem umowy.

#### **§ 5.**

##### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca z ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest poza zakresem obowiązków określonych w Załącznikach nr 1 w szczególności do:

a) przekazania dokumentacji dla administratora systemu w języku polskim w formie elektronicznej bądź papierowej

b) przekazania wszystkich wymaganych dokumentów, certyfikatów, oświadczeń zawartych w Załączniku nr 1 do umowy w formie elektronicznej bądź papierowej

c) w toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Zamawiającemu.

d)w ramach prac związanych z konfiguracją lub uruchomieniem urządzeń objętych niniejszą umową Wykonawca zobowiązany jest do przekazania administratorom tych systemów niezbędnej wiedzy do poprawnego użytkowania elementów systemu, ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych

e)Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia wsparcia technicznego przez okres 60 miesięcy - telefon, e-mail, system helpdesk, połączenie zdalne (usługi wsparcia w konfiguracji urządzeń, rekonfiguracji oraz pomocy w sytuacjach, które wymagają zmian sieci lub dotyczą konfiguracji bezpieczeństwa sieciowego), licząc od daty odbioru wykonania umowy zgodnie z jej warunkami.

f)w ramach wykonania usługi wdrożenia i konfiguracji urządzeń Wykonawca zobowiązany jest do migracji konfiguracji z posiadanych urządzeń oraz wdrożenia segmentacji sieci na dostarczonych urządzeniach

g)w ramach prac związanych z wdrożeniem Wykonawca zobowiązany jest do całkowitej konfiguracji urządzeń z uwzględnieniem poniższego zakresu:

- Pomoc w prawidłowej i zgodnej z wymaganiami producenta rejestracji produktu
- Pełna konfiguracja urządzenia przez certyfikowanego inżyniera zgodnie z wymaganiami użytkownika, najlepszymi praktykami i doświadczeniem inżynierów na podstawie szablonów i przeprowadzonych konsultacji z uwzględnieniem poprzedniej konfiguracji firewall`a.
- Aktualizacja oprogramowania do najnowszej wersji
- Poprawa polityk firewall`a
- Podniesienie poziomu bezpieczeństwa
- Testy poprawności działania urządzenia

## § 6

### Wynagrodzenie i wzajemne rozliczenia stron

1. Strony ustaliły całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy na kwotę wynagrodzenia:

..... zł netto (słownie: ..... 00/100 groszy),  
..... zł brutto (słownie: ..... 00/100 groszy).

2.Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 60 dni od daty jej doręczenia. Podstawę do wypłaty faktury będzie zatwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego protokół odbioru przedmiotu umowy potwierdzający wykonanie jej zgodnie z umową oraz załącznikami do niej bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2 ust. 2.

3.Całkowita wartość wynagrodzenia wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym: koszty zakupu i dostawy urządzeń klasy UTM wraz z oprogramowaniem o którym mowa w §1 ust. 1, wdrożenie, instalacja ,koszt licencji, rozszerzone wsparcie serwisowe, dojazdy do siedziby Zamawiającego, opieka powdrożeniowa, usunięcie wad i usterek stwierdzonym przy odbiorze jak i w okresie gwarancji i rękojmi, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe czynniki cenotwórcze oraz podatek VAT.

4.Wykonawca gwarantuje, iż przez cały okres obowiązywania umowy wynagrodzenie pozostanie niezmiennie. Zmiana przepisów prawa w zakresie zmian wysokości podatku VAT dla realizowanej umowy, powoduje zmianę wynagrodzenia brutto. Zmiana wymaga aneksu do umowy za zgodą obu stron.

5.Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT a w razie braku takiego rachunku, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę dla potrzeb płatności rachunku bankowego ujawnionego w wykazie VAT. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zasad wystawiania faktur oraz ponosi negatywne konsekwencje w/w naruszeń.

## § 7

### Odbiór Przedmiotu Umowy.

1. Wykonawca po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania przedmiotu umowy określonego § 1 zgłasza Zamawiającemu gotowość jego odbioru, przedkładając do podpisania protokół zdawczo-odbiorczy sporządzony przez Wykonawcę oraz pozostałe dokumenty niezbędne celem weryfikacji prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. W dniu odbioru w przypadku zaistnienia zastrzeżeń w wykonaniu przedmiotu umowy zostanie sporządzony przez strony protokół zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich wad i dokonania poprawek oraz zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień zawartych w protokole zastrzeżeń w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania.
3. Odbiór przedmiotu umowy uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przez obie strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron w myśl zapisu § 2 ust. 2 Umowy.

## § 8

### Gwarancja, rękojmia i reklamacje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie dostarczone w ramach przedmiotu niniejszej umowy oraz gwarancji i rękojmi na dostarczone urządzenia klasy UTM i realizowane usługi określone w § 1 na okres 60 miesięcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rozszerzonego wsparcia technicznego gwarantującego udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu na następny dzień roboczy od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 60 miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek, które zostały sklasyfikowane jako powstałe w wyniku błędu lub wadliwego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym dostarczonego oprogramowania, sprzętu lub niezgodnego z umową wykonania usług wdrożenia i konfiguracji z jego strony o których mowa w § 1 ust. 1 w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia przez Zamawiającego z zastrzeżeniem zapisów Załącznika nr 1 lub w przypadku awarii sprzętu udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu na następny dzień roboczy od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia.
4. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę.
5. Powyższe zapisy nie naruszają praw Zamawiającego w zakresie uprawnień, jakie przysługują mu z tytułu rękojmi za wady. Jednocześnie strony wydłużają okres rękojmi do czasu upływu okresu gwarancji.
6. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy, usuwanie wad i usterek wynikłych z niezgodnego z umową wdrożenia i konfiguracji jak również wad dostarczonego w ramach umowy oprogramowania lub sprzętu.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy w tym między innymi wynikłe z wad dostarczonego sprzętu, tytułu niewłaściwego wdrożenia systemu, ewentualnej utraty posiadanych przez Zamawiającego danych, uszkodzeń mienia tj. sprzętu powstałych w związku z niewłaściwą realizacją przedmiotu umowy. W tym celu Wykonawca przedkłada polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności z rozszerzeniem o szkody powstałe na skutek wad dostarczonego produktu, ważną przez cały okres realizacji umowy na kwotę nie niższą aniżeli kwota 500.000 zł na jedno zdarzenie.

## § 9

### Prawa autorskie

1. Producentem i właścicielem praw autorskich do oprogramowania systemu bezpieczeństwa będącego przedmiotem niniejszej umowy jest firma .....

2. Wykonawca oświadcza, że jako partner firmy ..... jest uprawniony do sprzedaży urządzenia klasy UTM o których mowa w § 1 ust. 1 wraz z oprogramowaniem .....

3. Wykonawca, niniejszą Umową stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w dniu protokolarnego odbioru przedmiotu umowy, prawa do korzystania z licencji na dostarczone w ramach przedmiotu umowy oprogramowanie na system bezpieczeństwa. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę producenta oprogramowania systemu bezpieczeństwa na dalsze jego udostępnianie i korzystanie z niego z prawem do pobierania wynagrodzenia.

4. Zasady korzystania z oprogramowania, w tym dostępu do aktualizacji funkcjonalności wymienionych w § 1 ust. 1 regulują odrębne umowy licencyjne.

## § 10

### **Klauzula zachowania tajemnicy i ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy i nie udostępniać ich w jakiegokolwiek formie osobom trzecim, tak w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu przez okres 3 lat.

2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w tym w szczególności RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018r. ( Dz. U 2018 , poz. 1000 ). Umowa powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik do niniejszej umowy.

## § 11

### **Kary umowne**

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w następujących przypadkach:

a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach określonym w umowie i załącznikach do niej powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia

b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy, w tym awarii i błędów oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w tym również w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;

d) za naruszenie względem ustalonego w umowie i załącznikach do niej obowiązku Wykonawcy lub terminu realizacji z zastrzeżeniem ust. a i b, w tym również obowiązku lub terminu wynikającego z rękojmi i gwarancji w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.

2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych.

3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszej umowy, w tym również wierzytelności, nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych oraz innych wierzytelności z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 12

### **Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:

a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy w terminie przewidzianym na jej realizację;

b) jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni 7 dniowy termin, po którego bezskutecznym upływie, uprawniony będzie do odstąpienia od umowy;

c) w przypadku, gdy istotne dane zawarte w ofercie mające wpływ na wybór Wykonawcy okażą się nieprawdziwe;

- d)w przypadku, gdy Wykonawca utraci uprawnienie do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
- 2.Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
  - 3.Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego poprzedzone zostanie wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami.
  - 4.Realizacja prawa odstąpienia od umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej, w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny odstąpienia od umowy wraz z podaniem uzasadnienia.
  5. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej

### **§ 13**

#### **Postanowienie końcowe**

- 1.Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej, przy czym zmiana danych teleadresowych stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w umowie do dokonywania czynności, nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej stronie na piśmie wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru.
- 2.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów szczególnych.
- 3.Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne, to pozostałe zapisy pozostają w mocy, a strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia umowy w tej części.
- 4.Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 5.Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

**AKCEPTUJE**

**Akceptuje pod względem formalno-prawnym**

**radca prawny**