Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

FZP.II – 241/93/20/ZO

*Umowa – Projekt*

**UMOWA nr …..2020/ZP**

**zawarta w Pile w dniu .... …… 2020 roku**

pomiędzy:

***Szpitalem Specjalistycznym w Pile im. Stanisława Staszica***

***64-920 Piła, ul. Rydygiera 1***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008246 - Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

REGON: 001261820 NIP: 764-20-88-098

który reprezentuje:

***Beata Szafraniec – zastępca Dyrektora ds. finansowych i organizacji***

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

***………………………………………………………***

***………………………………………………………***

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego.

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

wpisanym do rejestru osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (CEIDG)

REGON: .............................. NIP: ..............................

który reprezentuje:

***………………………………………………………***

zwanym dalej „Wykonawcą”, którego oferta została przyjęta w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 8 Regulaminu postępowania w sprawach o zamówienia publiczne, który stanowi załącznik do zarządzenia nr 67/2019 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica z dnia 08.05.2019 r. prowadzonego pod hasłem „Publiczne usługi telefoniczne oraz usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej”(nr sprawy: FZP.II – 241/93/20/ZO),o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy są publiczne usługi telefoniczne oraz usługi w zakresie konserwacji sieci telefonicznej w Szpitalu Specjalistycznego w Pile im Stanisława Staszica przez Wykonawcę będącego przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) przez okres 48 – miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć publiczne usługi telefoniczne oraz konserwację sieci telefonicznej u Zamawiającego, które zostały wyszczególnione w zał. nr 1 do niniejszej umowy.
3. Częstotliwość oraz zakres przedmiotowy wykonywania czynności serwisowych i konserwacyjnych wyszczególniono w zał. nr 1 do niniejszej umowy.
4. Usługi będą przez Wykonawcę świadczone zgodnie z przepisami ustawy 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne z dnia (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
5. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące w jego imieniu czynności stanowiące przedmiot umowy posiadają wymagane prawem uprawnienia do wykonywania przedmiotu umowy.

**§ 2**

**Obowiązki WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji czynności serwisowych i konserwacyjnych w zakresie zgodnym ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia z zachowaniem należytej staranności oraz przy użyciu odpowiednich narzędzi serwisowych.
2. Wykonawca zapewni pogotowie serwisowe przez 24 h na dobę przez 365/366 dni w roku dla świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz sprzętu. Przez pogotowie serwisowe rozumie się możliwość zgłoszenia przez Zamawiającego usterek lub awarii przez całą dobę za pomocą e-mail i telefonu komórkowego.
3. Czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 6 h od zgłoszenia awarii i usterek w dni robocze tj. za wyjątkiem niedziel i świąt, sobót w godzinach od 6 do 22.
4. Strony ustalają, że czas przywrócenia usług sieci telefonicznej wraz z aparatami końcowymi wynosi 8h od momentu przekazania przez Zamawiającego na adres mailowy Wykonawcy informacji o uszkodzeniu linii lub aparatu.
5. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość wykwalifikowanych osób do realizacji czynności serwisowych.
6. W imieniu Wykonawcy czynności serwisowe będą wykonywane przez jednego z autoryzowanych przedstawicieli serwisowych lub bezpośrednio przez pracowników Wykonawcy,
7. Wszystkie wykonane czynności serwisowe zostaną odnotowane przez Wykonawcę w Karcie Pracy,
8. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia ewentualnych kar umownych i udokumentowanych odszkodowań w wystawionych przez Wykonawcę faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu po podpisaniu umowy listę osób wraz z ich kwalifikacjami którzy będą wykonywać w imieniu Wykonawcy usługi na rzecz Zamawiającego, z podziałem na zakres świadczonych usług.

**§ 3**

**Obowiązki ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Wykonawca podejmie się wykonywania czynności serwisowych Urządzeń na zasadach wyłączności. Dopuszczenie bez zgody Wykonawcy osób trzecich do wykonywania czynności serwisowych Urządzeń, zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za jakość i niezawodność Urządzeń oraz skutki materialne i prawne spowodowane ich awarią.
2. Zamawiający powinien udostępnić Urządzenia przedstawicielom Wykonawcy w uzgodnionym terminie.
3. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania czynności serwisowych na Karcie Pracy. Kartę Pracy wypełnia się w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy,
4. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymywania oraz użytkowania Urządzeń, zgodnie z ich przeznaczeniem jak również do zapewnienia prawidłowych warunków eksploatacji zgodnie z zaleceniami producenta.
5. Wszelkie zgłoszenia usterek lub awarii Zamawiający będzie przekazywał za pomocą poczty elektronicznej bądź telefonicznie przez 24 h na dobę dla świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz sprzętu.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia dogodnych warunków pracy przedstawicielom Wykonawcy tj. dostępu do Urządzeń we wcześniej ustalonym dniu i godzinach.

**§ 4**

**CENA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wartość umowy za okres obowiązywania umowy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacja przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy
2. Wartość przedmiotu umowy wynosi:

netto: ........................ (słownie: ...................)

VAT: .......................

brutto: ...................... (słownie: ...................)

Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu. W przypadku błędnie sporządzonej faktury VAT termin płatności ulegnie odpowiedniemu przesunięciu o czas, w którym doręczono prawidłowo sporządzoną fakturę.

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne są zgodne z ofertą Wykonawcy stanowi załącznik nr…. do Umowy.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy obejmuje: koszty abonamentów miesięcznych oraz faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie stawek określonych w załączniku nr 1. Wartość faktury musi zostać potwierdzona wydrukami bilingowymi podzielonymi odpowiednio na grupy według załącznika nr ….. do niniejszej umowy.
3. Wykonawca przekaże na wskazany przez Zamawiającego adres mailowy, w ramach ceny, biling wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego w postaci jednego pliku (w formacie xls. lub tekstowym). Potwierdzenie wysłania maila do Zamawiającego z bilingiem musi stanowić załącznik do faktury.
4. Rozliczania za połączenie będą odbywać się na następujących zasadach:
5. Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego.
6. Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia.
7. Wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
8. W przypadku powszechnego obniżania stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów Wykonawca obniży stawki u Zamawiającego w takiej samej proporcji.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nieobjętych niniejszą umową, ich koszt zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
10. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w niniejszej umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
11. Niniejsza umowa wygasa z dniem, w którym kończy się okres jej realizacji, wskazany w § 5 Umowy niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę brutto wymienioną w ust. 2 niniejszego paragrafu, bądź też z chwilą wyczerpania którejkolwiek wartości brutto ogółem określonej w Formularzu Cenowym - załącznik nr 2 do Umowy.
12. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy w całości kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jak również poszczególnych wartości ogółem brutto określonych Formularzu Cenowym - złącznik nr 2 do Umowy.
13. Po wykorzystaniu wartość przedmiotu umowy opłaty będą naliczane zgodnie z ofertą Wykonawcy.
14. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawcy przysługuje prawo żądania zapłaty przez Zamawiającego ustawowych odsetek.
15. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec cyklu rozliczeniowego, w przypadku:
17. ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie szkody u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
18. powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki,
19. likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy lub ogłoszenia upadłości,
20. wyjątkowej sytuacji nie wynikającej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, której nie mógł on przewidzieć,
21. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
22. W przypadku realizacji zamówienia w sposób niezgodny z umową Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku braku skuteczności wezwania Zamawiający odstąpi od umowy w trybie natychmiastowym. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
23. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 5**

**Termin obowiązywania umowy**

1. Pełne uruchomienie sieci telefonii stacjonarnej winno nastąpić z dniem skutecznego rozwiązania umowy, na podstawie, której były dotychczas świadczone usługi telekomunikacyjne na rzecz Zamawiającego, po upływie okresu jej wypowiedzenia bez przerw w świadczeniu usług.
2. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ….…………. 2020 roku do ……………………. 2024 roku.

**§ 6**

**Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu: szkód pośrednich i następczych, utraty zysków, zarobków, przychodów, oszczędności lub innych nie wymienionych aktywów oraz wszelkich szkód, których Zamawiający mógł uniknąć przy zachowaniu należytej staranności.
2. Niniejsza umowa nie obejmuje swoim zakresem usuwania awarii, uszkodzeń i dysfunkcji Urządzeń spowodowanych: niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, w tym wykorzystaniem materiałów eksploatacyjnych o nieodpowiedniej jakości (tj. błon, chemikaliów, płyt, tonerów, nośników danych itp.) oraz nieprawidłowym środowiskiem pracy włączając w to między innymi brak wentylacji lub klimatyzacji, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, nieprawidłowości pracy urządzeń spowodowanych prowadzeniem napraw, zmian dokonanych przez Zamawiającego lub inne osoby nieautoryzowane przez Wykonawcę, nieprawidłowości pracy Urządzeń związanych z użytkowaniem nie licencjonowanego oprogramowania, zdarzeń losowych wywołanych awariami urządzeń elektrycznych, grzewczych, wodnych, klimatyzacyjnych i innych znajdujących się pobliżu Urządzeń i mogących mieć wpływ na ich funkcjonowanie.
3. Z uwagi na zakończenie pełnego wsparcia producenta dla systemu IMPAX w wersji 6.3, Strony ustalają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie systemu, które jest wynikiem wzrostu obciążenia systemu lub sytuację, w której usunięcie problemu
wymagałoby instalacji poprawki serwisowej. W przypadku wystąpienia awarii systemu
Wykonawca zobowiązuje się wyłącznie do dołożenia wszelkich starań w celu usunięcia
dysfunkcji, jednak nie gwarantuje rozwiązania problemu, czy przywrócenia pełnej sprawności
oprogramowania. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii systemu IMPAX w wyniku
wystąpienia awarii niemożliwej do usunięcia, Wykonawca niezwłocznie powiadomi
Zamawiającego o zaistniałej okoliczności i wystawi stosowne orzeczenie techniczne, które
będzie podstawą do wyłączenia systemu IMPAX w wersji 6.3 z eksploatacji oraz dalszej obsługi serwisowej. Jednocześnie łączna wartość brutto umowy przypadająca na system IMPAX zostanie pomniejszona o wartość pozostałego okresu obsługi serwisowej.

**§ 7**

Osobą odpowiedzialna za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego w sprawach formalnych dotyczących realizacji usługi jest Kierownik Działu Elektrotechnicznego Zbigniew Kruk, tel. (67) 21 06 625/6.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienie w wykonaniu czynności określonych w § 2 ust. 2 umowy w wysokości 0,2% wartości umowy brutto za każdą godzinę opóźnienia w przypadku niedotrzymania tego czasu reakcji, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy ale nie więcej niż 10% całkowitej wartości umowy brutto.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej umowy.
3. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na drodze sądowej odszkodowania przekraczającego wysokość kary.

**§ 9**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w całości w przypadku naruszenia przez
Wykonawcę któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy, które nie zostanie naprawione w terminie 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia określającego naruszenie i żądającego jego naprawy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności w przypadkach:
3. nienależytego wykonywania postanowień niniejszej umowy,
4. stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,
5. utraty aktualnych uprawnień do świadczenia usługi objętej umową wydanych przez odpowiednie organy,
6. naruszenia przez Wykonawcę zasad prowadzenia usług zgodnie z umową, uznanymi zasadami techniki, obowiązującymi przepisami i normami technicznymi a także uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
7. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia, bez podawania uzasadnienia i bez obowiązku zapłaty odszkodowania, na koniec miesiąca i z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W każdym przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawcy przysługuje proporcjonalnie obliczona część Wynagrodzenia za okres do dnia, w którym Umowa wygasła lub została rozwiązana.
8. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku otrzymania dofinansowania na nowy system cyfrowej archiwizacji i dystrybucji obrazów.

**§ 10**

**ZMIANY DO UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z uwarunkowań zewnętrznych niezależnych od stron umowy, a zmiana jest nieistotna w stosunku do treści oferty.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów umowy w następującym zakresie:
4. zmian organizacyjno-technicznych, zmiany adresu Wykonawcy,
5. wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści umowy;
6. zmian sposobu realizacji zamówienia, gdy będą wynikać ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację umowy;
7. zmian wynikających z przepisów ustawy Pzp.
8. Powyższe zmiany nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

**§ 11**

W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców – Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za przedmiot umowy, którego wykonanie powierzył podwykonawcy/podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcę/podwykonawców - jak za swoje własne.

**§ 12**

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
	2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, po uprzednim dążeniu stron do ugodowego załatwienia sporu.

**§ 13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**