



<b>Oferta</b>	oferta z dnia ... wraz z załącznikami złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o nr DO.271.38.2022.MJ z dnia ....., stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.
<b>SWZ</b>	Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz ze wszystkimi załącznikami, które stanowią jej integralną część, stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 11 do SWZ.
<b>System Informatyczny (SI)</b>	zaoferowany Zamawiającemu zbiór powiązanych ze sobą elementów (modułów i funkcjonalności) pozwalający na dostęp do danych oraz ich przetwarzanie za pomocą sprzętu komputerowego.
<b>Moduł</b>	wyodrębniona jednostka Systemu Informatycznego, realizująca jedną lub kilka funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego.
<b>Oprogramowanie</b>	oprogramowanie, do którego prawa autorskie majątkowe należą do Wykonawcy, w skład którego wchodzi Moduły oraz pliki konfiguracyjne, pliki źródłowe, pliki wykonywalne, pliki z elementami grafiki, definicje słowników, definicje interfejsów i wszystkie inne elementy niewchodzące w skład żadnego z Modułów, ale niezbędne do ich funkcjonowania, działające z wykorzystaniem Produktów Obcych, udostępniające funkcjonalności opisane w OPZ i Ofercie. Oprogramowanie stanowi utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.).
<b>Produkty Obce</b>	oprogramowanie autorstwa osób trzecich, które mogą być używane przez Wykonawcę na warunkach określonych w licencjach producentów tego oprogramowania.
<b>Dokumentacja</b>	kompletny zestaw poprawnych i czytelnych rysunków, tekstów i innych dokumentów w formie elektronicznej dostarczonych przez Wykonawcę do Zamawiającego w chwili udzielenia licencji, zawierających instrukcję instalacji i obsługi Oprogramowania, a także innych dokumentów w postaci niematerialnej lub materialnej, w stosunku do których Wykonawcy przysługuje majątkowe prawo autorskie, przedstawiających funkcjonalności Oprogramowania.
<b>Godziny robocze</b>	godziny od 8.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
<b>Dzień roboczy</b>	każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
<b>Dane osobowe</b>	termin zgodny z definicją danych osobowych, zawartą w art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

<b>Pzp</b>	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.)
<b>Kodeks cywilny</b>	Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 ze zm.).

## 1.2 Interpretacja

- 1.2.1 Słowa wskazujące jedynie na liczbę pojedynczą, jeżeli wymaga tego kontekst, dotyczą także liczby mnogiej i odwrotnie.
- 1.2.2 Nagłówki paragrafów zostały dodane wyłącznie dla wygody i nie mają wpływu na interpretację lub treść Umowy.
- 1.2.3 W przypadku rozbieżności zapisów poszczególnych dokumentów będących częścią Umowy w stosunku do treści Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w Umowie.

## 2. PRZEDMIOT UMOWY

- 2.1 Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pod nazwą:  
„Udostępnienie i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w modelu SaaS służącego realizacji zadań statutowych Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w likwidacji.”
- 2.2 Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi polegającej na:
- i. zdalnym udostępnieniu Oprogramowania poprzez sieć Internet w tzw. modelu SaaS (Software as a Service) z możliwością logowania się na serwerach Wykonawcy za pomocą przeglądarki internetowej, przez co rozumie się udostępnienie środowiska sprzętowo-systemowego niezbędnego do zapewniania właściwego dostępu do wszystkich funkcji SI oraz instalację na serwerze i stanowiskach użytkowników Zamawiającego. Jeśli jest to konieczne również poszczególnych Modułów wchodzących w skład SI zgodnie ze złożoną Ofertą, zapisami SWZ oraz niniejszą Umową;
  - ii. udostępnieniu i wdrożeniu SI klasy ERP, służącego do kompleksowego zarządzania gospodarką odpadami komunalnymi, który poprzez swoje działanie będzie wspierał realizację zadań statutowych Związku;
  - iii. dostarczeniu i wdrożeniu innego oprogramowania w tym Produktów Obcych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji umożliwiających Zamawiającemu korzystanie z niego w ramach przedmiotu zamówienia;
  - iv. przeniesieniu (migracji) wskazanych przez Zamawiającego danych z obecnie eksploatowanych Systemów do SI. Wykonawca odpowiedzialny jest za poprawną migrację danych;
  - v. dostarczeniu kompletnej Dokumentacji do Oprogramowania, w tym dokumentacji użytkownika i administratora zawierającej opis funkcji i sposoby korzystania z Oprogramowania przed rozpoczęciem wdrożenia i testów w formacie .pdf.
  - vi. wykonaniu wdrożenia, testowania i przekazania do eksploatacji Oprogramowania;
  - vii. przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej, podczas której Zamawiający przekaże dokumenty i informacje, o których mowa w OPZ, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia;

- viii. przeprowadzeniu szkolenia personelu Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie;
  - ix. udzieleniu licencji na Oprogramowanie zgodnie ze złożoną Ofertą i na warunkach określonych w Umowie;
  - x. świadczeniu usług nadzoru merytorycznego i technicznego nad Oprogramowaniem, w tym aktualizacją i rekonfiguracją, na warunkach określonych w postanowieniach Umowy oraz OPZ;
  - xi. świadczeniu usług wsparcia technicznego w zakresie działania Oprogramowania w okresie od zawarcia Umowy w postaci oddelegowania opiekuna serwisowego, utworzenia panelu serwisowego, udzielania odpowiedzi na zadawane pytania techniczne lub związane z obsługą Oprogramowania zgodnie z OPZ.
- 2.3 Szczegółowy opis i wymagania dotyczące Oprogramowania i poszczególnych Modułów SI zawiera OPZ, stanowiący Załącznik nr 11 do SWZ.
- 2.4 Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w zakresie przedmiotu Umowy przepisami, normami technicznymi oraz zasadami najlepszej, dostępnej wiedzy technicznej. Wykonawca odpowiada za najwyższą jakość usług wykonanych w ramach obowiązującej Umowy.
- 2.5 Integralną częścią Umowy są:
- i. SWZ wraz z załącznikami;
  - ii. Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami;
  - iii. pozostałe załączniki wymienione w treści Umowy.

### **3. OŚWIADCZENIA STRON**

#### **3.1 Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:

- i. jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Wykonawcy w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
- ii. podpisanie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Wykonawcy, ani nie naruszy przepisów prawa powszechnie obowiązującego, żadnej decyzji administracyjnej, wyroku, orzeczenia czy postanowienia, którym Wykonawca jest związany;
- iii. Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Wykonawcy oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Wykonawcy;
- iv. posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania Umowy, zgodnie z wymaganiami SWZ, OPZ oraz treścią Oferty Wykonawcy.

#### **3.2 Oświadczenia Zamawiającego**

Zamawiający oświadcza i zapewnia Wykonawcę, że:

- i. jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Związku w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
- ii. podpisanie i wykonanie Umowy przez Zamawiającego nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Zamawiającym, ani nie naruszy żadnej decyzji administracyjnej, wyroku, orzeczenia czy postanowienia, którym Zamawiający jest związany;
- iii. Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Zamawiającego oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Zamawiającego

#### **4. OBOWIĄZKI WYKONAWCY ORAZ REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

##### **4.1 Obowiązki Wykonawcy**

- 4.1.1 Wykonawca zobowiązuje się wskazać fizyczne lokalizacje serwerów jak również miejsca gromadzenia i przetwarzania danych realizowanych w związku z udostępnieniem Zamawiającemu Oprogramowania w modelu SaaS.
- 4.1.2 Udostępnienie informacji nastąpi w dniu podpisania Umowy z zastrzeżeniem, że informacje te objęte będą tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i należyście chronione przez Zamawiającego.
- 4.1.3 W przypadku zmiany fizycznej lokalizacji serwerów dedykowanych do realizacji usług objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, co najmniej na 60 dni przed planowaną zmianą, co umożliwi weryfikację wymagań dotyczących ochrony danych, w tym danych osobowych, tajemnic prawnie chronionych, a także wskaże ewentualne wymagania krytyczne Zamawiającego związane z ochroną posiadanych zasobów.
- 4.1.4 Do rozwiązania problemu (awarii) dopuszcza się zastosowanie przez Wykonawcę obejścia problemu (ang. work-around) przywracającego wymaganą funkcjonalność Systemu. Jednakże w takim przypadku Wykonawca w terminie 30 dni od dnia realizacji obejścia problemu jest zobowiązany do przeprowadzenia pełnej naprawy i usunięcia awarii.
- 4.1.5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania w ciągu obowiązywania Umowy z opcji wygenerowania przez Wykonawcę dodatkowych jednorazowych raportów ze wskazanych przez Zamawiającego danych w ilości nie więcej niż .... raportów na rok.

##### **4.2 Wdrożenie oraz analiza przedwdrożeniowa**

- 4.2.1 Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia SI w zakresie i terminach określonych w SWZ i Umowie.
- 4.2.2 Wykonawca zapewni funkcjonalność SI nie później niż w terminach wskazanych w SWZ i Umowie.
- 4.2.3 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację wraz z uruchomieniem dostępu do Oprogramowania.
- 4.2.4 W przypadku opóźnień we wdrażaniu SI, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, co może spowodować powstanie szkody lub dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody lub pokrycia tych dodatkowych kosztów w pełnej wysokości.
- 4.2.5 Po zakończeniu wdrożenia Strony podpiszą w dwóch egzemplarzach protokół odbioru wskazujący na zakończenie zrealizowanych prac.

##### **4.3 Szkolenia pracowników**

Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie korzystania i administrowania Oprogramowaniem, przez co Strony rozumieją czynności wykonywane przez Wykonawcę mające na celu przekazanie Zamawiającemu informacji i wiedzy, bądź to w formie grupowego warsztatu bądź to w formie indywidualnych konsultacji (w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego), które wystarczają do samodzielnej obsługi SI przez Zamawiającego.

#### 4.4 Gwarancja i opieka serwisowa

4.4.1 Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie udostępnione przez Wykonawcę w ramach realizacji usługi objętej przedmiotem Umowy będzie działać zgodnie ze swoim przeznaczeniem i właściwościami określonymi przez Strony w Umowie przez cały czas obowiązywania Umowy.

4.4.2 Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich zgłoszonych wad i usterek Oprogramowania zgodnie z postanowieniami OPZ.

4.4.3 Wykonawca gwarantuje dostępność Oprogramowania na poziomie 98% na kwartał.

4.4.4 W ramach opieki serwisowej w okresie udzielonej gwarancji przez Wykonawcę, Wykonawca zapewni stały nadzór profesjonalnych serwisantów nad Oprogramowaniem, w tym zapewnienie jego maksymalnej efektywności, operacyjności i funkcjonalności.

4.4.5 W zakres usług serwisowych Wykonawcy wchodzi następujące świadczenia:

- i. zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego z wykorzystaniem Oprogramowania;
- ii. bezzwłoczne usuwanie wad i usterek w Oprogramowaniu powstałych w trakcie użytkowania przez Zamawiającego;
- iii. zapobieganie i ewentualne usuwanie awarii Oprogramowania;
- iv. uaktualnianie Oprogramowania z uwagi na zmianę obowiązujących przepisów prawa, w zakresie będącym przedmiotem zamówienia;
- v. wprowadzenie niezbędnych poprawek w przypadku, gdy Oprogramowanie będzie działać wadliwie, przy czym wystarczy, aby wadliwość ta została pisemnie stwierdzona przez Zamawiającego.

4.4.6 Opieka serwisowa może być prowadzona zdalnie (help desk), za pomocą dostępnych technik informatycznych.

4.4.7 Wykonawca może zlecić świadczenie usług serwisowych za pomocą podmiotu trzeciego, wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego. Za działania i zaniechania podmiotu trzeciego Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.

4.4.8 Wykonawca do niezbędnego minimum ograniczy czas konserwacji Oprogramowania.

4.4.9 Świadczenie przez Wykonawcę usług objętych opieką serwisową określoną w Umowie nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z rękojmi, które mają zastosowanie według zasad ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

4.4.10 Wykonawca raz na kwartał, w trakcie trwania Umowy oraz 3 razy w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu Umowy, na wezwanie Zamawiającego zobowiązany jest - w ciągu trzech dni roboczych od daty wezwania - do udostępnienia kopii zapasowej całej bazy danych wraz z dokładną i kompletną strukturą oraz opisem bazy zgodnie z pkt 1.19 OPZ.

## **5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

- 5.1 Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu wykonania Umowy, w szczególności do:
- i. udzielania Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów niezbędnych z punktu widzenia realizacji Umowy, z tym zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w realizacji obowiązków statutowych przez Zamawiającego i świadczenia pracy przez pracowników Zamawiającego,
  - ii. zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, sieci komputerowej i serwerów w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
  - iii. zapewnienia Wykonawcy, na czas przeprowadzania szkolenia administratorów i użytkowników, sali szkoleniowej wraz z wyposażeniem niezbędnym do przeprowadzenia szkolenia,
  - iv. wyznaczenia administratorów SI oraz użytkowników, którzy będą współuczestniczyć w procesie wdrażania SI.
- 5.2 Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia, na warunkach i w terminach określonych w Umowie.

## **6. PRAWA AUTORSKIE, LICENCJA**

- 6.1 Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do SI i Oprogramowania w zakresie umożliwiającym wykonanie Umowy oraz że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania, SI oraz wszystkich jego składników.
- 6.2 Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na SI i korzystanie z Oprogramowania w wersji aktualnej, w dniu podpisania Umowy oraz kolejnych wersji, jakie zostaną opracowane do końca obowiązywania Umowy.
- 6.3 Wykonawca oświadcza i zapewnia, że będzie posiadał majątkowe prawa autorskie do wszelkich zmian i modyfikacji SI i Oprogramowania, a także stworzonych w wyniku Wdrożenia interfejsów i innych aplikacji działających w ramach SI i Oprogramowania, z wyłączeniem ewentualnych Produktów Obcych użytych do stworzenia interfejsów i zakupionych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego i zapewni, że będą one mogły być w sposób skuteczny objęte licencją.
- 6.4 Wykonawca gwarantuje, że SI i Oprogramowanie, ich elementy i technologie użyte do ich wykonania, a niebędące własnością Wykonawcy są wolne od wad prawnych, to znaczy zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą, a ich prawnymi właścicielami.
- 6.5 Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że prawa autorskie niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę należą do Wykonawcy oraz że są one wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich, a ponadto, że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw w przyszłości.
- 6.6 Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności majątkowej na jego pierwsze żądanie, za naruszenie praw osób trzecich, w tym także autorskich praw majątkowych, a także bierze wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób i podmiotów trzecich związane z realizacją przez niego przedmiotu Umowy.

- 6.7 W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu praw autorskich, praw własności przemysłowej lub intelektualnej objętych niniejszym zapewnieniem, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich.
- 6.8 Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie szkody, jakie poniósł Zamawiający i koszty, jakie będzie zobowiązany ponieść w przypadku zapłaty osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym o naruszenie patentu, prawa autorskiego, zastrzeżonego wzoru lub praw ze znaku towarowego, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający eksploatuje w sposób zgodny z Umową, posiada lub użytkuje Oprogramowanie bądź Dokumentację dostarczone przez Wykonawcę, pod warunkiem, że Zamawiający:
- i. zawiadomi Wykonawcę o tym naruszeniu bez zbędnej zwłoki po powzięciu wiadomości o zgłoszeniu Zamawiającemu takiego naruszenia;
  - ii. umożliwi Wykonawcy udział w czynnościach mających na celu oddalenie takiego roszczenia z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, i nigdy nie uzna swojej odpowiedzialności oraz nie podejmie żadnej innej próby zaspokojenia roszczenia lub zawarcia ugody, chyba że otrzyma takie instrukcje od Wykonawcy w formie pisemnej.

## **7. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH**

### **7.1 Klauzula poufności**

- 7.1.1 Strony zobowiązują się do zachowania poufności polegającej na tym, że nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej treści informacji poufnych. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenia, że są informacjami poufnymi lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
- 7.1.2 Strony nie mogą też wykorzystać informacji poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
- 7.1.3 Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy jedynie informacji poufnych:
- i. których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - ii. których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - iii. które Strona uzyskała lub uzyska od podmiotów zewnętrznych, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
  - iv. w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy;
  - v. dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony;
  - vi. dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt, kontrolę lub



świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.

## 7.2 Ochrona danych

- 7.2.1 Właścicielem wszystkich danych powstałych, gromadzonych i przetwarzanych przez SI przy użyciu Oprogramowania jest Zamawiający.
- 7.2.2 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę danych zlokalizowanych na jego serwerach oraz za bezpieczeństwo przekazywania ich oraz za poprawność wykonania kopii zapasowych.
- 7.2.3 Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystania danych umieszczonych przez Zamawiającego do własnych celów pod rygorem odpowiedzialności prawnej za nieuprawnione użycie danych, w tym danych osobowych.
- 7.2.4 W ramach realizacji przedmiotu Umowy Administratorem Danych Osobowych gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych przez Wykonawcę jest Zamawiający.
- 7.2.5 Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie danych Wykonawcy wyłącznie do realizacji celów Umowy.
- 7.2.6 Wykonawca zobowiązuje się do:
- i. bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich zobowiązaniach publicznych w stosunku do policji, organów ścigania, a także służb specjalnych w zakresie przekazywania im dostępu do danych gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę;
  - ii. bieżącego raportowania wszystkich incydentów bezpieczeństwa danych, ze szczególnym uwzględnieniem tych, które dotyczyć będą danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, a także do zwalczania skutków takich naruszeń bezpieczeństwa.
- 7.2.7 Wykonawca zapewnia bezpieczeństwo techniczne poprzez: system ochrony i zabezpieczeń, stosowanie barier fizycznych, kontroli dostępu, monitoringu, ochrony przeciwpożarowej, odrębnych i niezależnych od dostawcy źródeł zasilania oraz zaawansowane systemy UPS oraz posiadane bezpieczne okablowanie, itp.
- 7.2.8 Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania codziennej kopii zapasowej danych gromadzonych w SI (na warunkach określonych w OPZ) i przekazywania jej na żądanie Zamawiającemu w terminie trzech dni roboczych, w formie wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca może żądać wykonania kopii zapasowych bazy danych wraz z opisem jej struktury w postaci zrzutu bazy danych w co najmniej dwóch formatach.
- 7.2.9 W terminie trzech miesięcy od zakończenia Umowy, Wykonawca dostarczy protokół zniszczenia danych gromadzonych w SI, po wcześniejszym przekazaniu kopii danych Zamawiającemu. W trakcie tych trzech miesięcy Wykonawca zapewni bierny dostęp do SI dla loginów podanych przed dzień obowiązywania Umowy.
- 7.2.10 Po zakończeniu wykonywania lub rozwiązaniu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przesłać zaktualizowane dane wyeksportowane, na ostatni dzień obowiązywania Umowy, z tym zastrzeżeniem, jeżeli z uwagi na uwarunkowania techniczne, albo funkcjonalne dojdzie do zmiany zbioru danych w kolejnym dniu po wykonaniu tego obowiązku przez Wykonawcę, to Wykonawca

zobowiązany jest do ponownej aktualizacji i wyeksportowania danych oraz przekazania ich do Zamawiającego.

## 8. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

- 8.1 Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy całkowite wynagrodzenie w wysokości .....00 zł. netto (słownie: ..... złotych .../100) powiększone o należny podatek VAT w wysokości .....00 zł (słownie: ..... złotych .../100) co daje kwotę brutto .....00 zł (słownie: złotych .../100) za cały okres trwania Umowy.
- 8.2 Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty wskazanej w pkt. 8.1.
- 8.3 Wynagrodzenie płatne będzie w częściach tj. równych ratach miesięcznych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, w kwocie .....00 zł. netto (słownie: .....złotych .../100) powiększone o należny podatek VAT w wysokości .....00 zł (słownie: ..... złotych .../100) co daje kwotę brutto .....00 zł (słownie: ..... złotych .../100).
- 8.4 Pierwsza część tj. pierwsza rata wynagrodzenia płatna będzie po pierwszym miesiącu uruchomienia SI przez Wykonawcę, tzn. że pierwsza faktura wystawiona będzie za okres od ....do .....r.
- 8.5 Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, po wystawieniu prawidłowej faktury VAT, w terminie **14 dni** od dnia jej dostarczenia do Zamawiającego.
- 8.6 Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne przesłane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych. W przypadku, gdy Wykonawca wysła ustrukturyzowane faktury elektroniczne, wykorzystuje konto na platformie <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>. ZAMAWIAJĄCY nie dopuszcza możliwości przesyłania innych elektronicznych faktur np. w formacie .pdf, .doc lub .docx, w sposób inny niż określony w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666).
- 8.7 W przypadku niezgodności numeru rachunku bankowego WYKONAWCY wskazanego w ust. 10 z numerem rachunku bankowego zgłoszonego do właściwego Urzędu Skarbowego i ujawnionego na tzw. białej liście, ZAMAWIAJĄCY dokona zapłaty wymagalnej wierzytelności WYKONAWCY na rachunek bankowy podany na fakturze, z zastosowaniem art. 117ba § 3 pkt 2 ustawy Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 1540). WYKONAWCA oświadcza, że właściwy dla niego Urząd Skarbowy to Urząd Skarbowy .....
- 8.8 W przypadku wystawienia przez WYKONAWCĘ faktury VAT niezgodnie z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, ZAMAWIAJĄCY ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia przez WYKONAWCĘ przyczyn oraz usunięcia tej niezgodności, a także w razie potrzeby, otrzymania faktury lub noty korygującej VAT, bez obowiązku zapłaty odsetek za ten okres.
- 8.9 Wynagrodzenie obejmuje wszystkie świadczenia składające się na przedmiot Umowy wynikającej z jej treści, treści SWZ oraz treści OPZ w szczególności koszty licencji, ewentualnych dostaw, szkoleń, materiałów szkoleniowych, aktualizacji Oprogramowania, gwarancji, serwisu i migracji danych. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie zmiany Umowy uznane za nieistotne.
- 8.10 Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

- 8.11 W razie rozwiązania Umowy przed terminem wskazanym w Umowie wynagrodzenie pomniejszone będzie proporcjonalnie do okresu jej obowiązywania.
- 8.12 Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z Umowy.

## **9. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

- 9.1 Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania. W tym dniu rozpoczyna się świadczenie usługi w postaci przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej i migracji danych przez Wykonawcę.
- 9.2 Świadczenie usługi związanej bezpośrednio z udostępnieniem Zamawiającemu SI nastąpi 02.01.2023 r.
- 9.3 Strony zawierają Umowę na czas określony, tj. do 31 grudnia 2023 r. z zastrzeżeniem pkt 1.19 OPZ.

## **10. ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **10.1 Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy, Wypowiedzenie Umowy**

- 10.1.1 W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
- 10.1.2 Zamawiający może odstąpić od Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy przez okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych oraz nie podjął prac/czynności lub przerwał (zaniechał) wykonanie Umowy na okres dłuższy niż 7 dni kalendarzowych pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonania Umowy.
- 10.1.3 Ponadto Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca:
- i. nie realizuje przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią;
  - ii. w sposób uporczywy lub rażąco zaniedbuje zobowiązania wynikające z treści Umowy;
  - iii. nie uruchomił SI w sposób pozwalający na podjęcie pracy w odpowiednich Modułach,  
- pomimo pisemnego zastrzeżenia ze strony Zamawiającego i wezwania do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

### **10.2 Rozwiązanie Umowy bez wypowiedzenia**

- 10.2.1 Zamawiającemu przysługuje możliwość rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, w przypadku gdy:
- i. majątek Wykonawcy zostanie zajęty w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy lub egzekucja w stosunku do Wykonawcy stała się bezskuteczna; Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie 7 dni roboczych od powzięcia przez Wykonawcę informacji o zaistnieniu tych zdarzeń, pod groźbą rozwiązania przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

- ii. Wykonawca (lub członkowie jego organów zarządzających, partnerzy lub komplementariusze) zostaną skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej;
  - iii. Wykonawca utraci zdolność do czynności prawnych,
  - iv. Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami, pomimo wezwania Wykonawcy na piśmie do należytego wykonywania/wykonania Umowy i wyznaczenia w tym zakresie odpowiedniego terminu,
  - v. Wykonawca nie zapewni funkcjonalności SI do 05.01.2023 r.,
  - vi. Wykonawca nie przeprowadzi pełnej migracji danych do 16.01.2023 r. do godz. 8.00.
  - vii. Wykonawca dokonał cesji praw lub zobowiązań wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego.
- 10.2.2 Strona, która chce skorzystać z przysługującego jej uprawnienia do odstąpienia, wypowiedzenia albo rozwiązania Umowy, w celu skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu, wypowiedzeniu albo rozwiązaniu Umowy, zobowiązana jest odpowiednio:
- i. przestać oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu albo rozwiązaniu Umowy drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru,
  - ii. jeśli przyczyna odstąpienia, wypowiedzenia, rozwiązania Umowy związana jest z opóźnieniem w wykonywaniu przedmiotu Umowy – Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin wykonania istotnych zobowiązań umownych, z wykonaniem których Wykonawca pozostaje w opóźnieniu, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 10 dni roboczych.

## **11. KARY UMOWNE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

### **11.1 Postanowienia ogólne**

- 11.1.1 Kary umowne w Umowie są wskazane jako kwoty brutto, a w przypadku określenia w umowie jako procent od wynagrodzenia liczone są od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.
- 11.1.2 W przypadku, gdy działanie lub zaniechanie WYKONAWCY wyczerpuje więcej niż jedno ze znamion określonych w pkt od 11.2.1 do 11.2.7 ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do odpowiedniej kumulacji nakładanych kar umownych.
- 11.1.3 Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
- 11.1.4 Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.

### **11.2 Kary umowne**

- 11.2.1 W przypadku gdy Wykonawca nie wdroży w pełni SI (zgodnie z Umową i OPZ) do 02.01.2023 r. zapłaci karę Umowną w wysokości **1%** całkowitego wynagrodzenia wskazanego w pkt. 8.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
- 11.2.2 W przypadku gdy Wykonawca nie wdroży lub uchybi terminowi na wdrożenie funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego związanej ze zmianą prawa powszechnie obowiązującego (pkt

- 1.25 OPZ) zapłaci karę umowną w wysokości **1%** wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w pkt. 8.3 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
- 11.2.3 W przypadku błędnie wykonanej migracji danych, niepełnej migracji danych lub całkowitego niewykonania migracji danych do 02.01.2023 r., Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia wskazanego w pkt. 8.1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
- 11.2.4 Za nieprzekazanie pełnej struktury bazy danych oraz wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji po wygaśnięciu umowy, rozwiązaniu umowy, wypowiedzeniu umowy lub po odstąpieniu od umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia wskazanego w pkt. 8.1 Umowy.
- 11.2.5 Z tytułu opóźnienia w świadczeniu usług gwarancyjnych Oprogramowania, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 3 % wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia.
- 11.2.6 W przypadku wystąpienia awarii, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy,
- 11.2.7 W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu nienależytego wykonania Umowy lub niewykonania Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia wskazanego w pkt. 8.1 Umowy.
- 11.3 Odpowiedzialność Stron**
- 11.3.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu działania siły wyższej, chyba że takiej sytuacji można było zapobiec.
- 11.3.2 W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający według własnego uznania będzie uprawniony do:
- i. zwrotu Wykonawcy wszystkiego, co Wykonawca świadczył Zamawiającemu na podstawie Umowy oraz zażądania zwrotu wszystkich sum pieniężnych uzyskanych od Zamawiającego zgodnie z zawartą Umową;
  - ii. zatrzymania wszystkich albo niektórych elementów lub części wykonanych usług przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy za zapłatą wynagrodzenia w części odpowiadającej zakresowi wykonanych usług oraz po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych.

## **12. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

- 12.1 Wykonawca przed podpisaniem Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości i zgodnie z postanowieniami SWZ. Zabezpieczenie to służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym terminowego wykonywania obowiązków umownych przez Wykonawcę oraz roszczenia Zamawiającego z tytułu naprawienia szkody powstałej na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz rękojmi.
- 12.2 W przypadku zmiany Umowy mającej wpływ na zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dokonać zmiany w zabezpieczeniu adekwatnie do wprowadzonych do Umowy zmian, w sposób zapewniający ciągłość zabezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy.

### 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### 13.1 Polubowne rozstrzygnięcie sporów

Strony Umowy oświadczają, iż będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą powstać w przyszłości w związku z wykonywaniem Umowy. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe pomiędzy Stronami w związku z treścią lub wykonaniem Umowy, nie rozstrzygnięte w sposób polubowny, będą ostatecznie rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd w Poznaniu.

#### 13.2 Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w szczególności Pzp oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### 13.3 Powiadomienia

Wszelkie powiadomienia związane z Umową będą doręczane w formie pisemnej oraz podpisane przez lub w imieniu Strony doręczającej takie informacje. Powiadomienie może zostać doręczone listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, przesyłką kurierską lub przez postańca za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, lub faksem albo pocztą elektroniczną potwierdzoną następnie listem poleconym na następujące adresy:

Dla ZAMAWIAJĄCEGO: Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w likwidacji, ul. Św. Michała 43; 61-119 Poznań

---

email: \_\_\_\_\_

Dla WYKONAWCY:

---

email: \_\_\_\_\_

Strony zobowiązują się informować się niezwłocznie o wszelkich zmianach danych określonych w niniejszym punkcie. Zmiana taka nie jest uważana za zmianę Umowy. W przypadkach określonych w Umowie strony dopuszczają również porozumiewanie się za pomocą poczty elektronicznej.

#### 13.4 Osoby do kontaktu

13.4.1 Osobami upoważnionymi do nadzoru i koordynacji świadczenia usług objętych przedmiotem umowy są następujące osoby:

i. ze strony Zamawiającego:

1. ...., nr tel.: .....,  
e-mail: .....

2. ...., nr tel.: .....,  
e-mail: .....

ii. ze strony Wykonawcy:

1. ...., nr tel.: .....,  
e-mail: .....

2. ...., nr tel.: .....,  
e-mail: .....

13.4.2 Zmiana osób do kontaktu nie stanowi zmiany treści Umowy.

13.4.3 Zmiana osób do kontaktu powinna nastąpić w formie pisemnej w postaci zawiadomienia wysłanego za pośrednictwem faxu z prośbą o potwierdzenie odbioru.

### 13.5 Cesja

Umowa jest wiążąca dla każdej ze Stron oraz ich odpowiednich następców prawnych i uprawnionych cesjonariuszy. Żadna ze Stron nie może dokonać przeniesienia żadnych ze swoich praw wynikających z Umowy ani żadnej jej części bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Każda cesja dokonana bez wymaganej zgody będzie nieważna.

### 13.6 Zmiana Umowy

13.6.1 Dopuszcza się zmianę Umowy w przypadkach określonych w SWZ. Zmiany postanowień Umowy zakwalifikowane przez Strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do Umowy w każdym czasie. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13.6.2 W przypadku zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT) Umowa zostanie zmieniona w zakresie wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.

### 13.7 Klauzula salwatoryjna

Strony zobowiązują się, że w przypadku, gdy jakkolwiek część Umowy zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część Umowy pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne, Strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

### 13.8 Egzemplarze Umowy

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

### 13.9 Załączniki

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i są nimi:

- i. Oferta WYKONAWCY
- ii. SWZ wraz z załącznikami
- iii. Nośnik z kopią bazy danych

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

WYKONAWCA

.....

.....