

UMOWA NR
zawarta we Wrocławiu dnia

Niniejszy załącznik nr 4 stanowi Wzór umowy w postępowaniu na: **Odnowienie kontraktów serwisowych i subskrypcji dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu**. Zamawiający zastrzega sobie, że ostateczna treść umowy w stosunku do przygotowanego przez Zamawiającego wzoru może ulec zmianie, jednakże wyłącznie w zakresie niezmiennym istotnych warunków SWZ oraz złożonej oferty.

Umowa zawarta we Wrocławiu dnia w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr KA-CZL-DZP.261.1.33.2024 przeprowadzonego w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami, na podstawie Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320)

pomiędzy:

Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu (53-345), przy ul. Komandorskiej 118/120, NIP: 896-000-69-97, zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

....., z siedzibą w (..... -), przy ul.

....., NIPzwaną/ym

w treści

umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:

.....

zwanymi dalej z osobna lub łącznie odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”, o treści następującej:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie kontraktów serwisowych producentów wraz z ich rozszerzeniem oraz odnowa subskrypcji oprogramowania szczegółowo opisanych w specyfikacji asortymentowo – cenowej stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy (dalej także: Specyfikacja). Wszystkie kontrakty i subskrypcje należy odnowić / przedłużyć o 1 rok (12 miesięcy).
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji i zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia na zasadach określonych w niniejszej Umowie, dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy (załącznik nr 1 do Umowy), wybranej jako najkorzystniejszej w niniejszym postępowaniu, złożonej w formie elektronicznej w dn. [.....] i opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym / podpisem zaufanym przez [.....] (zwanej dalej także: ofertą). Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

3. Przedłużona subskrypcja winna obejmować prawo do aktualizacji i pobierania ze stron internetowych najnowszej wersji oprogramowania, jeśli taka powstanie. Przedmiot umowy obejmuje również usługę wsparcia technicznego w całym okresie trwania subskrypcji oraz wypełnienie wszystkich świadczeń, jakie producent oprogramowania – nakłada na Wykonawcę jako współpracownika producenta, w tym przede wszystkim w zakresie świadczeń związanych z dystrybucją oprogramowania.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca winien zrealizować przedmiot umowy w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem obowiązku zachowania ciągłości odnawianych subskrypcji i kontraktów serwisowych.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, jak też posiada urządzenia i narzędzia informatyczne umożliwiające mu prawidłową realizację usług objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, profesjonalnie, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i najlepszych praktyk, właściwych dla rodzaju usługi będącej przedmiotem umowy, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej oraz przy zachowaniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego i najwyższych standardów jakości.
3. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania umowy.
4. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone poprzez sporządzenie dwustronnego protokołu zdawczo – odbiorczego, stanowiącego podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z kontraktów serwisowych i subskrypcji.
6. Wykonawca zapewnia, że w związku z wykonywaniem umowy nie narusza jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia jakiegokolwiek innego oświadczenia woli przez jakąkolwiek osobę trzecią.
7. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do dostarczenia najnowszej na dzień złożenia zamówienia wersji oprogramowania oraz że posiada wymagane zgody producentów, gwarantujące możliwość udzielania wsparcia technicznego w oczekiwanym przez Zamawiającego zakresie.
8. W przypadku uwag dotyczących sposobu wykonywania, wykonania przedmiotu umowy lub stwierdzonych wad przedmiotu umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy sposób oraz termin usunięcia nieprawidłowości. Termin ten nie będzie dłuższy niż 5 dni kalendarzowych.

§ 4

Wynagrodzenie i sposób rozliczenia

1. Za wykonanie określonego w § 1 przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie umowne w wysokości zł brutto w tym wartość netto zł oraz należny podatek od towarów i usług (.....% VAT) w kwocie zł, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 (dalej także: wynagrodzenie umowne brutto) stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy należne mu z tytułu wykonywania niniejszej umowy (wartość umowy).
3. Ceny określone przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie zawierają wszelkie podatki, opłaty i koszty związane z realizacją postanowień niniejszej umowy i nie mogą zostać podwyższone przez cały okres obowiązywania umowy. Ryzyko błędnego skalkulowania ceny ponosi Wykonawca.
4. Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie protokół odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 Umowy.
6. Wykonawca poza danymi wymaganymi ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.Dz. U. z 2024 r., poz. 1473 z późn. zm.) i przepisami wydanymi na jej podstawie jest zobowiązany w wystawionej fakturze wskazać symbol jednostki merytorycznej Zamawiającego odpowiedzialnej za rozliczenie umowy, a mianowicie **KA-CI** oraz numer postępowania, w wyniku którego została zawarta niniejsza umowa: **KA-CZL-DZP. [.....]**.
7. Fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej znajdującej się w bud. F w siedzibie Zamawiającego osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego: (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Kancelaria Ogólna, ul. Komandorska 118/120 (bud. F), 53-345 Wrocław).
8. Fakturę w formie elektronicznej należy przekazać na adres e- mail: kancelaria.ogolna@ue.wroc.pl
9. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy przekazać na konto Uczelni na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), na adres skrzynki PEPPOL NIP: 8960006997.
10. W przypadku niepodania danych, o których mowa w ust. 6 powyżej, podania błędnych danych i/lub brakumożliwości identyfikacji przez Zamawiającego jednostki lub postępowania, którego dotyczy faktura, bądźprzekazania faktury w inny sposób niż określony w ust. 7-9 powyżej, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową zapłatę faktury. Umówiony termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury (w zastrzeżony umową sposób i w zastrzeżonej nią formie).
11. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.

§ 5

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych:
 - 1) za zwłokę w terminowej realizacji dostawy, w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia, w którym upłynął termin dostawy;
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
 - 3) z tytułu odstąpienia od umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
 - 4) za zaniechanie innym obowiązkom, nałożonym na Wykonawcę niniejszą umową, niezależnie od przyczyny w wysokości 500,00 złotych brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto.
3. Zamawiający pozostaje uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody lub gdy szkoda powstała z innego tytułu, niż zdarzenia określone w ust. 1.
4. Kary mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub 4 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z realizacji nałożonych nią na Wykonawcę obowiązków.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia.
7. W przypadku braku możliwości potrącenia przez Zamawiającego kary umownej na zasadach określonych w ust. 6, termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.

§ 6

Gwarancja

1. Zamawiający oczekuje wsparcia technicznego realizowanego bez limitu na liczbę zgłoszeń, przez wykwalifikowanych pracowników, posiadających wiedzę niezbędną do realizacji takiej usługi. System pomocy technicznej związanej z oprogramowaniem będącym przedmiotem Umowy ma zapewniać Zamawiającemu możliwość komunikacji za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.
2. Nieodpłatne usuwanie usterek, błędów lub awarii zgłoszonych do pomocy technicznej, o której mowa w ustępie powyżej zapewnia producent właściwego oprogramowania.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy z wyłącznej winy Wykonawcy i bez odrębnych wezwań, gdy

Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów umowy, w szczególności gdy opóźnia się w terminowej lub kompletnej realizacji przedmiotu zamówienia, żąda podwyższenia umówionego wynagrodzenia lub informuje o niemożności zrealizowania zamówienia Zamawiającego zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem lub gdy suma możliwych do naliczenia kar umownych przekroczy 30 % wynagrodzenia umownego brutto. Oświadczenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i winno być złożone w terminie 30 dni od dnia zaistnienia uzasadniającego te zdarzenia.

3. Po odstąpieniu od umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
4. Oświadczenie skierowane na adres Wykonawcy przesyłką poleconą uznaje się za skutecznie doręczone w ósmym dniu następującym po dniu pierwszej próby doręczenia.
5. W oświadczeniu o odstąpieniu Zamawiający wskaże przyczynę odstąpienia od Umowy oraz poinformuje Wykonawcę czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza, że oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Z ramienia Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem i rozliczeniem umowy będzie odpowiadać: , tel: , email
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadać , tel: , email

§ 9

Zmiany umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 uPzp.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych lub uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania. W przypadku, gdy Zamawiający poniesie szkodę z powodu ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości, tj. łącznie z odszkodowaniem za utracone korzyści.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub

pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

lub Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana podpisami kwalifikowanymi. Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatecznego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Specyfikacja