UMOWA NA USŁUGI TRANSPORTU SANITARNEGO - WZÓR

zawarta w Gorzycach w dniu **…………………**2024 r. pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Lecznictwa Odwykowego i Zakładem Opiekuńczo - Leczniczym w Gorzycach, 44 - 350 Gorzyce, ul. Zamkowa 8, BDO: 000018648, NIP: 6472170474, REGON: 001092085, KRS: 0000045171 – Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod nr: 000000014046

reprezentowanym przez:

…………………………………………………………………………………………………...........................

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

……………………………………………………………………………………......................................

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi transportu sanitarnego dla pacjentów Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Odwykowego i Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego w Gorzycach przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
2. Usługa obejmuje transport sanitarny realizowany przez zespół w składzie 2 osobowym: kierowca i ratownik lub ratownik medyczny lub pielęgniarka w celu przewiezienia pacjenta (w pozycji siedzącej lub leżącej) od Zamawiającego do innego zakładu leczniczego i z powrotem (lub pozostawienie w tymże zakładzie), transport do i z miejsca wskazanego na zleceniu, a także przyjęcie dokumentacji medycznej Pacjenta od Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia (i przekazania jej odpowiedniemu podmiotowi), przekazania dokumentacji medycznej wraz z instrukcjami po powrocie z miejsca wskazanego w zleceniu oraz udzielenie informacji dotyczących zaleceń personelowi medycznemu Zamawiającego. Samochód winien posiadać miejsce leżące lub siedzące dla pacjenta i dodatkowe miejsce dla pracownika Zamawiającego.
3. Usługa określona w ust. 2 jest realizowana na wezwanie 24 h/dobę przez 7 dni w tygodniu. Obejmuje całodobowe przyjmowanie zleceń, dojazdu zespołu transportowego do miejsca transportu w dniu oraz o godzinie wskazanej w zleceniu. Wymagany czas reakcji od momentu zgłoszenia do momentu przyjazdu karetki do Zamawiającego nie może przekroczyć 240 minut. Zgłaszanie transportów planowych, o których wiadomo wcześniej, winno odbywać się najpóźniej do godziny 14 - tej dnia poprzedzającego wykonanie usługi transportowej. Wówczas przyjazd karetki będzie na umówioną godzinę.
4. Podstawą do wykonania transportu jest zgłoszenie telefoniczne na numer wskazany przez Wykonawcę, a potwierdzenie zlecenie następuje telefonicznie a następnie w formie pisemnej przekazywanym każdorazowo po przyjeździe zespołowi transportowemu. Kserokopie zleceń winny być załączone do rozliczeń miesięcznych przekazywanych wraz z fakturą VAT.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:
2. zgodnie z przepisami prawa;
3. z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta;
4. ponosząc pełną odpowiedzialność za powierzonych pacjentów lub materiał, zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1251) posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (w tym używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).
6. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy, o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 502) oraz ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.).
7. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zapewnia realizację usługi, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NNW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić ww. dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego przekazane za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w terminie odrębnie wyznaczonym (e - mail).
8. Wykonawca zobowiązany jest do:
9. wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi odpowiednie cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (PN-EN 1789+A1:2024-06) zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego;
10. utrzymania środków transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu oraz w należytym stanie technicznym, czystości i higienie (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia;
11. informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu umowy, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu umowy, niezwłocznie po ich wystąpieniu.

6. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodne z przepisami prawa.

7. Personel transportu sanitarnego Wykonawcy zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (w tym pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, dojściu, wejściu z miejsca zlecenia do i z pojazdu, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu.

**§ 3**

1. Wykonawca oświadcza, że podda się kontroli prowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, na zasadach określonych w ustawie z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 ze zm.), w zakresie wynikającym z niniejszej umowy oraz z umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym, a Narodowym Funduszem Zdrowia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia określonej sprawozdawczości statystycznej.
3. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
5. posiadania ważnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy będzie dysponował aktualnym, ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem realizacji przedmiotu umowy albo niezgodnego z prawem zaniechania realizacji przedmiotu umowy i będzie je utrzymywał przez cały okres wykonywania umowy;
6. przedstawienia Zamawiającemu kserokopii polisy, o której mowa powyżej na każde żądanie przesłane odrębnie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e - mail).
7. Wykonawca gwarantuje prawidłową i terminową realizację przedmiotu umowy pomimo zaistnienia zdarzeń losowych zależnych bądź niezależnych od niego, a w szczególności awarii lub uszkodzenia pojazdu, niedyspozycji lub niestawienia się kierowcy itp. Wykonawca jest wówczas zobowiązany na swój koszt podstawić pojazd zastępczy i/lub zapewnić zastępstwo kierowcy, zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje, iż w przypadku niewykonywania podstawienia pojazdu zastępczego i/lub niezapewnienia zastępstwa kierowcy Zamawiający ma prawo (niezależnie od prawa do naliczania kar umownych lub odszkodowań) powierzyć realizację usługi transportu innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy na okres nie świadczenia przez niego usługi.
9. Zamawiający ma prawo kontroli oraz zgłaszania uwag do sposobu realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e - mail).
10. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag w terminie 2 dni roboczych.
11. W przypadku nie uwzględnienia uwag, o których mowa w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia uwag doręczyć Zamawiającemu stosowne wyjaśnienia w formie pisemnej lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e - mail).
12. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej powierzyć wykonania przedmiotu umowy bądź jej części osobie trzeciej.
13. Wykonawca zobowiązuje się ponieść odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku ze świadczeniem usługi przez niego, jego pracowników i podwykonawców. Przepisu art. 429 k.c. nie stosuje się. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno - epidemiologicznymi oraz w odpowiednim zakresie – względem Zamawiającego oraz osób trzecich, o ile naruszenie w/w przepisów sanitarnych spowoduje szkodę w majątku Zamawiającego, a także – w odniesieniu do osób trzecich – na osobie i ich majątku, w zakresie w jakim tym osobom trzecim przyznane jest prawo do dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia od Wykonawcy lub Zamawiającego w związku z przedmiotem umowy.
14. Wykonawca oraz ewentualny podwykonawca\* zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy, a także do zobowiązania swoich pracowników realizujących przedmiot umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących pacjentów Zamawiającego, oraz wszelkich innych poufnych informacji dotyczących w/w osób, w tym ich wizerunku. W szczególności zabronione jest utrwalanie wizerunku pacjentów Zamawiającego lub zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką i przy użyciu jakichkolwiek środków, o których to danych Wykonawca poweźmie lub może powziąć wiedzę w trakcie lub/i w związku z wykonywaniem umowy.

**§ 4**

1. Szacunkowa wartość umowy w dniu zawarcia wynosi netto: …………….. zł, tj. brutto: …………………………………………………zł (słownie brutto złotych: …………………………………..…………………………………………………………………………………).

Usługa transportu sanitarnego zwolniona jest od podatku od towarów i usług (art. 43 ust. 1 pkt 20 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów u usług – tj. Dz.U. z 2024 poz. 361 ze zm.)

1. Wartość określona w ust. 1 jest wartością szacunkową i nie daje możliwości dochodzenia przez Wykonawcę roszczenia o zapłatę jej pełnej wysokości w przypadku niepełnego zrealizowania zakresu przedmiotowego umowy.
2. Należności za wykonywane usługi wypłacane będą za dany miesiąc po jego rozliczeniu. Rozliczenie to oparte będzie o rzeczywistą ilość udzielonych zleceń w danym miesiącu.
3. Podstawą do ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy są ceny określone w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Ceny określone w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy pozostaną bez zmian w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 niniejszej umowy.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty i wydatki niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności: koszty świadczenia usług będących przedmiotem umowy, koszty paliwa, koszty pracownicze, koszty dojazdów/powrotów do/z miejsca rozpoczęcia i zakończenia zlecenia usługi, koszty odpowiedniego wyposażenia pojazdów, koszty związane z utrzymaniem pojazdów, koszty serwisowe, koszty ubezpieczeń i podatków oraz inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, w tym związane z udzielonymi w czasie transportu świadczeniami zdrowotnymi a także w tym podatek od towarów i usług (VAT) jeśli jest należny.
6. Koszty ubezpieczenia, transportu, oraz wszystkie pozostałe koszty związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia, ponosi Wykonawca i uwzględnia je w cenie w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. Za wszelkie działania osób trzecich związanych z realizacją przedmiotu umowy przez Wykonawcę, odpowiedzialność ponosi Wykonawca, który osobami trzecimi posługuje się przy realizacji Umowy.
8. Należność Wykonawcy stanowić będzie sumę:
9. iloczynu stawki godzinowej za usługę i liczby godzin ich świadczenia oraz
10. iloczynu stawki za 1 kilometr przejechany na trasie wskazanej w zleceniu i liczby kilometrów.
11. Podstawą do obliczenia należności oraz wystawienia faktury będzie zestawienie w formie pisemnej liczby godzin i kilometrów, sporządzone przez Wykonawcę.
12. Punktem początkowym i końcowym do naliczenia kilometrów i czasu pracy zespołu transportowego jest siedziba Zamawiającego.
13. Koszt kilometrów oraz czas dojazdu zespołu transportowego z siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego winien być zawarty w cenie netto za 1 km i w cenie netto za 1 godzinę pracy zespołu transportowego przedstawionych w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 5**

1. Należność za wykonanie transportu sanitarnego płatna będzie na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT.
2. Zamawiający za świadczone usługi będzie regulować należności przelewem w terminie do 30 dni od daty doręczenia faktury VAT.
3. Strony zgodnie przyjmują, że za datę doręczenia faktury VAT uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł się zapoznać z treścią faktury VAT.
4. W razie zwłoki w zapłacie Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe/odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych\*.
5. Wykonawca oświadcza, że na moment zawarcia umowy jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem VAT/Wykonawca na moment zawarcia umowy nie jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku VAT.\*
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
7. jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym ujętym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.);
8. do rozliczenia wskaże rachunek bankowy, ujawniony w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.);
9. w przypadku, gdy płatność objęta jest mechanizmem podzielonej płatności umieści wszelkie wymagane przepisami prawa informacje na fakturze.\*
10. W przypadku zmian w tym zakresie przewidzianym w ust. 5 i ust. 6, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż dnia następnego po dokonaniu zmian w tym zakresie powiadomić o nich Zamawiającego w formie korespondencji środkami komunikacji elektronicznej (e - mail) oraz w formie pisemnej pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
11. W związku z treścią art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.) wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych. Postanowienie to obowiązuje do utraty mocy obowiązywania art.  4 ust. 3 wyżej powołanej ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym i nie wymaga w tym zakresie konieczności zmiany umowy.
12. Wyklucza się zaliczki bądź przedpłaty na poczet realizowanych usług.

**§ 6**

1. Umowa obowiązuje na czas określony od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w każdym czasie.
4. Strony zgodnie ustalają, że zmianie mogą podlegać następujące postanowienia umowy:
5. zmiana oznaczenia Stron umowy w wyniku następstwa prawnego;
6. zmiana wynagrodzenia w sytuacji zmiany stawki podatku od towarów i usług;
7. związane ze zmianą właściwych przepisów prawa, a tym samym koniecznością dostosowania treści umowy do aktualnego stanu prawnego.
8. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku gdy Wykonawca:
9. niewykonuje usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy przez okres trzech dni od terminu realizacji przedmiotu umowy przewidzianego w § 1 ust 3 niniejszej umowy;
10. trzykrotnie nie wykonał zobowiązań zgodnie z umową lub trzykrotnie nienależycie wykonał swoje zobowiązania umowne pomimo wezwania Zamawiającego złożonego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e – mail) lub w formie pisemnej;
11. została rozpoczęta procedura wykreślenia Wykonawcy z ewidencji/rejestru;
12. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym realizację umowy. Wykonawca jest zobowiązany wykazać (udowodnić), iż mimo wydania nakazu zajęcia majątku, jest w stanie nadal realizować umowę;
13. zostanie ogłoszona likwidacja Wykonawcy;
14. utracił zdolność do realizacji przedmiotu umowy.
15. Wykonawca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia umowy w przypadku, gdy Zamawiający dwukrotnie opóźni się z zapłatą wynagrodzenia powyżej 30 dni od daty określonej w §  5 ust.  2 niniejszej umowy.
16. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia powinno ponadto zawierać uzasadnienie, wskazujące na przyczynę zastosowania takiego trybu.
17. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia powinno zostać przesłane drugiej Stronie listem poleconym lub kurierem, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Rozwiązanie umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia uważa się za skuteczne w dniu otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez drugą Stronę.
18. W przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Zamawiający nie traci możliwości naliczania oraz dochodzenia już naliczonych kar umownych oraz wykonania zastępczego i odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.
19. Umowa wygasa w przypadku, gdy wartość usług wyczerpie kwotę brutto, określoną w § 4 ust. 1 lub z upływem okresu jej obowiązywania, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi wcześniej. Wygaśnięcie umowy następuje bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej:
2. w sytuacji niezgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym przez Strony miejscu, terminie lub czasie, w wysokości 50,00 złotych brutto, za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia licząc od ustalonej (potwierdzonej) daty i godziny odbioru pacjenta; za przybycie po czasie określonym kara nie będzie naliczana jedynie w przypadku, gdy niezrealizowanie zlecenia było następstwem działania siły wyższej, a ponadto – jedynie w przypadku, gdy o jej wystąpieniu Wykonawca zawiadomił Zamawiającego niezwłocznie (telefonicznie), przed uzgodnionym terminem
3. w przypadku nieuzasadnionej odmowy przyjazdu karetki, po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia do wykonania - każdorazowo w wysokości – 500,00 zł brutto;
4. w wysokości 10 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę czynności stanowiących przedmiot umowy z wyłączeniem sytuacji przewidzianych w pkt. 1 i pkt 2,
5. w wysokości 20 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, przewidzianych w § 6 ust. 5 niniejszej umowy,
6. w wysokości 20 % szacunkowej wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania umownego przez Wykonawcę.
7. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % szacunkowej wartości umowy brutto, w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego z przyczyny przewidzianej w § 6 ust. 6 niniejszej umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z przysługującego mu wynagrodzenia wynikającego z najbliższej faktury VAT, aż do zaspokojenia roszczeń Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zostanie poinformowany w formie pisemnej, a Zamawiający wystawi notę księgową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
9. Zamawiający potrąci też należność, z tytułu zakupu zastępczego wykonania usługi przez Wykonawcę, przewidziana w § 3 ust. 5 niniejszej umowy, z jego należności, na co wyraża on zgodę.
10. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych w ust. 3 i ust. 4 Zamawiający wystawi notę księgową płatną do 14 dni od daty jej otrzymania przez Wykonawcę.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kwota kary umownej nie pokryje jego szkód.

§ 8

1. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiający jest Pan Krzysztof Pałyga - Kierownik Administracji, tel.: 32 41 23 163, adres e – mail: [**administracja@woloizol.com.pl**](mailto:administracja@woloizol.com.pl) lub osoba działająca w zastępstwie, a ze strony Wykonawcy Pani/Pan\*: …………………………….., tel.:………………………, adres e - mail: ……………………………….
2. Zmiana osób lub danych teleinformatycznych przewidzianych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy, lecz wymaga powiadomienia w formie pisemnej drugiej Strony o takiej zmianie.

**§ 9**

1. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego z tytułu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może zostać dokonana tylko w trybie określonym w art. 54 ust. 5 - 7 ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 799).
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy w szczególności umów cesji wierzytelności, umów poręczenia, umów gwarancji, umów przekazu, umów zastrzegających świadczenie na rzecz osoby trzeciej umów skutkujących przystąpieniem osoby trzeciej do zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym umów skutkujących subrogacją ustawową (art. 518 k.c.).
3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dotyczy także umów na podstawie których wierzytelność względem Zamawiającego będzie stanowiła zabezpieczenie zobowiązań Wykonawcy (w tym z tytułu umowy kredytu, pożyczki).

§ 10

1. W odniesieniu do danych osobowych strony potwierdzają i zgadzają się, że każda ze stron działa, jako administrator danych w zakresie przetwarzania danych osobowych, w związku z zawarciem i realizacją umowy oraz dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.
2. Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe swoich przedstawicieli zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy, lub osób, którymi posługują się przy wykonywaniu umowy, do celów kontaktu i zapewnienia jej prawidłowej realizacji.
3. W zakresie udostępnionych danych osobowych strony zobowiązują się do przestrzegania postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności do przetwarzania udostępnionych danych osobowych wyłącznie do celów związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy oraz do ich zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu.
4. Jednocześnie strony zobowiązują się wypełnić obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec wskazanych przez siebie osób fizycznych.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
6. Odbiorcami danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę i/lub osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu są podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa, podmioty uprawnione do obsługi doręczeń oraz podmioty, z którymi Administrator zawarł umowę na wykonanie przedmiotu umowy;
7. Dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę i/lub osób wyznaczonych do kontaktu przez Wykonawcę będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a następnie w celach archiwalnych, przez okres 5 (pięciu) lat, chyba, że przepisy szczególne będą stanowić inaczej;
8. Na zasadach określonych przepisami RODO osobom reprezentującym Wykonawcę i/lub osobom wyznaczonym do kontaktu przez Wykonawcę przysługuje prawo żądania od Administratora: dostępu do danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
9. Gdy osoby reprezentujące Wykonawcę i/lub osoby wyznaczone do kontaktu przez Wykonawcę uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje im prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
10. Podanie danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę i/lub osób wyznaczonych przez Wykonawcę do kontaktu jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a brak tych danych może spowodować niemożność zawarcia i wykonania umowy;
11. Jeżeli Zamawiający nie uzyskał danych osobowych bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, dane zostały uzyskane od Wykonawcy, który wskazał te osoby jako osoby kontaktowe w celu obsługi zawartej umowy. Dane osobowe, które zostały przekazane to: imię i nazwisko, stanowisko lub funkcja oraz służbowe dane kontaktowe (m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu).
12. Szczegółowe postanowienia RODO stanowi umowa powierzenia stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy

§ 11

1. Realizując obowiązek, o którym mowa w [art. 24 ust. 6](https://sip.lex.pl/#/document/21988763?unitId=art(24)ust(6)&cm=DOCUMENT)  ustawy o ochronie sygnalistów z dnia 24 czerwca 2024 r. (Dz. U. poz. 928), Zamawiający informuje, że w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Odwykowego i Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Gorzycach funkcjonuje "Procedura zgłaszania rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń prawa w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Odwykowego i Zakładzie Opiekuńczo -Leczniczym w Gorzycach".
2. Celem jej wprowadzenia jest umożliwienie dokonywania zgłoszeń osobom fizycznym, które uzyskały informacje o naruszeniu prawa w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Odwykowego i Zakładzie Opiekuńczo -Leczniczym w Gorzycach w kontekście związanym z pracą. Celem dokonania rzetelnego zgłoszenia jest wykrycie ewentualnych naruszeń prawa oraz podjęcie czynności zmierzających do prawidłowego funkcjonowania w Wojewódzkim Ośrodku Lecznictwa Odwykowego i Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym w Gorzycach. Informacje dotyczące sposobów dokonywania zgłoszeń wewnętrznych oraz funkcjonowania procedury dostępne są na stronie internetowej Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Odwykowego i Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego w Gorzycach w zakładce „Inne” pod adresem: <https://woloizol.com.pl/> .

§ 12

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.

**§ 13**

Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 14**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 15

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

\*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1 do umowy z dnia …………………………….

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w dniu …………………. 2024 r. w Gorzycach, pomiędzy:

Wojewódzkim Ośrodkiem Lecznictwa Odwykowego i Zakładem Opiekuńczo - Leczniczym w Gorzycach, 44 - 350 Gorzyce, ul. Zamkowa 8, BDO: 000018648, NIP: 6472170474, REGON: 001092085, KRS: 0000045171 – Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpis do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod nr: 000000014046

reprezentowanym przez:

Sławomira Sito - Dyrektora

zwanym dalej Administratorem

a

……………………………………………………………………………………………………………………..….….…

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………..

będący Podmiotem przetwarzającym zwanym dalej „Procesorem”.

**Preambuła**

na podstawie umowy głównej na usługi transportu sanitarnego zawartej przez Strony w dniu……………. 2024 r. w Gorzycach Procesor zobowiązał się do świadczenia na rzecz Administratora usług transportu sanitarnego dla pacjentów Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Odwykowego i Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego w Gorzycach przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Ośrodka oraz przyjęcie dokumentacji medycznej Pacjenta na czas realizacji przedmiotu zamówienia (i przekazania jej odpowiedniemu podmiotowi), przekazania dokumentacji medycznej wraz z instrukcjami po powrocie z miejsca wskazanego w zleceniu oraz udzielenie informacji dotyczących zaleceń personelowi medycznemu udzielającego zamówienie.

**§ 1**

**Definicje**

Użyte w niniejszej umowie sformułowania oznaczają:

1) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

2) Umowa Główna – zawarta pomiędzy Stronami w ……….….2024 r. w Gorzycach umowa w zakresie usług transportu sanitarnego dla pacjentów Wojewódzkiego Ośrodka Lecznictwa Odwykowego i Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego w Gorzycach przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, odpowiednimi do tego celu środkami transportu, zgodnie z potrzebami Ośrodka oraz przyjęcie dokumentacji medycznej pacjenta na czas realizacji przedmiotu zamówienia (i przekazania jej odpowiedniemu podmiotowi), przekazania dokumentacji medycznej wraz z instrukcjami po powrocie z miejsca wskazanego w zleceniu oraz udzielenie informacji dotyczących zaleceń personelowi medycznemu udzielającego zamówienie;

3) Umowa Powierzenia – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.

2. Procesor oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi dla zapewnienia spełnienia wymogów oraz zapewnienia ochrony praw osób, których dotyczą dane osobowe przekazywane na podstawie Umowy Powierzenia, zgodnie z RODO.

3. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe wskazane w § 3 Umowy Powierzenia, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z Umową Powierzenia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 3**

**Zakres i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Na podstawie Umowy Powierzenia Procesor będzie przetwarzał dane osobowe następujących kategorii osób:

1) pracownicy Administratora;

2) pacjenci;

3) osób realizujących transport.

2. Zakres powierzonych Procesorowi do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

1) w zakresie osób wskazanych w ust. 1 pkt 1: imię, nazwisko i stanowisko;

2) w zakresie osób wskazanych w ust. 1 pkt 2: imię, nazwisko, wiek, oddział/pawilon/segment Ośrodka, PESEL, rozpoznanie, stopień niepełnosprawności Pacjenta, cel przewozu oraz inne dane zawarte w dokumentacji medycznej przekazanej w formie pisemnej oraz w zleceniu Ośrodka na czas realizacji przedmiotu zamówienia

3) w zakresie osób wskazanych w ust. 1 pkt 3: imiona i nazwiska.

3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 1, 2 jest prawidłowe wykonanie Umowy Głównej.

4. Procesor będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie do celów wskazanych w ust. 3, a także ujawnianie innym podmiotom zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy lub na polecenie Administratora. Dane osobowe będą przez Procesora przetwarzane w formie pisemnej.

**§ 4**

**Czas trwania przetwarzania**

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.

2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy Powierzenia w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Procesor narusza ciążące na nim obowiązki określone w Umowie Powierzenia, przepisach RODO lub innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych.

3. Umowa Powierzenia ulega rozwiązaniu również w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej.

4. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Powierzenia Procesor zobowiązany jest, zależnie od decyzji Administratora, do usunięcia wszelkich powierzonych na mocy Umowy Powierzenia danych osobowych lub do zwrócenia ich Administratorowi z jednoczesnym usunięciem wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują ich przechowywanie.

**§ 5**

**Obowiązki Procesora**

1. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Umową Powierzenia, przepisami RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności do:

1) przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu określonym w Umowie Powierzenia;

2) przetwarzania danych osobowych wyłącznie na wyraźne polecenie Administratora, w tym także polecenia wykonania poszczególnych czynności w ramach usług świadczonych zgodnie z Umową Główną;

3) wskazania miejsca przetwarzania danych osobowych na wniosek Administratora;

4) dopuszczenia do przetwarzania danych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Procesora oraz zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, a także prowadzenia ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych powierzonych Procesorowi;

5) podejmowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych zgodnie z art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;

6) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w Artykule 28 ust. 2 i 4 RODO, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 niniejszej umowy;

7) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, pomagania Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, o których mowa w Rozdziale III RODO;

8) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagania Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO;

9) udostępniania Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiania Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nic;

10) niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli zdaniem Procesora wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub przepisów krajowych o ochronie danych osobowych.

**§ 6**

**Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Procesora dalszemu przetwarzającemu jest dopuszczalne wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody od Administratora na wniosek Procesora lub wyraźnego polecenia Administratora w odniesieniu do konkretnego dalszego przetwarzającego.

2. W przypadku otrzymania wyraźnej zgody od Administratora na powierzenie danych osobowych dalszemu przetwarzającemu Procesor zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z dalszych przetwarzających do przestrzegania takich samych obowiązków i zasad, jakie dotyczą Procesora względem Administratora na podstawie Umowy Powierzenia, przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.

3. Procesor w razie skorzystania z usług dalszego przetwarzającego zobowiązuje się zapewnić, aby przetwarzanie danych przez dalszego przetwarzającego odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie Powierzenia.

4. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na

nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu

przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

**§ 7**

**Uprawnienia kontrolne Administratora**

1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Procesora zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie Powierzenia, RODO oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Procesora danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem lub dokonywania kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony na 7 dni przed planowaną kontrolą. Procesor dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.

2. Procesor jest zobowiązany:

1) stosować się do zaleceń Administratora lub upoważnionego przez niego audytora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Administratora;

2) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO;

3) powiadamiać Administratora niezwłocznie o każdym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Procesora danych osobowych na podstawie Umowy Powierzenia, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Procesora tych danych osobowych.

3. Procesor zobowiązany jest przekazywać Administratorowi, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Procesorowi danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.

4. W razie stwierdzenia przez Administratora istnienia po stronie Procesora uchybień w zakresie realizacji Umowy Powierzenia prowadzących do naruszenia bezpieczeństwa powierzonych do przetwarzania danych osobowych, Administrator uprawniony będzie do:

1) żądania usunięcia uchybień w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Administratora;

2) rozwiązania Umowy Powierzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową Powierzenia zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

4. Wszelkie spory wynikające z Umowy Powierzenia będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Administratora.

**Procesor Administrator**