

ZTM.EZ.3310.9.2023

Poznań, 23.08.2023 r.

Wszyscy zainteresowani Wykonawcy

Dotyczy: odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn.: „**Przedłużenie wsparcia technicznego producenta VMware dla oprogramowania do wirtualizacji serwerów PEKA**” znak sprawy:

ZTM.EZ.3310.9.2023

Poniżej Zamawiający, Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy Pzp udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły od potencjalnych Wykonawców.

Pytanie nr 5

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności czy dla licencji VMware vCenter Server 6 Standard (Instances) z kontraktu 465385420 wsparcie techniczne ma być świadczone przez 36 miesięcy od wygaśnięcia obecnego wsparcia czy przez 36 miesięcy od dnia podpisania umowy?

Odpowiedź na Pytanie nr 5

Zgodnie z informacjami uzyskanymi przez Zamawiającego na etapie przygotowywania postępowania, do przedłużenia (renewal) istniejącej lub wkrótce wygasającej umowy wsparcia i subskrypcji produktów VMware wymagany jest Support Contract ID danego produktu, który został udostępniony przez Zamawiającego w postępowaniu.

Producent oprogramowania do wirtualizacji środowiska informatycznego VMware, nie dopuszcza bezpłatnych przerw w trwaniu wsparcia dla danego, będącego w bieżącym użytkowaniu Support Contract ID. Nawet, gdy z różnych przyczyn dojdzie do przerwy w trwaniu aktywnego wsparcia,

Producent oprogramowania wymaga, aby jego ewentualne przedłużenie biegło od momentu wygaśnięcia poprzedniego.

W przypadku Support Contract ID 465385420 wskazanego przez Zamawiającego w postępowaniu aktywne wsparcie wygaśnięto w dniu 19 kwietnia 2021 roku, i choć dla Zamawiającego korzystniejszym rozwiązaniem obecnie byłby zakup wsparcia na 36 miesięcy od dnia podpisania umowy, to takiej opcji nie dopuszcza w rozumieniu Zamawiającego sposób licencjonowania zdefiniowany przez Producenta oprogramowania.

Zapis w postępowaniu: „Rozpoczęcie wsparcia technicznego musi nastąpić: dla kontraktu 465385420 na 36 miesięcy (vCenter) z dniem podpisania umowy” oznacza, że wyłoniony w toku postępowania wykonawca w terminie wskazanym w umowie będzie musiał dostarczyć i przypisać do wskazanego Support Contract ID aktywne wsparcie Producenta, a jego długość będzie określona i widoczna przy przedmiotowym Support Contract ID, zgodnie z zasadami licencjonowania określonymi przez Producenta oprogramowania.

Pytanie nr 6

W związku z odpowiedzią udzieloną w dniu 21.08.2023 proszę o doprecyzowanie od jakiej daty będzie liczone rozpoczęcie wymaganego 36-miesięcznego okresu wsparcia dla kontraktu 465385420, który wygasa w dniu 20 kwietnia 2021 r. ? Udzielona odpowiedź nie precyzuje tej kwestii. Proszę o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga odnowienia wsparcia na 36 miesięcy liczone od dnia wygaśnięcia czyli od 20.04.2021 r do 19.04.2024 r., czy może na 36 miesięcy liczone od dnia podpisania umowy, czyli do 2026 roku ? Obydwie formy są zgodne z licencjonowaniem wsparcia przez producenta VMware, różną się ilością dni o które będzie przedłużone wsparcie, co będzie miało przełożenie na cenę wsparcia

Odpowiedź na pytanie nr 6

Z wiedzy Zamawiającego potwierdzonej u oficjalnych dystrybutorów oprogramowania do wirtualizacji Vmware wynika, że:

- producent oprogramowania do wirtualizacji środowiska informatycznego Vmware, w przypadku posiadacza licencji wieczystej dopuszcza bezpłatną przerwę w trwaniu aktywnego wsparcia dla danego, będącego w bieżącym użytkowaniu Support Contract ID.

- gdy z różnych przyczyn dojdzie do przerwy w trwaniu aktywnego wsparcia, Producent oprogramowania wymaga, aby jego ewentualne przedłużenie biegło od momentu wygaśnięcia poprzedniego.

Tak więc wskazywanie daty w tym przypadku niczego nie zmienia, gdyż kluczowy jest Support Contract ID, do którego przypisana jest licencja. To determinuje datę rozpoczęcia 36 miesięcznego wsparcia.

- w przypadku Support Contract ID 465385420 wskazanego przez Zamawiającego w postępowaniu aktywne wsparcie wygasło w dniu 19 kwietnia 2021 roku,

Dla Zamawiającego korzystniejszym rozwiązaniem obecnie byłby zakup wsparcia liczonego na 36 miesięcy od momentu podpisania umowy, to niestety takiej opcji nie dopuszcza w rozumieniu Zamawiającego sposób licencjonowania zdefiniowany przez Producenta oprogramowania, który wyjaśniony został powyżej.