



**INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW**

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.) jako kierownik Zamawiającego przekazuje treść zapytań oraz wyjaśnienia do postępowania pn.: „*Dostawa serwerów backup*”

**Pytanie nr 1 – dotyczy projektu umowy §5 ust. 2**

Wykonawca zgłosi Zamawiającemu drogą elektroniczną, z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem, gotowość do realizacji przedmiotu umowy w celem uzgodnienia terminu i miejsca dostawy urządzeń. Wnioskujemy o skrócenie terminu do 2 dni.

***Odpowiedź:***

***Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.***

**Pytanie nr 2 – dotyczy Formularza ofertowego IV.7) i projektu umowy §3 pkt 5)**

W formularzu:

IV.7) zobowiązuję się dołączyć przy dostawie dokumentację obsługi i karty gwarancyjne w języku polskim, oraz w Umowie:

§3. Wykonawca zobowiązuje się do:

5) dostarczenia dokumentacji obsługi i karty gwarancyjnej w języku polskim.

Wraz z dostawą nie jest dostarczana dokumentacja w wersji papierowej. Wszelka dokumentacja jest dostępna na stronie www producenta, a serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu.

Czy Zamawiający wyrazi zatem zgodę na zmianę zapisu i nadanie mu brzmienia:

"§3. Wykonawca zobowiązuje się do:

5) dostarczenia dokumentacji obsługi i karty gwarancyjnej w języku polskim jeśli nie jest dostępna na stronie www producenta."

***Odpowiedź:***

***Zamawiający modyfikuje zapis w Formularzu ofertowym IV.7) i projekcie umowy §3 pkt 5) w następujący sposób:***

***„5) dostarczenia dokumentacji obsługi w wersji elektronicznej w języku polskim lub angielskim lub wskazanie adresu strony internetowej producenta gdzie dokumentacja jest są dostępne do pobrania.***

***6) dostarczenie karty gwarancyjnej w języku polskim lub angielskim”***

***Pozostałe zapisy zgodnie z SWZ.***

**Pytanie nr 3 – dotyczy projektu umowy §7 pkt 2)**

§7.2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:

2) naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii,



Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu ze względu na fakt, iż producent nie wskazuje gwarantowanego czasu naprawy. Wszystkie naprawy realizowane są niezwłocznie, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy/Serwisu, dotyczące opóźnień w dostawie części zamiennych. Prosimy zatem o modyfikację zapisu i wydłużenie czasu naprawy do 10 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów projektu umowy w zakresie objętym zapytaniem.**

**Pytanie nr 4 – dotyczy projektu umowy §7 pkt 2)**

SWZ

V.6.3) 3) wymiany urządzenia lub podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, (..)

oraz Umowa:

§7.2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:

3) wymiany urządzenia lub podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji, które wystąpi w okresie trwania wsparcia technicznego,

Wnosimy o wykreślenie zapisu "wymiany urządzenia", ze względu na fakt, iż zgodnie z warunkami gwarancji producenta, żaden producent sprzętu komputerowego nie oferuje gwarancji, która obejmowałaby wymianę sprzętu na nowy.

Proponowana zmiana podyktowana jest aktualnymi trendami technologicznymi. Wysokie normy w zakresie ochrony środowiska determinują, że sprzęt IT tej klasy konstruowany jest w oparciu o architekturę modułową. Oznacza to, że serwer pozbawiony jest elementów stałych, których uszkodzenie wymagałoby wymiany całego urządzenia, co przekłada się na wyraźne ograniczenie generowania niebezpiecznych dla środowiska elektrośmieci. Jednocześnie należy mieć na uwadze, że z uwagi na ciągły charakter pracy niemożliwe jest uniknięcie pewnych awarii, będących wynikiem naturalnego zużycia niektórych komponentów. Nie oznacza to jednak wady urządzenia jako całości, a jedynie pojedynczego elementu, po którego wymianie urządzenie wraca do pełnej sprawności. W związku z powyższym prosimy o modyfikację tego zapisu, aby odnosił się do trzykrotnej naprawy i wymiany tego samego zespołu lub podzespołu, a nie całego sprzętu.

Dodatkowo wnioskujemy o wydłużenie terminu na wymianę podzespołu/ modułu/ części do 10 dni roboczych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ i projektu umowy w następujący sposób:**

**SWZ Rozdział V ust. 6**

**BYŁO:**

6. W okresie trwania wsparcia technicznego wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że Producent dostarczonego sprzętu zobowiązany będzie do:

- 1) świadczenia wsparcia technicznego producenta w trybie 24/7/365 NBD+YDYD, w tym czas reakcji 4 godziny na zgłoszenie krytyczne, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
- 2) naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii,



## WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

- 3) wymiany urządzenia lub podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji w okresie jednego roku trwania opieki technicznej, przy spełnieniu warunków naprawy objętej opieką techniczną producenta.
- 4) aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania,
- 5) wsparcia w zakresie problemów przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.

### **JEST:**

6. W okresie trwania wsparcia technicznego wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że Producent dostarczonego sprzętu zobowiązany będzie do:
  - 6) świadczenia wsparcia technicznego producenta w trybie 24/7/365 NBD+YDYD, w tym czas reakcji 4 godziny na zgłoszenie krytyczne, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
  - ~~7) naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii,~~
  - 8) wymiany podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji w okresie jednego roku trwania wsparcia technicznego. W przypadku gdy wymiana podzespołu/modułu/części nie jest możliwa, a tym samym urządzenie pozostaje wyłączone z eksploatacji, Wykonawca wymieni całe urządzenie na fabrycznie nowe.
  - 9) aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania,
  - 10) wsparcia w zakresie problemów przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.

### **Projekt umowy §7 ust. 2**

### **BYŁO:**

2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:
  - 1) świadczenia wsparcia technicznego producenta w trybie 24/7/365 NBD+YDYD, w tym czas reakcji 4 godziny na zgłoszenie krytyczne, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
  - 2) naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii,
  - 3) wymiany urządzenia lub podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji, które wystąpi w okresie trwania wsparcia technicznego,
  - 4) publikacji aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania
  - 5) wsparcia w zakresie problemów występujących przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.

### **JEST:**

2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:
  - 1) świadczenia wsparcia technicznego producenta w trybie 24/7/365 NBD+YDYD, w tym czas reakcji 4 godziny na zgłoszenie krytyczne, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
  - ~~2) naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od~~



- momentu zgłoszenia awarii,
- 3) wymiany podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji w okresie jednego roku trwania wsparcia technicznego. W przypadku gdy wymiana podzespołu/modułu/części nie jest możliwa, a tym samym urządzenie pozostaje wyłączone z eksploatacji, Wykonawca wymieni całe urządzenie na fabrycznie nowe,
  - 4) publikacji aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania
  - 5) wsparcia w zakresie problemów występujących przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.

**Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu na wymianę podzespołu/modułu/części do 10 dni roboczych.**

**Pytanie nr 5 – dotyczy projektu umowy**

Czy zamawiający wyłącza rękojmię na sprzęt?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

**Pytanie nr 6 – dotyczy projektu umowy**

Czy zamawiający wyraża zgodę na to, żeby wykonawca nie ponosił odpowiedzialności za opóźnienia leżące po stronie producenta?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

**Pytanie nr 7**

W obydwóch serwerach wymagają Państwo parametrów jak poniżej:

DRAM Address Command Parity with Replay

DRAM Uncorrected ECC Error Retry

3 porty USB 3.1 G1 (5 Gb/s)

Chcielibyśmy zaznaczyć, iż są to zapisy skopiowane bezpośrednio ze strony Lenovo i tylko ten producent spełnia te wymogi

Prosimy o dopuszczenie rozwiązań równoważnych, które posiadają:

1. Z przodu 2 porty USB 2.0
2. Wewnątrz obudowy 1 port USB 3.0 (jest to alternatywne nazewnictwo USB 3.1 Gen 1)
3. Z tyłu obudowy porty USB, w tym jeden USB 2.0 oraz jeden USB 3.0
4. Nie posiadają jednoznacznie opisanych funkcjonalności opisywanych jako:

DRAM Address Command Parity with Replay

DRAM Uncorrected ECC Error Retry

Będących nazwami występującymi tylko u producenta Lenovo

**Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza zaoferowanie serwerów o powyższych rozwiązaniach równoważnych. Pozostałe parametry zgodnie z SWZ.**



## WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY WE WROCŁAWIU

### **Pytanie nr 8**

W odniesieniu do wymaganych minimalnych parametrów pamięci wewnętrznej, określonych w Załączniku nr 1.1 do SWZ, czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie w serwerach dedykowanych serwerowych dysków o pojemności 960 GB?

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dopuszcza powyższe. Pozostałe parametry zgodnie z SWZ.**

**W załączeniu do niniejszej informacji zmodyfikowany Załącznik nr 1 do SWZ – Formularz ofertowy i Załącznik nr 2 do SWZ – projekt umowy**

*Powyższe zmiany są integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców, biorących udział w w/w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę z uwzględnieniem powyższego.*

KIEROWNIK  
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
*Jacek Banaszak*  
mgr inż. Jacek Banaszak

**STARSZY SPECJALISTA**  
ds. Zamówień Publicznych

*Monika Wojciechowska*  
inż. Monika Wojciechowska

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu  
ul. H. M. Kamińskiego 73a, 51-124 Wrocław  
Infolinia 45 95 95 454  
Sekretariat tel. +48 71 32 70 101; e-mail: sekretariat@wssk.wroc.pl  
NIP 8951645574, REGON 000977893  
[www.wssk.wroc.pl](http://www.wssk.wroc.pl)



FORMULARZ OFERTOWY	
<b>Zamawiający:</b> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu</b>  <b>ul. H. Kamińskiego 73a</b>  <b>51-124 Wrocław</b> </div>	
I. DANE WYKONAWCY	
<b>Nazwa i siedziba Wykonawcy*)</b>	<p>.....</p> <p>ul. ....</p> <p>kod .....</p> <p>mięscowość.....</p> <p>województwo .....</p>
<b>Czy Wykonawca jest*:</b>	<p>Mikroprzedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Małym przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Średnim przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Dużym przedsiębiorstwem <input type="checkbox"/></p> <p>Jednoosobowa działalność gospodarcza <input type="checkbox"/></p> <p>Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej <input type="checkbox"/></p> <p><i>*Wykonawca zobowiązany jest to podania swojego statusu – informacja obowiązkowa do Prezesa UZP</i></p>
<i>*) w przypadku konsorcjum wpisać nazwę i siedzibę partnera oraz wpisać lidera</i>	<p>.....</p> <p>ul. ....</p> <p>kod .....</p> <p>mięscowość .....</p>
<b>Forma prowadzonej działalności/ nr KRS- jeżeli dotyczy</b>	
<i>Jeżeli odnośna dokumentacja jest dostępna w formie elektronicznej, proszę wskazać: (adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji) .....</i>	
<b>Adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż adres siedziby)</b>	<p>ul. ....</p> <p>kod .....</p> <p>mięscowość .....</p>
<b>NIP/REGON</b>	<p>...../.....</p>
<b>nr BDO (o ile dotyczy)</b>	<p>.....</p>

<b>Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym</b>	.....
<b>Dane teleadresowe na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem</b>	e- mail ..... tel. ....
<b>II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA</b>	
Składam ofertę na zamówienie publiczne prowadzone w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: <b>DOSTAWA SERWERÓW BACKUP</b> dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu	
<b>III. CENA, TERMIN DOSTAWY</b>	
Cena oferty zgodnie z formularzem asortymentowo - cenowym do formularza ofertowego wynosi dla:	
<b>Cena brutto ..... zł</b>	
<b>Oferowany termin dostawy ..... dni</b>	
<i>(Oferowany termin dostawy nie może być krótszy niż 30 dni i dłuższy niż 56 dni liczonych od daty zawarcia umowy)</i>	
<i>W przypadku nie podania w ofercie terminu dostawy lub kiedy termin dostawy zostanie podany w innej jednostce czasu niż dni, lub zaoferowany termin dostawy będzie krótszy niż 30 dni albo dłuższy niż 56 dni, oferta zostanie uznana za niezgodną z warunkami zamówienia i zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt. 5) uPzp.</i>	
<u>UWAGA</u> termin dostawy należy podać w dniach (nie w dniach roboczych)	
Wynagrodzenie należne z tytułu niniejszego postępowania należy przelać na rachunek bankowy o następującym numerze [.....] prowadzone przez bank [.....]	
<b>IV. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY:</b>	
Oświadczam, że:	
1) zamówienie zostanie zrealizowane w terminie określonym w SWZ oraz w projekcie umowy;	
2) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;	
3) uważam się za związanego niniejszą ofertą na okres wskazany w SWZ licząc od dnia otwarcia ofert;	
4) oferowany przedmiot zamówienia jest dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na potwierdzenie powyższego posiadam ważne dokumenty i dostarczę je do wglądu na każde żądanie Zamawiającego;	
5) zapewniam na terenie kraju autoryzowany przez producenta serwis gwarancyjny oferowanego przedmiotu zamówienia przez okres trwania gwarancji;	
6) dysponuję wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu zamówienia oraz zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia z należytą starannością z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, aktualnej najlepszej wiedzy fachowej a także zasad etyki zawodowej,	
7) zobowiązuję się dołączyć przy dostawie dokumentację obsługi i karty gwarancyjne w języku	

polskim,

- 8) zobowiązuję się dołączyć przy dostawie dokumentację obsługi w wersji elektronicznej w języku polskim lub angielskim lub wskazanie adresu strony internetowej producenta gdzie dokumentacja jest dostępna do pobrania.
- 9) zobowiązuję się dołączyć przy dostawie karty gwarancyjne w języku polskim lub angielskim.
- 10) wszystkie wymagane w niniejszym postępowaniu przetargowym oświadczenia złożyłem ze świadomością odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń w celu uzyskania korzyści majątkowych.
- 11) wybór mojej oferty **będzie/nie będzie\*)** prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego (w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa należy wskazać nazwę rodzaj towaru, którego dostawa będzie prowadzić do jego powstania, wskazując jego wartość bez kwoty podatku.

**\*) wybrać odpowiednio**

- 12) wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej „RODO” - wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu i w oparciu o dane informacyjne zawarte w Rozdziale XXVI SWZ

#### V. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY W PRZYPADKU PRYZNANIA ZAMÓWIENIA

W przypadku przyznania zamówienia zobowiązuję się do:

1. zawarcia umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
2. zrealizowania przedmiotu zamówienia w terminie określonym w ofercie;
3. wyznaczenia osoby do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia : ..... e-mail: ..... tel. ....;
4. wyznaczenia osoby do podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia:  
..... e-mail: ..... tel.;
5. przyjęcia i potwierdzenia zgłoszenia usterki lub błędu przedmiotu zamówienia telefonicznie na numer ..... lub mailowo na adres .....

#### VI. POTWIERDZENIE WNIESIENIA WADIUM

Wykonawca oświadcza, że wniósł wadium przed upływem terminu składania ofert w wysokości:  
..... zł w formie .....

Nazwa banku i numer konta na które Zamawiający powinien dokonać zwrotu wadium  
(wypełnić jeżeli dotyczy)  
.....

#### VII. PODWYKONAWCY (wypełnić, jeżeli dotyczy)

Dostawy objęte przedmiotowym zamówieniem zamierzam wykonać **samodzielnie/wykonać przy udziale podwykonawców\*)**.

\*\*) Przy realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązuję się do zawarcia umowy z podwykonawcami:

- 1) .....w zakresie .....
- 2) .....w zakresie .....

\*\*) wypełnić w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia przy udziale podwykonawców

#### VII. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA



Korzystając z uprawnienia nadanego treścią art. 18 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j.) zastrzegam, że informacje:

.....  
**(wymienić czego dotyczy)**

zawarte są w następujących dokumentach:

.....,  
które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa zgodnie z definicją zawartą w treści art. 11 ust. 4 ustawy z 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) i nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania.

Jednocześnie wykazuje, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, ponieważ:

**UZASADNIENIE**

***Uwaga:***

*Zastrzeżone informacje winny być odpowiednio oznaczone na właściwym dokumencie widocznym napisem „**tajemnica przedsiębiorstwa**” i złożone w odrębnej kopercie wewnętrznej, a na ich miejscu w dokumentacji zamieszczone stosowne odsyłacze.*

**VIII. SPIS TREŚCI**

Integralną część oferty stanowią:

- 1) .....
- 2) .....

Oferta została złożona na ..... kolejno ponumerowanych stronach

.....  
(Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania  
Wykonawcy)

**Niniejszy dokument należy opatrzyć zaufanym, osobistym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Uwaga! Nanoszenie jakichkolwiek zmian w treści dokumentu po opatrzeniu w.w. podpisem może skutkować naruszeniem integralności podpisu, a w konsekwencji skutkować odrzuceniem oferty.**

**Załącznik nr 1.1 do Formularza ofertowego**  
**na dostawę serwerów backup**  
**Nr sprawy Szp-241/FZ-072/2024**

.....

Nazwa Wykonawcy

**Formularz asortymentowo – cenowy do Oferty**

Nazwa przedmiotu zamówienia	Typ/ producent	jedn. miary	Ilość	cena jednostkowa netto	wartość netto	VAT %	cena jednostkow a brutto	wartość brutto
				5	6	7	8	9
Serwer backup rack 19" 2U (storage)		szt.	1					
Serwer backup rack 19" 1U (veeam)		szt.	1					
Licencja Windows Server 2022 16		szt.	1					
Licencja Red Hat 64bit 3 lata wsparcie		szt.	1					
				<b>RAZEM NETTO</b>				
				<b>RAZEM BRUTTO</b>				

**\*) na potrzeby ewidencji księgowości inwentarzowej Zamawiającego**  
**proszę wyszczególnić i wycenić elementy składowe przedmiotu**  
**zamówienia.**

**PROJEKT UMOWY**

W dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kamieńskiego 73a działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000101546 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 895-16-45-574, REGON 000977893, reprezentowanym przez:

mgr Mariola Dwornikowska-Dąbrowska – Zastępca Dyrektora ds. Finansów i Administracji  
zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... – prowadzącą działalność na podstawie ..... NIP .....,  
REGON ..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawca”, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

W wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych (sygnatura sprawy Szp-241/ZP-072/2024) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia serwerów backup typ ..... model ..... producent ..... zwanych dalej „urządzeniem”, zgodnie z ofertą przetargową będącą załącznikiem nr 1 do umowy.

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie .... dni od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu drogą elektroniczną, z minimum 5 2 dniowym wyprzedzeniem, gotowość do realizacji przedmiotu umowy w celem uzgodnienia terminu i miejsca dostawy urządzeń. – info nr 1

**§ 3**

**ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego,
- 2) objęcia wsparciem technicznym producenta przedmiotu umowy,
- 3) dostarczenia urządzeń zgodnych z Zestawienie wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych, stanowiących Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy,
- 4) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą będącą załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz z obowiązującymi przepisami,
- 5) dostarczenia dokumentacji obsługi i karty gwarancyjnej w języku polskim.
- 6) dostarczenia dokumentacji obsługi w wersji elektronicznej w języku polskim lub angielskim lub wskazanie adresu strony internetowej producenta gdzie dokumentacja jest są dostępne do pobrania.
- 7) dostarczenie karty gwarancyjnej w języku polskim lub angielskim – info nr 1

**§ 4**

**ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy za dostarczony przedmiot umowy zgodnie z ofertą przetargową.

## § 5

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony ustalają wartość przedmiotu umowy do kwoty:

..... zł netto  
(słownie: .....),

..... zł brutto  
(słownie: .....).

Ceny jednostkowe zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Podatek VAT został doliczony do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami o podatkach.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru przedmiotu umowy stanowiący, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do **60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej
5. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu nie będzie znajdował się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 361 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmu podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych powyżej Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki za zwłokę w płatności. Za wszelkie szkody powstałe w związku z naruszeniem zapisów niniejszego ustępu odpowiada w pełnej wysokości Wykonawca.
7. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres mailowy [kancelaria@wssk.wroc.pl](mailto:kancelaria@wssk.wroc.pl).
8. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej, PDF lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).
9. Zamawiający używa platformy elektronicznego fakturowania prowadzonej przez brokera Infinite. Faktury powinny być wystawiane na numer **PEPPOL GLN 5907713301323**.
10. Podane przez Wykonawcę ceny zawierają w szczególności: wartość towaru, podatek VAT, koszty transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, koszty ubezpieczenia, koszty rozładunku oraz wszelkie inne koszty niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

## § 6

### WARUNKI DOSTAWY

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu przedmiot umowy fabrycznie nowy, wyprodukowany po **1 stycznia 2024 r.**, kompletny, o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, zgodny z warunkami określonymi przez Zamawiającego w SWZ, a w szczególności Zestawienie wymaganych

minimalnych parametrów techniczno – użytkowych oraz wolny od wad fizycznych (konstrukcyjnych) i prawnych. Sprzęt musi pochodzić z autoryzowanego polskiego kanału dystrybucji producenta, a także musi być objęty serwisem producenta na terenie RP.

2. Za niewłaściwą realizację przedmiotu umowy uzna się dostawę produktów prototypowych, urządzeń długotrwale magazynowanych oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta lub typu refurbished. Dostarczane urządzenia nie mogą się znajdować na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony przedmiot umowy, w całości lub w części, nie odpowiada oferowanym przez Wykonawcę wymaganiom parametrom technicznym, ewentualnie jest niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 3 dni do dokonania wymiany urządzenia zgodnie z oferowanymi parametrami techniczno – użytkowymi wskazanymi w formularzu ofertowym i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia. W takim przypadku przyjmuje się, że przedmiot zamówienia został zrealizowany w dacie dostawy prawidłowego sprzętu w całości.
4. Wykonawca ponosi koszty dostarczenia urządzeń Zamawiającemu oraz koszty jego ubezpieczenia do dnia odbioru przez Zamawiającego. Do tego dnia Wykonawcę obciąża również ryzyko przypadkowej utraty przedmiotu zamówienia.

## § 7

### WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy objęty jest 60 - miesięcznym wsparciem technicznym producenta liczoną od daty podpisania protokołu odbioru z możliwością przedłużenia o kolejne 24 miesiące. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość niniejszego zapewnienia.
2. Zapewnione przez Wykonawcę, w ramach wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy wsparcie producenta, zobowiązuje Producenta w okresie trwania wsparcia technicznego do:
  - 1) świadczenia wsparcia technicznego producenta w trybie 24/7/365 NBD+YDJD, w tym czas reakcji 4 godziny na zgłoszenie krytyczne, tj. awaria uniemożliwiająca pracę sprzętu,
  - 2) ~~naprawy urządzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia awarii,~~
  - 3) wymiany podzespołu/modułu/części na fabrycznie nowe w terminie 3 dni roboczych, w przypadku awarii powodującej wyłączenie urządzenia z eksploatacji w okresie jednego roku trwania wsparcia technicznego. W przypadku gdy wymiana podzespołu/modułu/części nie jest możliwa, a tym samym urządzenie pozostaje wyłączone z eksploatacji, Wykonawca wymieni całe urządzenie na fabrycznie nowe, - info nr 1
  - 4) publikacji aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania
  - 5) wsparcia w zakresie problemów występujących przy wykonywaniu czynności związanych ze sprzętem i oprogramowaniem.
3. Objęcie przedmiotu umowy wsparciem technicznym Producenta przedmiotu umowy następuje w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w par. 5 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. Wsparcie techniczne producenta musi być świadczone telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przez producenta oraz obejmować wymianę uszkodzonego sprzętu, dostęp do nowych wersji oprogramowania, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania uszkodzeń przedmiotu umowy telefonicznie i mailem na adres serwisu Wykonawcy tel. ...., e-mail: .....
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego na adres e - mail podany na zgłoszeniu.

## § 8

### OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTÓW

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: .....
2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ....., tel. ...., email: ....., który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru,

- 2) ze strony Wykonawcy - ..... tel.: ....., e-mail:..... który/a jest upoważniony do podpisania protokołu odbioru.

### § 9

#### PODWYKONAWSTWO

Wykonawca wykona przedmiot umowy we własnym zakresie\*) lub przy pomocy podwykonawców\*):  
.....w zakresie .....

\*) *niepotrzebne skreślić*

### § 10

#### KARY UMOWNE

- Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy,
  - za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, w wysokości 0,2 % wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki,
  - za zwłokę Producenta w realizacji obowiązków wsparcia technicznego w wysokości 0,2% wartości umownej brutto, za każdy dzień zwłoki,
- Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy brutto niezrealizowanej części umowy.
- Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

### § 11

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY/WYPOWIEDZENIE UMOWY

- Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
- Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
- Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy, po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji tych obowiązków.
- Zamawiający może rozwiązać umowę w całości lub w części (to jest w zakresie w jakim nie została ona zrealizowana). W przypadku kiedy Zamawiający wypowiada umowę w całości – zwraca Wykonawcy przedmiot umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego wynagrodzenia. W przypadku kiedy Zamawiający wypowiedział umowę w części wzajemne zwroty dotyczą części przedmiotu umowy (której dotyczy wypowiedzenie) oraz odpowiedniej części wynagrodzenia.
- W przypadkach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

### § 12

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
- Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zmiany osób określonych w §8 umowy, których zmiana wymaga zawiadomienia Zamawiającego drogą elektroniczną lub pisemnie.
- Spory wynikłe w związku z niniejszą umową rozstrzygał będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3 – zestawienie wymaganych minimalnych parametrów techniczno – użytkowych

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

WYKONAWCA:  <i>Nazwa</i>	ZAMAWIAJĄCY:  <b>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu ul. H. Kamieńskiego 73A; 51-124 Wrocław</b>
--------------------------------	--

W związku z realizacją umowy nr ..... zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego – znak postępowania: Szp-241/FZ-072/2024 w dniu ..... przeprowadzono odbiór niżej wymienionych urządzeń:

<i>Nazwa, nazwa handlowa</i>	
<i>Producent</i>	
<i>Typ, oznaczenie katalogowe</i>	<i>Nr seryjny (fabryczny)</i>

Wymienione urządzenia zostały dostarczone wraz z dokumentacją obsługi i kartami gwarancyjnymi.

Uwagi:.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ze strony Wykonawcy:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>	Ze strony Zamawiającego:  <i>Imię, nazwisko, podpis</i>
---	---