

Płock, dnia 26 października 2022 r.

Znak sprawy: Dkw.2233.47.2022.LS

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dyrektor Zakładu Karnego w Płocku zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn.:

Dostawa wraz z wdrożeniem systemu MAPI Jadłospis 2 dla Zakładu Karnego w Płocku

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Zakład Karny w Płocku, ul. Sienkiewicza 22 09 – 402 Płock, tel. 024 235 02 00 faks 24 262 02 06
adres strony internetowej: www.sw.gov.pl adres poczty elektronicznej: zk_plock@sw.gov.pl
godziny urzędowania: 8.00 – 16.00

II. Opis przedmiotu zamówienia, kod CPV, wymagania stawiane Wykonawcy:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie z instalacją i konfiguracją serwera wraz z wdrożeniem systemu MAPI Jadłospis 2 z bezterminową licencją dla jednego stanowiska. Ponadto oferta winna zawierać zdalne szkolenie użytkownika oraz roczne wsparcie techniczne. Gwarancja na min. 12 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrażania. Zakres gwarancji obejmuje usuwanie wad oprogramowania, tzn. niezgodnego z instrukcją działania systemu. Pakiet usług serwisowych aplikacji MAPI Jadłospis powinien zawierać:

- telefoniczna i internetowa (poczta internetowa, SKYPE, MAPI Pomoc Zdalna, Team Viewer) pomoc
- doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00,

Maksymalny czas na rozwiązywanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi:

- dla błędu krytycznego systemu: 6 godzin od otrzymania danych
- dla pozostałych błędów: 5 dni roboczych
- opracowywanie i wydawanie aktualizacji programu MAPI Jadłospis 2 polegających na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i normach oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie komputerowym,
- możliwość zgłaszania sugestii dotyczących funkcjonalności i działania aplikacji.

Kod CPV: 72260000-5

III. Termin realizacji zamówienia: do 30 listopada 2022 roku

IV. Miejsce realizacji zamówienia: Zakład Karny w Płocku, 09 -402 Płock ul. Sienkiewicza 22

V. Warunki płatności (termin, forma):

Płatność za usługę nastąpi w terminie **30 dni** od momentu otrzymania przez Zakład Karny w Płocku prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury po każdorazowym dostarczeniu przedmiotu zamówienia.

VI. Zasady składania ofert:

1. Oferta powinna spełniać następujące kryteria:

- 1) każdy wykonawca w prowadzonym postępowaniu może złożyć wyłącznie jedną ofertę,
- 2) cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunki stawianymi przez Zamawiającego, w tym: cenę oferty (wartość brutto oferty) należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.2020.106 z późn. zm.). Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków wykonawcy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym. Wszystkie wartości powinny być podane w złotych polskich. Cena oferty

powinna być wyrażona cyfrowo oraz podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności transport czy ubezpieczenie pokrywa Wykonawca.

VII. Kryteria oceny ofert, sposób wyboru najkorzystniejszej oferty:

1. Kryterium wyboru oferty jest cena (**cena 100 %**).
2. Ofertą najkorzystniejszą będzie oferta z najniższą ceną, spełniająca wymagania Zamawiającego.
3. Oferty należy składać w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej Open Nexus. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferty można składać **do 3 listopada 2022 roku do godziny 10:00.**
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać bądź zmienić swoją ofertę.
6. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia określonego w punkcie 4.
7. Zamawiający w toku badania i oceny ofert, może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert bądź ich uzupełnienia.
8. Wykonawca przedmiotu zamówienia zostanie wyłoniony spośród nadesłanych w terminie ofert zgodnych z postanowieniami niniejszego zapytania ofertowego.
9. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa.

VIII. Inne postanowienia:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty w następujących przypadkach:
 - 1) gdy oferta jest niezgodna z niniejszym zapytaniem ofertowym,
 - 2) gdy oferta została złożona po terminie określonym w punkcie VII.4
 - 3) gdy oferta jest niezgodna z przepisami prawa.
2. Zamawiający unieważni postępowanie gdy:
 - 1) nie wpłynęły żadne oferty,
 - 2) z innych ważnych przyczyn istotnych dla Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przerwania niniejszej procedury w każdym momencie bez podania przyczyny.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielania zamówienia.
5. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi „zapytania o cenę” w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

IX. W sprawach nie unormowanych niniejszym zapytaniem ofertowym zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Miejsce oraz termin składania ofert: **Ofertę należy złożyć do dnia 03.11.2022r. oo godz. 10:00**

https://platformazakupowa.pl/pn/zk_plock

z up. Dyrektora
Zakładu Karnego w Płocku
Zastępca Dyrektora
mjr Konrad Górecki