



Tychy, dnia 12.11.2024 r.

Znak sprawy: T/DZP/341/16/BCzo/2024

WYKONAWCY

Dotyczy: Odpowiedzi na zapytania do treści Zapytania Ofertowego z dnia 8.11.2024 z godz. 13.37

W związku z ogłoszonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „**Dostawa sprzętu komputerowego dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach**” informuję, iż do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Stanowisko Zamawiającego:

Zestaw komputerowy nr 1:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na powyższe pytanie nie dotyczy pozycji OS „Debian 12”.

Zestaw komputerowy nr 2:

Tak, każdy komputer ma posiadać naklejkę hologramową. Wynika to z zapisu w Opisie Przedmiotu Zamówienia poz. 2, OS: „legalność systemu należy potwierdzić naklejką z kluczem, nośnikiem instalacyjnym, oraz oryginalną kopertą zawierającą COA Barcodes, numer opakowania (Carton No.) oraz numer partii etykiety (Label Part No.)”

Pytanie 2:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji ?

Stanowisko Zamawiającego:

Tak:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na pytanie zamieszczona została w Projektowanych postanowieniach umowy § 1 ust. 4 oraz oraz w Zapytaniu ofertowym pkt 3.2.4.

„Oferowany sprzęt komputerowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także musi spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Pod pojęciem „fabrycznie nowy”, należy rozumieć przedmiot zamówienia oryginalnie zapakowany, nie używany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. Musi pochodzić z legalnego kanału sprzedaży na rynek Unii Europejskiej. Wykonawca

udzieli gwarancji i zapewni serwis gwarancyjny stosownie do zapisów zawartych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku wątpliwości co do zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wybranego Wykonawcy celem przedstawienia dokumentacji potwierdzającej zgodność oferowanego towaru z wymogami Opisu przedmiotu zamówienia.”

Pytanie 3:

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na pytanie zamieszczona została w Projektowanych postanowieniach umowy § 1 ust. 4 oraz w Zapytaniu ofertowym pkt 3.2.4.

„**Oferowany sprzęt komputerowy musi być fabrycznie nowy, nieużywany** oraz nieeksponowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, a także musi spełniać wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. Pod pojęciem „fabrycznie nowy”, należy rozumieć przedmiot zamówienia oryginalnie zapakowany, nie używany przed dniem dostarczenia, z wyłączeniem używania niezbędnego dla przeprowadzenia testu jego poprawnej pracy. **Musi pochodzić z legalnego kanału sprzedaży na rynek Unii Europejskiej.** Wykonawca udzieli gwarancji i zapewni serwis gwarancyjny stosownie do zapisów zawartych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia. W przypadku wątpliwości co do zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania wybranego Wykonawcy celem przedstawienia dokumentacji potwierdzającej zgodność oferowanego towaru z wymogami Opisu przedmiotu zamówienia.

Przez stwierdzenie „**Musi pochodzić z legalnego kanału sprzedaży na rynek Unii Europejskiej**” Zamawiający rozumie, że legalności oprogramowania każdego dostarczonego sprzętu musi być potwierdzona odpowiednim dokumentem.

Zamawiający nie widzi potrzeby dodania proponowanego zapisu do Zapytania ofertowego oraz Projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Stanowisko Zamawiającego:

Tak:

Zamawiający informuje, że odpowiedź na pytanie zamieszczona została w Projektowanych postanowieniach umowy § 3 ust. 1 „Dokumentem potwierdzającym przyjęcie przedmiotu umowy będzie bezusterkowy protokół zdawczo – odbiorczy podpisany przez obie strony. Protokół zdawczo - odbiorczy będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 4 do umowy”.

Przez dokument potwierdzający przyjęcie przedmiotu umowy Zamawiający rozumie,

sprawdzenie i zaakceptowanie dostarczonego sprzętu wraz z dokumentem potwierdzającym legalności oprogramowania.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący bezpieczeństwa informacji, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu: Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający **nie wymaga** przedstawienia certyfikatu ISO-27001

Pytanie 6:

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia. Następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający **nie wymaga** przedstawienia certyfikatów: ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001

Pytanie 7:

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



Stanowisko Zamawiającego:

Jak wynika z zapisu w Opisie Przedmiotu Zamówienia poz. 2, OS: „legalność systemu należy potwierdzić naklejką z kluczem, nośnikiem instalacyjnym, oraz oryginalną kopertą zawierającą COA Barcodes, numer opakowania (Carton No.) oraz numer partii etykiety (Label Part No.)”. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do legalności dostarczonego oprogramowania, zamawiający nie podpisze protokołu zdawczo-odbiorczego.

Dotyczy: Odpowiedzi na zapytania do treści Zapytania Ofertowego z dnia 8.11.2024 z godz. 14.39

Pytanie 1:

Zamawiający wymaga aby zasilacz posiadał "1x RS232" i wskazuje jednocześnie, że "ACP BACK-UPS CS 500VA BK500EI" spełnia jego wymagania. Tymczasem wskazany UPS nie posiada portu RS232. W związku z powyższym, że UPSy o opisanych parametrach nie występują z portem RS232 wnosimy o wykreślenie tego wymogu z OPZ

Stanowisko Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dokonuje poprawki błędu w Opisie Przedmiotu Zamówienia poz. 4 tj. wykreślając z wymagań wobec zasilaczy awaryjnych port RS232.

Udzielona przez Zamawiającego odpowiedź jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców.

W związku z powyższym Zamawiający przedłuża termin składania ofert do: **14 listopada 2024 r. do godz. 9:00**. Otwarcie ofert nastąpi 14.11.2024 r. o godz. 9:30.

Zatwierdził:

Dyrektor Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
mgr Iwona Rogalska