Wrocław, 27.08.2020

**WYJAŚNIENIA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

 dotyczy postępowania

**Dostawa Automatycznego systemu termowizyjnego bezkontaktowych pomiarów temperatury ciała – 1 kpl. ID371509**

Zamawiający 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu informuje, że wpłynęły zapytania o udzielenie wyjaśnień w ww. postępowaniu:

Dot. postepowania o udzielenie zamówienia publicznego „Dostawa automatycznego systemu

termowizyjnego bezkontaktowych pomiarów temperatury ciała”

Wymagania dot. Dokumentów składanych przez wykonawców:

1. Oferowane urządzenia do automatycznego, bezkontaktowego pomiaru temperatury ciała nie są wyrobami medycznymi i w związku z tym nie posiadają dokumentów opisanych w pkt. 4 a), b) oraz c) na stronie 2 Istotnych warunków zamówienia oraz par. 4 ust. 3 umowy.

Czy Zamawiający dopuszcza oferty nie zawierające ww. dokumentów?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Oferowane urządzenia posiadają tłumaczenie deklaracji zgodności CE / certyfikat CE z języka chińskiego na angielski.

Czy Zamawiający dopuszcza dokument w angielskiej wersji językowej?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Czy Zamawiający wymaga deklaracji zgodności CE i jednocześnie certyfikatu CE w odniesieniu do poszczególnych urządzeń? Wykonawca wskazuje ponadto, że oferowany system, obejmuje dwie pozycje tj. bramkę pomiarową temperatury i kamerę dedykowaną do pomiaru temperatury wraz ze wzorcem temperatury, różnych producentów. Każdy z producentów wydaje dokumenty niezależnie dla poszczególnych urządzeń wchodzących w skład systemu, i w analogiczny sposób Wykonawca przekaże te dokumenty Zamawiającemu (nie jest możliwe wydanie kompleksowej dokumentacji obejmującej cały system).

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

Wymagane parametry techniczne:

1. Oferowane urządzenia do automatycznego, bezkontaktowego pomiaru temperatury ciała nie są wyrobami medycznymi i w związku z tym producenci nie dostarczają do nich paszportów technicznych.

Czy Zamawiający dopuszcza oferty na urządzenia bez paszportów technicznych oraz wprowadzenie odpowiednich modyfikacji we wzorze umowy (par. 4 ust. 3 w zw. z par. 5 ust.4)?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

Wzór umowy:

1. Oferowane urządzenia do automatycznego, bezkontaktowego pomiaru temperatury ciała nie są wyrobami medycznymi i w związku z tym prosimy o usunięcie ze wzoru umowy par.1 Przedmiot dostawy zwrotu: „sprzętu medycznego”.

Czy Zamawiający dopuszcza taką modyfikację oraz dalsze modyfikacje wynikające z powyższej zmiany?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz z wydaniem urządzeń, gwarancje oferowane przez producentów sprzętu i na czas określony dla poszczególnych urządzeń. W szczególności Producenci oferowanego sprzętu gwarantują czas naprawy urządzeń w terminie do 14 dni, a nie jak wskazano w par. 5 ust.7 max.3 dni.

Czy Zamawiający dopuszcza oferty na sprzęt gdzie czas naprawy wynosi 14 dni i zgadza się na zmianę we wskazanym punkcie Umowy?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Wykonawca działa wyłącznie w charakterze sprzedawcy i nie obsługuje bezpośrednio urządzeń od strony technicznej - punkty serwisowe, obsługujące gwarancję / przeglądy serwisowe wskazane w umowie działają na warunkach określonych odrębnie dla poszczególnych urządzeń.

Czy Zamawiający dopuści odesłanie w umowie do warunków publikowanych przez podmioty świadczące usługi w powyższym zakresie?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza- Wykonawca powinien wskazać punkty serwisowe.**

1. Producenci oferowanego sprzętu nie oferują sprzętu zastępczego na czas naprawy urządzenia.

Czy Zamawiający dopuszcza oferty na urządzenia, które nie gwarantują urządzenia zastępczego i zgadza się na wykreślenie par. 5 ust. 9 oraz odpowiednio par. 6 ust. 1 pkt 4)?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Oferowane urządzenia do automatycznego, bezkontaktowego pomiaru temperatury ciała nie są wyrobami medycznymi i w związku z tym prosimy o wykreślenie z par. 4 pkt3 paszportu technicznego oraz formularza zgłoszenia do Prezesa Urzędu.

Czy Zamawiający dopuszcza taką modyfikację?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Czy zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia opisanego w pkt. 6 par. 4 z obsługi urządzeń w formie zdalnej w oparciu o platformę do takich połączeń, którą posiada Wykonawca?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Zamawiający oczekuje szkolenia min. 4 godz. oraz możliwość wezwanie do przeprowadzenia szkolenie dodatkowego w wymiarze 10 godzin w siedzibie Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia dodatkowego w wymiarze max. 2 godzin i w formie zdalnej? Pytanie argumentujemy faktem, że przy oferowanych rozwiązaniach nie ma zagadnień wymagających aż tak długiego czasu szkolenia.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

1. Zamawiający oczekuje w pkt. 19 par. 5 obsługi pogwarancyjnej przez 10 lat powołując się na ustawę o wyrobach medycznych. Producenci oferowanych urządzeń, które nie są urządzeniami medycznymi nie gwarantują takiej obsługi.

Czy Zamawiający dopuszcza oferty na urządzenia nie spełniające tego wymogu i dopuszcza usunięcie tego zapisu ze wzoru umowy?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza zgodnie z zapewnieniem producenta sprzętu.**

1. Dane osobowe – par. 12 – 17 projektu umowy. Wykonawca wyjaśnia, że nie znajduje podstaw prawnych dla wymogu zawarcia porozumienia w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych jak określono w projekcie umowy, ze względu na to, że w relacjach występujących pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą nie następowałaby czynność powierzenia danych osobowych. Wskazujemy, że ewentualne przetwarzanie danych osobowych oparte byłoby na świadczeniu przez Wykonawcę jednorazowej usługi, jaką jest przeprowadzenie szkolenia i odbywałoby się na podstawie art. 6.1 lit. b) i f) RODO, gdzie:
2. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
3. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

Natomiast w zakresie oferowanego systemu termowizyjnego, nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający zastrzega w par. 5 ust. 20 projektu umowy, że wszystkie nośniki na których były zapisywane dane osobowe muszą zostać wyczyszczone lub pozostawione u Zamawiającego. Zgodnie z art. 4 RODO, podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora, czego przykładem może być zlecenie obsługi płacowo-kadrowej firmie trzeciej, która w imieniu administratora wykonuje zlecone zadania. Natomiast zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca są odrębnymi administratorami danych, samodzielnie ustalającymi cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 4.6) RODO. W związku z powyższym uzasadnieniem, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie § 12 – 17 projektu umowy i zastąpienie ich oświadczeniem o zachowaniu poufności.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza – zmianie ulega § od 11 do 19 i zastępują je dwa poniższe paragrafy 11 i 12.**

**§ 11**

**Pozostałe postanowienia**

1. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. Strony zgodnie wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. W sprawach nie unormowanych umową oraz do wykładni jej postanowień zastosowanie mają przepisy Pzp, K.c. oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
2. Integralną częścią umowy jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz oferta sporządzona i złożona w postępowaniu przetargowym, przy czym oferta i SIWZ, jako sporządzone w jednym egzemplarzu, nie stanowią załącznika i znajdują się u Zamawiającego wraz z całą dokumentacją postępowania, którego wynikiem jest niniejsza umowa.
3. Zamawiający udostępnia Wykonawcy dane osobowe swoich pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotowej umowy. Powierzone Wykonawcy dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane wyłącznie na potrzeby niniejszej umowy, chyba że przepisy resortowe stanowią inaczej.
4. Wykonawca gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie spełniało wymogi i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwane dalej RODO.
5. Wykonawca składając ofertę, przyjmuje do wiadomości, iż jego dane osobowe będą wykorzystywane i przetwarzane na potrzeby realizacji umowy, chyba że przepisy resortowe stanowią inaczej.
6. Zamawiający informuje, że:
7. odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 PZP;
8. Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
9. W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Wykonawca posiada: na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do własnych danych osobowych na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych; na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO.
11. Wykonawcy nie przysługuje: w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

7. Wykonawca realizował będzie umowę przez swoich pracowników zgłaszanych Zamawiającemu zgodnie z zatwierdzoną „ Listą Pracowników Wykonawcy” Załącznik nr 2 do umowy

**§ 12**

**Zasady zachowania poufności**

1. Wykonawca realizuje umowę z należytą starannością przy wykorzystaniu wiedzy i umiejętności zawodowych, z uwzględnieniem postępu w danej dziedzinie medycyny, z zachowaniem obowiązków określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz zawartych w niniejszej umowie.

2.     WYKONAWCA zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów oraz danych osobowych należących do ZAMAWIAJĄCEGO, a uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.

3.    WYKONAWCA oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy uzyskanych danych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody ZAMAWIAJĄCEGO w innym celu niż wykonanie Umowy.

1. Czy laptop może być z monitorem 17,3 cali?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

Wykonawca zobowiązany jest do naniesienia dokonanych zmian w treści oferty. W razie zaoferowania przedmiotu zamówienia innego niż pierwotnie wyspecyfikowany a dopuszczonego przez Zamawiającego w wyniku wyjaśnień Wykonawca zobowiązany jest do zaznaczenia źródła tej zmiany (data odpowiedzi i ewentualnie nr pytania)