Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór umowy

Nr ref. KPFR/SOPF/3/2020

**Umowa**

**na Serwis Systemu do Obsługi Pośredników Finansowych (SOPF)**

zawarta w Toruniu dnia …………………………….., pomiędzy:

**Kujawsko-Pomorskim Funduszem Rozwoju sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu (kod pocztowy: 87-100), ul. Przedzamcze 8, NIP: 956 23 24 238, Regon: 366 97 46 55, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000671974, Kapitał zakładowy: 500 000,00 PLN, zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

reprezentowaną przez:

Panią Kamilę Radziecką – Prezes Zarządu,

zwaną dalej **„Zamawiającym”**,

a

**…………………………………………………………………………………………………………………………………**, zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowany/ą przez:

Pana/Panią ………………………………………………….. - ……………………………………………………..,

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o nr ref. KPFR/SOPF/3/2020 .

# § 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy, przyjmuje się następujące definicje:

1. Postępowanie – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o nr ref. KPFR/SOPF/3/2020.
2. SIWZ – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w Postępowaniu.
3. Oferta – oferta złożona przez wykonawcę w Postępowaniu wraz w wszystkimi dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków w Postępowaniu i brak przesłanek wykluczenia.
4. Zamówienie podstawowe – zamówienie realizowane przez okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami SIWZ i Oferty, bez Prawa Opcji.
5. Ustawa Pzp – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).
6. Awaria – spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac wdrożeniowych zakłócenie pracy większej części funkcji Systemu przewidzianej dokumentacją lub głównej funkcji systemu polegającej na obsłudze sprawozdań (np. serwis niedostępny, brak możliwości złożenia sprawozdania).
7. Usterka - działanie Systemu niezgodne z dokumentacją, niebędące Awarią.
8. Czas reakcji – czas, w jakim zostaną podjęte działania w celu usunięcia problemu.
9. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

# § 2. Przedmiot Umowy i warunki realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisowania i utrzymania Systemu do Obsługi Pośredników Finansowych – SOPF, zgodnie z przygotowanym opisem przedmiotu zamówienia pn. „Serwis Systemu do Obsługi Pośredników Finansowych SOPF”. System jest programem zaprojektowanym i stworzonym na potrzeby Zamawiającego do sprawozdawczości i monitoringu w ramach realizowanego przez Zamawiającego projektu pn. "Kujawsko-Pomorski Fundusz Rozwoju 2020”, współfinansowanego z budżetu Unii Europejskiej.
2. Świadczenie usługi serwisowania i utrzymania SOPF polega na serwisowaniu, administrowaniu, monitorowaniu działania i bieżącym usuwaniu problemów i błędów w funkcjonowaniu Systemu. Szczegółowy opis usługi serwisowania został określony w załączniku nr 1 do SIWZ, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Okres serwisowania SOPF rozpoczyna się od momentu zawarcia Umowy i jest świadczony w systemie miesięcznym przez **12 miesięcy**. Po każdym okresie rozliczeniowym, Zamawiający ma prawo żądania przygotowania przez Wykonawcę raportu z wykonanych czynności. Raport ten powinien zawierać informację o rodzaju wykonanych czynnościach i zadaniach, informację o sposobie i zasadach przeprowadzania bieżącego monitoringu, o wykrytych ewentualnych nieprawidłowościach, a także o stanie bezpieczeństwa informacji gromadzonych i przetwarzanych w SOPF. Dodatkowo, o ile zostały wprowadzone, również informację o poprawkach czy dokonanych zmianach w Systemie. Zamawiający przewiduje udzielenie ewentualnego zamówienia w ramach **prawa opcji**, na kolejny 12 miesięczny okres i na warunkach określonych w SIWZ i Ofercie. Wielkość i zakres zamówienia udostępnianego Wykonawcy w ramach prawa opcji wynosi do 100% wysokości zamówienia podstawowego, czyli okres świadczenia w ramach prawa opcji może wynieść do 12 kolejnych miesięcy, następujących po zrealizowaniu zamówienia podstawowego. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o podjętej decyzji w sprawie skorzystania z prawa opcji, nie później niż **w terminie dwóch tygodni przed zakończeniem świadczenia usługi serwisowania objętej zamówieniem podstawowym**. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jeżeli nie zaznaczono tego inaczej, wszystkie postanowienia Umowy uznaje się za wiążące również w stosunku do dodatkowego świadczenia usług (przez kolejny okres), na podstawie tego prawa opcji. Skorzystanie z prawa opcji jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.
4. Zamawiający dysponuje systemem i licencjami wymienionymi poniżej. Wykonawca potwierdza, iż posiadane przez Zamawiającego systemy i licencje są wystarczające do rozwoju Systemu. System musi dopuszczać wykorzystywanie oprogramowania wirtualizacyjnego typu VMware lub Hyper-V oraz być zrealizowany w oparciu o użytkowane przez Zamawiającego licencje i certyfikaty, tj. przez Certyfikat SSL i aplikację Szafir.
5. Zamawiający zapewni środowisko testowe dla realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca przeniesie System ze środowiska testowego do środowiska produkcyjnego znajdującego się na serwerach Zamawiającego.
6. Jeśli usunięcie awarii bądź usterki wymaga zmiany kodu źródłowego lub innych istotnych modyfikacji systemu, Wykonawca zobowiązany jest do wgrania systemu na środowisko testowe, o którym mowa w pkt.5. powyżej. Data zgłoszenia zmodyfikowanego systemu do odbioru jest datą odbioru, o ile przedmiot odbioru nie posiada wad. Jeżeli Zamawiający odrzucił przedmiot odbioru lub odebrał z zastrzeżeniami z powodu wad przedmiotu, datą odbioru jest data podpisania protokołu odbioru bez uwag Zamawiającego.
7. Wraz z przekazaniem zmodyfikowanego systemu, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tej części wraz z kodami źródłowymi.
8. Odbiór Systemu po zmianach poszczególnych elementów wynikających z usunięcia awarii lub usterki polega na sprawdzeniu jego kompletności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w Umowie i dokumentacji programu, dokonanej w szczególności na podstawie testów akceptacyjnych. Wykonawca ma obowiązek wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze testowanego obszaru.
9. Zamawiający przy udziale Wykonawcy sprawdzi czy nowe rozwiązania bądź poprawka do Systemu realizują wszystkie funkcjonalności zgodnie z Umową. Potwierdzeniem prawidłowo dostarczonych rozwiązań do Systemu wraz z jego wdrożeniem, jest podpisanie ze strony Zamawiającego protokołu odbioru.
10. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne administratorowi Systemu zgodnie z następującymi parametrami:

1) Dostępność konsultanta poprzez drogę telefoniczną pod nr: ……………… oraz pocztą elektroniczną pod adresem e-mail: …………………..;

2) Prowadzenie konsultacji w Dni Robocze w godzinach 7:30 – 15:30;

3) Zakres wsparcia: wsparcie administratora biznesowego Zamawiającego dotyczącego korzystania z Systemu, w tym m.in. przygotowywanie wersji deweloperskich dla poprawek i ewentualnych nowych rozwiązań do Systemu dla Zamawiającego oraz na potrzeby szkoleniowe dla Pośredników Finansowych.

1. Wykonawca zapewni w ramach świadczenia usługi serwisowej następujące usługi:

1) Usuwanie Usterek i Awarii zgodnie z następującymi parametrami:

a) usługa prowadzona w Dni Robocze w godzinach: 7:30-15:30;

b) Czas reakcji: 1 Dzień Roboczy;

c) Usuniecie Awarii: do 5 Dni Roboczych;

d) Usunięcie Usterki: do 10 Dni Roboczych;

2) Proaktywne zarządzanie Systemem polegające na konserwacji i rozwiązywaniu bieżących problemów, aktualizacje Systemu, zapewniające jak najrzadsze występowanie incydentów nieprawidłowego działania.

1. Wykonawca będzie realizował usługę wsparcia zdalnie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego.
2. Problemy występujące w trakcie eksploatacji Systemu będą zgłaszane przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za jego eksploatację:

1) …………… lub

2) …………… lub

3) …………… lub

4) …………………..

1. Zgłoszenie Awarii czy Usterek Systemu powinno zawierać co najmniej takie informacje jak:

1) nazwisko osoby zgłaszającej lub jej identyfikator (login);

2) datę i godzinę wystąpienia błędu;

3) login użytkownika Systemu na którym zgłaszany błąd wystąpił;

4) System operacyjny zainstalowany na komputerze użytkownika, którego błąd dotyczy;

5) możliwie dokładny opis problemu (zaleca się dołączanie do zgłoszenia zrzutów ekranu), oraz kwalifikacje nieprawidłowego działania Systemu jako Awarię czy Usterkę;

6) Zgłoszenia błędów, nieprawidłowości działania Systemu powinny być przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, telefoniczne, które zostały określone w ust. 10 pkt 1) lub też w inny uzgodniony sposób;

7) Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 11 pkt 1 lit b, prześle Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz propozycję i termin rozwiązania problemu na adres poczty elektronicznej: ……………..…………. lub w inny uzgodniony sposób.

1. Wykonawca skonfiguruje kopie zapasowe bazy danych oraz wszystkich komponentów aplikacji niezbędnych do jej odtworzenia na dedykowany serwer wskazany przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy bezpieczny kanał komunikacji ze środowiskiem serwerowym.

# § 3. Prawa autorskie

1. Z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia, bezwarunkowo i bez potrzeby złożenia dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do przekazywanych elementów Systemu powstałymi w związku z wykonaniem usługi serwisowej. Przez System na potrzeby niniejszego paragrafu należy rozumieć System jako całość, jak i jego poszczególne elementy oraz wszelką dokumentację dostarczaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy stanowiącą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, następuje bez ograniczenia co do terytorium, czasu i ilości egzemplarzy, na których System utrwalono. Przeniesienie obejmuje wszelkie znane w dniu przeniesienia pola eksploatacji, a w szczególności następujące:

1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Systemu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Systemu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których System utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

3) w zakresie rozpowszechniania Systemu w sposób inny niż określony w pkt 1 i 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Systemu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Systemu dostęp i możliwość korzystania w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np.: Internet); przy czym rozpowszechnienie Systemu może być dokonywane także w formie publicznych prezentacji niezależnie od sposobu ich realizacji i formy, w jakiej prezentacja zostanie zrealizowana (np.: w formie pisemnej, prezentacji multimedialnej, makiet czy planów);

4) modyfikacji kodu źródłowego, wykorzystywania całości lub fragmentów kodu źródłowego w aplikacjach Zamawiającego;

5) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, instalowanie na serwerach Zamawiającego (własnych lub hostingowych);

6) korzystanie z dowolnego komputera podłączonego do wskazanego serwera;

7) przechowywanie w celach archiwizacyjnych na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD/DVD/BD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetooptycznych, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do własnych baz danych;

8) w zakresie korzystania ze wszelkich funkcjonalności Systemu, w tym w szczególności określonych w niniejszej Umowie;

9) odtwarzanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie, sporządzanie kopii zapasowych;

10) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;

11) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;

12) wykonywanie i zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia opracowań utworów, w tym przeróbek i adaptacji utworu oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu, tj. wynajmowanie, użyczanie oryginałów albo egzemplarzy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich, udzielenia upoważnień w zakresie praw osobistych i zależnych oraz udzielenie licencji w zakresie wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w niniejszej Umowie.

4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Zamawiający nabywa własność wszystkich przekazanych mu egzemplarzy, na których System lub jego poszczególne elementy utrwalono.

5. Zamawiający będzie uprawniony – bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy i bez konieczności uzyskiwania odrębnych oświadczeń – do:

1) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Systemu lub jego części na osoby trzecie;

2) korzystania z Systemu lub jego części bez wskazywania autora i Wykonawcy.

6. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Systemu lub jego części, w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2019 r. poz. 1239 ze zm.), w tym do korzystania z utworów zależnych na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opracowań i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.

7. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie informacje, dokumenty (w języku polskim lub zgodą Zamawiającego w języku angielskim) i kompletne kody źródłowe w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD/BD oraz udzieli wszelkich wyjaśnień niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać osobistych praw autorskich do Systemu w sposób sprzeczny z interesem Zamawiającego.

9. Prawa do bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2134) przysługują Zamawiającemu.

10. W razie wykorzystania w Systemie kodu źródłowego udostępnionego publicznie (opensource), Wykonawca pisemnie oświadczy w treści protokołu odbioru, że z dniem podpisania tego protokołu odbioru, System będzie publicznie dostępny bez ograniczeń do korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie na to jakichkolwiek zgód lub uiszczenie opłat na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich.

11. W razie wykorzystania w Systemie (np. podprogramów, modułów, silników) lub zaistnienia konieczności wykorzystania innego oprogramowania (np. systemu operacyjnego) – niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu, co do których nie ma możliwości przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji z prawem do modyfikacji i przekazaniem kodów źródłowych, z uwagi na uprawnienia innych podmiotów niż strony lub ograniczenia zawarte w licencjach dotyczących tego oprogramowania lub komponentów, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zapewni udzielenie Zamawiającemu praw do korzystania z tego oprogramowania oraz przekaże Zamawiającemu materiały niezbędne do korzystania z tego oprogramowania, w tym np. dokumentację potwierdzenia licencji, nośniki danych. Udzielone licencje obejmować będą każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę w okresie trwania licencji wersję oprogramowania.

12. Wykorzystanie oprogramowania, o których mowa w ust. 11, nie może powodować braku możliwości dokonywania modyfikacji lub rozbudowy Systemu ani ograniczać Zamawiającego w ewentualnym powierzeniu prac nad Systemem innemu podmiotowi niż Wykonawca. Wykonawca potwierdza, iż zakres przeniesionych praw zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy.

13. Wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 obejmuje ponadto należności z tytułu:

1) przeniesienia własności egzemplarzy nośników, na których System utrwalono;

2) przeniesienia praw do baz danych.

14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonany w związku z realizacją umowy utwór będzie wynikiem jego indywidualnej działalności twórczej i nie będzie naruszać praw autorskich ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne utworu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z utworu lub dokonania w nim zmian bez wymaganej zgody uprawnionego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu zasądzone od Zamawiającego i wypłacone przez Zamawiającego kwoty odszkodowań wynikające z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego z utworu, wraz z wszelkimi związanymi z tym wydatkami i opłatami, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej - pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o zgłoszonych roszczeniach. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego pisemnego żądania ich zwrotu.

# § 4. Gwarancja, wsparcie i utrzymanie Systemu, rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na System SOPF, tj. każdą poprawę lub zmianę funkcjonowania, która powoduje zmianę kodu źródłowego przez okres trwania Umowy oraz w ciągu 12 miesięcy następujących po zakończeniu niniejszej Umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych w uzgodnionym przez Strony terminie, jednak nie dłużej niż w przeciągu 30 dni. Okres gwarancji za wady ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego na skutek wad przedmiotu Umowy, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.

2. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

# § 5. Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

1) za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 7 000,00 zł;

2) za przekroczenie terminów, o których mowa w § 2 ust. 11 pkt 1 lit. b-d – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki (liczone dla każdego z terminów oddzielnie);

1. W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo wstąpienia o odszkodowanie uzupełniające do wysokości poniesionej szkody.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.

# § 6. Wynagrodzenie

1. Zgodnie z ustaleniami Stron i zapisów niniejszej Umowy, rozliczenia za wykonaną usługę odbywać się będą na podstawie faktur wystawianych w okresie rozliczeniowym miesięcznym, za świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy. Wynagrodzenie będzie płatne po realizacji usługi.

2. Zgodnie z dostarczoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w zakresie świadczenia usługi serwisowej wynosi: ……………………………….. zł netto (słownie: …………………..), tj. ………………………. zł brutto (słownie: …………………………………………………………………………………………………………………………………….………).

1. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności na konto Wykonawcy podane na prawidłowo wystawionej fakturze VAT w terminie 14 dni licząc od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
2. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, iż wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), a także wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich, udzielenie upoważnień w zakresie praw zależnych i osobistych oraz udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, gdy w okresie obowiązywania Umowy na przedłużony okres nastąpi zmiana:
	1. stawki podatku od towaru i usług,
	2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 –5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określone w postanowieniach ust. 7-13.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany umowy w drodze aneksu.
2. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany, o których mowa w ust. 6, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 6, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej Umowie, a w szczególności:
	1. przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania Umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
	2. wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 6, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
	3. szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
4. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego – w jego ocenie – wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
5. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej Umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
6. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku wydania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 6. Wniosek powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów.
7. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 12, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 9-11 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.

# § 7. Poufność i przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych i informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

2. Informacjami poufnymi, co do których Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność są wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, jego kontrahentów i współpracowników, w tym użytkowników Systemu, a w tym w szczególności informacje dotyczące: prowadzonej przez nich działalności, spraw finansowych, ekonomicznych lub technicznych i organizacyjnych, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które są ujawniane, bądź w których posiadanie wejdzie Wykonawca (niezależnie od sposobu) w związku z realizacją Umowy, informacje i dane dotyczące Systemu (m.in. informacje techniczne lub inne informacje o usługach, procesach, programach, wiedzy, koncepcjach i innowacjach, formularzach) i zawartych w nim informacji, niezależnie od ich formy, sposobu wejścia w ich posiadanie czy oznaczenia jako dane lub informacje poufne.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony objętych tajemnicą informacji i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszystkie osoby którymi posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy będą przestrzegały zobowiązania do zachowania poufności w zakresie co najmniej określonym w niniejszej Umowie. Za działania i zaniechania takich osób Wykonawca odpowiada jak za swoje.

4. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia Zamawiającego lub do pisemnej uprzedniej zgody określającej zakres i cel ujawnienia. Wykonawca jest uprawniony do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów publicznie dostępnych lub uzyskanych przez Wykonawcę w sposób, który nie stanowi naruszenia prawa oraz niniejszej Umowy. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku i w zakresie, gdy ujawnienia informacji żąda uprawniony organ w zakresie wymaganym przepisami prawa.

6. Postanowienia w zakresie obowiązku zachowania poufności obowiązują bezterminowo, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy lub jej części z jakiejkolwiek przyczyny i nie podlegają wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.

7. W razie wątpliwości czy dana informacja jest informacją poufną Wykonawca przed przekazaniem, ujawnieniem lub wykorzystaniem takiej informacji zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. Zamawiający udzieli pisemnego wyjaśnienia co do charakteru przedmiotowych informacji w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku. W razie nie udzielenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pisemnego wyjaśnienia uznaje się, iż informacja której dotyczył wniosek nie może być przekazana, ujawniona i wykorzystana.

8. W związku ze zleceniem realizacji przedmiotu zamówienia, dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dla prawidłowego świadczenia Usługi, Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

9. Strony zgodnie oświadczają, iż udostępniają sobie nawzajem dane osobowe osób reprezentujących Strony oraz osób uprawnionych do zawarcia niniejszej Umowy, a także dane osobowe osób (pracowników) oddelegowanych do realizacji niniejszej Umowy (jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, nr telefonu i adres poczty elektronicznej służbowej). Strony zgodnie zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i/lub 14 RODO wobec ww. osób fizycznych.

# § 8. Wypowiedzenie Umowy

Zamawiający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:

1) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nieprawidłowy i pomimo wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia dodatkowego terminu, tych naruszeń nie usunął;

2) nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy;

3) w przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub stwierdzenia pogorszenia sytuacji finansowej Wykonawcy w stopniu utrudniającym lub uniemożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w szczególności stwierdzenia niewypłacalności Wykonawcy.

# § 9. Zmiany postanowień Umowy

1. Zamawiający przewiduje poza przesłankami zmiany umowy dopuszczalnymi na podstawie art. 144 ust. 1 pkt 2)-6) Ustawy Pzp następujące możliwości dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy oraz określa warunki takiej zmiany:
	1. zmiana osób skierowanych do realizacji zamówienia i wskazanych w Ofercie. Nowe osoby muszą spełniać odpowiednie warunki określone w SIWZ,
	2. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji przedłużeniu ulegną odpowiednio terminy realizacji Umowy,
2. w przypadku konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmiany przepisów prawa lub wytycznych, mających wpływ na realizację Programu lub Projektu w ramach którego realizowana jest Umowa lub dokonanie jego wykładni przez Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy lub Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej, a wpływających na realizację Umowy,
3. zmiana innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub zakres świadczenia którejkolwiek ze Stron,
	1. w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia, która nastąpi na zasadach określonych w § 6 ust 7- 14 Umowy w związku ze zmianą:
	2. stawki podatku od towaru i usług,
	3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 –5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
	5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

# § 10. Postanowienia końcowe

* + 1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:
1. Po stronie Zamawiającego:
a) ……………….. e-mail: …………………….. tel.: …………………….;
b) ……………….. e-mail: …………………….. tel.: …………………….
2. Po stronie Wykonawcy:
a) ……………….. e-mail: …………………….. tel.: …………………….;
b) ……………….. e-mail: …………………….. tel.: ……………………. .
3. Osoby wskazane do bieżącej współpracy są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, w tym podpisywania protokołów odbioru, z wyłączeniem zmian postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
4. Zmiana ww. osób wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
	* 1. Adresami Stron do korespondencji pocztowej są adresy wskazane we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, chyba że Strona poinformuje drugą Stronę na piśmie o zmianie adresu do korespondencji.
		2. Korespondencję wysłaną drogą pocztową uważa się za doręczoną w dniu odebrania jej od doręczyciela. W przypadku nieodebrania korespondencji uważa się ją za doręczoną w dacie pierwszego awizo, odmowy odebrania przesyłki, adnotacji „adresat wyprowadził się”, „adresat nieznany” lub podobnej.
		3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami tej Umowy, w szczególności mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych, Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r. z późn. zm.), ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 700 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
		4. Integralną część Umowy stanowią załączniki:

1) SIWZ;

2) Oferta.

6. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej Stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.

7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu Umowy będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim w drodze negocjacji. Gdyby pomimo negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, wówczas wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

8. Niniejsza Umowa, jak i wynikłe z niej spory, podlegają prawu polskiemu.

1. Umowa została sporządzona w 2 egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

 **………………………………….. ……………………………………**

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki:

1. SIWZ.
2. Oferta.