

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem opisu zamówienia jest Świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich na terenie Gminy Miejskiej Nowa Ruda.

Usługa polegać będzie na wykonywaniu publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miejskiej Nowa Ruda poprzez dokonywanie przewozów pasażerskich na liniach komunikacyjnych Nowa Ruda Drogosław – Nowa Ruda Centrum – Nowa Ruda Słupiec.

Trasy przejazdu oraz rozkład jazdy dla linii określa załącznik nr 1 do OPZ.

Realizacja usług określonych niniejszą umową odbywać się będzie przy pomocy środków transportu Operatora.

II. Zasady świadczenia usług

Operator zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia sprawnych technicznie, przystosowanych do przewozu osób środków transportowych niezbędnych do prawidłowej realizacji usług, spełniających wymagania przewidziane przepisami prawa w zakresie dotyczącym wykonywania autobusowych usług przewozowych w zbiorowej komunikacji lokalnej. W przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów, środki transportowe Operatora dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów. Wymagany pojazd o liczbie miejsc siedzących - minimum 30 osób.
- 2) świadczenia usług przy zachowaniu: parametrów techniczno-użytkowych, jakościowych i ilościowych określających sposób świadczenia usług oraz obowiązujących norm i przepisów oraz do zapewnienia, że wykorzystamy przez Operatora sprzęt i pojazdy mają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymogi prawa w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska,
- 3) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenia wykorzystywanych przez Operatora pojazdów, zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa, a także ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Operatora w zakresie świadczonych usług, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług (w tym także szkód komunikacyjnych),
- 4) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy licencji na wykonywanie transportu drogowego, uzyskanych w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym,
- 5) posiadania w okresie wykonywania niniejszej umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń i zaświadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji usług,
- 6) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego,

- 7) umieszczenia w widocznym miejscu w autobusach:
 - a) wyciągu z obowiązującego cennika opłat, zawierającego także ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie przepisów ustawowych,
 - b) niezbędnych komunikatów dla pasażerów,
 - c) informacji o zakazie palenia wyrobów tytoniowych zgodnie z art. 5 ut. 1A ustawy z dnia 09.11.1995r. O ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych,
- 8) zapewnienia punktualności kursowania pojazdów,
- 9) zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi pasażerów, w tym szczególności pod względem:
 - a) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - b) przestrzegania obowiązujących rozkładów jazdy,
 - c) warunków podróży,
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania pojazdów poprzez umieszczanie na pojazdach, widocznych z zewnątrz tablic informacyjnych o linii (z przodu i z tyłu pojazdu) oraz oznaczenie przystanku docelowego,
 - e) kultury obsługi podróżnych,
 - f) udzielanie przez kierowcę pomocy osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu,
 - g) posiadania kasy fiskalnej umożliwiającej sprzedaż biletów normalnych i ulgowych,
- 10) zapewnienia pasażerom pełnej informacji poprzez umieszczenie na przystankach aktualnych rozkładów jazdy, zawierających pełną informację o przebiegu tras poszczególnych linii i godziny odjazdów,
- 11) dbania na bieżąco o należyty stan techniczny, estetyczny i czytelność rozkładów jazdy, a także uzupełniania na bieżąco, na własny koszt brakujących rozkładów jazdy i wymieniania nieczytelnych lub nieestetycznych,
- 12) zapewnienia personelu do realizacji usług o kwalifikacjach określonych w obowiązujących przepisach prawa,
- 13) niezwłocznego powiadamiania Organizatora o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług, w szczególności o wszelkich zdarzeniach drogowych z udziałem autobusów Operatora, wykorzystywanych do realizacji usługi,
- 14) w przypadku awarii autobusu zapewnienia autobusu rezerwowego, w czasie nie dłuższym niż jedna godzina od wystąpienia awarii,
- 15) składania Organizatorowi miesięcznych sprawozdań, w terminie do 10 dnia następnego miesiąca, z wyszczególnieniem:
 - a) liczby zrealizowanych w danym miesiącu wozokilometrów,
 - b) liczby pasażerów w danym miesiącu na poszczególnych kursach,
 - c) liczby kursów niezrealizowanych (wraz z podaniem przyczyny).

Wpływy z biletów i kar (opłat dodatkowych) nałożonych w trakcie kontroli podróży stanowią przychód Operatora, który pomniejszy kwotę wynagrodzenia należnego Operatorowi od Organizatora.

Ponadto Operator:

- 1) zobowiązany jest do stosowania opłat za przejazdy podróży korzystających z gminnych przewozów pasażerskich ustalonych przez Organizatora,
- 2) zobowiązuje się do stosowania ulg ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- 3) obowiązuje się do zorganizowania na własny koszt druku biletów uprawniających do przejazdu na liniach określonych umową,
- 4) zobowiązuje do dystrybucji i zapewnienia ciągłej sprzedaży biletów uprawniających do przejazdu na liniach określonych umową bezpośrednio w pojazdach wykonujących przewozy,
- 5) zobowiązuje się do prowadzenia kontroli biletów w pojazdach wykonujących przewozy określone umową oraz windykacji należności wynikających z przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu,
- 6) zobowiązuje się do ewidencjonowania przychodów z biletów w sposób umożliwiający wyliczenie tych przychodów oraz przekazywania Organizatorowi informacji o wpływach z biletów w terminie do 10 dnia następnego miesiąca.

III. Ocena jakości świadczonej usługi

Gmina Miejska Nowa Ruda jako Organizator publicznego transportu zbiorowego ma prawo do dokonywania oceny jakości świadczonej usługi, w szczególności poprzez kontrolę punktualności ruchu pojazdów i ocenę stanu czystości pojazdów dopuszczonych do ruchu.

Ocena będzie prowadzona przez osobę wyznaczoną przez Organizatora w obecności osoby reprezentującej Operatora. W przypadku nieobecności osoby reprezentującej Operatora, pomimo doręczonego Operatorowi zawiadomienia o kontroli Organizator jest uprawniony do wykonania kontroli bez udziału osoby reprezentującej Operatora. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół.

IV. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody wiążące się ze świadczeniem usług. Operator odpowiada za szkody:
 - 1) komunikacyjne, wynikające z uczestniczenia pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
 - 2) rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora,
 - 3) inne szkody zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych,

2. Wszelkie skargi i reklamacje pasażerów dotyczące Operatora przekazywane są do Operatora, który zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg lub reklamacji w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
3. W przypadku wniesienia do Organizatora skargi dotyczącej niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia skargi lub reklamacji przez Operatora, Organizator rozpatruje tą skargę lub reklamację na podstawie zebranych w sprawie dokumentów i zawiadamia Operatora oraz skarżącego o sposobie rozpatrzenia tej skargi w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku, gdyby wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz ponosi on wszelką odpowiedzialność z tytułu tych roszczeń i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osoby trzecie.
5. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego uprawnionego organu Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług, Operator zobowiązuje się przekazać na żądanie Organizatora w terminie przez niego wskazanym kwotę równą wysokości zaspokojonych roszczeń.
6. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Organizatora w związku z działaniami Operatora, co do których Organizatorowi przysługiwałoby roszczenie regresowe do Operatora. W przeciwnym przypadku odpowiedzialność Operatora będzie wyłączona.

V. Rozkład jazdy

Usługa polegać będzie na wykonywaniu publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miejskiej Nowa Ruda poprzez dokonywanie przewozów pasażerskich na liniach komunikacyjnych Nowa Ruda Drogosław – Nowa Ruda Centrum – Nowa Ruda Słupiec.

Trasy przejazdu oraz rozkład jazdy dla linii określa załącznik nr 1 do OPZ.

Załącznik nr 1 do OPZ – rozkład jazdy

Zmiany lub aktualizacje rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów mogą być w wyjątkowych sytuacjach ustalane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, uwzględniając możliwości Operatora. Zmiany lub aktualizacje nie mogą powodować przekroczenia, ww całym okresie trwania umowy, łącznej kwoty wynagrodzenia, określonej w umowie.

W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli w wyniku wystąpienia tych okoliczności nie jest wykonywany przewóz, Operatorowi nie należy się wynagrodzenia za okres, w którym nie były świadczone usługi przewozu.

VI. Przepisy prawa miejscowego dotyczące komunikacji miejskiej

Załącznik nr 2 do OPZ – Uchwała nr 477/LXIII/23 Rady Miejskiej w Nowej Rudzie z dnia 28 czerwca 2023r. zmieniająca uchwałę nr 215/XXVII/20 w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Miejska Nowa Ruda oraz warunków i zasad korzystania z tych przystanków.

Załącznik nr 3 do OPZ - Uchwała nr 215/XXVII/20 z dnia 28 października 2020r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Miejska Nowa Ruda oraz warunków i zasad korzystania z tych przystanków.

Załącznik nr 4 do OPZ – Uchwała nr 342/XLIV/22 Rady Miejskiej w Nowej Rudzie z dnia 26 stycznia 2022r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miejską Nowa Ruda oraz sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych.

Załącznik nr 5 do OPZ – Uchwała nr 251/XXXII/21 Rady Miejskiej w Nowej Rudzie z dnia 24 lutego 2021r. w sprawie organizacji publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Miejskiej Nowa Ruda.