



Zgierz, dn. 27.12.2023 r.

DzF.26.20.2023

W związku z pytaniami dotyczącymi postępowania na "Świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zgierzu na okres od 01.01.2024r. do 31.12.2024r." z dnia 15.12.2023r. z godz. 21:54 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu udziela odpowiedzi:

Pytanie 1: Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczanych zadań.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że świadczenie usług opiekuńczych będzie dokonywane w godzinach 6.00 – 21.00 we wszystkie dni tygodnia. Informacja znajduje się w opisie przedmiotu zamówienia.

Faktyczna ilość godzin do wykonania w tygodniu będzie wynikała z decyzji administracyjnych wydanych dla każdego klienta.

Pytanie 2: Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odpowiedź:

Liczba godzin świadczenia usług w soboty, niedziele i święta będzie zależała od faktycznych indywidualnych potrzeb klientów uwzględnionych w decyzjach administracyjnych. Zamawiający informuje, że w okresie od stycznia do listopada 2023r. zostało wykonane 3750 godzin usług opiekuńczych w soboty, niedziele i święta.

Pytanie 3: Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź:

- 1. Podpisanie umowy głównej i umowy powierzenia danych osobowych z Wykonawcą.*
- 2. Przekazanie Wykonawcy zestawienia zawierającego dokładną liczbę podopiecznych objętych świadczonymi usługami, jak i liczbę godzin świadczonych usług w pierwszym miesiącu realizacji usługi, zestawienie to podlegać będzie comiesięcznej aktualizacji.*
- 3. Przekazanie Wykonawcy w trybie art. 50A Ustawy o Pomocy Społecznej do realizacji dodatkowych godzin usług opiekuńczych w trybie pilnym.*

Pytanie 4: Prosimy o podanie dla jakiej ilości podopiecznych jest przewidziane świadczenie przedmiotowych usług?

Odpowiedź:

*Usługi opiekuńcze są przyznawane klientom na ich wniosek po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, dlatego Zamawiający nie może dokładnie oszacować aktualnych potrzeb w tym zakresie na kolejny rok. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia "Przewidywana łączna liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób bez zaburzeń oraz z zaburzeniami psychicznymi to ok. 180 osób (w tym usług opiekuńczych- 170 osób, specjalistycznych usług opiekuńczych 5 osób oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi 5)"
W 2023r nie było potrzeby realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Pytanie 5: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość odbycia pierwszej wspólnej wizyty u wybranych podopiecznych.

Pytanie 6: Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwości udostępnienia Wykonawcy danych w terminie co najmniej 5 dni przed rozpoczęciem realizacji usługi.

Pytanie 7: Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza 5 -cio dniowego okresu wdrożenia o którym mowa w pytaniu, gdyż są to usługi o szczególnym charakterze w związku z powyższym muszą być świadczone zgodnie z wydaną decyzją i nie ma możliwości zmniejszenia liczby przyznanych godzin.

Pytanie 8: Zamawiający wymaga przedkładania odpowiednich dokumentów potwierdzających kwalifikację oraz doświadczenie zawodowe osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wykonawca stoi na stanowisku, iż celu potwierdzenia wystarczające będzie złożenie oświadczenia przez Wykonawcę w zakresie spełnienia wymagań oraz ewentualne okazanie dokumentów do wglądu. Dokumenty te zawierają dane osobowe pracowników i podlegają ochronie. Prosimy o zmianę zapisów lub o sprecyzowanie zapisów w zakresie: Optima Care Sp. z o.o., ul. Towarowa 36, 85-746 Bydgoszcz NIP 8971812331, REGON 362286786, KRS 0000571661; Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego zarząd: Roma Bruska – prezes, wskazania podstawy prawnej legalizującej przekazanie dokumentacji oraz doprecyzowanie

formy i zakresu przekazania danych (częściowa anonimizacja).

Odpowiedź:

Wykonawca błędnie uznał, że Zamawiający wymaga podania danych osobowych na etapie składania oferty. Zamawiający informuje, iż w załączniku pn. Potencjał wykonawczy wymagane jest wskazanie osób, które będą wykonywały zamówienie bez podawania ich danych osobowych, jednak informacje, które będą zawarte w tym załączniku stanowią podstawę do oceny oferty i przyznaniu punktów. Identyfikacja osób wskazanych w załączniku odbywać się będzie na etapie podpisywania umowy.

Pytanie 9: Brak dodania przez Zamawiającego zapisów zarówno w zakresie treści SWZ, jak i załączników, w tym wzorze Umowy, dotyczących proponowanych rozwiązań w zakresie Umowy powierzenia danych osobowych stosownie do obowiązków wynikających z brzmienia art. 28 RODO (obligatoryjne wymagania w zakresie warunków powierzenia danych osobowych), w sytuacji, gdy w zakresie stanu faktycznego wynikającego z opisu usługi, dojdzie do powierzenia przez Zamawiającego do Wykonawcy danych osobowych. W tym zakresie wnosimy o dodanie przez Zamawiającego działającego jako samodzielny administrator danych osobowych, stosownych zapisów (podkreślenia wymaga fakt, że to na Zamawiającym, jako samodzielnym Administratorze ciąży taki obowiązek).

Odpowiedź:

Informacje o ochronie danych osobowych znajduje się w rozdziale XXI SWZ a umowa powierzenia danych osobowych zostanie zawarta razem z umową główną. Jednak z uwagi na pytanie Wykonawcy została dołączona do postępowania.

Pytanie 10: W zakresie wymogu Zamawiającego dotyczącego niekaralności osób sprawujących czynności, wynikającego z zapisów Załącznik nr 1 do specyfikacji warunków zamówienia III 9 oraz z Wzoru Umowy par. 1 ust. 9, prosimy o potwierdzenie, że wystarczającym będzie oświadczenie Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że informacja o niekaralności osób sprawujących czynności może być złożona razem z ofertą w formie oświadczenia. Zamawiający może zażądać potwierdzenia prawdziwości oświadczenia na etapie zawarcia lub realizacji umowy.

Pytanie 11: Zgodnie z art. 436 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych umowa winna zawierać łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony. Prosimy zatem o wprowadzenie do treści umowy zapisu: Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych, o których mowa w projekcie umowy nie może przekroczyć 10% całkowitego wynagrodzenia brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający wprowadzał zmianę w treści wzoru umowy, w ten sposób, iż w § 4 dodaje ust. 4 o treści "maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć łącznie 40% wynagrodzenia umownego".

Pytanie 12: Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku usunięcia nieprawidłowości Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zapis, że Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną w przypadku usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

Pytanie 13: Zamawiający wymaga, w zakresie część I, minimum 20 osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, opiekuna środowiskowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub które ukończyły szkołę lub kurs dla opiekunów (np. PCK, PKPS lub inne równoważne). Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści, jako równoważne, kurs „Opiekun osób starszych i z niepełnosprawnością” prowadzony przez Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego. W zakresie kursu: opieka nad osobą starszą, komunikacja z osobą z niepełnosprawnością, pielęgnacja osób chorych i niesamodzielnych, podstawy anatomii i fizjologii człowieka, profesjonalne utrzymanie porządku i czystości, standardy obsługi klienta i współpracy - elementy etyki, postępowanie w stanach zagrożenia życia – pierwsza pomoc przedmedyczna, w wymiarze 20 godzin; zajęcia praktyczne, ćwiczenia w wymiarze 60 godzin. Łączny wymiar kursu 80 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na ww. kwalifikacje osób wykonujących świadczenia usług opiekuńczych.

Pytanie 14: Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia wskazuje, że miesięczna ilość godzin świadczonych usług wynosi dla części I 4000, dla części II 300, dla części III 400. W formularzu cenowym natomiast powyższe liczby godzin podane są dla całego zamówienia (na okres 12 miesięcy). Prosimy o potwierdzenie ilości godzin miesięcznie oraz o korektę formularza cenowego lub opisu przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w formularzach cenowych dotyczących wszystkich części zamówienia, w kolumnach 4. słowa "ilość jednostek" uzupełniono. W zmienionej formie zapis brzmi: "ilość jednostek miesięcznie".

Pytanie 15: Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej zwracamy się z prośbą o udostępnienie informacji dotyczących: - danych Wykonawcy - aktualnej miesięcznej wartości netto i brutto obecnie realizowanej usługi, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie, - wysokości kar umownych naliczonych w okresie ostatnich 12 miesięcy wykonawcy realizującemu obecną usługę, na którą ogłoszono przedmiotowe postępowanie, - wysokości zaległości w płatnościach wynagrodzenia wobec wykonawcy realizującego obecną usługę, na które ogłoszono przedmiotowe postępowanie. Pragniemy podkreślić, że „wszystkie informacje dotyczące umów o realizację zamówień publicznych, a więc takich w oparciu, o które wydatkowane są środki publiczne i osiągnane cele o znaczeniu publicznym są informacjami publicznymi” (wyrok IV SA/Wr 568/06) oraz że „protokoły odbioru, faktury czy noty księgowe podlegają udostępnieniu jako informacja publiczna” (wyrok IV SA/Po 224/06). Informacje te są niezbędne w celu oszacowania ewentualnych ryzyka kontraktowego oraz dodatkowych kosztów związanych z ewentualną realizacją umowy (np. zaangażowanie środków pieniężnych w czasie).

Odpowiedź:

Informujemy, że miesięczna wartość brutto oraz netto umowy w okresie od I – VI 2023r. wynosiła 177.600,- zł miesięcznie, od VI – XII 182.400,- zł miesięcznie. Zamawiający nie miał powodów do naliczania kar umownych w okresie 12 miesięcy obowiązywania umowy. Zamawiający nie ma zaległości wobec Wykonawcy.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
im. bł. o. Rafała Chylińskiego w Zgierzu
Renata Wolska