Kraków, dn. 23.07.2021 r.

SZP-271/11-2/2021

**Do wszystkich zainteresowanych**

**dot. sprawy: SZP/9/2021 - wyjaśnienie treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **Świadczenie usług transportu sanitarnego dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie.**

**I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 284 ust. 2ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1 dotyczy wzoru umowy**

§4 ust. 6 zapis:

*„Ceny mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług na przedmiot umowy (ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione).”*

zastąpić zapisem:

*„Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W przypadku zmiany:*

1. *wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej,*
2. *ustawy z dnia 08.06.2017 roku o sposobie ustalenia najniższego wynagrodzenia zasadniczego niektórych pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych,*
3. *zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,*

*– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.*

1. *stawki podatku od towarów i usług na przedmiot umowy (ceny brutto określone w umowie ulegają odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto w umowie pozostały niezmienne),*
2. *podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen.”*

Zapis ten funkcjonuje w aktualnej umowie obowiązującej Nasze podmioty. Nie widzimy powodu dla którego należałoby dokonać zmiany w tym zakresie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje wzór umowy w §4 ust. 6 i w § 9 w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 2 dotyczy** **wzoru umowy**

§10 ust. 3 dodać zapis pkt 3:

*„Niezależnie od powyższych zapisów Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia kończącego się ostatniego dnia miesiąca.”*

Pragniemy podkreślić, że wprowadzenie powyższego zapisu jest elementarnym wymogiem związanym z realizacją zasady równości stron.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis i wprowadza go do umowy w §10 w ust. 3 w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 3 dotyczy opisu przedmiotu zamówienia i wzoru umowy**

Uprzejmie prosimy o wprowadzenie zapisu dotyczącego zadeklarowanych czasów dojazdu w sytuacji wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19.

Pytający realizuje usługi transportowe sprawnie i bez zbędnego opóźnienia, czego dowodem jest nasza długoletnia współpraca. Obecna sytuacja związana z pandemią koronawirusa spowodowała znaczne obciążenie systemu ratownictwa medycznego, a co za tym idzie także wydłużenie realizacji zleceń transportowych. Pomimo to, Pytający dokłada wszelkich starań, aby świadczyć swoje usługi na najwyższym poziomie, pomimo tych niesprzyjających okoliczności. Dlatego chcielibyśmy Państwu zaproponować następujący zapis, który pozwala na zaspokojenie interesów obu stron:

 *„Zadeklarowane w Załączniku nr 1 do Umowy (załączniku nr 2 do SWZ) czasy dojazdu nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych”.*

Sugerujemy wprowadzenie powyższego zapisu w §1 Wzoru umowy i dostosowanie innych zapisów umowy do tej zmiany.

Rozwiązanie to od miesięcy funkcjonuje z powodzeniem w umowach z innymi naszymi kontrahentami. Umożliwia ono adaptację postanowień umowy do dynamicznie zmieniającej się sytuacji pandemicznej i związanym z tym obciążeniem systemu ratownictwa medycznego, a co za tym idzie wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych. Zapis powoduje zawieszenie stosowania zadeklarowanych czasów dojazdu jedynie w sytuacji stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego i tylko z powodu fizycznej niedostępności środka transportu. Są to sytuacje niezależne od nas, w pozostałych okolicznościach czasy dojazdu wciąż obowiązują. Uważamy, że zapis ten pozwoli zabezpieczyć interesy obu stron, dlatego wnosimy o jego wprowadzenie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu do wzoru umowy i modyfikuje §12 wzoru umowy, poprzez dodanie ust. 3, w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 4 dotyczy opisu przedmiotu zamówienia i wzoru umowy**

Zwracamy się z prośbą o wyszczególnienie w każdym z pakietów usług transportu pacjentów z podejrzeniem zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 lub z inną chorobą wysoce zakaźną. W związku z koniecznością zabezpieczenia personelu w środki ochrony osobistej cena realizacji takich transportów jest inna niż pozycji wskazanych w proponowanych przez Państwa pakietach. Jeśli natomiast wprowadzenie dodatkowych pozycji nie będzie możliwe, prosimy o dodanie w umowie zapisu (proponujemy wprowadzić zapis w §4 Wzoru Umowy): „*W przypadku konieczności transportu pacjenta z podejrzeniem zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną ceny jednostkowe za każde rozpoczęte pół godziny/godzinę pracy zespołu i każdy kilometr wskazane w Załączniku nr 1 do umowy zostaną powiększone o 30%.”*

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie proponowanego zapisu do umowy i modyfikuje wzór umowy w § 4 w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 5 dotyczy warunków udziału w postępowaniu**

Czy Zamawiający uzna spełnienie warunku posiadania odpowiedniego samochodu, samochód z zezwoleniem MSWiA osobowy? dotyczy pakietu nr 5

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający uzna warunek za spełniony pod warunkiem, że środek transportu będzie spełniał wymagania dotyczących środków transportu (pojazdów) opisane w pakiecie 5 pkt 1.**

**II. ZMIANA TREŚCI SWZ**

Zamawiający informuje, o zmianach w SWZ:

1. Zmodyfikowany załącznik nr 6 do SWZ - wzór umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszych odpowiedzi (wszystkie zmiany zaznaczono kolorem niebieskim).
2. Zmiana terminów określonych w SWZ:
* zmianie ulega termin składania ofert. Nowy termin składania ofert to: **30.07.2021 r., godz. 10:00.**
* zmianie ulega termin otwarcia ofert. Nowy termin otwarcia ofert to: **30.07.2021 r., godz. 10:05.**
* zmianie ulega termin związania ofertą. Nowy termin związania ofertą to: **28.08.2021 r.**

Zmiana ogłoszenia w zakresie terminu została zamieszczona w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 23.07.2021 r. pod numerem 2021/BZP 00125010/01

Starszy Specjalista

ds. Zamówień Publicznych

mgr Marlena Czyżycka-Poździoch

**Załącznik nr 1**

**do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR** **6 DO SWZ**

**WZÓR**

**Umowa nr …/SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/9/2021**

zawarta w dniu ............................ roku w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **dr n. med. Andrzeja Kosiniaka-Kamysza - Dyrektora**

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

reprezentowaną przez: .........................................................................................

zwaną dalej Wykonawcą.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/9/2021 przeprowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129).*

**Warunki realizacji umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług transportu sanitarnego dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie zwane dalej „transportem”.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy stanowiącym integralną część SWZ.
3. Usługa transportu sanitarnego będzie świadczona całodobowo we wszystkie dni tygodnia, w tym niedziele, święta i dni wolne od pracy. Przez świadczenie usług należy rozumieć realizację faktycznego przewozu, jak i pozostawanie w gotowości do świadczenia usług określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający będzie składał w okresie obowiązywania umowy zamówienia według jego rzeczywistych potrzeb. Wartość usług zamówiona przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy będzie wynosić nie mniej niż 70% maksymalnej wartości brutto umowy.
5. Zamawiający dopuszcza, w razie wystąpienia okoliczności od niego niezależnych, za zgodą Wykonawcy, możliwość zmiany ilości zamówionych usług między poszczególnymi pozycjami wyszczególnionymi w załączniku do umowy, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny brutto umowy – zmiany w tym zakresie nie wymagają formy aneksu do umowy. Zgoda Wykonawcy nie wymaga formy pisemnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości usług w okresie trwania umowy.

**§ 2**

1. Zamawiający zgłaszać będzie potrzeby w zakresie transportu telefonicznie przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego na numer telefonu Wykonawcy .......................................... Zgłoszenie telefoniczne potwierdzone zostanie pisemnym „zleceniem transportu” przekazanym członowi personelu pojazdu przed rozpoczęciem realizacji przewozu.
2. „Zlecenie transportu” powinno być wypełnione czytelnie i zawierać następujące dane:
3. imię i nazwisko pacjenta, wiek, PESEL,
4. miejsce, dokąd pacjent ma być przewieziony,
5. określenie rodzaju środka transportu, którym pacjent ma być przewieziony,
6. rozpoznanie i numer statystyczny choroby (kod ICD-10), jedynie w uzasadnionych przypadkach, gdy informacja ta jest niezbędna dla realizujących transport ze względu na stan zdrowia pacjenta,
7. pieczątkę Udzielającego zamówienia oraz pieczątkę imienną i podpis lekarza zlecającego przewóz.
8. Wzór formularza zlecenia określa załącznik nr 2A (\*dotyczy pakietu 1, 2, 3, 4, 6, 7) oraz 2B (\* dotyczy pakietu 5) do niniejszej umowy.
9. Przy telefonicznym zleceniu transportu Wykonawca informuje zlecającego o czasie realizacji przyjętego zlecenia transportu, przy czym czas dojazdu środka transportu do Zamawiającego nie może być dłuższy niż zawarty w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
10. W przypadku niemożności dojechania w określony czasie Wykonawca ma obowiązek zgłosić ten fakt zlecającemu transport.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji transportu z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi, w tym zakresie, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wymogami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy oraz zgodnie ze złożoną ofertą.

**Cena przedmiotu umowy**

**§ 4**

1. Całkowite wynagrodzenie brutto za przedmiot umowy określony w § 1 ust 1 wynosi: …………. *[pakiet nr …].*
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera w sobie, podatki, koszt ubezpieczenia, koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i inne, jeśli występują. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
3. Usługi sprzedawane będą po cenach jednostkowych brutto określonych w załączniku nr 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
4. W przypadku przewozu więcej niż jednego pacjenta w to samo miejsce jednocześnie, Zamawiający uiszczać będzie należność za wykonanie usługi transportu jak dla jednego pacjenta.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wraz z fakturą miesięcznych zestawień w wersji papierowej wykonanych transportów, w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni. Wzór zestawienia stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Zestawienie, o którym mowa powyżej musi zostać przesłane Zamawiającemu w wersji elektronicznej (edytowalnej np. .doc, docx.) na adres e-mail: zaopatrzenie@dietl.krakow.pl Najpóźniej w dniu dostarczenia faktury wraz z zestawieniem w wersji papierowej.
6. Ceny mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
7. w przypadku konieczności transportu pacjenta zakażonego lub z podejrzeniem zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną, łączna cena takiego transportu, zostanie powiększona o 30% jednak nie więcej niż o 120,00 zł [nie dot. pakietu nr 5]

– warunkiem powiększenia kwoty jest informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia na zleceniu transportu w części dotyczącej przekazywania pacjenta oraz w części potwierdzającej odbiór pacjenta.

1. w przypadku zmiany:
	1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
	2. regulacji zawartych w ustawie z dnia 8.06.2017 roku o sposobie ustalenia najniższego wynagrodzenia zasadniczego niektórych pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych,
	3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
	4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.

* 1. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione) *[jeśli dotyczy],*
	2. podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen) *[jeśli dotyczy]*.
1. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
3. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty w terminie do 60 dni od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ……………………………....…..…………………………………………... W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy wskazany powyżej, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: faktury@dietl.krakow.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Wykonawca ma obowiązek wystawić fakturę korygującą cenę wyższą od ceny z umowy, w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia niezgodności.
3. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych, wyraźnych postanowień niniejszej umowy.
4. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje usługi z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, wartość netto, wartość brutto).
5. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Do ewentualnych opóźnień w zapłacie zastosowanie ma art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**Ubezpieczenie**

**§ 5**

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na kwotę gwarantowaną w wysokości nie niższej niż wynikająca z Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą z dnia 29 kwietnia 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 866). Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokument potwierdzający opłacenie umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie musi obejmować w pełnej wysokości odpowiedzialność za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu i postanowień niniejszej umowy.
3. Ubezpieczenie musi obejmować odpowiedzialność za szkody na osobach (pracownikach Zamawiającego, pracownikach Wykonawcy, podwykonawców oraz osobach trzecich) wynikające z następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
4. Ubezpieczenie wskazane w ust. 1 musi obejmować także odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez podwykonawców, jeżeli Wykonawca będzie korzystał z podwykonawców.
5. Kserokopia dokumentu ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie polisy stanowi załącznik 4 do niniejszej umowy.
6. W przypadku gdy w świetle złożonej przez Wykonawcę polisy lub ogólnych warunków ubezpieczenia, które jej dotyczą, nie będzie wynikać, iż obejmuje ona ryzyka i zakres wskazany w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie traktował to jako brak przedstawienia dokumentu ubezpieczenia.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument ubezpieczenia, o którym mowa powyżej, wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie polisy (ew. dowodem opłacenia raty składki) przed podpisaniem niniejszej umowy.
8. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki) na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
9. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w niniejszym paragrafie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

**§6**

1. Wykonawca oświadcza, że środki transportu służące do transportu sanitarnego, spełniają wymogi: art. 161 ba ust. 2 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1285), odpowiednich Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane, określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 ze zm.) oraz te wynikające z obowiązującego Zarządzenia Prezesa NFZ w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada sprawny technicznie tabor samochodowy, dostosowany do wykonywania usług stanowiących przedmiot umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku konieczności zapewnienia w czasie transportu opieki medycznej przewożonym pacjentom, przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za zapewnienie udzielania świadczeń zdrowotnych wyłącznie przez osoby o odpowiednich uprawnieniach i kwalifikacjach zawodowych oraz wymaganiach zdrowotnych określonych w odrębnych przepisach.
4. Wykonawca zapewnia, iż będzie dyspozycyjny do wykonania przedmiotu umowy całodobowo, we wszystkie dni tygodnia.
5. W przypadku awarii Wykonawca gwarantuje zapewnienie pojazdu zastępczego spełniającego wymogi stosowane do transportu sanitarnego i spełniające warunki określone w umowie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się z podstawieniem transportu w określonym czasie zawartym w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania innego transportu na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej na obowiązujących zasadach.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej na obowiązujących zasadach.
9. Zamawiającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje prawo kontroli Wykonawcy w zakresie niezbędnym dla ustalenia prawidłowości wykonywania umowy.
10. W ramach uprawnień Zamawiający upoważniony jest do żądania okazania w każdym czasie:
11. aktualnego wykazu środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
12. aktualnego wykazu wyposażenia w aparaturę i sprzęt medyczny środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
13. aktualnych dowodów rejestracji środków transportu i dokumentacji z przeglądów technicznych pojazdów używanych do realizacji niniejszej umowy;
14. polis ubezpieczenia OC środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy.
15. Zamawiający upoważniony do kontroli prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji: rejestru zgłoszonych zleceń, rejestru wykonanych transportów, dokumentacji z udzielonych świadczeń medycznych w trakcie realizacji transportu, a także innej, istotnej dla prowadzonego postępowania kontrolnego.
16. Wykonawca, jego podwykonawcy i dalsi podwykonawcy wyrażają zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w zakresie objętym niniejszą umową.
17. Zgodnie z wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia, Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu umowę podwykonawstwa w aplikacji „Portal Świadczeniodawcy” (Klucz podwykonawstwa), najpóźniej do 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

**Podwykonawcy**

 **§ 7**

1. \*) Wykonawca zamierza wykonać usługę bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie ……………………, …% udziału podwykonawcy, ………………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel, przedstawiciel).

Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Wykonawcy.

1. Wykonawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. Wykonawca może:
	1. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
	2. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
	3. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
	4. zrezygnować z podwykonawstwa.
3. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Umowy Wykonawcy z Podwykonawcami oraz umowy Podwykonawców z dalszymi podwykonawcami muszą być zawierane w formie pisemnej.
5. Za podwykonawców nie traktuje się pracowników Wykonawcy zatrudnionych na podstawie umowy cywilno – prawnej.

 **Kary umowne**

**§8**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
	1. za zwłokę w realizacji transportu zleconego w dniu realizacji - w wysokości 150,00 zł za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia, od momentu zaplanowanej/zadeklarowanej godziny odbioru pacjenta;
	2. w przypadku niepowiadomienia Zamawiającego w czasie przynajmniej 15 min przed zaplanowaną/zadeklarowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w dojeździe do miejsca odbioru pacjenta - w wysokości 50 zł za każdy stwierdzony przypadek; jednakże w sytuacji, gdy w czasie zamawiania transportu wskazano, iż pacjent ma być dowieziony na badanie/konsultację do innego podmiotu leczniczego na określona godzinę, a Wykonawca nie powiadomił zlecającego transport, co najmniej 15 min przed planowaną godziną odbioru pacjenta o opóźnieniu w jego odbiorze bądź z przyczyn zawinionych Wykonawca odebrał pacjenta w czasie nie umożliwiającym terminowego dostarczenia pacjenta na wyznaczone badanie/konsultację – skutkiem czego była dłuższa hospitalizacja danego pacjenta w szpitalu, na Wykonawcę może być nałożona kara umowna w wysokości 500 zł;
	3. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, w wysokości 10% wartości brutto umowy,
	o której mowa w §4 ust. 1
	4. za nieprzedstawienie Zmawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie składki lub raty składki, niezapewnienia ciągłości i wysokości ubezpieczenia, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy - w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień niezapewnienia ciągłości i wysokości tego ubezpieczenia lub nieprzedstawienia Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, opłacenie składki bądź raty składki;
	5. za zwłokę w przekazaniu dokumentów Zamawiającemu wymaganych niniejszą umową (innych niż wymienionych w niniejszym paragrafie) - 30,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (odrębnie w stosunku do każdego dokumentu);
	6. w przypadku nienależytego wykonania umowy, innych niż wskazane w pkt 1) - 4) - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek w sytuacji:
	7. braków w wyposażeniu środków transportu,
	8. używania aparatury i sprzętu medycznego bez aktualnych atestów i certyfikatów dopuszczających do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej,
	9. udzielania świadczeń przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
	10. realizacji przewozów bez wymaganej obsady personalnej,
	11. przewozu pacjentów w warunkach nie odpowiadających wymogom sanitarno-epidemiologicznym,
	12. stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpieczeństwu pacjenta.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zamówionej usługi Zamawiający, z uwagi na potrzebę zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń zdrowotnych, ma prawo dokonania zakupu usługi u innego wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca, oprócz kary umownej określonej w ust. 2, pkt 1 zobowiązany będzie do pokrycia kosztów zakupu usługi u innego Wykonawcy.
3. W przypadku dwukrotnego powtórzenia się opóźnienia transportu planowanego w ciągu miesiąca kalendarzowego i czterokrotnego w wypadku zlecenia transportu w dniu realizacji w okresie miesiąca kalendarzowego, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
4. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają, Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o dokonanym potrąceniu. – z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 15% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
6. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.
7. Kary umowne wymienione w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu, w przypadku jednoczesnego zaistnienia kilku okoliczności uzasadniających ich nałożenie.
8. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**Dopuszczalne zmiany postanowień umowy**

**§9**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy zgodnie z art. 455 ustawy pzp.
3. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
4. zmian ilościowych pomiędzy poszczególnymi pozycjami usług wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy, przy zachowaniu zaoferowanych przez Wykonawcę cen jednostkowych i sumarycznej ceny brutto umowy – zmiana nie wymaga formy pisemnej,
5. zmiany danych dotyczących Wykonawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Wykonawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu),
6. zmian w zakresie regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy a mających do niej zastosowanie,
7. zmiany wartości przedmiotu umowy w przypadkach określonych w niniejszej umowie,
8. wydłużenia terminu obowiązywania umowy w przypadku niewykorzystania kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 w terminie określonym w § 10 ust. 1 oraz umożliwiającym zrealizowanie usług dokonywanych na podstawie art. 455 ust. 2 pzp);
9. konieczności okresowej realizacji przedmiotu umowy przez wykonawcę zastępczego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, o których to przyczynach Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
10. ~~W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w § 4 ust. 6 (zmiana stawki podatku od towarów i usług na przedmiot umowy), ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione.~~
11. 4. Ponadto, dopuszczalne są zmiany umowy w zakresie trybie zgodnym z zapisami art. 455 Prawa zamówień publicznych jak i tymi przewidzianymi w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).
12. 5. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**§10**

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje: **od dnia ……………. do dnia …………………………….** z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa wygasa lub rozwiązuje się:
	1. z upływem okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy
	2. z chwilą wyczerpania się łącznej kwoty przeznaczonej na usługi określonej w §4 ust. 1 – z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy,
	3. na skutek porozumienia Stron lub odstąpienia od umowy przez jedną ze Stron umowy w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie i powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Strony postanawiają, że oprócz wypadków wymienionych w kodeksie cywilnym oraz art. 456 pzp, przysługuje im prawo odstąpienia od umowy w zakresie niezrealizowanej części w następujących wypadkach:
4. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający nie dokonuje zapłaty za faktury Wykonawcy w okresie dłuższym niż 60 dni licząc od ustalonego terminu zapłaty.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
6. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania umowy lub przerwał jej wykonywanie;
7. Wykonawca, mimo kierowanych do niego wezwań, nieterminowo realizuje usługi;
8. Wykonawca rażąco narusza obowiązki wynikające z niniejszej umowy.
9. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia kończącego się ostatniego dnia miesiąca.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
12. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawca może żądać jedynie zapłaty kwoty należnej mu z tytułu wykonania usług.

**Ochrona Danych Osobowych**

**§11**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamawiający jako Administrator, zawrze z Wykonawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

**Postanowienia końcowe**

**§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecania większego o 10% zakresu usług względem tego wskazanego w załączniku nr 1 do umowy w razie wystąpienia: sytuacji kryzysowych, stanów nadzwyczajnych, zagrożenia bezpieczeństwa państwa i wojny, w których to sytuacjach na Zamawiającym ciążą obowiązki w zakresie realizacji zadań związanych z obronnością Państwa oraz zarządzenia kryzysowego, w szczególności wynikające z postanowień rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2012 r. w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach (Dz. U. z 2012 r., nr 741).
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług także w sytuacji określonej w ust. 1.
3. Zadeklarowane w Załączniku nr 1 do Umowy czasy dojazdu nie obowiązują w okresie ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jeśli opóźnienie spowodowane było brakiem środka transportu w bazie Wykonawcy związanym z sytuacją epidemiczną i wydłużonym czasem realizacji zleceń transportowych. W przypadku niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takich brakach, po zgłoszeniu zlecenia na transport, nie będzie to traktowane jako zwłoka.

**§13**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: Katarzyna Wojtas-Wagner, e-mail ………………….,- tel. (12) 68 76 363.
2. Koordynatorem umowy jest: ………………………….., e-mail, ………………..tel. …………………
3. Ze strony Wykonawcy do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją niniejszej umowy wyznacza się: ........................................................................................................, e-mail……………………………………………………………….. nr tel. ……………………………

**§14**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności ustawa Prawo zamówień publicznych i Kodeks Cywilny.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§15**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze wzajemnej mediacji, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§16**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

**§17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony.

\*) niepotrzebne skreślić

**WYKONAWCA**  **ZAMAWIAJĄCY**

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

2A. Wzór zlecenia transportu.

2B. Wzór zlecenia transportu.

3.Wzór miesięcznego zestawienia wykonanych usług.

4. Dokument potwierdzający ubezpieczenie.

5. Umowa powierzenia przetwarzania danych

**Załącznik nr 2A**

* 1. **do umowy**

**dotyczy pakietów nr: 1, 2, 3, 4, 6, 7**

Kraków, dn. ………………….

Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie

ul. Skarbowa 4

31-121 Kraków

**ZLECENIE NA TRANSPORT SANITARNY**

*/w zależności od wybranego pakietu/*

Proszę o przewiezienie chorego(ej) ........................................................................................................

 / imię i nazwisko /

lat ......................, PESEL .........................................................................................................................

w dniu ...........................o godz. ....................... ze Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie
z oddziału …………………………………………………………………………..............................................

w pozycji*: siedzącej / siedzącej, ale pacjent wymaga wyniesienia / leżącej*

kwalifikacja transportu \*.............................................

do .............................................................................................................................

uwagi lekarza[[1]](#footnote-1) ..............................................................................................

rodzaj karetki*:* w zależności od wybranego pakietu …...............................................................................

/ dotyczy transportu do innego szpitala /

|  |  |
| --- | --- |
| ...................................................... | ...................................................... |
| Lekarz kierujący | Ordynator |

karetkę wezwano o godz.: .............. karetka przyjechała o godz.: ...........

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Potwierdzam odbiór pacjenta ....................................................................................................................

 / imię i nazwisko /

PESEL .................................................................. z Oddziału ..................................................................

dnia ..................................................... o godz. .....................................................

uwagi[[2]](#footnote-2) ..............................................................................................

Transport Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie: Firma transportowa:

.............................................................. ........................................................

/ podpis kierowcy / / pieczątka i podpis /

**Załącznik nr 2 B**

**do umowy**

 **dotyczy pakietu nr 5**

Kraków, dn. ………………….

Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie

ul. Skarbowa 4

31-121 Kraków

**ZLECENIE NA TRANSPORT SANITARNY MATERIAŁÓW DO BADAŃ**

Proszę o przewiezienie materiału do badań chorego (ej)…………………………………………………..

....................................................................................................................................................................

 / imię i nazwisko /

lat ......................, PESEL .........................................................................................................................

w dniu ...........................o godz. ....................... ze Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie
z oddziału …………………………………………………………………………..............................................

kwalifikacja transportu \*.............................................

do .............................................................................................................................

uwagi lekarza ..............................................................................................

rodzaj karetki*:* w zależności od wybranego pakietu …...............................................................................

/ dotyczy transportu do innego szpitala /

|  |  |
| --- | --- |
| ...................................................... | ...................................................... |
| Lekarz kierujący | Ordynator |

transport wezwano o godz.: .............. transport przyjechał o godz.: ...........

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Potwierdzam odbiór materiału do badań pacjenta………………………………………………………… ...................................................................................................................................................................

 / imię i nazwisko /

PESEL .................................................................. z Oddziału ..................................................................

dnia ..................................................... o godz. .....................................................

Transport Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie: Firma transportowa:

.............................................................. ........................................................

/ podpis kierowcy / / pieczątka i podpis /

**Załącznik nr 3**

**do umowy**

**WZÓR ZESTAWIENIA WYKONANYCH USŁUG**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Statystyka transportów**  |  |  | miesiąc: |  | rok: |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Lp. | data wykonania zlecenia | nazwisko i imię pacjenta | pesel | trasa z  | trasa do | nazwisko i imię lekarza zlecającego | Cena brutto transportu | oddział / poradnia |
| 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 |   |   |  |   |   |   |   |   |
| 4 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 |   |   |   |   |  |   |   |   |
| 8 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  | SUMA: |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Załącznik nr 5**
	2. **do umowy**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta w dniu …………………... pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie** przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków, reprezentowanym przez: **dr n. med. Andrzeja Kosiniaka-Kamysza - Dyrektora Szpitala**

zwany w dalszej części umowy Administratorem,

a

**………………………………………………………………….**

reprezentowanym przez: **……………………………………………,**

zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”), oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku (Dz.U. 2019 r. poz. 1781), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ………………. zawartej w dniu ……………………….
5. Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe, a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
6. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4

**§ 2**

**Zakres przetwarzania danych osobowych**

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje:

1. dane osobowe pacjentów (m.in. imię, nazwisko, PESEL, adres);
2. dane medyczne (m.in. stan zdrowia, podejrzenie rozpoznania, wyniki badań).

**§ 3**

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §1 ust 4.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi.

**§ 4**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach i zgodnie z treścią przepisów nowego unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku (Dz.U. 2019 poz. 1781) w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
4. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO
5. Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.
6. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu. Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 14 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.
7. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
9. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
10. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
11. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
6. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie,
o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 6**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
4. powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
6. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 5.

Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2019 poz. 1781).
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator: Podmiot Przetwarzający**

1. w szczególności dot. konieczności dowiezienia pacjenta na określoną godzinę do miejsca przeznaczenia, informacja o wyniku testu na Covid-19, informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną [↑](#footnote-ref-1)
2. informacja o zakażeniu lub podejrzeniu zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2 wywołującym chorobę COVID-19 lub z inną chorobą wysoce zakaźną [↑](#footnote-ref-2)